

Informe de síntesis mundial

**Plan de acción
para integrar
el voluntariado
en la Agenda 2030**



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
en la Agenda 2030

La Secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 encargó este informe para la Reunión Técnica Mundial sobre el Voluntariado que se celebrará en 2020.

Las opiniones expresadas en esta publicación son las del autor o autores y no necesariamente reflejan las de las Naciones Unidas, con inclusión del programa VNU, las de sus Estados Miembros ni las de ninguna de las organizaciones asociadas con la Secretaría del plan de acción.

La Secretaría del plan de acción ha adoptado todas las precauciones posibles a fin de corroborar la información contenida en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita. La responsabilidad por la interpretación y el uso del material recae en el lector. La Secretaría del plan de acción en ningún caso será responsable de los daños que se deriven de su uso.

Todos los derechos reservados. Se prohíben la reproducción, la transmisión o el almacenamiento en un sistema de recuperación de cualquiera de las partes de esta publicación, en modo o medio alguno, sin autorización previa.

Redacción: Clare Davis

Concepto de diseño: Ana Petak

Infografía: Frederica Lourenço

Edición, maquetación y traducción: Strategic Agenda, Londres, Reino Unido

Publicado en julio de 2020.

PRÓLOGO

En el momento de redactar estas líneas, el mundo está afectado por una pandemia que resalta nuestra humanidad común e incide en la necesidad de aprovechar nuestra fuerza colectiva para afrontar retos mundiales.

La buena noticia es que, quizás ahora más que nunca, los voluntarios están demostrando la importancia fundamental que tiene la acción conjunta para afrontar las dificultades del presente. Solo hace falta fijarse en los titulares de la prensa diaria para encontrarse con personas que se ofrecen como voluntarias con el fin de satisfacer las necesidades de sus comunidades con valor, compromiso y creatividad.

Sin embargo, las noticias también llaman la atención por lo que no dicen. La visión completa del voluntariado sigue siendo compleja y a menudo permanece oculta. La mayoría de las acciones voluntarias tienen lugar en condiciones que pueden ser difíciles de registrar: ocurren al margen de organizaciones formales; son espontáneas y a veces de un carácter muy individual como respuesta a una necesidad concreta, y se dan en contextos humanitarios peligrosos donde todo cambia rápidamente. Estas formas de participación impulsan el cambio y alteran las dinámicas de una manera que solo ahora empezamos a reconocer y cuantificar.

Por ello, reimaginar el voluntariado es tan oportuno como esencial. A fin de aprovechar plenamente el poder del voluntariado a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nuestras políticas, nuestros programas y nuestras prácticas deben seguir el ritmo que marca el voluntariado hoy en día. Debemos comprender las dinámicas del voluntariado en un mundo más individualizado pero también más interconectado, un mundo en el que las nuevas innovaciones pueden tanto empoderar como excluir. El *plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030* exige que comprendamos mejor estas y otras dinámicas y que reorganicemos la estructura del voluntariado mundial para lograr el máximo efecto y la máxima inclusividad.

En este inicio de la Década de Acción, quienes respalden a los voluntarios tienen la oportunidad de definir de nuevo su forma de trabajar para que los voluntarios sean los protagonistas de la implementación en el plano local, nacional y mundial de la agenda de desarrollo. Juntos, podemos hacerlo. Los ODS se diseñaron para aplicar respuestas conforme se va aprendiendo. Nos instan a perfeccionar las normas y prácticas que no promuevan la inclusividad, a compartir prácticas eficaces y a ayudarnos mutuamente para salir adelante cuando no rindamos como es debido. El año 2020 debe presenciar cómo impulsamos el progreso conseguido para realmente situar las acciones voluntarias de personas de todo el mundo en el centro de los esfuerzos a fin de alcanzar un futuro compartido para la población y el planeta.

Asimismo, debemos mostrar nuestra gratitud a los mil millones de personas que prestan su tiempo de manera voluntaria: a quienes actúan con valentía ante la pandemia del coronavirus y contribuyen de manera tan decisiva a la Agenda 2030. También deseamos expresar nuestro agradecimiento a los profesionales que han contribuido a este informe y a todas las partes interesadas que han participado en el plan de acción, quienes día a día demuestran que la acción es el motor que nos hace avanzar hacia el futuro. Esperamos que tanto la Reunión Técnica Mundial 2020 sobre “Reimaginar el voluntariado para la Agenda 2030” —como el subsiguiente llamamiento a la acción— puedan ayudar a allanar el camino.

Olivier Adam
Coordinador Ejecutivo del programa VNU



Jagan Chapagain
Secretario General de la FICR



ÍNDICE

Prólogo	3
----------------	----------

1. Reimaginar el voluntariado	6
--------------------------------------	----------

2. El voluntariado en el inicio de la Década de Acción	8
---	----------

3. Integración en la Agenda 2030	13
3.1. Fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo	16
3.2. Integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales	19
3.3. Medición e investigación en torno al voluntariado	24

4. Reimaginar las vías de integración	28
--	-----------

5. 20 preguntas para el voluntariado en 2020	32
5.1. No dejar a nadie atrás	34
5.2. Del plano local al mundial	40
5.3. Políticas y asociaciones	45
5.4. Perspectivas de los voluntarios	51

Anexos	56
Anexo A. Términos y conceptos	57
Anexo B. Países que mencionan las contribuciones positivas del voluntariado a la consecución de los ODS en los informes de los exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019	58
Anexo C. Países que presentan informes acerca de los objetivos del plan de acción a través de sus exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019	59
Anexo D. Países que presentan análisis de la situación nacional al plan de acción	60
Anexo E. Lista de países que llevaron a cabo al menos una medición del voluntariado entre 2007 y 2019	61
NOTAS	64
BIBLIOGRAFÍA	71

1. Reimaginar el voluntariado



Mientras procuramos crear la capacidad e impulsar la aplicación de la nueva agenda, las actividades voluntarias pueden pasar a ser otro poderoso medio para la aplicación de la agenda en distintos sectores. Las actividades voluntarias pueden contribuir a ampliar y movilizar a las sociedades y lograr la participación de las personas en la planificación y la aplicación de los objetivos de desarrollo sostenible a nivel nacional. Además, los grupos de voluntarios pueden ayudar a adaptar la nueva agenda a nivel local proporcionando nuevos espacios de interacción entre los gobiernos y las personas orientados a la adopción de medidas concretas, susceptibles de aplicarse en mayor escala.

Informe de síntesis del Secretario General sobre la agenda de desarrollo sostenible después de 2015¹

Desde 2015, los gobiernos, la sociedad civil y otras partes interesadas han colaborado para emprender medidas, establecer alianzas y movilizar recursos con miras a alcanzar los 17 ODS.

En su intervención en la Asamblea General de enero de 2020, el Secretario General de las Naciones Unidas instó a la comunidad mundial a abrazar la Década de Acción a escala mundial, local e individual². En aquel momento, pocos habrían podido imaginar la tesitura sin precedentes a la que se enfrentaría el mundo tan solo unas semanas después. La aparición de la pandemia de COVID-19 exacerbó varios de los retos del desarrollo más persistentes.

Mientras los líderes, legisladores y encargados de formular políticas se esfuerzan por ofrecer una respuesta mundial colectiva, las personas de todo el mundo ya están pasando a la acción mediante acciones de voluntariado. Muchas de ellas contribuyen para “no dejar a nadie atrás”, al tiempo que grupos vulnerables y marginados se movilizan mediante el voluntariado a fin de garantizar que sus voces, sus capacidades y su influencia sirvan de ayuda para afrontar retos compartidos.

No obstante, el voluntariado podría lograr una mayor repercusión si todo su potencial recibiera el apoyo de estructuras, sistemas y asociaciones que reconociesen sus características complejas y cambiantes y sus contribuciones holísticas, y respondiesen de manera flexible a ellas. A menudo, el voluntariado se sigue percibiendo como una actividad independiente de otros aspectos del desarrollo. De igual modo, la gran variedad de prácticas de voluntariado que existe en todo el mundo rara vez se identifica como contribuciones en pos del desarrollo sostenible. Sin embargo, y a pesar de las muchas dificultades presentes, también se observan nuevas tendencias e innovaciones que brindan oportunidades significativas para fortalecer el impacto del voluntariado.

El plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 (el “plan de acción”) definió tres objetivos para afianzar la integración del voluntariado en el desarrollo sostenible: el fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo; la integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales; y la medición del voluntariado para contribuir a una comprensión integral de la participación de las personas en la implementación de los ODS³.

Estos objetivos son el tema de atención de la Reunión Técnica Mundial sobre “Reimaginar el voluntariado para la Agenda 2030” en el Foro político de alto nivel de 2020 sobre el desarrollo sostenible (FPAN)⁴. Para establecer la base de las conversaciones de la Reunión Técnica Mundial y ayudar a las partes interesadas a “reimaginar” el voluntariado con el fin de respaldar mejor la implementación de la Agenda 2030, este informe se propone sintetizar los productos de las consultas y otras pruebas recopiladas mediante los procesos del plan de acción a lo largo de los últimos tres años⁵. El informe se divide en dos secciones:

En la **primera sección** se analiza el panorama general de cómo se integra el voluntariado en este momento en el que se inicia la Década de Acción. Se ofrece una descripción rápida de la manera en la que el voluntariado puede y debe impulsar la Agenda 2030 partiendo de los tres objetivos del plan de acción: implicación, integración y medición.

En la **segunda sección**, las partes interesadas del plan de acción comentan cómo materializar y reimaginar el potencial del voluntariado de cara a la Década de Acción. Las personas que aportan su opinión representan una amplia variedad de perspectivas, desde académicos hasta responsables de formular políticas y los propios voluntarios que trabajan en primera línea, por lo que se abarcan todos los sectores y las regiones del mundo.

2. El voluntariado en el inicio de la Década de Acción



El voluntariado no es ni una panacea ni una simple propuesta. Las contribuciones que hace el voluntariado se deben enmarcar en el contexto de complejas fuerzas interdependientes de carácter social, político, económico y cultural que experimentan cambios drásticos.

“Análisis mundial del servicio voluntario”,
de la FICR, 2015⁶

El voluntariado es una práctica compleja que se transforma continuamente. Evoluciona al ritmo de la realidad de un mundo cada vez más interconectado, y ofrece nuevas oportunidades al tiempo que afronta amenazas y dificultades cambiantes. Las comunidades y las sociedades atesoran grandes conocimientos sobre el voluntariado. Sin embargo, transcurridos cinco años tras la aprobación de la Agenda 2030, la generación de pruebas sobre el voluntariado a favor del desarrollo sostenible sigue estando en una etapa preliminar.

Si se desea integrar eficazmente el voluntariado en la Agenda 2030 es necesario contar con un punto de partida común para comprender la variedad y el alcance de actividades que podrían ser relevantes para los encargados de formular políticas y otras partes interesadas. En esta sección se incluye un breve resumen de lo que hemos aprendido sobre las tendencias y los patrones del trabajo voluntario a escala mundial en los primeros cinco años de los ODS.

Escala del voluntariado

Se estima que mil millones de personas trabajan como voluntarias cada año para ayudar a sus comunidades o para influir en las causas que les interesan⁷. Los esfuerzos de medición, todavía incipientes, muestran que el voluntariado tiene un carácter universal, si bien presenta variaciones regionales en cuanto a la participación de diferentes subpoblaciones. Hay una diferencia de género en términos del trabajo de voluntariado realizado, las funciones y los sectores, por la cual las mujeres constituyen la mayor parte de los voluntarios⁸. Cada vez es más habitual que las actividades de voluntariado las asuman personas de todas las edades, desde niños y adolescentes que están estudiando hasta personas que tienen un empleo a tiempo completo, sin olvidar a las personas jubiladas o de edad⁹. La mayor parte del trabajo voluntario se acuerda de manera informal entre personas como forma de ayuda mutua. El resto se lleva a cabo mediante diversos grupos, asociaciones y organizaciones, que constituyen una proporción importante de la mano de obra nacional. La suma de estos esfuerzos constituye una contribución considerable al producto interno bruto (PIB) de cualquier país¹⁰.

Alcance de las actividades del voluntariado

Con el fin de analizar los vínculos entre el voluntariado y el desarrollo, en 1999 las Naciones Unidas definieron cuatro categorías generales de trabajo voluntario: ayuda mutua y autoayuda; voluntariado de servicios y filantropía; promoción y realización de campañas; e incidencia¹¹. En 2020, en virtud del plan de acción, se emprendieron nuevas investigaciones para examinar estos tipos de trabajo voluntario ante la evidencia de que existían tendencias cambiantes en el voluntariado y nuevas pruebas procedentes del Sur Global respecto a la diversidad de prácticas de voluntariado en países de ingreso mediano bajo¹². El examen reflejó que las cuatro categorías de voluntariado originales siguen siendo relevantes en 2020. Si bien la relativa combinación de las categorías del voluntariado varía, estas son las mismas en diferentes ámbitos geográficos y situaciones.

De manera similar, la Agenda 2030, que se centra en la acción por parte de todos los pueblos, sugiere la necesidad de registrar mejor el valor intrínseco del voluntariado mediante los beneficios que reciben los propios voluntarios. Incluso cuando los voluntarios participan en actividades que no pertenecen a las categorías originales, los beneficios para su salud, bienestar y capital social pueden favorecer indirectamente a sus comunidades y sociedades. El informe propone el voluntariado “recreativo”, como una nueva categoría de trabajo voluntario (por ejemplo, en relación con el arte, el deporte o el medio ambiente) que promueve tanto el bienestar individual como la cohesión de las comunidades. Sin embargo, este tipo de voluntariado excluye actividades que no constituyen una contribución neta al desarrollo sostenible, como, por ejemplo, muchas formas de “volunturismo”. En la figura 1 se muestran las categorías actualizadas del voluntariado correspondientes al año 2020.

Figura 1. Categorías de voluntariado en 2020

Diversidad de las prácticas de voluntariado

Las prácticas de voluntariado evolucionan rápidamente en el siglo XXI como respuesta a diversos cambios de carácter social, económico, político y tecnológico. Estas prácticas probablemente dependan mucho más del contexto y los problemas concretos, y se transforman para adaptarse a las necesidades, las prioridades y las preferencias de los propios voluntarios. Por ejemplo, sigue creciendo el interés en actividades de voluntariado a corto plazo basadas en eventos y, cada vez más, los voluntarios suelen implicarse con causas y resultados específicos con los que se identifican personalmente, en lugar de afianzar relaciones a largo plazo con organizaciones concretas. El auge de las nuevas tecnologías y la conexión en línea cada vez ha sido más decisivo a la hora de definir las oportunidades de voluntariado en el caso de determinados grupos y personas.

En vez de incluir una lista exhaustiva de las principales prácticas de 2020, a efectos de este informe quizá sea más útil identificar las cinco variables clave propias del voluntariado en el siglo XXI: estructura, lugar, periodicidad, motivación y categoría. Es posible que los voluntarios se caractericen por una combinación de estos componentes en un momento determinado o en diferentes momentos del ciclo de vida (figura 2).

Figura 2. Los cinco componentes que definen las prácticas de voluntariado en 2020 (desde el centro): estructura, lugar, periodicidad, motivación, categoría



Implicaciones de la integración del voluntariado en la Agenda 2030

La escala, la variedad, la diversidad y la complejidad de los patrones mundiales del voluntariado en 2020 ofrecen información interesante para reimaginar el voluntariado de cara a la Década de Acción. Es necesario reflexionar sobre las categorías de las prácticas de voluntariado que pueden fomentar mejor una mayor implicación respecto a la agenda de desarrollo por parte de los grupos más rezagados. También es importante comprender los modelos de integración y asociación que mejor encajan con las diferentes aspiraciones y motivaciones de los voluntarios, desde programas formales hasta colaboraciones menos rígidas. Finalmente, es preciso determinar cómo las prácticas de voluntariado del siglo XXI influyen en lo que medimos, más allá de la escala y del alcance del voluntariado.

Al analizar el progreso en virtud de los objetivos del plan de acción, se observan varias cuestiones comunes para las tres esferas de implicación, integración y medición:

Reformular la narrativa. La manera predominante de entender el voluntariado en el discurso de políticas se ha enmarcado y afianzado en experiencias procedentes del Norte Global. Hasta la fecha, se han solido pasar por alto la mirada de prácticas de voluntariado que existe en el Sur Global y el voluntariado local en el plano comunitario, o bien no se han contemplado como contribuciones legítimas al desarrollo. Estas lagunas se deben solventar urgentemente a fin de ofrecer una base significativa a las políticas y a los programas que integran el voluntariado en favor de los ODS.

Reconocer todos los tipos de trabajo voluntario. Es frecuente que el público en general —y, en gran medida, también el ámbito del desarrollo— siga percibiendo el voluntariado como un servicio a los demás, o una forma de filantropía. No obstante, como se ha descrito anteriormente, la prestación de servicios es solamente una de las cinco categorías globales del trabajo voluntario que puede contribuir al desarrollo sostenible. Los voluntarios participan en un amplio abanico de actividades en su tiempo libre: hay desde activistas que se implican en movimientos sociales y asociaciones comerciales hasta comunidades en línea de personas que denuncian el acoso en la red. Esto influye en los enfoques de políticas, especialmente en los casos en los que las partes interesadas tradicionalmente se han centrado más en actividades de voluntariado formal y a tiempo completo. Se necesitan nuevos modelos para definir toda la diversidad de la acción voluntaria y social, y colaborar con ella.

Subsanar las desigualdades persistentes. Los patrones de la incidencia revelan cómo el voluntariado a menudo refleja las divisiones de género, edad y situación laboral, entre otros factores socioeconómicos. Las oportunidades de implicación de la agenda de desarrollo deben aprovechar la fuerza de enfoques que engloben a toda la sociedad para ir más allá de la participación y aumentar la voz y la representación de quienes están más rezagados, en lugar de simplemente relegar las responsabilidades a aquellas personas con menos posibilidades de gestionar la situación. Esto incluye a voluntarios que viven en situaciones de conflicto, a aquellos que prestan el primer y el último apoyo a sus comunidades e incluso a las personas que asumen riesgos.

Contrarrestar nuevas desigualdades. Las nuevas oportunidades y las prácticas cambiantes del voluntariado conllevan nuevos riesgos. Por ejemplo, el voluntariado en línea puede reforzar la brecha digital sin proponérselo y, de hecho, se observan los primeros indicios de que la pandemia de COVID-19 puede suponer desventajas digitales añadidas para ciertos grupos de personas. Decantarse por el voluntariado basado en determinadas cuestiones puede generar competencia para atraer la atención de los voluntarios, lo cual se traduce en la reducción del apoyo a causas menos visibles o populares. Si el voluntariado se propone respaldar la inclusión, las oportunidades de participación de las personas deben tener en cuenta estos retos, especialmente en los contextos menos desarrollados.

Las tendencias descritas anteriormente reflejan las complejidades de un mundo en el que las instituciones se esfuerzan por reestructurarse en una época de cambio rápido y constante. El voluntariado se hace eco de esta fragmentación y, a su manera, cubre las grietas existentes. En este contexto, la sección siguiente de este informe trata de cómo las partes interesadas han notificado la integración del voluntariado en su trabajo en torno a los tres objetivos del plan de acción: el fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo; la integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales; y la medición y la supervisión.

3. Integración en la Agenda 2030



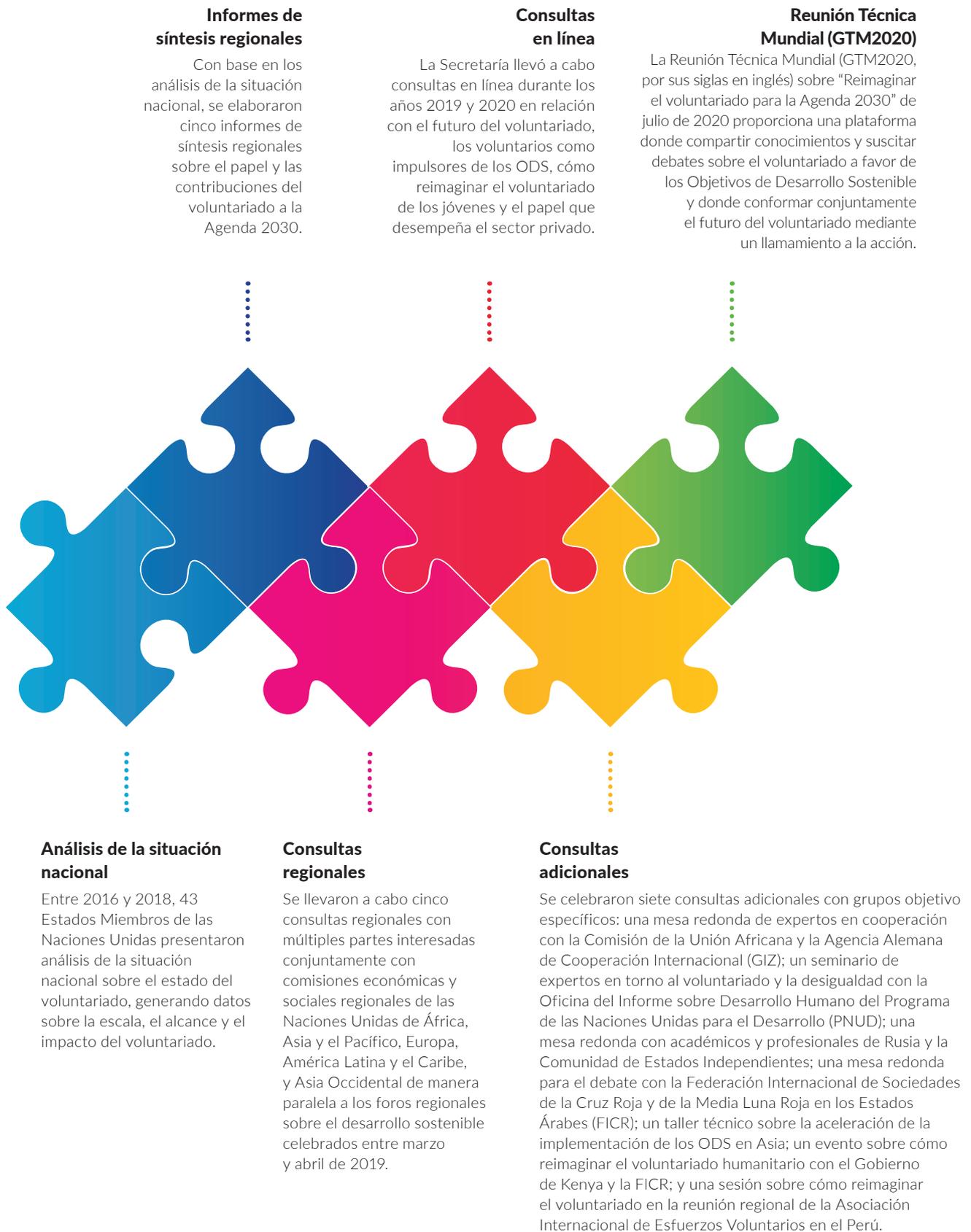
Cuando el voluntariado se integra en las estrategias nacionales de desarrollo y los planes de las Naciones Unidas, las personas son cada vez más capaces de contribuir a alcanzar logros en materia de educación, salud, gobernanza, medios de vida sostenibles, seguridad y paz, medio ambiente, cuestiones de género e inclusión social.

Integración del voluntariado en el próximo decenio:
Informe del Secretario General¹³

El plan de acción se elaboró entre 2014 y 2015 en consulta con más de 180 organizaciones¹⁴, y recibió la aprobación de cien Estados Miembros de las Naciones Unidas en la resolución A/RES/70/129 de la Asamblea General de 2015. Este plan reconoce el potencial del voluntariado para propiciar que las personas puedan hacerse cargo de su propio futuro, y propone definirlo como motor del desarrollo inclusivo y centrado en las personas.

El plan de acción incluye tres objetivos para aprovechar todo el potencial del voluntariado: i) el fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo; ii) la integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales; y iii) una comprensión más integral del voluntariado en la Agenda 2030 mediante la investigación y la medición¹⁵. En esta sección del informe se examina el progreso conseguido en los tres objetivos de la implicación, la integración y la medición a partir del análisis de pruebas y datos recopilados mediante consultas y preparaciones nacionales, regionales y mundiales como paso previo a la Reunión Técnica Mundial. El análisis se basa en cuatro fuentes principales¹⁶:

- Análisis de la situación nacional presentados en consonancia con el informe de 2015 del Secretario General de las Naciones Unidas (A/70/118), que exhortaba a los Estados Miembros a generar pruebas y datos sobre la escala, el alcance y el impacto del voluntariado, así como a presentarlos al programa de Voluntarios de las Naciones Unidas¹⁷.
- Informes de exámenes nacionales voluntarios presentados por Estados Miembros de las Naciones Unidas en el FPAN anual de 2016-2019, en los que se detalla el progreso a nivel nacional en aras de la consecución de los ODS como parte de mecanismos de seguimiento y examen de la Agenda 2030¹⁸.
- Consultas en línea y presenciales con diferentes partes interesadas del plan de acción. En consonancia con la resolución A/RES/73/140 de la Asamblea General de 2018, dichas consultas incluían las regionales celebradas bajo los auspicios de las comisiones regionales de las Naciones Unidas en el contexto de los foros regionales sobre el desarrollo sostenible, con el respaldo de informes de síntesis regionales¹⁹.
- Información generada como preparación para la Reunión Técnica Mundial de 2020. Esto incluye un llamamiento para establecer buenas prácticas, reunir experiencias e innovaciones como apoyo o movilización de los voluntarios²⁰, análisis derivados de las investigaciones sobre las tipologías del voluntariado²¹ y datos procedentes de una encuesta mundial de percepciones públicas sobre el voluntariado²².

Figura 3. El proceso del plan de acción

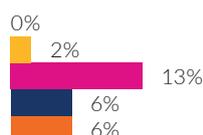
3.1. Fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo

La elaboración de la agenda para después de 2015 es uno de los procesos de políticas consultivos de mayor envergadura que ha habido. Casi 10 millones de personas pudieron opinar gracias a la campaña MI Mundo, y los voluntarios desempeñaron un papel importante a la hora de facilitar la participación de personas procedentes de las comunidades de más difícil acceso²³. Tal y como reconoce la Declaración 2030, la clave del éxito de la agenda es que es “de las personas, por las personas y para las personas”²⁴.

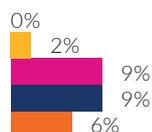
El voluntariado es uno de los principales medios que tienen las personas de participar en los procesos del desarrollo. Transcurridos cinco años de la implementación de los ODS, los gobiernos, la sociedad civil y otros asociados empiezan a reconocer el potencial del voluntariado como vehículo para la participación, la consulta y la inclusión de los grupos más rezagados, tal y como evidencian los análisis de la situación nacional presentados como parte del proceso del plan de acción y el 37% de los exámenes nacionales voluntarios (figura 4).

Figura 4. Pruebas del voluntariado como medio para fortalecer la implicación en los procesos de desarrollo en exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019

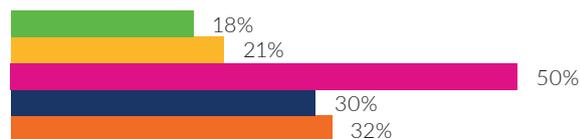
Consulta: exámenes nacionales voluntarios que informaron de la transmisión de información, datos y opiniones de voluntarios, o mediante ellos, a los encargados de tomar decisiones



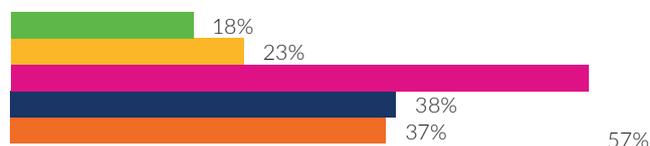
Inclusión: exámenes nacionales voluntarios que comunicaron oportunidades para las personas más rezagadas a fin de participar en el voluntariado y beneficiarse de él



Participación: exámenes nacionales voluntarios que informaron de la creación de oportunidades para que las personas participen en los procesos de desarrollo mediante el voluntariado



Total: exámenes nacionales voluntarios que informaron de la participación, la consulta o la inclusión mediante el voluntariado



■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ Total de todos los años (2016-2019)

Porcentaje de exámenes nacionales voluntarios que mencionan la participación, la inclusión o la consulta mediante el voluntariado

Tal y como se muestra a continuación, la principal implicación de los voluntarios hasta la fecha se ha centrado en fomentar una mayor conciencia sobre los ODS, realizar consultas respecto a problemas de desarrollo y crear estructuras y plataformas para movilizar a las personas (especialmente los jóvenes) en pos de los ODS. Si bien estos canales de la participación y la consulta son requisitos previos para que el desarrollo funcione, por lo general no consiguen garantizar la plena implicación. Hay muchos ejemplos en los cuales se reflejan las oportunidades ofrecidas a las personas a fin de establecer las condiciones favorables para la implicación en el futuro. No obstante, se encontraron menos pruebas de la implicación directa o la repercusión en la toma de decisiones.

Al mismo tiempo, los esfuerzos más eficaces para lograr la inclusión se registraron en relación con la participación de los jóvenes, que aprovechan las nuevas tecnologías para generar interés y atraer la atención en contextos muy diversos. Los canales y los mecanismos para asociarse con otros grupos no fueron tan evidentes y existe cierto riesgo de que nuevas estructuras refuercen sesgos contra las personas más rezagadas, especialmente aquellas que viven en contextos muy frágiles y de conflicto.

En última instancia, todavía no es posible establecer si estos esfuerzos permiten a las personas influir en las políticas y la planificación de las cuestiones que les afectan. La Década de Acción debe partir de las bases conseguidas a fin de integrar urgentemente el espíritu de la implicación de las personas que consta en la Agenda 2030 como un factor determinante para su éxito.

Incidencia

Se ha demostrado sobradamente que el voluntariado sirve para que las personas **participen en los procesos de los ODS**. Entre 2016 y 2019, el 32% de los exámenes nacionales voluntarios informó sobre cómo el voluntariado creaba oportunidades para la participación (figura 4). Gran parte del esfuerzo se ha centrado en los jóvenes, lo que incluye el apoyo a programas de voluntariado para este colectivo y la concienciación entre los jóvenes respecto a los ODS y las cuestiones de desarrollo locales²⁵. A escala local en concreto, también se observa que los voluntarios funcionan como agentes clave para promover la participación de la comunidad en el desarrollo local y la creación de resiliencia, tal y como describe la Media Luna Roja Turca en la consulta regional de la Comisión Económica para Europa (estudio de caso, recuadro 1)²⁶. Cada vez más, los gobiernos apoyan la participación de los ciudadanos en la Agenda 2030 mediante el voluntariado²⁷. De forma similar, a menudo se hizo referencia a las innovaciones —en especial las aplicaciones, las plataformas y las redes sociales— como oportunidades para ampliar la participación²⁸.

Las consultas del plan de acción indicaron la existencia de una **amplia coalición de partes interesadas que colaboran** a fin de aumentar la participación y vincular los esfuerzos locales con las prioridades nacionales. Muchas redes y federaciones respaldan a los voluntarios al compartir conocimientos, fomentar la capacidad y colaborar con los gobiernos²⁹. Cada vez es más habitual que las empresas presten apoyo a los voluntarios junto con el gobierno y la sociedad civil³⁰. Se adoptan cada vez más medidas para alentar a múltiples partes interesadas a que apoyen el voluntariado, como, por ejemplo, la certificación de la experiencia personal como

Estudio de caso, recuadro 1. Refugiados sirios que ayudan voluntariamente a otros refugiados

Turquía alberga a cerca de 4 millones de refugiados, de los cuales más de 3 millones han llegado desde Siria desde el inicio del conflicto en 2011. Mediante una alianza conjunta entre la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y 14 Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja nacionales, miles de sirios se han ofrecido como voluntarios para ayudar a otros compatriotas refugiados. Imparten formación profesional y clases de idiomas para promover la integración y el empleo. Con el voluntariado se ha aumentado la resiliencia y la autonomía de los refugiados, además de ofrecer oportunidades para crear nuevas redes de asistencia social.

Fuente: Consulta regional del plan de acción 2019 en la región de la CEPE

voluntario, como se hace en Camboya³¹. Si bien a menudo se señaló la disponibilidad de fondos como uno de los principales problemas, también se constató la existencia de mecanismos de financiación nuevos para ampliar la participación como, por ejemplo, un programa de microsubvenciones en Eslovaquia para proyectos de voluntariado en la comunidad o planes para ampliar la financiación a favor de diversas iniciativas de voluntariado en Kazajstán³².

Sin embargo, en términos de participación, **la variedad de voluntarios que reciben apoyo es relativamente limitada**. El voluntariado de base y comunitario —especialmente los voluntarios informales, que suponen el 70% del total de los esfuerzos de voluntariado a escala mundial— en gran medida fueron excluidos de la información recabada, si bien con ciertas excepciones, como es el caso del Togo, donde existen comités para el desarrollo en las aldeas que respaldan a los voluntarios comunitarios³³. También se detectaron ciertas limitaciones respecto a las personas que recibieron apoyo en términos demográficos. De hecho, la participación de los jóvenes fue mucho más predominante que la de otros grupos demográficos, como el de las personas de edad³⁴.

Consulta

Un hilo conductor en toda la información transmitida fue la creación de **canales para que los voluntarios compartan información** a fin de conectar el plano local con el plano nacional y mundial. Para ello fue necesario, por ejemplo, llevar a cabo procesos nacionales de presentación de informes sobre los ODS³⁵, ofrecer opiniones sobre las prioridades locales en materia de ODS³⁶ y hacer aportaciones creativas a la formulación de políticas³⁷. A menudo se citaron las redes y coaliciones de organizaciones de voluntarios como entes que trabajan para amplificar las voces de los voluntarios y de las propias organizaciones a escala nacional³⁸. En varios países, los voluntarios también estaban opinando en tiempo real sobre el progreso y las dificultades para cumplimentar los marcos de supervisión de los ODS³⁹, por ejemplo, mediante la recopilación de datos liderada por voluntarios⁴⁰ y la creación de plataformas para lograr una mayor rendición de cuentas⁴¹. También se observaron ejemplos de campañas que se servían del trabajo de los voluntarios para fomentar una mayor conciencia, a menudo respaldadas por diferentes redes y con ayuda de la promoción en línea y la tecnología⁴².

Se observó que los voluntarios participan cada vez más en **consultas sobre políticas que afectan directamente su trabajo**. Se presentaron ejemplos de Irlanda, donde una consulta pública contribuyó al diseño de una nueva estrategia de voluntariado nacional, y del Paraguay, donde las consultas se utilizaron para la redacción de nueva legislación sobre el voluntariado⁴³. También hubo pruebas de instituciones y redes creadas para alentar la implicación local de apoyo a los voluntarios, como, por ejemplo, en los Emiratos Árabes Unidos, donde consejos de jóvenes voluntarios locales trabajan a fin de garantizar que las políticas para los jóvenes les empoderen⁴⁴.

No obstante, aunque se alentó la presentación de información desde la base y la aportación de comentarios, **actualmente resulta difícil demostrar la influencia subsiguiente en las políticas y la práctica**. Se ofrecieron ejemplos sobre cómo los voluntarios generan datos locales y comparten preocupaciones locales para exigir responsabilidades a los gobiernos, pero existe poca documentación sobre cómo estas acciones influyen en las decisiones. Los gobiernos y las organizaciones deben compartir ejemplos de la participación comunitaria por parte de voluntarios en los que se desarrollen nuevas instrucciones normativas y se cuestionen las prioridades existentes; asimismo, deben facilitar los espacios y los procesos necesarios para permitir que esto ocurra.

Inclusión

El voluntariado incluye a todo tipo de personas, es decir, tiene el potencial de permitir que grupos **a menudo excluidos de los procesos de desarrollo** se conviertan en agentes del cambio. Muchas intervenciones —especialmente por parte de voluntarios de la sociedad civil— se centraron en crear procesos de desarrollo más inclusivos. Estos procesos abarcaron desde actividades específicas para promover una mayor conciencia⁴⁵ hasta oportunidades transformadoras de participación, que incluían a los refugiados y las personas con discapacidad⁴⁶. Quizás sorprenda que en las consultas del plan de acción se observaran relativamente pocos ejemplos de iniciativas de apoyo a la participación de las mujeres⁴⁷ o de promoción de normas de igualdad de género para lograr las condiciones que favoreciesen una mayor implicación⁴⁸.

Por otro lado, también aumentó el **reconocimiento del hecho de que el voluntariado no se lleva a cabo siempre en las mismas condiciones**. Todas las consultas regionales apuntaron que muchas organizaciones de voluntarios compartieron esfuerzos para reducir los obstáculos de acceso a fin de permitir que más personas se impliquen en el voluntariado formal u organizacional⁴⁹. Un creciente corpus de leyes y políticas centradas en los voluntarios tiene como propósito fomentar la participación inclusiva (tabla 1)⁵⁰. Los planes nacionales que se pueden clasificar como políticas de voluntariado también están cambiando a fin de ampliar la incidencia, como lo demuestra el caso de Côte d'Ivoire⁵¹.

No obstante, los datos pasan por alto en gran medida **el potencial del voluntariado para desempoderar y crear nuevas desigualdades que reducen la implicación**. Este factor estaba ausente en muchos ejemplos, como en los que el voluntariado se utilizaba para implicar a grandes poblaciones de jóvenes que sufrían la escasez de empleo y unas redes de protección social débiles. No se ofrecieron pruebas de la creación de nuevos espacios para grupos marginados a fin de cuestionar los papeles que se ven forzados a desempeñar mediante el voluntariado debido a la falta de una prestación de servicios formal. También se detectaron deficiencias en la comprensión de todas las repercusiones de la tecnología, en particular su potencial para reducir la implicación al crear o reforzar obstáculos y patrones de desigualdad.

Tabla 1. El voluntariado inclusivo en la legislación, las estrategias y las políticas

En el Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana incluye el voluntariado y promueve la igualdad de oportunidades, para lo cual reconoce la necesidad de una acción afirmativa a fin de promover la participación de las mujeres, los pueblos indígenas y otros grupos marginados.

En Serbia, se ha diseñado una iniciativa para el período 2016-2025 en el contexto de la Estrategia para la inclusión social de los romaníes a fin de mejorar las competencias y las posibilidades de empleo de los jóvenes de esta comunidad mediante oportunidades de voluntariado que brindan los gobiernos locales y provinciales, así como el gobierno nacional.

La igualdad de género es uno de los principales valores de la Ley del Voluntariado de España, la cual promueve el voluntariado basado en la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

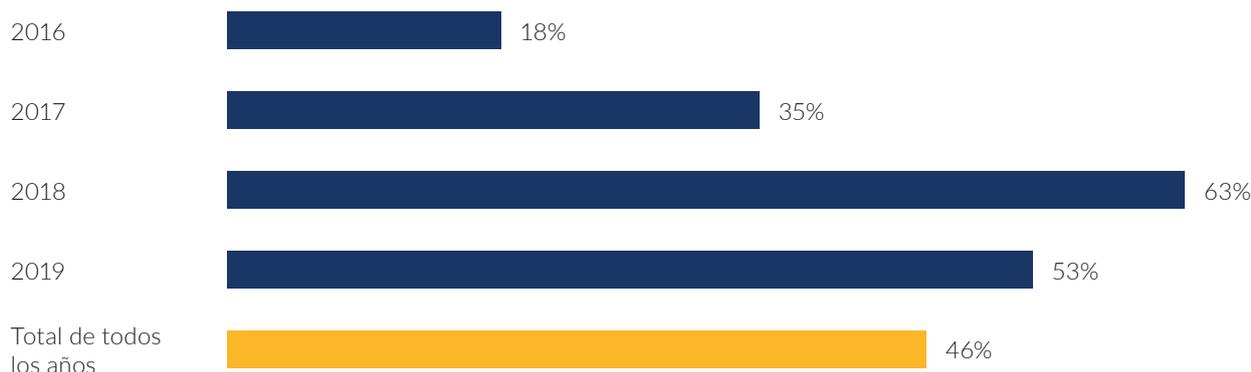
Fuente: Gobierno del Ecuador, 2008; Gobierno de Serbia, 2016; Gobierno de España, 2015.

3.2. Integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales

El informe de síntesis del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la agenda de desarrollo sostenible después de 2015 reconoce que las actividades voluntarias son “otro poderoso medio para la aplicación de la agenda en distintos sectores” que puede “lograr la participación de las personas en la planificación y la aplicación de los objetivos de desarrollo sostenible a nivel nacional”⁵². En las consultas y las pruebas del plan de acción, hubo consenso respecto a que cada país debe tener en cuenta sus circunstancias nacionales y los enfoques más relevantes. Asimismo, se coincidió ampliamente en que para aprovechar plenamente el potencial del voluntariado se necesita integración en todos los niveles y todos los sectores.

No hay duda de que la sensibilización sobre las contribuciones de los voluntarios a los ODS va en aumento. A pesar de que es solamente una medida de reconocimiento, entre 2016 y 2019 el 46% de los exámenes nacionales voluntarios (73 de los 158 presentados) reconocieron las contribuciones realizadas por los voluntarios a los ODS. Este reconocimiento ha aumentado de un modesto 18% en 2016 a la significativa cifra del 63% de 2018 (figura 5a). De forma similar, en los exámenes nacionales voluntarios hubo un mayor reconocimiento de las contribuciones del voluntariado en todo el espectro de los ODS (figura 5b).

Figura 5a. Porcentaje de exámenes nacionales voluntarios que reconoce las contribuciones positivas de los voluntarios (véase el anexo B)



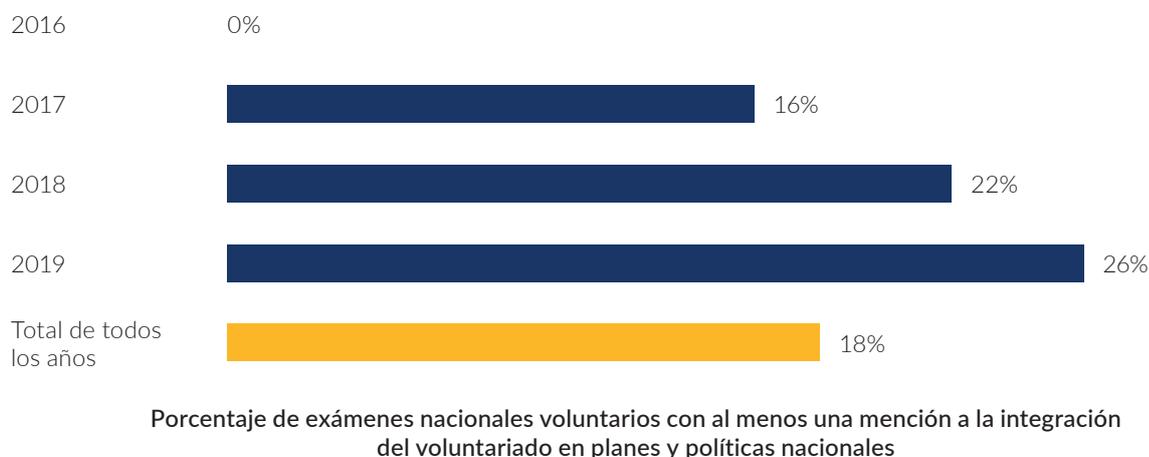
Porcentaje de exámenes nacionales voluntarios que reconoce las contribuciones positivas de los voluntarios

Figura 5b. Pruebas de las contribuciones de los voluntarios a ODS específicos en exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019



No obstante, este reconocimiento general no demostró niveles comparables de integración de políticas. Si bien prácticamente la mitad de los exámenes nacionales voluntarios reconocía el papel que desempeñan los voluntarios, en contraste menos de una quinta parte (18%) demostraba la integración del voluntariado en planes y políticas nacionales para cumplir los ODS desde 2016 hasta 2019 (figura 6). Esto se identificó como un punto débil en las consultas del plan de acción, por ejemplo en la consulta regional de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO), los participantes señalaron la tendencia a limitar la atención del apoyo al voluntariado centrado en las necesidades de los jóvenes⁵³. A pesar de que muchos países destacaron las contribuciones de los voluntarios en los ámbitos de la reducción de la pobreza, la salud y la educación, fueron pocos quienes señalaron su integración en marcos normativos intersectoriales. Esto significa que las contribuciones de los voluntarios a estos ODS no se combinaron con otros esfuerzos.

Figura 6. Prueba de la integración del voluntariado en planes y políticas nacionales en favor de los ODS en exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019



Implementación sin integración

Las leyes y políticas que se centran específicamente en la promoción del voluntariado son cada vez más frecuentes. Pese a que existen ejemplos de enfoques más descentralizados para respaldar el voluntariado⁵⁴, como mínimo 82 países cuentan ahora con leyes nacionales específicas sobre el voluntariado y 58 tienen políticas, programas, estrategias y planes nacionales concretos al respecto⁵⁵. Muchos se han creado en los últimos veinte años y ofrecen apoyo independiente, definiendo el alcance del voluntariado y estableciendo parámetros para forjar alianzas y obtener financiación⁵⁶. Con contadas excepciones —como la nueva legislación sobre el voluntariado de Burundi (Ley n.º 1/014, del 5 de julio de 2018, sobre la creación de un cuerpo de voluntarios de Burundi), que forma parte del plan de desarrollo sostenible nacional del país para 2025—, la falta de integración y armonización con prioridades de políticas más amplias parece ser un hecho generalizado⁵⁷.

Hay **pocas pruebas de que los Estados Miembros estén integrando el voluntariado en políticas sectoriales y estrategias de desarrollo nacional.** La integración más habitual se da, con diferencia, en las políticas y los marcos relacionados con los jóvenes, cada vez más en países del Sur Global donde hay grandes poblaciones de jóvenes y altos índices de desempleo⁵⁸. Asimismo, la integración del voluntariado suele ser más frecuente en la implementación —aunque no siempre en el diseño— de planes y políticas para la reducción del riesgo de desastres. En el conjunto de pruebas se observa que los voluntarios se incluyen en la planificación de contingencia como respaldo de las autoridades públicas y las estrategias coordinadas; asimismo, de manera ocasional participan en diálogos periódicos con actores del gobierno (estudio de caso, recuadro 2)⁵⁹.

Estudio de caso, recuadro 2. Inclusión de la discapacidad en la gestión de los desastres

En Indonesia, el principio de que ningún voluntario se quede atrás se ha integrado en las prácticas de gestión de los desastres. Debido a la creación de unidades de servicios para la inclusión de la discapacidad, las personas con discapacidad ahora se ofrecen voluntarias como parte de un cuerpo para la gestión de los desastres que cuenta con 5.000 efectivos. Gracias en parte a este enfoque inclusivo y participativo, el impacto de los desastres en la población de Indonesia se ha reducido considerablemente entre 2015 y 2018, según indica el índice de riesgo de desastres de Indonesia (Indeks Risiko Bencana).

Fuente: Gobierno de Indonesia, 2019.

Aparte de lo mencionado anteriormente, se comunicó un **pequeño número de ejemplos de una integración más generalizada mediante el proceso del plan de acción** en ámbitos prioritarios nacionales como el desarrollo, el bienestar y la cohesión sociales, algunos de los cuales se resumen en la tabla 2. La mayoría de estos casos son nuevos, y han ido apareciendo desde 2018. Será importante que las partes interesadas compartan conocimientos y pruebas conforme progresan a fin de comprender más a fondo las oportunidades y los retos que se derivan de un enfoque integrado en el contexto de los ODS.

Tabla 2. Ejemplos de la integración del voluntariado en políticas y estrategias

El 13.^{er} plan de desarrollo nacional quinquenal de China menciona a los voluntarios en relación con la salud, la cultura y la prestación de servicios comunitarios y de bienestar social. Establece una meta del 13% de residentes de la comunidad registrados como voluntarios.

En Chipre y la Arabia Saudita, el voluntariado se ha integrado en el plan de estudios escolar para promover la responsabilidad social, la inclusión y las competencias necesarias para el mundo laboral.

Egipto incluye el voluntariado en su estrategia de desarrollo sostenible nacional con miras a promover la agricultura sostenible, e incluye mecanismos para fomentar actividades voluntarias y la participación de organizaciones de voluntarios en la protección del medio ambiente.

El Líbano ha integrado el voluntariado en su estrategia nacional de desarrollo social para fortalecer las comunidades.

En Malta, la estrategia nacional sobre el envejecimiento para el período 2014-2020 se propone promover el voluntariado entre las personas de edad mediante programas nacionales y una plataforma en línea.

El Plan prioritario para la consolidación de la paz en Sri Lanka incluye a los voluntarios, al tiempo que respalda la participación y colaboración de las mujeres en la gobernanza y los procesos de toma de decisiones.

Fuentes: Gobierno de China, 2015; Gobierno de Chipre, 2018; Gobierno de Egipto, 2015; Gobierno del Líbano, 2011; Gobierno de Malta, 2018a; Gobierno de la Arabia Saudita, 2018; Gobierno de Sri Lanka, 2018.

Coordinación y facilitación

En todos los contextos, independientemente de la integración más o menos amplia, **las plataformas nacionales, los organismos de coordinación y las redes se identificaron como entes importantes para la coordinación, el apoyo y la creación de canales de comunicación** en todo el espectro de actores del voluntariado⁶⁰. Más del 40% de los países que presentan análisis de la situación nacional comunicaron que contaban con un organismo nacional para la coordinación de las actividades voluntarias⁶¹. También se reconoció de manera destacada la importancia de contar con líneas de comunicación sistemática entre instituciones y partes interesadas, por ejemplo, en Madagascar, donde el organismo de coordinación nacional cuenta con 19 centros de coordinación del voluntariado distribuidos en ministerios e instituciones públicas⁶².

Muchos países han creado programas de voluntariado para canalizar los esfuerzos de los ciudadanos hacia los ODS. Entre los análisis de la situación nacional presentados, más del 40% notificó contar como mínimo con un plan nacional⁶³, y cerca del 30% notificó contar con programas de voluntariado internacionales. Muchos países hicieron referencia al voluntariado internacional en sus exámenes nacionales voluntarios⁶⁴. Se mencionó frecuentemente el hecho de que los programas de voluntarios jóvenes —como la Red de Servicio y Asesoramiento de Azerbaiyán (servicio ASAN)— estaban integrados en políticas y estrategias nacionales para jóvenes⁶⁵, y algunos gobiernos informaron de que la integración del voluntariado internacional cada vez era mayor⁶⁶.

A escala mundial, los voluntarios han hecho oír su voz en las Naciones Unidas desde 2015⁶⁷. Sin embargo, **en gran medida los esfuerzos voluntarios tienen poco reconocimiento en las estrategias y los planes de implementación a escala mundial y regional.** El voluntariado no recibe suficiente atención ni apoyo en marcos o documentos normativos clave sobre cuestiones que suelen atraer la participación real de los voluntarios, como la migración, el riesgo de desastres, la urbanización y, más recientemente, la COVID-19⁶⁸.

A escala regional, las estrategias para promover el voluntariado a menudo lo hacen como medio para desarrollar la capacidad entre los jóvenes y fortalecer la solidaridad y la identidad regional⁶⁹. Muchos países del Sur Global conciben el voluntariado como parte de la **cooperación Sur-Sur**, y destacan que su papel está cambiando: han pasado de recibir voluntarios internacionales a destinarlos⁷⁰.

Deficiencias en las pruebas

En conjunto, **se observó una falta de pruebas de la integración de los programas de voluntariado en esfuerzos más amplios en favor de los ODS**, a pesar del reconocimiento del papel fundamental que desempeñan los voluntarios en su implementación⁷¹. Hubo algunas excepciones, como la de Burkina Faso, que integró el programa nacional de voluntariado en la programación más amplia de reducción de la pobreza⁷². Sin embargo, la mayoría de programas se definieron como independientes, y la información sobre ellos a menudo se centraba en el valor que recibía el voluntario (como la adquisición de competencias) o que se aportaba al progreso del país (como la ciudadanía), más que en el valor del programa por estar integrado en esfuerzos más amplios a favor de los ODS.

La mayoría de medidas específicas que respaldan a los voluntarios o la integración del voluntariado en estrategias y políticas **no mostraron claramente que los enfoques se realizaban en base a pruebas.** Se comunicaron con mucha frecuencia nuevas medidas para promover el voluntariado, pero menos pruebas sobre su impacto en la integración de las contribuciones voluntarias en la implementación de los ODS. Dichas medidas se deben incorporar en el diseño de proyectos desde el principio a fin de comprender si el voluntariado está incidiendo de manera decisiva y, si es así, cómo.

Por otro lado, **se comunicó una variedad relativamente reducida de prácticas de voluntariado que recibían apoyo y se integraban.** En gran medida, el voluntariado local y comunitario y los voluntarios informales se excluyeron de todos los tipos de apoyo. A su vez, en las estrategias de reducción del riesgo de desastres, el voluntariado espontáneo —que a menudo constituye la primera respuesta ante un desastre— fue mayoritariamente omitido en los esfuerzos de integración⁷³.

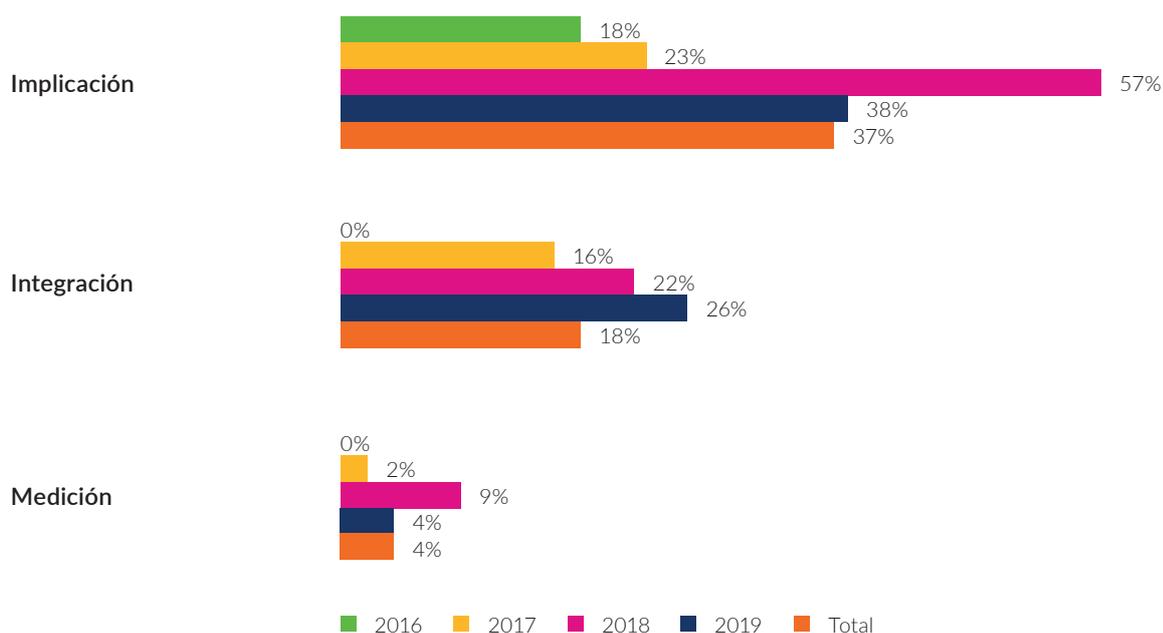
Finalmente, **en general, los programas y las iniciativas involucraron a los voluntarios como trabajadores de campo** para ofrecer mecanismos descendentes a escala, en especial relacionados con servicios básicos. Aunque este es un punto fuerte del voluntariado que reviste gran importancia, otros aspectos en los que pueden contribuir los voluntarios —como potenciar la innovación, la colaboración y la autoorganización— estuvieron mayoritariamente ausentes de las estrategias y los planes.

3.3. Medición e investigación en torno al voluntariado

A fin de que el voluntariado se integre de manera eficaz en la Agenda 2030, se necesitan pruebas relevantes y conocimientos mejorados para respaldar las políticas y la planificación. Es más, tal y como reconoce el propio plan de acción, existe potencial para que sus partes interesadas utilicen la medición del voluntariado con miras a mejorar el conocimiento respecto al papel que desempeña en cuanto a influencia, dignidad y bienestar en favor de los ODS.

Hasta hace poco, los esfuerzos de los voluntarios a menudo se han reconocido mediante el intercambio de experiencias y la investigación a nivel de proyectos y específica del contexto, más que a través de análisis sistemáticos orientados hacia políticas y estrategias a escala. Actualmente, existe una desconexión entre la investigación llevada a cabo por partes interesadas del voluntariado y aquellos que trabajan para analizar, predecir y medir el progreso de prioridades nacionales y mundiales. Así lo confirman los exámenes nacionales voluntarios, los cuales reflejan que la información sobre la medición del voluntariado es la más baja de los tres objetivos del plan de acción, fijada a tan solo un 4% en todos los exámenes de 2016 a 2019.

Figura 7. Pruebas que respaldan cada uno de los tres objetivos del plan de acción en los exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019



Porcentaje de exámenes nacionales voluntarios que incluyeron pruebas sobre un objetivo del plan de acción

A pesar de los pequeños avances alcanzados en los últimos cinco años, existe una urgente necesidad de acelerar todo el trabajo sobre la medición, la investigación y las pruebas a fin de proporcionar un enfoque empírico que sirva para integrar el voluntariado en la Década de Acción. Es necesario establecer nuevas asociaciones entre el gobierno, el sector privado, el mundo académico y la sociedad civil a fin de garantizar la relevancia y la calidad de este trabajo.

Entre las prioridades se incluyen una investigación cualitativa y medidas para contribuir a obtener una comprensión específica del contexto en lo tocante a un entorno propicio para el voluntariado y el valor del voluntariado para los grupos más rezagados en comparación con otros enfoques de desarrollo. En el Sur Global

de encuesta y directrices en el Sur Global. Estas herramientas permiten una mejor aplicación de la definición estadística internacional de 2013 sobre el trabajo voluntario, un requisito importante para contar con datos comparables sobre la acción ciudadana en los informes sobre los ODS⁸⁰.

Muchos países expresaron un gran interés respecto a la medición, así como en ir más allá de la escala y el alcance, al tiempo que reconocen las limitaciones a las que se enfrentan⁸¹. Hubo varios ejemplos de la medición del valor económico del voluntariado para resaltar su contribución en especie⁸². Asimismo, los países expresaron interés en cuantificar el valor no monetario del voluntariado más allá del PIB, siguiendo los pasos de ejemplos establecidos por países como Bhután, que elaboró un índice de felicidad nacional del que forma parte el voluntariado⁸³.

Ampliar la perspectiva

El avance en los enfoques de investigación y datos ofrece oportunidades para subsanar deficiencias y ampliar la perspectiva de la consulta. La investigación cualitativa sobre el voluntariado cada vez presta más atención a las experiencias del voluntariado local e informal, así como a los efectos en el ciclo de vida⁸⁴. Las partes interesadas intentan mostrar el valor social y económico del voluntariado por medio de nuevos enfoques y herramientas⁸⁵. Los estudios transfronterizos y el intercambio de conocimientos son cada vez más habituales, en particular dentro y en todo el Sur Global⁸⁶. También se han compartido nuevos modelos y enfoques que contribuyen a registrar el valor y las contribuciones de los voluntarios desde todos los puntos de vista⁸⁷. Volver a analizar conjuntos de datos existentes también ofrece perspectivas importantes que pueden ser utilizadas por los encargados de formular políticas. El reto de la innovación del plan de acción de 2020 alentó a seguir investigando en estos ámbitos. Así, se creó una comunidad de práctica para la innovación en la medición que dio como resultado siete documentos analíticos para su publicación previa a la Reunión Técnica Mundial (figura 9)⁸⁸.

Se han registrado numerosos ejemplos de **producción colectiva y plataformas en línea para recopilar datos en materia de voluntariado**⁸⁹. La rápida aparición de estos métodos apunta a la necesidad de replantear los procesos tradicionales de medición y seguimiento de los voluntarios a través de una óptica de “macrodatos”, de manera que se aplique un mecanismo de recopilación de datos impulsado por los ciudadanos mediante la tecnología para obtener una imagen completa de la acción del voluntariado desde el ámbito local hasta el mundial, en todos los sectores y funciones.

A pesar de su potencial y de la demanda de datos más sofisticados obtenidos por medio de estos nuevos instrumentos, **su aceptación y uso siguen siendo escasos**. Hay pocas pruebas de que las personas que recopilan los datos y las encargadas de formular las políticas se comuniquen entre sí. De hecho, parece existir un círculo vicioso en el que la falta de integración de las políticas obstaculiza el desarrollo de estructuras e iniciativas para medir mejor los efectos del voluntariado en tiempo real, algo que podría facilitar la integración del voluntariado en el conjunto de las iniciativas de la Agenda 2030.

Si bien el alcance de las investigaciones se está ampliando y diversificando, sigue siendo limitado. Cada vez más investigadores del Sur Global estudian el voluntariado del propio Sur Global, aunque muchas veces partiendo de perspectivas teóricas influidas por el Norte. También urge un estudio más profundo de las esferas relacionadas con la implicación y la integración. Por ejemplo, siguen sin estudiarse lo suficiente la eficacia del voluntariado para hacer frente a las formas de desigualdad y los riesgos de que el voluntariado pueda crear nuevos patrones de desigualdad.

Figura 9. El reto de la innovación del plan de acción



4. Reimaginar las vías de integración



El futuro del voluntariado consiste en invertir en el largo camino hacia el desarrollo sostenible, en el objetivo común de un futuro en el que todas las personas se sientan cómodas.

Marie Mpacko Ngosso, encuestada, *Shape the Future of Volunteering: Online Conversations*⁹⁰

Las acciones de mil millones de personas a través del voluntariado constituyen un recurso fundamental para los métodos de trabajo del siglo XXI, ya que ofrecen una magnífica oportunidad para conseguir una transformación económica y social. No obstante, persiste el interrogante de si nuestras estrategias, políticas y métodos de trabajo mundiales y nacionales serán capaces de ir al compás de esta fuerza de cambio. Tomando como base los procesos del plan de acción de 2015-2020, en esta última sección se señalan algunos posibles caminos para conseguir maximizar los efectos del trabajo voluntario en el marco de la Agenda 2030.

Este informe muestra que, si bien se han registrado avances graduales hacia la consecución de los tres objetivos del plan de acción, el potencial del voluntariado continúa sin explotarse. Las actividades de fomento de la implicación han seguido centrándose en la sensibilización, la consulta y la participación. Del mismo modo, en lo que respecta a la participación de los grupos más rezagados, los esfuerzos se han enfocado principalmente hacia los jóvenes. La Década de Acción debe asistir a una transición hacia una implicación más significativa por parte de todas las personas para garantizar la consecución de los ODS.

La mayoría de los países todavía no han incorporado el voluntariado en sus planes nacionales de desarrollo, y casi todos los planes, programas y asociaciones de voluntariado siguen constituyendo iniciativas aisladas. Las inversiones y el apoyo a menudo se centran en los voluntarios formales y a tiempo completo, involucrándolos para que amplíen la prestación de servicios y lleguen a las personas más rezagadas. La próxima generación de políticas y planes debe servirse de ello como base a fin de considerar la forma en que todos los tipos de voluntarios —especialmente en el ámbito local— pueden contribuir en calidad de innovadores, emprendedores, líderes, expertos locales y valiosos asociados que impulsan su propio desarrollo.

La medición está aumentando poco a poco, aunque la cobertura sigue siendo desigual, con modelos limitados y desconectados de la formulación de políticas. Queda trabajo por delante hasta llegar a aprovechar de forma plena las importantes contribuciones de mil millones de voluntarios y las organizaciones que los apoyan en la Década de Acción.

En los procesos del plan de acción se plantearon muchos problemas importantes y las partes interesadas tendrán que trabajar de la mano para solventarlos. Entre estas dificultades cabe citar las relacionadas con los recursos y la capacidad, que frenan las iniciativas de integración, y las relativas al reconocimiento del voluntariado por parte del público y las administraciones, así como las tensiones subyacentes entre la participación estatal y el espacio y las libertades cívicas. No obstante, la falta de pruebas disponibles que permitan avanzar continúa siendo un denominador común a todas ellas. Las consultas del plan de acción apenas dan una idea superficial del problema. La Reunión Técnica Mundial de julio de 2020 no solo constituye el final de un proceso, sino que también pretende marcar el comienzo de un mayor intercambio de conocimientos, experimentación e investigación entre las partes interesadas.

Sin embargo, de forma paralela a los desafíos, existen muchas oportunidades. Si bien únicamente se han logrado avances limitados en la integración del voluntariado, existe un reconocimiento generalizado del diverso valor holístico que aportan los voluntarios. Todavía no se ha logrado suficiente impulso, pero se han generalizado las aspiraciones en favor de su integración. También se ha observado un reconocimiento general y un apoyo cada vez mayor a la promoción de la implicación a través del voluntariado, aunque sus repercusiones no se han estudiado lo suficiente. Por último, se ha expresado un considerable interés por la medición, así como un deseo de utilizar nuevos enfoques e innovaciones que brinden nuevas oportunidades para realizar una recopilación de datos con una buena relación costo-eficacia.

El camino a seguir

El voluntariado y su ecosistema están cambiando de un modo rápido y continuo. Reimaginar el voluntariado para los ODS requiere tanto reflexionar sobre los progresos realizados hasta la fecha como anticipar la forma en que debe adaptarse para hacer frente a las nuevas dificultades que probablemente surjan a lo largo del próximo decenio. A través de los tres objetivos del plan de acción, existen una serie de vías que pueden ayudar a maximizar la repercusión del voluntariado en la Agenda 2030.

En primer lugar, **la estructura mundial del voluntariado debe evolucionar** para dar apoyo a todas sus formas, especialmente a las locales, las tradicionales y las emergentes en el Sur Global. Esta reestructuración, que ya se está produciendo en las investigaciones académicas y de las organizaciones de voluntarios, todavía no ha tenido una gran repercusión en el discurso normativo mundial sobre el voluntariado, que sigue centrado en el voluntariado formal, a menudo en la prestación de servicios. Una comprensión más sofisticada de los matices que conforman el contexto y los perfiles del voluntariado —como la edad, el género, la diversidad y las desigualdades socioeconómicas— puede abrir nuevas vías de acción y ayudar a evitar que se generen de forma involuntaria nuevas desigualdades al tratar de eliminar las existentes. Esto debe reflejarse en la forma en que los países conciben los modelos de inclusión e implicación, la naturaleza de la integración en las estrategias y los planes nacionales y las medidas utilizadas para reflejar el verdadero valor del voluntariado, especialmente en el ámbito local.

A fin de ayudar a comprenderlo y posicionarlo de tal modo que se maximice su repercusión en el espacio de políticas, **el voluntariado debe reconocerse como una estrategia transformativa**. Es poco probable que los mecanismos y programas descendentes fomenten las mayores cualidades del voluntariado y demuestren su valor en los enfoques que engloban el conjunto de la sociedad. Por ejemplo, en las reflexiones futuras en el marco del plan de acción se propone invertir en políticas de voluntariado⁹¹ como fuerza mundial para compartir y crear soluciones conjuntas; como fuerza local para contrarrestar la polarización social, política y económica reuniendo a grupos sociales diversos; como palanca en favor de una mayor equidad intersectorial; y como medio para contrarrestar el “solucionismo digital”, en el que la tecnología se aplica a la vida de las personas sin consultarles y sin tener una comprensión global de sus consecuencias para nuestras estructuras sociales.

Los esfuerzos de medición del voluntariado deben respaldar una integración eficaz. En el último decenio, se ha tratado de cuantificar las contribuciones de los voluntarios de varias maneras, prestando especial atención al valor económico⁹². Sin embargo, también es necesario avanzar hacia nuevos modelos holísticos que proporcionen datos y pruebas de las contribuciones y los efectos del voluntariado, a fin de ayudar a situarlo donde más valor añadido aporte. En el marco del plan de acción, las partes interesadas han elaborado un marco para registrar las contribuciones económicas y sociales del voluntariado en el contexto de la Agenda 2030⁹³. Con el tiempo, podrían utilizarse indicadores comunes del voluntariado a fin de promover un enfoque integral de la formulación de políticas que mejore o complemente las mediciones del PIB, ayudando a incorporar los indicadores de bienestar en los procesos de políticas⁹⁴.

Deben elaborarse nuevos enfoques y herramientas de voluntariado. Como se muestra en este informe, hasta ahora la caja de herramientas normativas sobre voluntariado ha comprendido en gran medida leyes nacionales, políticas sobre voluntariado y mecanismos de voluntariado en los que participan voluntarios formales. A medida que las partes interesadas van incorporando el voluntariado para la paz y el desarrollo, se hace necesario evaluar los enfoques y actualizar y ampliar las herramientas. ¿Qué tipos de financiación pueden ayudar a los grupos informales a acceder a los recursos? ¿Qué tipos de espacios pueden crearse para propiciar que personas de distinta procedencia social ejerzan de voluntarios en pie de igualdad? ¿Qué estructuras de gobernanza son las que mejor amplifican las voces de los voluntarios locales en la formulación de políticas? En el marco del plan de acción se están elaborando planes en colaboración con las comunidades que sufren crisis humanitarias y padecen el cambio climático y desigualdades sociales y económicas generalizadas, a fin de presentar nuevas ideas y seguir ampliando las opciones de apoyo.

Ampliación de las perspectivas

Mientras que nuestra comprensión de la naturaleza actual y del potencial del voluntariado mejora, su reimaginación ya se está produciendo. Las pruebas presentadas por las partes interesadas en el proceso del plan de acción hacen un balance de la integración que se ha logrado hasta el momento. Los debates que se celebren en la Reunión Técnica Mundial permitirán reunir a agentes muy diversos para reflexionar sobre cuál es el camino que debe seguirse a partir de ahora.

Para iniciar este diálogo, se ha instado a cada una de las personas que expresan su opinión en la siguiente sección del informe a tratar una cuestión que resulte fundamental para poder explotar todo el potencial del voluntariado de cara a la Década de Acción y en los años posteriores⁹⁵. La finalidad de estas intervenciones, más que dar respuestas definitivas, es iniciar diálogos entre todas las partes interesadas del plan de acción con miras a fortalecer el voluntariado durante la Década de Acción. Sus aportaciones abarcan cuatro esferas principales:

- No dejar a nadie atrás: ¿Cómo puede el voluntariado contribuir a garantizar que nadie quede excluido de los procesos de desarrollo? En estas contribuciones se examina la forma en que el voluntariado puede conseguir que los ODS lleguen hasta “el último tramo” para, de este modo, beneficiar a los más vulnerables, empoderar a los marginados y lograr que todas las opiniones influyan en la toma de decisiones.
- Del plano local al mundial: ¿Cómo consiguen las acciones cotidianas de los voluntarios, en particular de los que trabajan en sus comunidades, crear los elementos constitutivos en aras del cumplimiento de la Agenda 2030? En estas contribuciones se examina la forma en que una amplia variedad de actividades de voluntariado puede promover la solidaridad social, fortalecer la rendición de cuentas acerca de problemas complejos como el cambio climático y atender a las necesidades de las personas en situaciones de conflicto.
- Políticas y asociaciones: ¿Qué apoyo podemos proporcionar para maximizar el potencial del voluntariado y, al mismo tiempo, proteger las libertades y evitar la explotación? Las voces que aquí se expresan examinan las medidas que pueden adoptar los gobiernos y sus asociados para el desarrollo a fin de reimaginar un entorno propicio para el voluntariado que vaya más allá de los enfoques aislados del pasado.
- Perspectivas de los voluntarios: ¿Cómo pueden las diversas perspectivas de los propios voluntarios conformar la reimaginación del voluntariado en el marco de la Agenda 2030? En esta última recopilación de contribuciones se examinan algunas de las cuestiones fundamentales que deben tenerse en cuenta para que el voluntariado de la Década de Acción se fundamente en las perspectivas de los voluntarios, aun cuando las formas y prácticas de participación de las personas estén cambiando constantemente.



5. 20 preguntas para el voluntariado en 2020

No dejar a nadie atrás

- ¿Es posible valorar e igualar el voluntariado para todas las personas? *Phumzile Mlambo-Ngcuka, Secretaria General Adjunta de las Naciones Unidas y Directora Ejecutiva de ONU-Mujeres*
- ¿Cómo puede ofrecer la tecnología acceso al voluntariado en lugar de crear nuevas barreras? *Gabriela Andrea Perona Zevallos, Directora Ejecutiva del Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú*
- ¿Puede el voluntariado salvar las brechas entre las comunidades migrantes y de acogida? *Serge Bagamboula, investigador, Collectif Formation Société ASBL; miembro de la Oficina de Estudios para los Indocumentados de Bélgica*
- ¿Qué pueden aportar las coaliciones de voluntarios a la lucha por los derechos indígenas? *José Francisco Calí Tzay, Relator Especial de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas*
- ¿Cómo distanciarse del voluntariado informal como red de seguridad para las personas más rezagadas? *Dra. Lungile Patience Mabundza, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad de Eswatini*
- ¿Cómo puede el voluntariado desarrollado por personas de edad respaldar las contribuciones de las personas mayores a los ODS? *Asociación de Centros de Voluntarios (Federación de Rusia)*

Del plano local al mundial

- ¿Cómo puede el voluntariado en materia de activismo social unir a las comunidades? *Lysa John, Secretaria General de CIVICUS*
- ¿Cómo pueden los voluntarios ir más allá de limitarse a dar la voz de alarma para impulsar la acción climática? *Aotearoa Climate Emergency (Nueva Zelanda)*
- ¿Pueden los voluntarios contribuir a localizar los ODS mediante la recopilación de datos? *Dra. Poornima Dore, Directora de Gobernanza Basada en Datos en Tata Trusts (India)*

- ¿Es posible mantener el voluntariado local de forma segura en situaciones de conflicto? *Bessy Valle Paz, Directora de Voluntariado de la Cruz Roja Hondureña y Stefan Agerhem, Asesor Superior sobre Voluntariado en Conflictos y Emergencias en la Cruz Roja Sueca*

- ¿Cuándo lograrán la investigación y las políticas reflejar mejor las complejidades del voluntariado más allá de la prestación de servicios? *Tania Haddad, Profesora Asistente de Administración Pública y Gestión sin Ánimo de Lucro en la Universidad Americana de Beirut (Líbano)*

Políticas y asociaciones

- ¿Cómo podemos velar por que el voluntariado no sea un mero apéndice de las políticas? *S. E. la Sra. Victoire Tomegah-Dogbé; Ministra de Desarrollo Comunitario, Artesanía, Juventud y Empleo Juvenil (Togo)*

- ¿El voluntariado nos puede ayudar a afrontar el futuro laboral? *Cláudia Costin, Directora del Centro de Excelencia e Innovación en Políticas Educativas (Brasil) y miembro de la Comisión sobre el Futuro del Trabajo de la OIT*

- ¿Qué nuevas asociaciones se necesitan para impulsar el voluntariado en el Sur Global? *Litia Mawi, Embajadora de Fiji (jubilada) en el Pacífico y Enviada Especial ante el Consejo de Organizaciones Regionales del Pacífico (Fiji)*

- ¿Tiene cabida el voluntariado internacional en el panorama de desarrollo posterior a 2020? *Helge Espe, Asesor Superior de la Agencia Noruega de Cooperación para el Intercambio (NOREC)*

- ¿Cómo puede reforzar el voluntariado juvenil la cooperación mundial en la Década de Acción? *Zhang Zhaohui, Vicepresidente y Secretario General de la Asociación China de Jóvenes Voluntarios (CYVA)*

Perspectivas de los voluntarios

- ¿Cómo podemos garantizar que nuestros enfoques de voluntariado se fundamentan en una base empírica amplia y diversa? *Dr. Jacob Mati, Profesor Titular de la Universidad de Sol Plaatje (Sudáfrica) y Helene Perold, Directora de Helene Perold & Associates (Sudáfrica)*
- ¿Cómo se articula el activismo milenial con otras formas de voluntariado? *Annisa Hasanah, emprendedora social y voluntaria milenial (Indonesia)*
- ¿Qué aspecto tendría el “voluntariado reimaginado” en las Naciones Unidas? *Alianza de Grupos de Voluntarios*
- ¿Cuáles son las bases para conseguir un siglo XXI de acción voluntaria? *Anton Bilokon, Voluntario, Sociedad de la Cruz Roja de Ucrania y Saja Awad, Voluntaria Nacional de las Naciones Unidas, Estado de Palestina*

5.1. No dejar a nadie atrás

¿Es posible valorar e igualar el voluntariado para todas las personas?

Phumzile Mlambo-Ngcuka, Secretaria General Adjunta de las Naciones Unidas y Directora Ejecutiva de ONU-Mujeres

En todo el mundo, los voluntarios son esenciales para la supervivencia y el desarrollo de las comunidades. El voluntariado permite a todas las personas, incluidas las más marginadas y las mujeres, impulsar su crecimiento mediante el desarrollo de competencias esenciales, el fortalecimiento de vínculos comunes y el establecimiento de nuevas conexiones. Si se le presta un apoyo adecuado, el voluntariado también puede fomentar la igualdad de género al modificar las percepciones del papel de la mujer en la sociedad, ayudarlas a obtener capital social y desarrollar su capacidad de liderazgo.

Por ejemplo, la red HerStory, una iniciativa liderada por jóvenes que cuenta con el apoyo de la Oficina Regional de ONU-Mujeres para los Estados Árabes, congrega a 300 jóvenes voluntarios de la región para vigilar los medios de comunicación y las redes sociales con el propósito de recopilar historias sobre el impacto de la COVID-19 relacionadas con el género, además de dar seguimiento a la desinformación y los estereotipos de género nocivos en las entradas en árabe de la Wikipedia⁹⁶, y corregirlos.

No obstante, las funciones y actividades de los voluntarios en la comunidad también pueden reflejar, e incluso perpetuar, las desigualdades de género. El *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* de 2018 evidenció que las mujeres realizan la mayor parte del trabajo voluntario, sobre todo si solamente se tiene en cuenta el voluntariado informal⁹⁷. En todo el mundo, las mujeres ya se encargan, en promedio, del triple de cuidados y trabajo doméstico no remunerados que los hombres⁹⁸. Si estas tareas se realizan para personas que no pertenecen a la familia o el hogar —por ejemplo, la elaboración de comidas, el acompañamiento a citas médicas y el cuidado de los niños no remunerados—, se considera trabajo voluntario. Esto implica que el voluntariado puede reforzar los papeles asignados al género y las desigualdades sociales, políticas y económicas a las que ya se enfrentan las mujeres y las niñas.

Para poder “reimaginar el voluntariado” y materializar la igualdad de género de cara a la Década de Acción, es necesario que pensemos cómo compensar estos desequilibrios. Para empezar, debe incrementarse el valor y el reconocimiento de las funciones de voluntariado tradicionalmente realizadas por mujeres. Por ejemplo, en

“ Las funciones y actividades de los voluntarios en la comunidad también pueden reflejar —e incluso perpetuar— las desigualdades de género.

respuesta a la crisis de la COVID-19, los voluntarios han entregado comidas a los vecinos, cosido mascarillas y atendido los teléfonos de asistencia sobre violencia doméstica. Estas contribuciones ofrecen salvavidas sociales esenciales y mantienen nuestras economías a flote. De hecho, la contribución de las mujeres a todos los tipos de cuidados se ha valorado en 11 billones de dólares de los Estados Unidos, lo que equivale al 9% del PIB mundial⁹⁹.

Para reimaginar el voluntariado, otra parte importante consiste en hacer frente a las normas sociales y de género que impiden que los hombres desempeñen labores de voluntariado y que limitan las oportunidades de las que disponen las mujeres. Esto implica facilitar que las mujeres asuman papeles no tradicionales y darles voz en los ámbitos de adopción de decisiones, de forma que los resultados sean más inclusivos y ofrezcan modelos en aras del liderazgo de las mujeres. Asimismo, esto conlleva animar a los hombres a que se ofrezcan como voluntarios para funciones que tradicionalmente han desempeñado las mujeres, como proporcionar apoyo emocional a las comunidades en situaciones de crisis o conflicto. En el ámbito local, necesitamos más programas como la “escuela para maridos” del Níger¹⁰⁰, que trabaja en pro de equilibrar los papeles asignados por razón del género, aumentando la responsabilidad y la participación de los hombres en aspectos de salud, higiene y de otro tipo dentro de la comunidad. Al igual que ha sucedido con la campaña #HeForSheDesdeCasa de ONU-Mujeres —que ha animado a hombres y niños a realizar una parte proporcional de las tareas del hogar durante la pandemia de coronavirus y tras esta—, también necesitamos que los hombres asuman la parte del trabajo voluntario que les corresponde y que se reconozcan estas desigualdades en el plano comunitario.

En ONU-Mujeres también hemos podido observar cómo nuestra plantilla se ha beneficiado del acceso a oportunidades de voluntariado formal. En la actualidad, contamos con 234 Voluntarios de las Naciones Unidas que trabajan con nosotros, lo que equivale al 8% de nuestro personal. Además, el 64% son voluntarios nacionales, que aportan sus conocimientos especializados locales y contribuyen a desarrollar la capacidad nacional. Pero todavía debemos hacer más por garantizar que todos los tipos de voluntariado, incluido el voluntariado local, puedan contribuir a la igualdad de género. Mientras cooperamos para reconstruir sociedades más sólidas e igualitarias —por ejemplo, mediante la campaña Generación Igualdad de ONU-Mujeres¹⁰¹—, reconozcamos y valoremos el trabajo voluntario como un elemento fundamental para impulsar la acción mundial que necesitamos y garantizar que se trata de un esfuerzo conjunto, además de una muestra de solidaridad entre todos los géneros.

¿Cómo puede ofrecer la tecnología acceso al voluntariado en lugar de crear nuevas barreras?

Gabriela Andrea Perona Zevallos, Directora Ejecutiva del Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú

En 2021, el Perú celebrará el bicentenario de su independencia; para conmemorar este hito, hemos renovado nuestros esfuerzos por lograr los ODS mediante la promoción del diálogo nacional en torno al desarrollo sostenible y la promoción de una movilización ciudadana sin precedentes estableciendo nuestro programa nacional Voluntarios del Bicentenario. Este nuevo programa tiene por objeto crear un cuerpo de ciudadanos comprometidos y dotarlos de las herramientas necesarias para que se conviertan en agentes del cambio social por medio de la acción voluntaria.

Comprender la forma en que las tecnologías pueden mejorar el programa es fundamental para permitir que beneficie a las personas más vulnerables, lo cual se ha puesto de manifiesto en los últimos meses debido a las nuevas dificultades que ha planteado la pandemia de COVID-19. El confinamiento obligatorio hizo que miles de peruanos en situación de vulnerabilidad no pudieran acceder a alimentos o a servicios de protección social o tuvieran que permanecer en espacios cerrados, en los que se vieron expuestos a un mayor riesgo de violencia doméstica. A fin de abordar estos problemas, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social estableció una nueva red en línea para ampliar e integrar la labor del programa

“ En el Perú queremos que las tecnologías reduzcan las barreras al voluntariado para permitir que todas las personas puedan contribuir, y que no creen nuevos obstáculos a la participación.

nacional Voluntarios del Bicentenario en la respuesta del Gobierno a la pandemia. Esta es la primera vez que se implementa el voluntariado en línea en el Perú a tan gran escala.

A través de esta iniciativa en línea, los voluntarios comenzaron a ayudar de inmediato a miles de personas vulnerables al ofrecerles apoyo psicológico y proporcionarles información sobre las subvenciones y los servicios pertinentes, incluso para las personas con discapacidad y de edad. De esta forma, la crisis de la COVID-19 ha demostrado que la tecnología puede hacer que el voluntariado llegue a las personas más vulnerables, y sirve para ilustrar la flexibilidad del uso de la tecnología. Durante la pandemia, el programa ha tenido que gestionar y captar voluntarios de forma remota, así como desarrollar nuevos materiales de capacitación en línea y procesos de apoyo a los voluntarios.

No obstante, también se ha demostrado que para que el programa sea realmente eficaz debemos velar por que la digitalización sea inclusiva, no solo para ofrecer servicios a las personas más rezagadas, sino también para garantizar la plena participación de todo tipo de personas a través del voluntariado. En el Perú queremos que las tecnologías reduzcan las barreras al voluntariado para permitir que todas las personas puedan contribuir, y que no planteen nuevos obstáculos a la participación. La coordinación de las medidas con las empresas privadas de telefonía e Internet en el ámbito nacional ha contribuido a nuestra respuesta de voluntariado ante la COVID-19. Por medio de asociaciones establecidas con estas empresas, los voluntarios tuvieron acceso a datos móviles gratuitos para acceder a la plataforma de voluntariado y realizar llamadas, con independencia de su situación financiera.

El apoyo material en pro de las actividades no constituye la única forma de apoyo necesaria para permitir participar a todo tipo de personas. Durante la respuesta a la pandemia, pronto nos dimos cuenta de la importancia de garantizar que nuestra red digital pudiera proporcionar apoyo psicológico y de otro tipo a los voluntarios. Por medio de una metodología “en cascada”, desarrollada con la ayuda del programa VNU y el PNUD, se formó a grupos de voluntarios para prestar apoyo emocional y asesoramiento en materia de salud mental a otros voluntarios.

Siguen existiendo dificultades a la hora de velar por que la tecnología respalde el voluntariado inclusivo. Por ejemplo, a fin de garantizar que todas las personas pueden beneficiarse del voluntariado con independencia de sus circunstancias personales, es necesario que desarrollemos protocolos que nos permitan proteger mejor los datos personales y se debe seguir realizando esfuerzos para superar las barreras de acceso digital.

El Perú persigue el desarrollo sostenible nacional y mundial de la mano de sus ciudadanos y de la tecnología. Las nuevas tecnologías, si se emplean de una forma accesible que respalde la participación generalizada de la comunidad, pueden convertirse en potentes instrumentos a la hora de promover las oportunidades de voluntariado y permitir a los voluntarios del Perú y de todo el mundo transformarse en un ejército que fomente la solidaridad, la atención, la empatía y la fuerza transformadora de la acción colectiva, ya sea en persona o de forma remota.

¿Puede el voluntariado salvar las brechas entre las comunidades migrantes y de acogida?

Serge Bagamboula, investigador, Collectif Formation Société ASBL; miembro de la Oficina de Estudios para los Indocumentados de Bélgica

Las guerras, los desastres naturales, la inanición, la pobreza y otras consecuencias de importantes cambios mundiales siempre han provocado migraciones internacionales e internas. Los desplazamientos en masa de personas que buscan seguridad o una vida mejor siguen planteando dificultades a las organizaciones humanitarias y los gobiernos de los países de acogida.

El Convenio de Ginebra y otros instrumentos internacionales obligan a los Estados a recibir a las personas desplazadas con el propósito de salvaguardar el derecho humano fundamental a la vida y a la seguridad personal¹⁰². Los Estados no pueden renunciar a su función de prestar apoyo a los refugiados y a las personas desplazadas. No obstante, cuando responden de forma lenta, con frecuencia los voluntarios de las comunidades de acogida se adelantan para ayudar a mejorar las condiciones de vida de los

“ Este voluntariado no es una forma de caridad, sino un acto de solidaridad. ”

recién llegados. Desde la distribución de alimentos, agua y artículos de higiene personal hasta ofrecer acceso a una vivienda digna y servicios de atención sanitaria, educación y empleo, el voluntariado pone en contacto a los diferentes agentes y les permite ayudarse mutuamente. Este apoyo contribuye a fortalecer los vínculos sociales y a crear sociedades más hospitalarias, humanas y equilibradas.

El voluntariado que desarrollan las comunidades de acogida no es una forma de caridad, sino un acto de solidaridad. Las asociaciones en las que trabajan estos voluntarios garantizan la seguridad y la dignidad de las personas a las que acogen. Proporcionan información, orientación, capacitación (en materia lingüística y educativa), apoyo y asistencia material que resultan fundamentales para desarrollar las capacidades de los migrantes.

No obstante, con frecuencia las personas se olvidan de que también es habitual que los migrantes y los refugiados aporten sus propias competencias y capacidades. Si se les ofrece la oportunidad, los migrantes pueden romper los ciclos de dependencia mediante contribuciones significativas en todos los ámbitos de la vida —por ejemplo, mediante el voluntariado—. El voluntariado puede proporcionar un propósito a los migrantes y contribuir a la recuperación de su autonomía y bienestar general. Las autoridades públicas deben promover su participación intelectual y física por medio del voluntariado; dichas autoridades pueden establecer programas para que los migrantes y los ciudadanos locales realicen actividades de voluntariado de manera conjunta.

La opinión pública no siempre está a favor de recibir migrantes. No obstante, con su trabajo, los voluntarios de las comunidades de acogida y las poblaciones migrantes pueden contribuir a desmontar los prejuicios existentes en torno a la migración. El voluntariado consiste en dar y en recibir, por lo que beneficia tanto a los voluntarios como a las personas a las que estos prestan apoyo. Por ello, también constituye una perspectiva útil a través de la que analizar la relación existente entre la migración y el desarrollo. Si bien no cabe duda de que las autoridades públicas deben respaldar a los migrantes, también se debe prestar apoyo a los voluntarios y al voluntariado y alentarlos a que continúen reduciendo las desigualdades y estableciendo vínculos significativos entre los migrantes y las comunidades de acogida.

¿Qué pueden aportar las coaliciones de voluntarios a la lucha por los derechos indígenas?

José Francisco Calí Tzay, Relator Especial de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas

Aunque se calcula que en todo el mundo existen unas 370 millones de personas pertenecientes a pueblos indígenas, en su mayoría siguen estando excluidas de los principales procesos de adopción de decisiones. A causa de esto, a pesar de que representan el 5% de la población mundial, el 15% de las personas indígenas viven en situación de pobreza extrema¹⁰³. El racismo, la discriminación y la marginación estructurales continúan negando a los pueblos indígenas el derecho a un verdadero desarrollo sostenible y libremente determinado, en oposición al “desarrollo” impuesto por otros. Esto no solo va en contra de sus derechos humanos y puede generar conflictos, sino que también impide que las iniciativas de desarrollo puedan basarse de forma sostenible en sus valiosas competencias, conocimientos y creatividad.

A fin de contrarrestar esta marginación, que va más allá de las fronteras geográficas y las tradiciones culturales, el voluntariado constituye un canal fundamental para que los pueblos indígenas se autoorganicen y se empoderen en función de sus propias prioridades. El voluntariado nutre las estrategias colectivas y específicas de contextos concretos para abordar los problemas¹⁰⁴, lo cual es especialmente importante en el caso de los pueblos y grupos marginados que no tienen acceso a los recursos y el poder político.

Las redes lideradas por voluntarios y las asambleas populares formadas por las comunidades indígenas de Tehuantepec (México) comparten información y coordinan sus acciones a fin de revitalizar las formas tradicionales de autogobernanza ante los ataques contra los defensores indígenas de los derechos humanos¹⁰⁵. De igual modo, en Guatemala se han desarrollado campañas dirigidas por voluntarios en comunidades indígenas a fin de luchar por el derecho a consulta ante los proyectos de desarrollo que afectan a los recursos naturales¹⁰⁶.

“ La autoorganización voluntaria constituye una forma fundamental de manifestar las inquietudes indígenas —y en ocasiones la única—.

Por último, los voluntarios indígenas de todo el mundo han liderado la respuesta para proteger a las comunidades indígenas del grave riesgo al que se enfrentan como consecuencia de la pandemia de COVID-19¹⁰⁷.

Sin embargo, los voluntarios indígenas y las coaliciones de voluntarios se topan con los mismos obstáculos que en otros contextos del voluntariado. Por supuesto, el voluntariado no ofrece una solución milagrosa. Agentes externos a estas pueden apropiarse de las coaliciones de voluntarios, con el riesgo de diluir o subsumir las causas de los pueblos indígenas a inquietudes más amplias que cuentan con mayor apoyo o unas cifras más elevadas. También existe el peligro universal de que, si no cuenta con el apoyo adecuado, el voluntariado pueda excluir, explotar o desempoderar a los grupos más vulnerables. La dinámica del poder tanto dentro de las comunidades como entre estas puede hacer que quienes ya están marginados no se beneficien del voluntariado o incluso sean sometidos a una mayor explotación. Cuando los trabajos escasean, el voluntariado no permite llevar un plato de comida a la mesa, por lo que es importante reconocer las limitaciones de la actuación voluntaria en aquellos casos en que los medios de subsistencia adecuados peligran.

Cuando los pueblos indígenas unen sus fuerzas para ir más allá de la acción individual o grupal, pueden ampliar las coaliciones entre los pueblos marginados para influir en los procesos de adopción de decisiones. Estas coaliciones, respaldadas por el voluntariado, han permitido que se registren avances en favor de las causas de los pueblos indígenas, han mejorado el intercambio de información y han agrupado recursos de forma más eficaz. Continuarán haciendo avanzar los movimientos indígenas en esta Década de Acción, hasta que se respeten por completo los derechos de los pueblos indígenas a adoptar sus propias decisiones en lo relativo a sus comunidades y participar en todas las decisiones que les incumben.

La autoorganización voluntaria constituye una forma fundamental de manifestar las inquietudes indígenas —y en ocasiones la única—. Para reimaginar el voluntariado de cara a la Década de Acción, es necesario estudiar la mejor forma de prestar apoyo a los voluntarios indígenas en aquellos ámbitos en los que se han visto excluidos durante demasiado tiempo. De forma paralela, se debe evitar que terceras partes se apropien de sus iniciativas de voluntariado o las exploten. Este apoyo debe integrarse en políticas, estrategias y asociaciones más amplias a fin de garantizar que se tengan en cuenta las opiniones de los pueblos indígenas y que se tomen medias antes de que sea demasiado tarde.

¿Cómo distanciarse del voluntariado informal como red de seguridad para las personas más rezagadas?

Dra. Lungile Patience Mabundza, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad de Eswatini

La Organización Internacional de Trabajo calcula que tan solo el 10% de la población de África Subsahariana cuenta con una cobertura de seguridad social proporcionada por el Estado¹⁰⁸. Saber cómo se protege el 90% restante es fundamental para comprender la importancia del voluntariado informal, en especial en contextos de bajo ingreso. Eswatini es un país de ingreso mediano en el que prácticamente el 60% de la población vive bajo el umbral nacional de la pobreza¹⁰⁹. Por otra parte, la seguridad social del Estado tan solo cubre y proporciona protección a las personas que tienen un empleo remunerado, lo cual deja de lado a las personas más pobres. Así, el voluntariado informal se erige como un importante mecanismo de afrontamiento y resiliencia¹¹⁰.

La implicación local es esencial para la sostenibilidad del desarrollo. El voluntariado informal promueve modelos de desarrollo centrados en las personas y orientados hacia las soluciones que se fundamentan en la responsabilidad, la solidaridad y la reciprocidad¹¹¹. Los servicios que prestan los voluntarios informales son esenciales para cubrir las necesidades básicas de la comunidad, mientras que el voluntariado informal también puede contribuir a desarrollar la capacidad emprendedora, el capital social y la participación en la gobernanza de la comunidad. La capacidad de adaptación de las comunidades, potenciada por los voluntarios informales, puede ofrecer soluciones locales para los problemas locales y permitir que las personas se preparen mejor ante futuras perturbaciones y tensiones¹¹².

“ Es frecuente que los esfuerzos de los voluntarios informales no se documenten, apoyen ni valoren.

Todo esto hace que el voluntariado informal sea extremadamente importante para lograr los ODS, ya que contribuye a proteger a las comunidades ante los riesgos. No obstante, es frecuente que los gobiernos y sus asociados para el desarrollo no documenten, apoyen ni valoren los esfuerzos de los voluntarios informales. Por consiguiente, debe realizarse un mayor esfuerzo por materializar el valor del voluntariado informal como activo en aras del logro de los ODS, al tiempo que se garantiza que los voluntarios informales no se explotan ni utilizan como sustituto de otras formas de apoyo necesario mientras se desarrollan otras redes de seguridad.

Además de estas medidas de apoyo a los voluntarios informales, también se requieren nuevas estrategias para obtener unas redes de seguridad más formales para todas las personas. En los momentos difíciles, el voluntariado informal no basta. También se necesita un apoyo universal y sostenido para las personas más rezagadas, más allá del que pueden prestar las propias comunidades.

Por tanto, se requieren nuevas pruebas sobre cómo puede el trabajo voluntario prestar apoyo a la transición hacia el desarrollo de redes de seguridad para las personas que no tienen un empleo formal en contextos de bajos recursos. Por ejemplo, los programas de voluntarios que desarrollan las competencias de estos y que ponen su tiempo y esfuerzo a disposición de las autoridades podrían generar un margen presupuestario que puede utilizarse para ampliar la cobertura de la protección social. No obstante, estos tipos de oportunidades únicamente pueden funcionar como red de seguridad si son inclusivos para todas las personas, independientemente de su edad, género o situación de discapacidad.

Esto no significa abandonar las fortalezas distintivas que aporta el voluntariado informal a nuestras comunidades, como nuestra humanidad compartida hacia los demás, también denominada *ubuntu*¹¹³. Huelga decir que debemos proteger estos aspectos del voluntariado, que son valorados por las comunidades. Mientras los Estados sigan enfrentándose a limitaciones de recursos y capacidad, el voluntariado informal seguirá proporcionando un apoyo vital a las personas más vulnerables.

Los agentes para el desarrollo deben reconocer que el desarrollo verdaderamente transformador y participativo debe basarse en las capacidades existentes de las comunidades y complementarlas. Del mismo modo, si pretendemos lograr los ODS, es necesario pensar de forma innovadora sobre cómo las iniciativas de voluntariado pueden también contribuir a obtener una combinación adecuada de sistemas formales e informales para proteger a las personas más vulnerables. Esta debería ser una iniciativa conjunta en la que participaran tanto los ciudadanos como los Estados para la Década de Acción.

¿Cómo puede el voluntariado desarrollado por personas de edad respaldar las contribuciones de las personas mayores a los ODS?

Asociación de Centros de Voluntarios (Federación de Rusia)

El voluntariado es una experiencia transformadora a lo largo del ciclo de vida, que se beneficia de la participación de todos los grupos de edad. Aunque es habitual que todos los tipos de voluntarios aborden los problemas a los que se enfrenta la población de mayor edad, también es importante no limitarse a tratar a los adultos mayores como un grupo indefenso y reconocer su capacidad de actuación y sus contribuciones al desarrollo sostenible¹¹⁴.

Tal como demuestran las pruebas, el voluntariado ejercido por adultos mayores puede contribuir a mejorar la calidad de vida, ya que genera un sentido de pertenencia, implicación y satisfacción al ser capaces de devolver algo a la sociedad¹¹⁵. En Rusia, el reconocimiento de estos beneficios ha servido como base para el principio del voluntariado a lo largo de la vida, que ha proporcionado orientación a la estrategia nacional de apoyo a los voluntarios. Este planteamiento ofrece a las personas de todos los grupos de edad oportunidades de participar activamente mediante el voluntariado, incluidos los grupos de mayor edad.

La Asociación de Centros de Voluntarios es la mayor organización de voluntarios de Rusia y ha realizado un seguimiento del voluntariado ejercido por personas de edad en todo el país con el propósito de mejorar el apoyo a las iniciativas en este ámbito. Datos recientes indican que desde 2013 el número de personas

“ El voluntariado ejercido por adultos mayores puede contribuir a mejorar la calidad de vida, ya que genera un sentido de pertenencia, implicación y satisfacción.

mayores de 55 años que participan actividades de voluntariado ha aumentado del 3% al 9% del total de la población rusa¹¹⁶; son tres los factores que explican este incremento.

En primer lugar, en Rusia se ha priorizado el desarrollo del voluntariado ejercido por personas de edad en el ámbito presidencial; a su vez, este tipo de voluntariado ha sido fomentado por el Gobierno en coordinación con organizaciones de voluntarios nacionales y locales. La Estrategia nacional de acciones en beneficio de las personas mayores en la Federación de Rusia hasta 2025, aprobada en 2016, ha integrado el voluntariado en la política gubernamental de “longevidad activa”. En el marco de su propia estrategia, la Asociación de Centros de Voluntarios se ha asociado con el Gobierno para ejecutar el programa “Jóvenes de espíritu”¹¹⁷. En la actualidad, casi 30.000 voluntarios de 55 años o más participan en el programa a través de más de 300 organizaciones.

En segundo lugar, se ha identificado el desarrollo de la capacidad como un ámbito importante para promover el voluntariado ejercido por personas de edad. El programa “Jóvenes de espíritu” ha desarrollado iniciativas de capacitación a medida tanto para los voluntarios como para los gestores, entre las que se incluyen orientaciones y buenas prácticas sobre la organización de actividades de voluntariado para las personas mayores e información sobre el envejecimiento saludable tanto físico como mental. Desde 2019, la Asociación de Centros de Voluntarios también ha gestionado www.dobro.ru, la mayor plataforma en línea de recursos relacionados con el voluntariado de Rusia y la Comunidad de Estados Independientes. El sitio toma su nombre del término ruso para referirse a la bondad (*dobro*) e incluye dos plataformas en línea: una que ofrece a los voluntarios diferentes oportunidades y otra de aprendizaje, con materiales específicos sobre el voluntariado desarrollado por personas de edad.

Por último, el reconocimiento es fundamental para valorar y promover las contribuciones individuales de los voluntarios de mayor edad y promover las prácticas innovadoras. Cada mes de octubre, en Rusia se celebra un foro para los voluntarios de mayor edad con el fin de conmemorar el Día Internacional de las Personas de Edad; asimismo, los concursos nacionales anuales —como el “Voluntario de Rusia”— reconocen las iniciativas existentes y proporcionan apoyo a la promoción de nuevos proyectos en los que participen voluntarios de mayor edad de todo el país.

A escala mundial, la población está envejeciendo y los adultos mayores resultan fundamentales para lograr la Agenda 2030 y los ODS. Incluso aunque el envejecimiento afecte a un ritmo distinto a los distintos países, el voluntariado desarrollado por personas de edad debería gozar de un mayor reconocimiento y apoyo, no solo como importante contribución al envejecimiento saludable, sino también como fuerza estratégica que impulsa el desarrollo sostenible y aumenta la cohesión de la comunidad.

5.2. Del plano local al mundial

¿Cómo puede el voluntariado en materia de activismo social unir a las comunidades?

Lysa John, Secretaria General de CIVICUS

La participación es un derecho humano, profundamente arraigado en nuestra necesidad de establecer opiniones, manifestarlas e influir en las estructuras que dan forma a nuestras vidas. A pesar de que las comunidades cada vez están más conectadas gracias a la tecnología, aumentan las amenazas a la unidad. El incremento de la polarización, el cambio climático, las guerras, la desigualdad económica y las enfermedades no conocen fronteras nacionales. Ahora más que nunca las personas deben cooperar para solucionar problemas comunes. De este modo, el ámbito mundial se ha convertido en un espacio legítimo de acción para que las personas y las organizaciones luchen por sus derechos y promuevan el cambio en esta Década de Acción en aras de los ODS.

“ Los métodos para que las personas y las comunidades contribuyan a los ODS por medio del voluntariado pueden ayudar a crear un nuevo y poderoso relato sobre nuestro futuro común.

El activismo social constituye una poderosa forma de voluntariado y puede promover la inclusión social mediante la implicación de los ciudadanos en procesos de desarrollo participativos¹¹⁸. En las luchas más fructíferas de los últimos tiempos —contra el colonialismo y el autoritarismo, así como a favor de los derechos de las mujeres y de la comunidad LGBTQI— se ha observado una combinación de acciones voluntarias, espontáneas y locales desarrolladas por los ciudadanos, además de iniciativas de planificación y compromiso organizativos. Las personas pueden marcar la diferencia por medio del voluntariado. Este tipo de activismo puede comenzar con un “me gusta” en redes sociales, aunque las nuevas tecnologías también ofrecen otras herramientas para movilizar a los ciudadanos de formas nuevas y creativas.

En la actualidad, tan solo el 3% de la población mundial vive en países en los que se protegen y respetan¹¹⁹, en términos generales, los derechos fundamentales de expresión, reunión y asociación. Recientemente, hemos podido ver cómo se utilizaba la amenaza para la salud pública que supone la pandemia de COVID-19 para restringir las libertades democráticas y suprimir las demandas democráticas. Por tanto, los ODS deben ofrecer una oportunidad para dar forma a los nuevos procesos democráticos nacionales e internacionales de implicación cívica. Es importante concienciar sobre el hecho de que los ODS no se lograrán sin mecanismos claros de implicación cívica, como el voluntariado y el activismo social.

Necesitamos una nueva movilización del voluntariado en materia de activismo social para unir a las comunidades. Debemos estimular y fomentar la participación, la confianza y la competencia. De igual modo, el desarrollo y las organizaciones de voluntarios deben acompañar a los voluntarios a lo largo de su participación en el activismo; de este modo, se facilitará la vinculación con los ciudadanos que ya participan de forma activa en actividades de voluntariado en el ámbito comunitario, pasando del plano local al mundial. Innovation for Change (I4C) —una red comunitaria que opera a escala internacional, colabora para proteger el espacio cívico y se inspira en las experiencias mundiales para superar las restricciones con las que se topan las libertades básicas de reunión, asociación y expresión— es un ejemplo de ello¹²⁰. La Plataforma del Grupo de Diversidad e Inclusión para el Establecimiento de Contactos y la Acción (DIGNA), una plataforma colaborativa que permite a las personas y a las organizaciones crear conjuntamente estrategias de inclusión en distintos contextos, es otro ejemplo¹²¹.

La Década de Acción debe servir de punto de partida para una serie de debates nacionales y locales nuevos e inclusivos sobre qué significa la unidad y cómo pueden definirse los valores democráticos para englobar a todas las personas, incluidos los grupos que históricamente se han visto excluidos y los que antes no eran reconocidos como ciudadanos. Para ello, debemos promover la inclusión de los grupos excluidos en las instituciones y los sistemas democráticos existentes y crear nuevos espacios que permitan a los voluntarios desarrollar las competencias y la confianza necesarias para la participación. Las pruebas obtenidas de la presupuestación participativa y la concesión de subvenciones controlada por la comunidad demuestran que las mejores decisiones se toman cuando se pide a las personas que colaboren para definir las prioridades económicas y sociales.

Promover métodos para que las personas y las comunidades contribuyan a los ODS por medio del voluntariado puede ayudar a crear un nuevo y poderoso relato sobre nuestro futuro común —uno que atienda las reivindicaciones actuales y ofrezca una visión positiva que una a las comunidades—. La Década de Acción constituye una oportunidad para reafirmar los vínculos directos entre el desarrollo y la democracia, así como para reconocer las labores fundamentales de los voluntarios como agentes del cambio en estos procesos.

¿Cómo pueden los voluntarios ir más allá de limitarse a dar la voz de alarma para impulsar la acción climática?

Aotearoa Climate Emergency (Nueva Zelanda)

Desde los derechos civiles a los políticos, pasando por la igualdad y la protección del medio ambiente, todos hemos podido constatar la importante labor de los voluntarios para concienciar la opinión pública y lograr un consenso que derive en un cambio real. No obstante, pese a que desde la Cumbre para la Tierra de Río de 1992 se han sucedido decenios de debate, todavía no existe un consenso político y social sobre la acción por el clima. Comparemos esto con la rápida respuesta adoptada ante la emergencia provocada por la COVID-19; tan solo se necesitaron unas pocas semanas. Para tratar de ir más allá de limitarse a dar la voz de alarma y sensibilizar sobre la crisis climática a la que se enfrenta nuestro planeta, los voluntarios de la red

Aotearoa Climate Emergency (ACE) han promovido asambleas ciudadanas como medio para que el Gobierno pueda consultar a las personas a las que presta servicio e involucrarlas eficazmente en materia climática.

La red ACE fue establecida por voluntarios en febrero de 2019. Su estrategia se basa en las anteriores campañas dirigidas por voluntarios de Nueva Zelanda en lo tocante al *apartheid*, la reforma electoral y la reforma de la legislación sobre drogas. En su labor para promover las asambleas ciudadanas, sigue la tradición maorí de *hui*, un término que hace referencia a los debates públicos formales. Estos foros pueden ofrecer una base para establecer un consenso sobre los problemas mundiales más difíciles a los que nos enfrentamos. En 2019 celebramos en Nueva Zelanda la primera conferencia de asambleas ciudadanas sobre el clima¹²², y desde entonces los voluntarios de ACE han celebrado seminarios web y compartido información relativa a cómo pueden participar los ciudadanos y contribuir a transformar la política climática. A fin de conectar y reforzar nuestro *hui*, los voluntarios de ACE interactúan con diversos grupos, entre ellos partidos políticos, sindicatos, periodistas y organizaciones de las comunidades maoríes y de las islas del Pacífico, partiendo de las bases hacia arriba.

Nuestra experiencia nos permite saber que la acción climática liderada por voluntarios debe servir de modelo para configurar las características de las asambleas ciudadanas. En primer lugar, requiere una comunicación sólida y positiva. En nuestro trabajo, las conexiones en línea han permitido formar rápidamente y mantener conectada una red de voluntarios. Ahora el reto consiste en mantener el entusiasmo inicial a lo largo de un largo período de tiempo. En segundo lugar, el sentido de finalidad genera un espíritu de unidad. Se requiere una preparación minuciosa para establecer objetivos claros y gestionar reuniones eficaces que garanticen que se sigue un proceso adecuado y que se escuchan todas las opiniones. Por último, es importante crear una cultura organizativa no partidaria e inclusiva que acoja a personas de orígenes y afiliaciones muy diversos. En análisis de todos los puntos de vista con respeto y confianza permite desarrollar un consenso.

Nuestra experiencia reciente con la emergencia provocada por la COVID-19 ha demostrado no solo la importancia de la respuesta estatal ante dificultades complejas, sino también la importancia de las personas que actúan por medio del voluntariado y la necesidad de establecer colaboraciones productivas entre el gobierno y los voluntarios. Esto mismo se aplica a la emergencia climática. El gobierno y las personas deben actuar conjuntamente con un propósito común. Las formas de pensar sobre el cambio climático pueden y deben cambiar rápidamente. Por medio de las asambleas ciudadanas, los voluntarios pueden contribuir a fortalecer la relación entre el Estado y la población y desarrollar un consenso sobre la acción climática que se requiere con urgencia a fin de que la Década de Acción tenga éxito.

“ A través de las asambleas ciudadanas, los voluntarios pueden contribuir a fortalecer la relación entre el Estado y la población.

¿Pueden los voluntarios contribuir a localizar los ODS mediante la recopilación de datos?

Dra. Poornima Dore, Directora de Gobernanza Basada en Datos en Tata Trusts (India)

Los ODS describen un nivel de desarrollo al que aspiramos como comunidad mundial. No obstante, el desarrollo sostenible debe juzgarse en última instancia por su capacidad para atender a las comunidades más rezagadas. Los voluntarios pueden desempeñar un papel valioso en la generación de datos para identificar las carencias y prioridades locales, fortalecer las respuestas locales y compartir las necesidades con un mayor número de partes interesadas.

En la India ya contamos con un marco de indicadores nacionales para contextualizar los ODS, que está siendo localizado mediante marcos de ámbito estatal e incluso de cada aldea (*Gram Panchayat*). No obstante, es habitual que los distritos locales tengan dificultades para mantener y triangular conjuntos de datos de indicadores sobre los ODS sólidos. En el marco de nuestra cartera de gobernanza basada en datos, en Tata Trusts hemos trabajado de forma intensiva con los gobiernos, las comunidades y los voluntarios locales en más de 90 distritos de 27 estados para desarrollar bases de datos granulares que incluyan los indicadores de desarrollo en el plano de las instituciones locales y las comunidades en aras de su integración en los canales de planificación formal. Se han asignado a los correspondientes indicadores de los ODS, con miras a medir gradualmente el avance hacia los objetivos de desarrollo más amplios.

Este planteamiento no sería posible sin las esenciales contribuciones voluntarias aportadas por motivados miembros de la comunidad. Por medio del programa DELTA de Tata Trust se forma a los voluntarios para recopilar datos a nivel individual, de los hogares e institucional como apoyo a la planificación comunitaria. Estos voluntarios —parte de equipos mixtos sobre el terreno que se conocen como “Campeones DELTA”— también reciben capacitación para contribuir a concienciar a la comunidad sobre la recopilación de datos.

Los datos locales contribuyen a revitalizar las instituciones en el plano comunitario. Los voluntarios vuelven a presentar los datos a las comunidades para su debate en *Gram Sabhas* (asambleas de cada aldea). Los resultados muestran que esto ha propiciado *Gram Sabhas* más activas, además de *Mahila Sabhas* (asambleas de mujeres) que implican a un número cada vez mayor de ciudadanos en los procesos de desarrollo de las aldeas¹²³. Los datos también proporcionan información sobre planificación a las autoridades de los distritos para lograr las metas

locales. Se emplean métodos innovadores de auditoría social para recopilar las impresiones de la comunidad —como son los murales en los laterales de los edificios comunitarios— e informar a las autoridades.

Nuestros voluntarios considerados “Campeones DELTA” se han convertido en valiosos recursos que contribuyen a localizar los ODS y permiten que las propias comunidades puedan recopilar y compartir datos sobre los problemas que les afectan y responder al respecto. También permiten que los datos se recopilen a escala. Entre 2017 y 2018, más de 3.200 voluntarios recopilaron información sobre las necesidades y las prioridades de más de 1,7 millones de personas¹²⁴. Como parte del motivado grupo de “Campeones DELTA”, estos voluntarios fortalecen las relaciones que llegan hasta “el último tramo” entre las autoridades locales y las comunidades rurales como base para promover el desarrollo local con arreglo a la Agenda 2030.

“**Estos voluntarios fortalecen las relaciones que llegan hasta ‘el último tramo’ entre las autoridades locales y las comunidades rurales como base para promover el desarrollo local con arreglo a la Agenda 2030.**”

¿Es posible mantener el voluntariado local de forma segura en situaciones de conflicto?

Bessy Valle Paz, Directora de Voluntariado de la Cruz Roja Hondureña y Stefan Agerhem, Asesor Superior sobre Voluntariado en Conflictos y Emergencias en la Cruz Roja Sueca

Los voluntarios locales son fundamentales para desarrollar respuestas humanitarias y en situaciones de crisis, en especial cuando los donantes internacionales se retiran a causa de riesgos para la seguridad o cuando las infraestructuras e instituciones estatales son muy débiles y no pueden dar respuesta. En los últimos años ha aumentado la atención internacional prestada a los peligros a los que se enfrentan los voluntarios humanitarios en el ámbito local. No obstante, aunque estos voluntarios proporcionan la mayor parte de la ayuda humanitaria y se enfrentan a importantes riesgos personales, los encargados de la formulación de políticas y los investigadores les prestan escasa atención. La experiencia ha demostrado que los donantes de ayuda tienen dudas a la hora de financiar inversiones en sistemas e infraestructuras de seguridad para los voluntarios, e incluso se muestran más reacios a respaldar los procesos de cambio organizativo.

Dar prioridad a la seguridad y el bienestar de sus voluntarios ocupa un lugar destacado en la agenda del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Sin embargo, muchas Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se han enfrentado a importantes dificultades a la hora de llevar esta visión a la práctica en los contextos nacional y local. Las estadísticas actuales reflejan esta realidad: de 2016 a 2019 el Movimiento registró el fallecimiento de 93 personas entre miembros del personal y voluntarios. No obstante, en los datos mundiales no se refleja la cifra mucho mayor de quienes han resultado heridos, están mentalmente traumatizados o estigmatizados, además de los casos no comunicados de miembros del personal y voluntarios asesinados mientras desempeñaban su función.

Existe una laguna en el conocimiento de la dinámica del voluntariado humanitario local, en comparación con los datos sobre los voluntarios internacionales o el personal de las organizaciones humanitarias nacionales o internacionales¹²⁵. Investigaciones recientes llevadas a cabo por el Movimiento revelan que al concebir a los voluntarios como donantes benevolentes se ignoran las situaciones en las que los voluntarios proceden

de comunidades vulnerables y afectadas, lo que implica que puede que se expongan a un mayor riesgo al dedicarse al voluntariado¹²⁶.

A pesar de las dificultades, muchas sociedades nacionales han adoptado el concepto de deber de diligencia. Con el apoyo del Movimiento, las sociedades nacionales han creado modelos sostenibles, sistemas organizativos y herramientas que permiten a los voluntarios participar de forma segura y satisfactoria, incluso con medios financieros limitados. El apoyo psicosocial a los voluntarios ha evolucionado hasta convertirse en un ámbito esencial de intervención, de acuerdo con las pruebas recopiladas durante las respuestas a pandemias como la causada por el ébola, con comunidades desplazadas, y en otras situaciones de crisis¹²⁷. Las sociedades nacionales, como la Cruz Roja del Sudán, han combinado con éxito las oportunidades de aprendizaje con los mecanismos de remisión y los seguimientos internos para normalizar e institucionalizar el apoyo psicosocial a los voluntarios¹²⁸.

Dar acceso a los voluntarios a un seguro contra accidentes constituye otro ámbito en el que las sociedades nacionales han conseguido importantes avances. Durante más de diez años, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha ofrecido un plan de seguro mundial contra accidentes para los voluntarios a fin de respaldar a las sociedades nacionales que no pueden acceder a un seguro local. Sin embargo, este tipo de planes tiene sus limitaciones, especialmente en el Sur Global y en países de bajos ingresos. La Cruz Roja Hondureña ha analizado esta cuestión mediante un laboratorio de innovación para encontrar soluciones locales¹²⁹.

No obstante, existe un problema mayor: cómo reducir los riesgos para los voluntarios. Si bien muchos actores humanitarios pueden retirarse de entornos donde los riesgos se intensifican demasiado, la mayoría de voluntarios locales no tienen la posibilidad de abandonar el lugar de manera segura. Así, se ven obligados a permanecer en su comunidad y a hacer frente a los mismos peligros que sus vecinos. En ocasiones incluso afrontan mayores riesgos por su papel como voluntarios de una organización humanitaria. Los voluntarios más capacitados y mejor preparados y cualificados son más resilientes y tienen más posibilidades de mitigar algunos de estos riesgos. Diversos voluntarios de la respuesta ante el ébola en África Occidental describieron cómo su resiliencia les dio la confianza necesaria para ofrecerse como voluntarios en sus comunidades, incluso aunque ello implicase afrontar mayores niveles de riesgo e incertidumbre. La pertenencia a un grupo de voluntarios resiliente reforzó su voluntad y motivación para trabajar como voluntarios. A fin de afianzar esta resiliencia, el recurso de aprendizaje "Be Careful" de la Cruz Roja Sueca ofrece a los voluntarios capacitación para autoevaluarse y, de este modo, saber si están listos para incorporarse en una situación peligrosa y cómo reducir y mitigar riesgos¹³⁰.

Mantener a los voluntarios sanos y salvos es una de las tareas éticas y morales más complicadas que tienen las organizaciones de voluntarios. La implementación de todas las medidas posibles para proporcionar apoyo, sistemas y herramientas permite a los voluntarios crecer como tales y fomentar su resiliencia. Solamente una combinación de voluntarios y organizaciones resilientes que les apoyan sistemáticamente mediante la implementación de su deber de proteger favorecerá que las personas se sientan seguras y motivadas para prestar los servicios vitales a los que contribuyen los voluntarios humanitarios.

“ Si bien muchos agentes humanitarios pueden retirarse de entornos donde los riesgos se intensifican demasiado, la mayoría de voluntarios locales no tienen la posibilidad de abandonar el lugar de manera segura.

¿Cuándo lograrán la investigación y las políticas reflejar mejor las complejidades del voluntariado más allá de la prestación de servicios?

Tania Haddad, Profesora Asistente de Administración Pública y Gestión sin Ánimo de Lucro en la Universidad Americana de Beirut (Líbano)

El voluntariado es una práctica humana y, como tal, es inherentemente compleja y multifacética. En la región de los Estados Árabes, los voluntarios desempeñan un papel fundamental en las comunidades mediante su implicación directa no solo prestando servicios, sino también identificando necesidades y maneras de

atenderlas que sean específicas del contexto. Al igual que ocurre en otras regiones, la documentación sobre el voluntariado árabe plasma una ausencia histórica de políticas y la priorización de la participación y el voluntariado civiles en las agendas nacionales de los Estados Árabes¹³¹. Es posible que esta situación haya ido cambiando como respuesta tanto a tendencias socioeconómicas y políticas cambiantes como a los esfuerzos activos de la sociedad civil. Sin embargo, si bien es cierto que el voluntariado ha madurado y evolucionado, todavía se sigue percibiendo desde el enfoque cerrado de la prestación de servicios a otras personas necesitadas. Los encargados de formular políticas y los investigadores deben realizar un mayor esfuerzo a fin de comprender, respaldar e integrar mejor las funciones del voluntariado más allá de la prestación de servicios.

Reimaginar el voluntariado requiere una visión más amplia y matizada de los diversos tipos de voluntariado que existen¹³². Se necesita una visión más exhaustiva de las tareas que desempeñan los voluntarios, ya sea como líderes, evaluadores y activistas o actores que influyen en los resultados. Al mismo tiempo, admite que algunas de estas tareas las llevan a cabo personas que no se hacen llamar voluntarios, o prefieren no etiquetarse como tales. El apoyo a los voluntarios también debe reflejar esta amplia conceptualización. Por ejemplo, las políticas gubernamentales deben crear un entorno propicio que aliente e integre las contribuciones que puede hacer el voluntariado a fin de fortalecer la cohesión social o crear comunidades más resilientes. El sector privado debe actuar más allá del voluntariado filantrópico por parte de los empleados de las empresas y ha de respaldar el voluntariado comunitario formal e informal ya existente.

A su vez, estos esfuerzos deben estar respaldados por nuevas pruebas. Se deben corregir las brechas entre la producción de conocimiento y las comunidades, y la investigación se debe centrar en la diversidad de culturas y prácticas del voluntariado en el plano local, que va más allá de un simple análisis cuantitativo de los resultados. Debemos analizar no solamente los factores que favorecen o aumentan las cifras del voluntariado, sino también la manera en la que las experiencias de voluntariado son intrínsecamente subjetivas y están relacionadas con la definición local del desarrollo, la resiliencia y la sostenibilidad. A fin de registrar estos matices, es preciso contar con una investigación etnográfica del voluntariado.

La decisión de ofrecerse como voluntario y el sentido que se le otorga es algo complejo que cambia constantemente. Con vistas a la Década de Acción, debemos reconocer mejor esta complejidad en el apoyo que se ofrece a los voluntarios para aprovechar el pleno potencial del voluntariado más allá de la prestación de servicios. Debemos detenernos a valorar los tipos de prácticas de voluntariado que se promueven con el apoyo existente y aquellos otros tipos que no lo reciben. Asimismo, debemos valorar de qué manera los patrones del voluntariado cambiarán en el futuro, junto con las nuevas oportunidades y amenazas que conllevarán estos cambios.

“ Se necesita una visión más exhaustiva de las tareas que desempeñan los voluntarios, ya sea como líderes, evaluadores y activistas o actores que influyen en los resultados.

5.3. Políticas y asociaciones

¿Cómo podemos asegurar que el voluntariado no es un mero apéndice de las políticas?

S. E. la Sra. Victoire Tomegah-Dogbé; Ministra de Desarrollo Comunitario, Artesanía, Juventud y Empleo Juvenil (Togo)

Los programas, las políticas y las leyes nacionales sobre voluntariado son cada vez más habituales en el contexto africano y en todo el mundo como medios para que los gobiernos faciliten la participación voluntaria de los ciudadanos. A fin de garantizar que el voluntariado no sea un mero apéndice de las políticas, este apoyo se debe integrar claramente en las prioridades de desarrollo nacional, de conformidad con las necesidades y los retos de cada país.

En el caso del Togo, la política del país respecto al voluntariado inicialmente se vinculó con los jóvenes, facilitando el acceso al empleo y la participación en el desarrollo nacional¹³³. El Togo ha contado con una política nacional sobre los jóvenes desde 2007, la cual refleja las aspiraciones y las preocupaciones de este colectivo, entre estas, un mayor empoderamiento, el desarrollo personal y la plena participación. Al implicar a los jóvenes en el voluntariado, el Gobierno se propone garantizar que de este modo puedan fortalecer sus competencias personales y profesionales en pos de sus comunidades.

Desde entonces, el Gobierno ha implementado diversas iniciativas sobre el voluntariado a fin de solventar el desempleo juvenil y promover la inclusión social. El Programa Nacional para Promover el Voluntariado en el Togo (PROVONAT, por sus siglas en francés) se puso en marcha en 2010 gracias a la colaboración del PNUD, el programa VNU y France Volontaires. Está regulado por una ley específica promulgada en 2011. En esta misma línea, se creó en 2014 la Agencia Nacional del Voluntariado del Togo (ANVT) con la misión de “hacer del voluntariado una herramienta innovadora e inclusiva para el desarrollo sostenible”. Esto refleja cómo la integración del voluntariado en las políticas nacionales del Togo ha pasado de ser una prioridad inicial destinada a los jóvenes a una prioridad relacionada con las prioridades del desarrollo nacional.

La agencia nacional ha llevado a cabo diversas reformas a fin de que su trabajo esté en consonancia con los ODS. Además, ha diversificado su campo de acción para generar oportunidades de voluntariado destinadas a personas que no terminan su escolarización y a personas de edad. También ha aplicado cambios para permitir que los voluntarios aumenten el valor socioeconómico y ambiental de las contribuciones voluntarias al país. La agencia también ha mejorado su medición y evaluación de las contribuciones voluntarias a los ODS —por ejemplo, mediante una nueva plataforma en línea— a fin de apoyar la toma de decisiones en la Década de Acción. Estas nuevas iniciativas han venido acompañadas de apoyo financiero por parte del Gobierno.

Por otro lado, el voluntariado se ha incorporado recientemente en el plan de desarrollo nacional del país para el período 2018-2022 como medio clave para crear las condiciones adecuadas que empoderen a los jóvenes y a las mujeres, así como para cultivar un sentimiento de responsabilidad entre la juventud togolesa, que parta de valores como la paz, la solidaridad y el compromiso con el desarrollo sostenible del país.

En base a estos avances experimentados durante el último decenio, más de 30.000 voluntarios se han movilizado gracias a programas impulsados por el gobierno, lo cual ha contribuido a desarrollar nuevas capacidades y aprovechar sus competencias y creatividad para allanar el camino hacia el desarrollo sostenible. Se han observado contribuciones destacables de los voluntarios con respecto al ODS 4 (acceso a la educación de calidad), el ODS 8 (acceso al trabajo decente), el ODS 10 (reducción de las desigualdades), el ODS 13 y el ODS 15 (acción por el clima y la vida de ecosistemas terrestres), el ODS 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y el ODS 17 (alianzas para lograr los objetivos).

Los gobiernos deben pensar en el futuro, escuchar más a los voluntarios sobre el terreno y estudiar cómo integrar mejor el poder de la acción voluntaria en estrategias sectoriales y prioridades del desarrollo nacional. Cuando el voluntariado se integra correctamente, se puede materializar de verdad el potencial de los voluntarios, y el impacto de sus acciones en el desarrollo sostenible se puede notar en todos los niveles.

“ Los gobiernos deben pensar en el futuro, escuchar más a los voluntarios sobre el terreno y estudiar cómo integrar mejor el poder de la acción voluntaria en estrategias sectoriales y prioridades del desarrollo nacional.

¿El voluntariado nos puede ayudar a afrontar el futuro laboral?

Cláudia Costin, Directora del Centro de Excelencia e Innovación en Políticas Educativas (Brasil) y miembro de la Comisión de la OIT sobre el Futuro del Trabajo

La pandemia de COVID-19 sigue incidiendo en el empleo, la salud, la economía y la educación, exponiendo y exacerbando desafíos del desarrollo subyacentes como la pobreza y la desigualdad. Ya antes de la pandemia, las sociedades bregaban con las consecuencias de la cuarta revolución industrial. Cuando la pandemia remita,

“ **El voluntariado puede ser un medio importante mediante el cual las personas encuentren un sentido y un propósito al trabajo que realizan.** ”

deberemos seguir afrontando los desafíos acuciantes y las importantes alteraciones planteadas por el denominado “futuro laboral”, en el que la inteligencia artificial y una automatización acelerada anticipan cambios de gran calado en la manera en que vivimos y trabajamos.

Los acontecimientos de los últimos meses han puesto de manifiesto el potencial de las plataformas en línea y la inteligencia artificial para mejorar el acceso a la educación y la atención de la salud. De modo similar, tras el desempleo

masivo causado por la pandemia y el despido de empleados, también ha quedado patente la importancia de las intervenciones de políticas públicas para brindar redes de protección social sólidas a las personas más vulnerables frente a la incertidumbre social y económica. Sin embargo, quizás lo que ha quedado en mayor evidencia es que el voluntariado puede ser un medio importante mediante el cual las personas encuentren un sentido y un propósito al trabajo que realizan.

Aquí, en el Brasil, la actividad voluntaria ha sido fundamental para subsanar deficiencias en la asistencia a las personas más vulnerables. Muchas personas se han ofrecido como voluntarias para ayudar a educar a niños y niñas, o para distribuir alimentos entre quienes no pueden salir de casa. Los voluntarios también están contribuyendo a no dejar a nadie atrás. Por ejemplo, los profesores se han ofrecido voluntariamente para preparar vídeos educativos con el fin de mostrarlos en la televisión comunitaria y garantizar así que los niños que no tienen acceso a plataformas digitales puedan seguir recibiendo educación.

Surge la pregunta de qué implica esto para el contexto más general, complejo y rápidamente cambiante del futuro laboral. Normalmente el voluntariado se asocia con el apoyo a causas presentes en la comunidad en la que vive el voluntario, o relacionadas con experiencias personales. Recurre principalmente a las capacidades humanas esenciales que no se pueden sustituir por la automatización, como la empatía, la resolución de problemas intuitiva y la adaptabilidad. Los desafíos que se atisban en el horizonte mundial —desde la inseguridad laboral y los efectos del cambio climático hasta la sombría perspectiva de futuras pandemias— nos exigirán que todos tengamos bien interiorizada la acción colectiva para encontrar soluciones compartidas, un aspecto fundamental de la motivación de muchas personas para ofrecerse como voluntarias.

Conforme aumenta la esperanza de vida y las máquinas reemplazan muchos trabajos humanos y nos obligan a cambiar nuestra percepción de lo que es el trabajo y el ocio, es posible que las personas encuentren valor y sentido en la práctica del voluntariado a lo largo de su vida. Después de la crisis y más allá del año 2030 —momento en el que deberemos esforzarnos para garantizar que la igualdad ha estado a la altura de los rápidos avances tecnológicos y cambios radicales en la manera en la que trabajamos— espero que podamos mirar atrás y aprovechar todo lo aprendido en esta pandemia. La tecnología, el trabajo remunerado y el voluntariado no siempre han convivido en armonía, y los límites entre las tres esferas seguirán cambiando. Según nuestras experiencias recientes, el voluntariado todavía es una actividad importante para los propios voluntarios, como componente que aporta un propósito y un mejor bienestar en el mundo del trabajo más en general.

¿Qué nuevas asociaciones se necesitan para impulsar el voluntariado en el Sur Global?

Litia Mawi, Embajadora de Fiji (jubilada) en el Pacífico y Enviada Especial ante el Consejo de Organizaciones Regionales del Pacífico (Fiji)

La Agenda 2030 insta a establecer asociaciones innovadoras y mutuamente beneficiosas que reflejen un mayor énfasis en la igualdad y la implicación local, al tiempo que favorece que agendas de políticas nacionales e internacionales confluyan en torno a desafíos mundiales compartidos. A fin de contribuir a maximizar el potencial del voluntariado para el logro de los ODS, se deben formar nuevas asociaciones e iniciativas de colaboración entre distintos sectores y países, así como a todos los niveles de la sociedad, con el objetivo de manifestar estos principios.

Para subsanar las dinámicas de poder y promover la igualdad, se necesitan nuevas asociaciones que respalden el voluntariado local. Dichas asociaciones deben ir más allá de los enfoques jerárquicos por los que se entiende que las organizaciones nacionales o internacionales “subcontratan” la implementación de proyectos a las comunidades locales del sur. A escala nacional, las iniciativas multisectoriales y los enfoques que engloban a todo el gobierno pueden fomentar la colaboración para crear el mejor entorno posible en el que afrontar desafíos complejos. Por otro lado, también es fundamental ampliar los esfuerzos de múltiples partes interesadas en los países en desarrollo: cuando los gobiernos locales o nacionales, las organizaciones sin ánimo de lucro y las empresas del sector privado unen esfuerzos pueden crear nuevos espacios para que grupos diversos colaboren a través del voluntariado.

Más allá de los proyectos formales y los recursos económicos, las nuevas asociaciones para el voluntariado también se deben erigir sobre la base de los conocimientos y las pruebas, en consonancia con el ODS 17. Las asociaciones basadas en el conocimiento permitirán que los actores del voluntariado del Sur Global definan colectivamente los desafíos y diseñen soluciones conjuntamente. Asimismo, la cooperación basada en el conocimiento contribuirá a que las asociaciones eviten dependencias y problemas causados por las relaciones de poder asimétricas que existen entre todos los países.

El voluntariado mediante la cooperación Sur-Sur y regional es un medio para compartir conocimientos y competencias, al tiempo que afianza la confianza y genera resiliencia regional. Un ejemplo de mi región que ilustra bien lo anterior es el proyecto “Wake Up!” llevado a cabo por la División de Salud Pública de la Comunidad del Pacífico, en el que participan jóvenes voluntarios para fomentar la conciencia regional sobre las enfermedades no transmisibles, una de las principales causas de muerte en la región del Pacífico¹³⁴. Por otra parte, la implementación de una cooperación internacional eficaz requiere financiación fiable. Este es un problema al que se enfrentan muchos países del Sur Global. Por ejemplo, en mi país, el Programa de Servicios Voluntarios de Fiji¹³⁵ actualmente se encuentra en punto muerto a la espera de nuevos recursos financieros. Este tipo de retos son una oportunidad para las asociaciones triangulares con donantes, en los que los posibles socios no tienen que preguntar “¿qué podemos hacer para ayudarlos?”, sino más bien “¿cómo podemos añadir valor a lo que ya estáis haciendo?”.

Conforme los países del Sur Global reflexionan sobre nuevos paradigmas de colaboración, deben priorizar la autonomía colectiva como motor de crecimiento hacia la consecución de la Agenda 2030. Las nuevas asociaciones para el voluntariado exigen a las partes interesadas alcanzar un consenso sobre los objetivos a largo plazo de la propia alianza, a fin de mantener la influencia en los planos nacional y local y contar con una base firme de conocimientos y principios creados conjuntamente de igualdad y beneficio mutuo. Las nuevas asociaciones no se deben percibir únicamente como un instrumento esencial de cooperación, sino también como una oportunidad de reimaginar el voluntariado y el apoyo que recibe.

“ Las nuevas asociaciones deben ir más allá de los enfoques jerárquicos por los que se entiende que las organizaciones nacionales o internacionales ‘subcontratan’ la implementación de proyectos a las comunidades locales.

¿Tiene cabida el voluntariado internacional en el panorama del desarrollo posterior a 2020?

Helge Espe, Asesor Superior de la Agencia Noruega de Cooperación para el Intercambio (NOREC)

La Agenda 2030 es universal. Los ODS son igual de válidos bajo el sol ecuatorial como lo son bajo las auroras boreales del norte de Noruega. Aunque las condiciones varían en función del país, todos estamos en esto juntos. Como parte de esta agenda común, nuestros exámenes nacionales voluntarios informan al Foro Político de Alto Nivel sobre nuestros retos y éxitos.

Esta situación es bastante diferente de lo que normalmente hemos presenciado en entornos de asistencia y desarrollo. En el pasado, se han dado importantes flujos de recursos Norte-Sur —tanto económicos como en especie— en los que los papeles de “donante” y “receptor” estaban claramente diferenciados. Sin embargo, estos

flujos cada vez están más interconectados en el nuevo panorama del desarrollo. Actualmente presenciamos nuevas economías emergentes y de medianos ingresos en el sur, así como un gran crecimiento de la cooperación Sur-Sur.

La narrativa del voluntariado internacional solía estar dominada por jóvenes de clase media de países donantes tradicionales del Norte Global, llenos de voluntad y buenas intenciones, que viajaban a países meridionales para “ayudar”. Afortunadamente, este estereotipo queda cada vez más en entredicho debido a un aumento en la movilización de voluntarios internacionales del Sur Global como consecuencia de un panorama cambiante del desarrollo. Jóvenes de todos los países comparten sentimientos, aspiraciones y una preocupación por el futuro del mundo en el que vivimos.

La Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Cooperación Sur-Sur y Triangular (BAPA+40) de 2019 reconoció el papel que desempeñaban tanto el voluntariado Sur-Sur como el intercambio de personal para la consecución de los ODS. Si somos capaces de desterrar viejos prejuicios, esto puede proporcionar una vía para garantizar la relevancia continuada y el impacto del voluntariado en la década de 2020. El intercambio Sur-Sur constituye actualmente casi dos terceras partes de la cartera de la Agencia Noruega de Cooperación para el Intercambio.

Sin embargo, debemos preguntarnos por qué el voluntariado Sur-Norte a menudo se excluye de la ecuación. Al fin y al cabo, ¿si “nosotros” les visitamos a “ellos”, por qué “ellos” no nos visitan a “nosotros”? Las barreras mentales para establecer una verdadera reciprocidad han sido igual de altas que cualquier barrera fronteriza o de inmigración. No existe ningún motivo para negar a los jóvenes del sur las mismas oportunidades de viajar al extranjero y compartir, aprender e inspirarse en cualquier país, independientemente de si dicho país está en el Sur o en el Norte Global, al igual que se ha animado a hacer a los jóvenes del norte durante tanto tiempo. Si coincidimos en que todos podemos aportar nuestro granito de arena y todos tenemos algo que aprender de los demás, ¿por qué este aprendizaje no tiene lugar en el norte al igual que en el sur?

Por esta razón, además del voluntariado Sur-Sur, durante los últimos 20 años NOREC ha arrojado prácticamente las mismas cifras de personal y voluntarios que vienen a Noruega cada año como de los que viajan al extranjero. De hecho, no financiamos el intercambio de personal o de voluntarios entre socios sin un equilibrio razonable de personas que se desplazan bidireccionalmente o de manera triangular. Es más, la legislación sobre inmigración de Noruega cuenta con una cláusula especial dedicada para tal efecto.

Persisten obstáculos evidentes respecto al voluntariado Sur-Norte, como la emisión de visados y la movilidad e impedimentos relacionados con la inmigración, aunque el reto más importante de todos probablemente radique en nuestra mentalidad. Han prevalecido un sentimiento de superioridad, de “¿qué podemos aprender de ellos?”, y la idea de que el norte no necesita contribuciones del sur. Ante todo, el aprendizaje es un estado mental, no un paquete que se entrega desde un país A a un país B. Puesto que los Estados Miembros de las Naciones Unidas han aceptado la universalidad fundamental de la Agenda 2030, todos deberíamos seguir en esta línea y facilitar flujos de voluntarios y personal en ambas direcciones.

Nuestra experiencia confirma que es igual de inspirador para los jóvenes del Sur Global dedicar un año de voluntariado en el extranjero que para sus homólogos del norte. A menudo resulta una experiencia que les cambia la vida, independientemente de si han estado en otro país meridional o, por ejemplo, en el cabo Norte de Noruega. Asimismo, gracias a pruebas documentadas, sabemos que el tiempo invertido y las contribuciones realizadas después de volver a casa no son menos importantes que la contribución del voluntario durante su estancia en el extranjero.

Si pensamos en estos beneficios, cosecharemos recompensas a largo plazo del voluntariado internacional en países del Sur Global y del Norte Global. La plena materialización de la Agenda 2030 depende de la igualdad y la reciprocidad; estos deben ser los primeros pasos para reimaginar el voluntariado internacional.

“ Los obstáculos del voluntariado Sur-Norte incluyen la emisión de visados y la movilidad e impedimentos relacionados con la inmigración, aunque el reto más importante de todos probablemente radique en nuestra mentalidad.

¿Cómo puede reforzar el voluntariado juvenil la cooperación mundial en la Década de Acción?

Zhang Zhaohui, Vicepresidente y Secretario General de la Asociación China de Jóvenes Voluntarios

Durante los últimos seis meses, los países de todo el mundo han hecho frente a la pandemia de COVID-19. Las crisis mundiales como la de la COVID-19 no solo suponen una amenaza real al logro de los ODS, sino que también ponen de manifiesto la necesidad de unión y solidaridad entre todos los seres humanos. En esta crisis y en muchas otras, las redes mundiales de voluntarios han estrechado lazos entre países y espacios mundiales, superando fronteras entre los gobiernos, el mundo académico y la sociedad, así como dentro de ellos.

Estos valores se deben reconocer plenamente durante los próximos diez años en los que trabajamos colectivamente para lograr los ODS. Sin embargo, si bien todos los tipos de voluntariado contribuyen de manera importante a los ODS, el voluntariado juvenil internacional ofrece valiosas oportunidades para que los jóvenes participen y aporten liderazgo de maneras que quizás no siempre sean posibles en otros ámbitos, como el trabajo y la familia.

Partiendo de su experiencia nacional de despliegue de voluntarios jóvenes en zonas menos desarrolladas de la China rural, el programa de voluntariado en el extranjero de la Asociación China de Jóvenes Voluntarios destina jóvenes voluntarios a países en desarrollo de Asia, África y América Latina cada año. Estos jóvenes trabajan junto con personas del lugar para obtener diferentes perspectivas y experiencias que respalden el desarrollo agrícola, la atención de la salud, la educación y otras cuestiones en el plano local. Por ejemplo, en Etiopía, varios voluntarios jóvenes chinos han colaborado con expertos locales para contribuir a aumentar la producción agrícola local.

También es importante trabajar con y mediante organizaciones mundiales y regionales. En el contexto de la reciente pandemia, las acciones conjuntas entre países han demostrado la relevancia de la cooperación a nivel humano, en la cual el voluntariado desempeña un papel irremplazable. Durante los últimos años, la Asociación China de Jóvenes Voluntarios ha implementado conjuntamente con el programa VNU el programa de voluntariado de jóvenes chinos en el extranjero. Este programa destina a jóvenes voluntarios de China a entidades de las Naciones Unidas como voluntarios en diversos ámbitos. Su objetivo es promover el desarrollo económico y social, fomentar la inclusividad y reducir la desigualdad en los países en desarrollo.

De esta manera, el voluntariado juvenil internacional permite intercambiar competencias y conocimientos entre países —especialmente en el Sur Global— valiéndose de la energía y la creatividad de los jóvenes. No obstante, quizás sea más importante señalar que también sirve para que los jóvenes compartan una misma visión. Cuando los voluntarios chinos regresan a casa, a sus comunidades, donde están sus amigos y familias, lo hacen comprendiendo mucho mejor lo que son las comunidades, las culturas y los desafíos de otros países, además de haber aprendido nuevas soluciones a viejos problemas. Es más, al ser jóvenes, hacen suyos este aprendizaje y estos conocimientos compartidos durante mucho tiempo, lo que ayuda a crear ciudadanos internacionales con amigos y perspectivas de todo el mundo.

Para aprovechar plenamente el poder del voluntariado juvenil a favor de la Década de Acción, los países y otras partes interesadas deben trabajar conjuntamente. Un primer paso importante es fortalecer la macrocoordinación del voluntariado juvenil y promover el intercambio de información a escala mundial y regional. Se deben crear más iniciativas, como, por ejemplo, proyectos conjuntos con las Naciones Unidas y centrados en los ODS. En segundo lugar, es importante mejorar conjuntamente las prácticas y los estándares existentes del voluntariado internacional para derribar obstáculos que impiden la cooperación entre diferentes actores y sectores. En tercer lugar, es fundamental demostrar mejor el valor añadido único que tiene el voluntariado juvenil con la medición del impacto por medio de nuevas metodologías para registrar la gran variedad de beneficios del voluntariado y compartir datos comparables entre países y organizaciones.

Si seguimos estos pasos, creo firmemente que el voluntariado juvenil internacional contribuirá a fomentar la aplicación efectiva de la Agenda 2030 en la Década de Acción.

“ Para aprovechar plenamente el poder del voluntariado juvenil a favor de la Década de Acción, los países y otras partes interesadas deben trabajar conjuntamente. ”

5.4. Perspectivas de los voluntarios

¿Cómo podemos garantizar que nuestros enfoques del voluntariado se fundamentan en una base empírica amplia y diversa?

Dr. Jacob Mati, Profesor Titular de la Universidad de Sol Plaatje (Sudáfrica) y Helene Perold, Directora de Helene Perold & Associates (Sudáfrica)

El debate en torno a la investigación sobre el voluntariado está limitado por el hecho de que la mayor parte de la investigación se ha realizado por investigadores del norte que describían programas de voluntariado de dicha zona. La escasez de investigación sobre los voluntarios en países del Sur ha provocado carencias de conocimientos sustanciales y desequilibrios en este campo de estudio. Esto supone una amenaza para la misma premisa de que el voluntariado puede respaldar considerablemente la consecución de los ODS.

Existen tres cuestiones que determinan el panorama de investigación sobre el voluntariado mundial y exigen una atención seria y urgente si se desea promover un enfoque más internacional, diverso y equilibrado de la recopilación de pruebas: el contexto de la producción de conocimiento; la infraestructura para respaldar la generación de investigación sobre los voluntarios; y las oportunidades de divulgación para contribuir a la formulación de políticas. Superar los retos en estas esferas es clave para subsanar las deficiencias de conocimiento existentes y comprender plenamente el modo en que el voluntariado puede respaldar la consecución de los ODS en diferentes contextos.

En primer lugar, pese a la existencia de grupos de voluntariado dinámicos y diversos en el Sur Global, la agenda, el proceso y los resultados de la producción de conocimiento “mundial” en materia de investigación del voluntariado se ven dominados por personas y potentes redes de investigación y práctica procedentes del norte. La investigación y las teorizaciones alternativas en contextos del sur se inclinan por las pruebas relativas a la experiencia y los efectos del voluntariado internacional y local (por ejemplo, la relación entre pobreza, desigualdad y voluntariado), el intercambio de voluntarios Sur-Sur y Sur-Norte (especialmente entre los jóvenes)¹³⁶, y la economía política del servicio y el voluntariado civil¹³⁷. A fin de subsanar los tradicionales desequilibrios de poder y las desigualdades a escala mundial respecto a la producción de conocimiento será necesario forjar asociaciones relacionales que valoren la inclusividad y reciprocidad a la hora de definir agendas para la investigación, prácticas de investigación y la creación de teorías. La pandemia de COVID-19 ha brindado oportunidades en las que se ha aprovechado la tecnología a favor de una colaboración equitativa. Debería ampliarse esta posibilidad para permitir un mayor acceso a las oportunidades internacionales de investigación y a la colaboración equitativa en la investigación entre personas e instituciones de distintos países y regiones a fin de establecer una teoría del voluntariado con carácter realmente mundial.

En segundo lugar, la creación de la infraestructura necesaria para la investigación sistemática sobre el voluntariado requiere inversiones. La infraestructura para la investigación sigue adoleciendo de una enorme falta de recursos en los países meridionales. Por ejemplo, no hay ni un solo centro dedicado al estudio del voluntariado en África. Lo que más se asemeja son dos centros de estudio de la filantropía: el Centro John D. Gerhart para la Filantropía, la Participación Cívica y las Empresas Responsables de la Universidad Americana de El Cairo (Egipto) y el Centro de Filantropía Africana e Inversión Social de la Universidad de Witwatersrand en Johannesburgo (Sudáfrica). Se necesitan más instituciones de este tipo en el Sur Global, ya que aportan peso intelectual a la investigación sobre el voluntariado, al tiempo que amplifican las voces y las experiencias de los voluntarios y las organizaciones del sur respecto al conocimiento de la materia. Asimismo, su posición en el ecosistema académico también les proporciona acceso a redes internacionales, revistas y otras plataformas de generación, difusión e influencia del conocimiento. Sin embargo, quizá sea más importante señalar que sirven para capacitar a la próxima generación de investigadores a fin de fomentar el conocimiento autóctono.

“ El panorama de investigación sobre el voluntariado a escala mundial se basa en las diferencias de poder y recursos entre el norte y el sur.

Finalmente, el predominio de redes y recursos de conocimiento ubicados en el norte implica que la investigación sobre el voluntariado que se lleva a cabo en el sur influye de manera limitada en el discurso y la formulación de políticas en el plano nacional e internacional. La experiencia de Volunteer and Service Enquiry Southern Africa, una entidad de investigación sin ánimo de lucro dedicada a la investigación sobre el voluntariado en Sudáfrica desde 2003 a 2013 refleja las dificultades que tienen los pequeños grupos de investigación independientes del sur para ser escuchados, especialmente en publicaciones académicas que posteriormente influyen en esferas de políticas. Esto ocurre porque la comunidad académica predominante y los encargados de las revistas y las editoriales refuerzan la desigualdad en nuestro ámbito. Por otro lado, los altos costos de compra limitan el acceso por parte de comunidades de académicos y profesionales del sur. Quienes estén interesados en garantizar un equilibrio entre la calidad comparativa “internacional” y la relevancia “local” deben invertir en iniciativas, la publicación y la promoción de políticas que fomenten la investigación colaborativa y equitativa.

Como en el caso del propio voluntariado internacional, el panorama de investigación sobre el voluntariado a escala mundial se basa en diferencias de poder y recursos entre el norte y el sur. Los factores estructurales a los que hacemos referencia causan “deficiencias en la investigación”, lo cual supone una amenaza para la existencia de un conjunto de pruebas que permita comprender la contribución que hace el voluntariado a los ODS. La COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia del voluntariado local y comunitario en todo el mundo. Debemos comprender el impacto y la influencia de las experiencias del voluntariado del sur, así como sus problemas intrincados. La Década de Acción muy bien podría suponer una oportunidad para diseñar prácticas de investigación colaborativa que sean representativas a escala mundial del valioso papel del voluntariado en la acción humanitaria, la consolidación de la paz y el desarrollo sostenible.

¿Cómo se articula el activismo milenial con otras formas de voluntariado?

Annisa Hasanah (Indonesia), emprendedora social y voluntaria milenial

Los mileniales son voluntarios activos a favor de las causas que les preocupan. Al mismo tiempo, las formas y la naturaleza del trabajo voluntario se ajustan rápidamente a los cambios en los estilos de vida y los avances de la tecnología. Sigue existiendo el voluntariado tradicional en sus formas habituales, por ejemplo, en centros comunitarios locales, lugares de culto e institutos educativos. A este voluntariado hay que añadir ahora oportunidades más novedosas a corto plazo y episódicas, que los mileniales han acogido de buen grado, en lugar de mantener una fidelidad a organizaciones o grupos específicos durante períodos más largos. Los jóvenes cuestionan el *statu quo* y crean nuevos espacios para el voluntariado, especialmente mediante el uso de la tecnología y las redes sociales.

Como voluntaria milenial que soy, sé que las personas de mi edad a menudo integran el voluntariado en sus opciones de estilo de vida. Si bien las generaciones más mayores quizás se quejan de que no hacemos suficientes donaciones a organizaciones benéficas o no dedicamos tiempo a actividades de voluntariado tradicionales, nosotros podemos contraargumentar que las generaciones más mayores no siempre toman decisiones éticas coherentes en sus vidas. El aumento del empresariado social, además de conceptos más polémicos como el “volunturismo” (voluntariado + turismo) e iniciativas donde se combinan trabajo y ocio, han difuminado las distinciones entre trabajo, estudio y ocio; asimismo, han permitido a los mileniales incorporar el voluntariado en muchos aspectos de su vida personal y profesional.

En 2016 dirigí una empresa social que tenía como propósito concienciar sobre el medio ambiente en mi país, Indonesia. Creamos un juego de mesa llamado “Ecofunopoly”¹³⁸ con el objeto de sensibilizar sobre conceptos relacionados con el cambio climático, como las emisiones de carbono, la gestión de desechos y los incendios forestales. Antes de convertirnos en una empresa social, éramos un movimiento voluntario. Implicábamos a voluntarios jóvenes en una estructura dinámica y abierta que les proporcionaba una plataforma desde donde dirigir el diseño, la implementación y la promoción del proyecto. Los mileniales se sentían identificados con el estilo conciso y práctico de las tareas, y gracias a la ayuda de los voluntarios pudimos impartir experiencias

“ Los mileniales están incorporando el voluntariado en muchos aspectos de sus vidas personales y profesionales.

de aprendizaje atractivas y formar una comunidad. Este es un ejemplo de cómo el voluntariado puede allanar el camino para que los jóvenes participen en el emprendimiento, al instilar un espíritu de “cambio social” que impregna su ética laboral y sus valores empresariales.

Mi generación está acostumbrada a los cambios rápidos, y esto se refleja en los nuevos enfoques que aportamos al voluntariado. Por ejemplo, en Indonesia, el antiguo concepto de recaudación de fondos exigía que los voluntarios fuesen puerta a puerta o se acercaran directamente a las personas para pedir donaciones. Esto se está sustituyendo cada vez más por plataformas de donación en línea creadas por voluntarios mileniales que ven la oportunidad de modernizar las prácticas de recaudación de fondos. Las plataformas promueven diferentes causas y campañas en diversos campos, lo que permite a las personas seleccionar las campañas que les interesan. Si bien surgen principalmente de la predilección de los mileniales por la variedad y atienden dicho deseo, las plataformas en línea han inspirado a otras organizaciones de Indonesia a seguir el nuevo concepto e incluso están comenzando a cambiar los hábitos de donación de las generaciones mayores.

La incorporación del cambio —tanto en el voluntariado como en la participación con las organizaciones de voluntarios— es pues algo importante para los mileniales. No hacemos trabajo voluntario por simple costumbre o tradición; lo hacemos para cambiar las cosas. Al pensar en el futuro del voluntariado, es necesario hacer que la experiencia general del voluntariado sea adaptable, pertinente e interesante para los jóvenes. Las organizaciones de voluntarios no deben tener miedo al dinamismo que la juventud requiere y aporta al voluntariado. De hecho, los ODS son en sí mismos un llamamiento a actualizar y mejorar la forma en que vivimos y trabajamos, e incluso nuestra manera de hacer trabajo voluntario. Aunque los mileniales no tengan todas las respuestas, su actitud en favor del cambio y su adaptabilidad pueden serle muy útiles al voluntariado en este proceso de reorganización para la Década de Acción.

¿Qué aspecto tendría el “voluntariado reimaginado” en las Naciones Unidas?

Alianza de Grupos de Voluntarios

La Alianza de Grupos de Voluntarios es el grupo de partes interesadas que representa a los voluntarios en las Naciones Unidas. Es una coalición mundial de organizaciones y redes que trabajan en más de 150 países; sus miembros son conscientes de que los voluntarios y el apoyo a sus iniciativas resultan esenciales para alcanzar la paz y el desarrollo. Sin embargo, desde 2015 estamos asistiendo a un cambio que ha llevado a extender el reconocimiento del voluntariado mucho más allá de nuestra comunidad de voluntarios. De hecho, el informe de síntesis del Secretario General sobre la agenda de desarrollo sostenible para el período posterior a 2015 confirma que las ambiciones de los ODS no se materializarán sin las aportaciones de unos voluntarios que reciban un apoyo adecuado y de unas organizaciones impulsadas por voluntarios, tanto en los países en desarrollo como en los desarrollados¹³⁹. Desde su diseño, la Agenda 2030 es “del pueblo, por el pueblo y para el pueblo”¹⁴⁰. El voluntariado permite a los Estados Miembros asegurarse de que este enfoque centrado en las personas continúe en proceso de aplicación.

No obstante, el trayecto conducente a la reimaginación del voluntariado como un recurso fundamental para los ODS no se ha concluido. Al mismo tiempo que los Estados Miembros y las instituciones internacionales se preparan para la Década de Acción, la Alianza de Grupos de Voluntarios idea un mundo en el que los fenomenales recursos, capital social y conocimientos de los voluntarios impliquen que estos llevan de verdad las riendas del desarrollo. Sabemos que estos objetivos pueden alcanzarse de las siguientes formas.

En primer lugar, mediante una reimaginación a través del conocimiento, integrando las pruebas sobre el voluntariado en todas las etapas de los procesos de la Agenda 2030 a escala nacional y de forma conjunta en las Naciones Unidas. Las pruebas resultan fundamentales a fin de reconocer las contribuciones de los voluntarios al desarrollo sostenible. En 2019, países de todo el mundo tan diversos como Camboya, Chile, Côte d'Ivoire, Ghana, Islandia, Mongolia, el Pakistán y Sierra Leona reconocieron el voluntariado en sus exámenes nacionales voluntarios. Los Estados Miembros han de cooperar con las organizaciones de voluntarios y de

“ Los voluntarios desempeñan un papel fundamental no solo en la consecución de los ODS, sino también brindando apoyo a su rendición de cuentas.

la sociedad civil para incluir información sobre el alcance, la contribución y la repercusión del voluntariado, incluido el informal.

En segundo lugar, nos encontramos la reimaginación a través del diálogo, al crear nuevos espacios para escuchar las opiniones de las personas que actúan en pro de la consecución de los ODS. Millones de voluntarios de todos los ámbitos de la sociedad desempeñan un papel fundamental no solo en la consecución de los ODS, sino también brindando apoyo a su rendición de cuentas. Los gobiernos deben conseguir que los voluntarios se impliquen en la supervisión del desarrollo sostenible en todos los niveles, en el marco de un compromiso más amplio de participación cívica, aceptando los datos generados por los ciudadanos y otras pruebas para complementar los procesos oficiales. Los Estados Miembros también deben consultar a las comunidades sobre las políticas de desarrollo sostenible en todos los niveles, aprovechar las nuevas formas de tecnología y trabajar con los voluntarios para escuchar y amplificar las opiniones de quienes habitualmente son excluidos o se quedan atrás.

Por último, al reimaginar la forma en que cooperamos para asociarnos con los mil millones de voluntarios del mundo, impulsando el papel de los Estados Miembros como “conectores” y propiciando la creación de asociaciones para garantizar una sólida práctica de voluntariado intersectorial. El fortalecimiento de las asociaciones intersectoriales es esencial para que la situación del voluntariado avance a escala mundial. Es imperativo reunir a los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado, el mundo académico y la comunidad internacional en un diálogo colectivo en el que se ofrezcan múltiples perspectivas.

Las percepciones del voluntariado han cambiado considerablemente desde la concepción de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Las dinámicas de poder se han alejado de los viejos paradigmas del voluntariado Norte-Sur para hacer mayor hincapié no solo en la importancia del voluntariado como un instrumento potente en aras del cumplimiento de los ODS, sino también en las infraestructuras necesarias para conseguir que los voluntarios se impliquen. Los Estados Miembros reconocen cada vez más el poder de los voluntarios, aunque todavía pueden hacerse más cosas. Con mejores pruebas, consultas participativas y asociaciones más sólidas, los Estados Miembros pueden ayudar a reimaginar su participación y apoyar a los voluntarios a fin de impulsar la Década de Acción y llegar a las personas más rezagadas.

¿Cuáles son las bases para conseguir un siglo XXI de acción voluntaria?

Anton Bilokon, Voluntario, Sociedad de la Cruz Roja de Ucrania, y Saja Awad, Voluntaria de las Naciones Unidas, Estado de Palestina

El comienzo de la Década de Acción representa una oportunidad idónea para aportar claridad y estructura a la visión del voluntariado que compartimos. Es un reto formidable, que nos anima a redoblar esfuerzos para conseguir que la Agenda 2030 sea todo un éxito. Como voluntarios del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y del programa VNU, estamos deseando desplegar todo nuestro potencial para lograr un cambio. Acogemos con agrado las oportunidades de ampliar nuestras capacidades y aportar nuestro tiempo y energía a la consecución de los ODS. Queremos que las políticas y los programas gubernamentales reflejen mejor y apoyen el impulso de los voluntarios para conseguir cambiar las cosas.

Somos conscientes de que, en lo que respecta a los voluntarios, no se trata de aumentar el número de participantes; ¡ya hay mil millones de personas que actúan a través del voluntariado! El reto consiste más bien en maximizar su repercusión de cara a los ODS; por ejemplo, es posible que en algunos contextos las cifras de voluntariado sean altas, pero si el apoyo con el que cuentan los voluntarios es de mala calidad, sus esfuerzos resultarán menos eficaces de lo que podrían ser. Es innegable que en todas partes se desarrollan actividades de voluntariado, tanto si los gobiernos las apoyan como si no. No obstante, los gobiernos y otras entidades únicamente conseguirán crear un entorno propicio para una acción susceptible de aplicarse a mayor escala a través de una serie de políticas, inversiones y asociaciones, al aprovechar el potencial infrautilizado de los voluntarios, que no necesitan más que oportunidades e inversiones para progresar.

“ Debe existir un equilibrio entre el apoyo y la autonomía, entre el empoderamiento de la acción voluntaria y su dirección. ”

Por ejemplo, creemos que es necesario prestar una mayor atención a una serie de cuestiones: ¿Qué sucede después de que haya terminado una actividad de voluntariado? ¿Qué estructuras o estrategias podrían ayudar a dar continuidad a los resultados? ¿Cómo podemos ponernos en contacto con los grupos marginados para respaldar sus objetivos? ¿Qué mecanismos pueden ayudar a los voluntarios a ampliar el alcance de sus actividades? Se trata de cuestiones que apuntan directamente a la pertinencia y sostenibilidad del voluntariado. Es importante que nuestras opiniones formen parte del proceso, a la vez que se van desarrollando nuevas ideas.

Sin embargo, aunque sea más importante que nunca contar con un sistema de apoyo sólido para el voluntariado, proporcionar demasiado apoyo externo puede provocar efectos negativos indeseados. Debe existir un equilibrio entre el apoyo y la autonomía, entre el empoderamiento de la acción voluntaria y su dirección. Los voluntarios han de ser capaces de encontrar sus propias soluciones y participar en las decisiones que les atañen; los gobiernos y otras entidades pueden proporcionar recursos, plataformas y espacios que nos permitan hacerlo.

Los sistemas de comunicación y conexión reducen la distancia que nos separa, al unir lo local con lo mundial y llegar a personas de contextos distintos. Una de nuestras ideas consiste en establecer una plataforma mundial que conecte a los voluntarios y sirva para compartir ideas relacionadas con el voluntariado. Además de compartir y conectar, la plataforma podría fomentar una mayor implicación; por ejemplo, animando a que se elijan representantes para que hablen en nombre de los voluntarios a escala regional o mundial.

La Década de Acción hace un llamamiento a todos los sectores de la sociedad para que adopten medidas de ámbito local, nacional y mundial a fin de generar un movimiento que resulte imparable. Es necesaria una acción colectiva —es decir, que cuente con la participación de todas las personas y todas las partes interesadas— para hacer frente a los retos que ya asoman por el horizonte. Establecer una base sólida para el voluntariado implica incluir a todas las personas, sin limitarlo a naciones o grupos específicos; esta es la filosofía de un desarrollo equitativo y sostenible. Al reforzar la idea de que “el voluntariado es para todos”, podemos garantizar que todos desempeñemos nuestro papel en la consecución de los ODS hasta 2030 y en los años venideros.

Anexos



Anexo A. Términos y conceptos

A los efectos de este informe, se entiende por **voluntariado** “una amplia gama de actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2002).

El **voluntariado formal** suele consistir en un compromiso periódico por parte de los voluntarios, que aportan su tiempo a una organización de la sociedad civil, a una organización gubernamental o a una empresa del sector privado (Programa VNU, 2015).

El **voluntariado informal** es aquel que se lleva a cabo al margen de las estructuras organizativas y adopta diferentes formas, incluidas las actividades de base comunitaria y la movilización a gran escala de los ciudadanos, por ejemplo para responder a desastres humanitarios (Programa VNU, 2015).

Anexo B. Países que mencionan las contribuciones positivas del voluntariado a la consecución de los ODS en los informes de los exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019

2016 (4 de 22)			
Estonia	Francia	República de Corea	Suiza
2017 (15 de 43)			
Bélgica	Belice	Chipre	Costa Rica
Dinamarca	Eslovenia	Etiopía	Guatemala
Indonesia	Italia	Jordania	Malasia
Nigeria	Portugal	Tailandia	
2018 (29 de 46)			
Andorra	Arabia Saudita	Australia	Bahrein
Bhután	Cabo Verde	Canadá	Ecuador
Emiratos Árabes Unidos	Eslovaquia	España	Grecia
Guinea	Hungría	Irlanda	Jamaica
Kiribati	Líbano	Lituania	Malí
Malta	México	Níger	Polonia
República Democrática Popular Lao	Singapur	Sri Lanka	Togo
Viet Nam			
2019 (25 de 47)			
Azerbaiyán	Burkina Faso	Camboya	Camerún
Chile	Côte d'Ivoire	Croacia	Filipinas
Ghana	Guyana	Indonesia	Iraq
Islandia	Israel	Kazajstán	Lesotho
Liechtenstein	Mongolia	Nueva Zelandia	Pakistán
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	República Centrafricana	Sierra Leona	Timor-Leste
Turquía			

Anexo C. Países que presentan informes acerca de los objetivos del plan de acción a través de sus exámenes nacionales voluntarios de 2016 a 2019

Número y nombres de los países que presentan informes				
	2016	2017	2018	2019
Objetivo				
1. Demostrar que el voluntariado es una forma de garantizar la implicación de las personas con la Agenda 2030	4 países <i>Estonia, Francia, República de Corea, Suiza</i>	10 países <i>Bélgica, Belice, Chipre, Costa Rica, Dinamarca, Eslovenia, Jordania, Nigeria, Portugal, Tailandia</i>	26 países <i>Albania, Andorra, Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bhután, Canadá, Ecuador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Jamaica, Líbano, Malta, México, Níger, Polonia, República Democrática Popular Lao, Singapur, Sri Lanka, Sudán, Togo, Viet Nam</i>	18 países <i>Camboya, Camerún, Chile, Côte d'Ivoire, Croacia, Ghana, Indonesia, Iraq, Islandia, Israel, Lesotho, Nueva Zelandia, Pakistán, Reino Unido, República Centroafricana, Sierra Leona, Timor-Leste, Turquía</i>
2. El voluntariado integrado en las políticas y los planes nacionales	0 países	7 países <i>Chipre, Etiopía, Guatemala, Indonesia, Italia, Jordania, Tailandia</i>	10 países <i>España, Guinea, Kiribati, Líbano, Lituania, Níger, Polonia, Singapur, Sri Lanka, Togo</i>	12 países <i>Azerbaiján, Burkina Faso, Camerún, Côte d'Ivoire, Filipinas, Guyana, Indonesia, Iraq, Kazajstán, Lesotho, Reino Unido, Turquía</i>
3. La medición del voluntariado como parte de la comprensión del bienestar y el desarrollo	0 países	1 país <i>Jordania</i>	4 países <i>Arabia Saudita, Australia, Sri Lanka, Togo</i>	2 países <i>Mongolia, Reino Unido</i>

Anexo D. Países que presentan análisis de la situación nacional al plan de acción

Región	Países
África Occidental y Central	Benin Burkina Faso Camerún Níger Togo
África Oriental y Meridional	Burundi Etiopía Madagascar Malawi Mozambique Uganda Zambia Zimbabwe
Estados Árabes	Estado de Palestina Iraq Somalia Sudán
Europa y la Comunidad de Estados Independientes	Alemania Austria Azerbaiyán Chipre Croacia Federación de Rusia Francia Kazajstán Malta Montenegro Países Bajos Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte República Checa
Asia y el Pacífico	Afganistán Camboya China India Sri Lanka Tailandia
América Latina y el Caribe	Brasil Chile Ecuador México Paraguay Perú Uruguay

Anexo E. Lista de países que llevaron a cabo al menos una medición del voluntariado entre 2007 y 2019

País	Año
Albania	2011
Alemania	2012, 2015
Andorra	2017
Arabia Saudita	2018
Argelia	2012
Argentina	2013
Armenia	2008
Australia	2010, 2014, 2016
Austria	2011, 2015
Azerbaiyán	2008, 2009
Bangladesh	2010, 2016, 2017
Belarús	2015, 2016
Bélgica	2013, 2014, 2015
Brasil	2012, 2016, 2017, 2018, 2019
Brunei Darussalam	2016, 2017
Bulgaria	2010, 2015
Cabo Verde	2012
Canadá	2010, 2013, 2018
Chile	2015
China	2008
Chipre	2015
Colombia	2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
Costa Rica	2016, 2017, 2018, 2019
Croacia	2015
Dinamarca	2009, 2015
Dominica	2011, 2013
Ecuador	2012
Eslovaquia	2015

País	Año
Eslovenia	2015
España	2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
Estados Unidos de América	2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
Estonia	2010, 2015
Etiopía	2013
Federación de Rusia	2014, 2016, 2017, 2018, 2019
Finlandia	2009, 2015, 2017
Francia	2010, 2013, 2015, 2016
Ghana	2009
Grecia	2014, 2015, 2017
Guatemala	2011
Honduras	2009
Hungría	2010, 2011, 2014, 2015, 2017
Irán (República Islámica del)	2009
Irlanda	2013, 2015
Islandia	2015
Israel	2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
Italia	2008, 2009, 2013, 2015
Japón	2013, 2016
Kazajstán	2012, 2017, 2018, 2019
Kenya	2009, 2016
Kirguistán	2015
Letonia	2015
Lituania	2015
Luxemburgo	2014, 2015
Macedonia del Norte	2009, 2015
Malí	2017
Malta	2015
Marruecos	2012
México	2018
Mongolia	2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
Nepal	2015, 2018
Nigeria	2015
Noruega	2011, 2015

País	Año
Nueva Zelanda	2008, 2010, 2012, 2016, 2018
Omán	2008
Países Bajos	2012, 2015, 2016, 2017
Panamá	2011
Perú	2017
Polonia	2010, 2013, 2014, 2015, 2016
Portugal	2012, 2015, 2018
Qatar	2012
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	2015, 2017
República Checa	2013, 2015
República de Corea	2011, 2013, 2014, 2015, 2017, 2019
República de Moldova	2012, 2015
República Democrática Popular Lao	2013
República Unida de Tanzania	2014
Rumania	2012, 2015
Serbia	2010, 2015
Seychelles	2016, 2017
Singapur	2012, 2014, 2016
Sri Lanka	2017
Sudáfrica	2010, 2014, 2018
Suecia	2011, 2012, 2015
Suiza	2010, 2011, 2013, 2015, 2016
Suriname	2012
Tailandia	2009, 2013
Tayikistán	2016
Turquía	2015
Uganda	2017
Venezuela (República Bolivariana de)	2013

NOTAS

- 1** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015a.
- 2** La Década de Acción “exige acelerar las soluciones sostenibles dirigidas a los principales desafíos del mundo; desde la pobreza y la igualdad de género, hasta el cambio climático, la desigualdad y el cierre de la brecha financiera”. De cara a la Década de Acción, el Secretario General de las Naciones Unidas apela a “todos los sectores de la sociedad para que se [movilicen] en tres niveles: acciones a nivel mundial para garantizar un mayor liderazgo, más recursos y soluciones más inteligentes con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible; acciones a nivel local que incluyan las transiciones necesarias en las políticas, los presupuestos, las instituciones y los marcos reguladores de los gobiernos, las ciudades y las autoridades locales; y acciones por parte de las personas, incluidos la juventud, la sociedad civil, los medios de comunicación, el sector privado, los sindicatos, los círculos académicos y otras partes interesadas, para generar un movimiento imparabable que impulse las transformaciones necesarias”. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2020).
- 3** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015c.
- 4** La Reunión Técnica Mundial estará presidida conjuntamente por el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), según se solicitaba en las resoluciones A/RES/70/129 y A/RES/73/140 de la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- 5** El plan de acción fue desarrollado conjuntamente por gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y diversos voluntarios para valorar la mejor manera de reconocer y maximizar los efectos del voluntariado durante el próximo decenio y los años posteriores. La resolución A/RES/70/129 «Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores», aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, facilita un marco mundial mediante el cual las partes interesadas pueden apoyar y aprovechar el potencial del voluntariado para afianzar la participación civil y los resultados del desarrollo sostenible. A esta resolución le siguió la A/RES/73/140 de la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2018, que alentaba a los Estados Miembros a cooperar cada vez más con otras partes interesadas del voluntariado con el objeto de favorecer su integración en las estrategias de desarrollo nacional; a incluir información sobre la repercusión del voluntariado en los exámenes nacionales voluntarios de los ODS; e instaba a realizar análisis a escala nacional sobre el voluntariado a fin de que sirviesen como contribución para las consultas regionales sobre el voluntariado en 2019, que se celebrarían en el contexto de los foros regionales anuales sobre el desarrollo sostenible.
- 6** Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2015.
- 7** Programa VNU, 2018a.
- 8** El trabajo realizado por mujeres asciende al 57% del voluntariado mundial, una cifra que alcanza el 59% si solamente se tiene en cuenta el voluntariado informal. Programa VNU, 2018a.
- 9** Programa VNU, 2018b.
- 10** PNUD, 2015.
- 11** Programa VNU, 1999.
- 12** Plan de acción, 2020a.
- 13** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015c.
- 14** En virtud de la resolución A/RES/67/138 de la Asamblea General, el programa VNU creó un primer borrador del plan de acción. Entre agosto y noviembre de 2014, se llevaron a cabo consultas sobre el primer borrador en Australia, Bahrein, Camboya, el Perú y Sudáfrica, en las que participaron más de 180 organizaciones y 500 participantes. Entre agosto de 2014 y mayo de 2015, dichas consultas se complementaron con una encuesta en línea que reunió las opiniones de más de 250 encuestados procedentes de gobiernos y organizaciones del plano internacional, nacional y local, además de con dos consultas informales a Estados Miembros celebradas en Nueva York.
- 15** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015c.
- 16** Estas fuentes tienen ciertas limitaciones. Por ejemplo, algunas contienen los análisis subjetivos de los autores, comunicados por ellos mismos y en ocasiones no verificados. A pesar de estas limitaciones, creemos que la combinación de distintos tipos de fuentes y datos —recopilados a escala mundial con diversas partes interesadas y que abordan diferentes temas por medio de métodos diferentes— es un punto de partida sólido para debatir en mayor profundidad y establecer la agenda de la Reunión Técnica Mundial y el período posterior.
- 17** La Secretaría del plan de acción recibió 43 análisis de la situación nacional entre 2017 y 2019. Principalmente habían sido elaborados por gobiernos, pero también por organizaciones de la sociedad civil, en consulta con otras partes interesadas como las Naciones Unidas, el sector privado y organizaciones de voluntarios.

18 Naciones Unidas, 2019a.

19 Las comisiones regionales incluyeron a las siguientes entidades de las Naciones Unidas: la Comisión Económica para África (CEPA), la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP), la Comisión Económica para Europa (CEPE), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO). Las consultas brindaron la oportunidad de que los Estados Miembros y los asociados debatieran pruebas y enfoques, idearan oportunidades para corregir deficiencias de conocimiento y garantizaran que las aportaciones nacionales y regionales al Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible tuviesen en cuenta las contribuciones voluntarias a la Agenda 2030.

20 Plan de acción, 2020c.

21 Plan de acción, 2020a.

22 La encuesta mundial se tradujo a más de 20 idiomas y recibió más de 20.000 respuestas, de las cuales más del 80% correspondió al Sur Global. Plan de acción, 2020d.

23 La campaña MI Mundo es una encuesta mundial destinada a los ciudadanos que tiene el fin de incorporar las opiniones de la población en los debates oficiales en materia de los ODS. Casi 10 millones de personas de 194 países contribuyeron a la primera encuesta MI Mundo para ayudar a definir los objetivos mundiales presentados en 2015. Se pueden analizar los datos de 2015 en <http://data.myworld2015.org/>.

24 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015a.

25 En consultas regionales del plan de acción y otras adicionales —como las realizadas en Kigali (Rwanda), celebradas conjuntamente con la Unión Africana— se ha reconocido que el voluntariado es crucial para fomentar la participación de los jóvenes. Muchos exámenes nacionales voluntarios y análisis de la situación nacional también incluyen ejemplos, como es el caso del Reino Unido, de personas económicamente desfavorecidas que se ofrecen como voluntarias para obtener cualificaciones al tiempo que ayudan a sus comunidades. Consejo Nacional de Organizaciones de Voluntariado, 2018; Plan de acción, 2019k.

26 Entre los ejemplos se incluye Guinea, donde los voluntarios trabajan a favor de la protección del medio ambiente; Jamaica, donde los voluntarios están capacitados para la gestión del riesgo de desastres; el Canadá, donde diversos inmigrantes se ofrecieron como voluntarios para prestar servicios en la comunidad; y Alemania, donde iniciativas lideradas por voluntarios han cubierto las necesidades inmediatas de refugiados y personas que buscaban asilo. Gobierno del Canadá, 2018; Gobierno de Jamaica, 2018; Gobierno de Guinea, 2018; ACNUR, 2017.

27 Por ejemplo, en España, donde el Gobierno publica directrices sobre las formas en las que los ciudadanos pueden contribuir a la Agenda 2030 mediante el voluntariado. Gobierno de España, 2018.

28 Por ejemplo, varias plataformas en línea de Israel y Rusia ponen en contacto a los voluntarios con organizaciones de la sociedad civil. Gobierno de Israel, 2019; Gobierno de Rusia, 2018. Cabe destacar que muchos de los ejemplos de plataformas digitales compartían tecnologías pioneras como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. Esto subraya tanto el potencial de las soluciones tecnológicas para superar limitaciones de recursos como el estrecho vínculo entre las innovaciones en línea de la década pasada y las iniciativas participativas lideradas por voluntarios. Por ejemplo, la plataforma digital del Líbano para intercambiar habilidades, compartida a través del llamamiento en línea a favor de establecer buenas prácticas, se alimenta mediante el aprendizaje automático. Plan de acción, 2020c.

29 Entre los ejemplos se incluye China, que cuenta con federaciones de voluntarios provinciales; Chile, donde el Consejo Nacional de Voluntariado Juvenil proporciona un espacio para compartir buenas prácticas (<http://www.injuv.gob.cl/>); y el Uruguay, donde la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social respalda diferentes organizaciones de voluntarios (<http://www.mesadevoluntariado.org.uy/>). Gobierno de China, 2018.

30 Estas reciben cada vez más apoyo de redes nacionales como CentraRSE en Guatemala (<https://centrarse.org/>) y coaliciones internacionales como el Consejo Global de Voluntariado Corporativo (GCVC, por sus siglas en inglés) de la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (<https://www.iave.org/corporations/gcvc/>) e IMPACT2030 (<https://www.impact2030.com/home>).

31 Gobierno de Camboya, 2018. Otros ejemplos incluyen la certificación en Croacia y los pasaportes de voluntarios en Austria. Gobierno de Austria, 2018; Gobierno de Croacia, 2018.

32 Gobierno de Kazajstán, 2019; Gobierno de Eslovaquia, 2018.

33 Gobierno del Togo, 2018.

34 Entre las excepciones, se comunicó que hubo personas de edad que se ofrecieron como voluntarias para ayudar a jóvenes en Azerbaiyán. Gobierno de Azerbaiyán, 2018.

35 En Sri Lanka, diversos voluntarios y organizaciones de voluntarios respaldaron procesos de consulta para elaborar informes sobre los ODS a escala nacional mediante exámenes nacionales voluntarios. Gobierno de Sri Lanka, 2018.

36 Varios países también señalaron que la participación de grupos voluntarios en el examen y la supervisión de la implementación de los ODS debía estudiarse adicionalmente, como en el análisis de la situación nacional de Rusia. Gobierno de Rusia, 2018.

- 37** En Nueva Zelanda, varios voluntarios organizaron un concurso de narrativa para contribuir a definir las prioridades públicas en lo tocante a los ODS y ampliar la conversación en torno al desarrollo sostenible más allá de los asesores de políticas del gobierno. Gobierno de Nueva Zelanda, 2019.
- 38** Por ejemplo, la plataforma integrada de organizaciones de la sociedad civil para los ODS en Sierra Leona (CIPS, por sus siglas en inglés), que ha amplificado la voz de los voluntarios como asociados del desarrollo nacional. Gobierno de Sierra Leona, 2019.
- 39** En el Níger y la República Democrática Popular Lao, los voluntarios recopilan datos sobre la implementación de los ODS para orientar las políticas locales y nacionales dentro de marcos de supervisión de los ODS más generales. Gobierno de la República Democrática Popular Lao, 2018; Gobierno del Níger, 2018.
- 40** En todo el mundo, la protección del medio ambiente fue una esfera común en la que los voluntarios participaban para generar comentarios a escala local. Un ejemplo es el papel de los voluntarios en tareas de conservación en Singapur. Gobierno de Singapur, 2018.
- 41** En Tanzania, los voluntarios crearon una plataforma en línea para la ciudadanía sobre la rendición de cuentas, que ofrece contacto directo entre los ciudadanos y los miembros del parlamento nacional. Plan de acción, 2020c.
- 42** Por ejemplo, varios refugiados y jóvenes de Armenia colaboran para generar conciencia sobre el cambio climático. Plan de acción, 2020c.
- 43** En 2019, Irlanda puso en marcha una consulta pública para orientar la elaboración de su estrategia de voluntariado nacional para el período 2020-2025. La consulta recibió más de 90 aportaciones de la sociedad civil, voluntarios, redes y otras partes interesadas. La legislación sobre el voluntariado en el Paraguay también se llevó a cabo mediante un proceso consultivo en el que participaron organizaciones de voluntarios, expertos jurídicos y académicos, y el Gobierno. Gobierno de Irlanda, 2019; Gobierno del Paraguay, 2018.
- 44** Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos, 2017.
- 45** Estas actividades abarcaron la concienciación respecto a cuestiones y soluciones clave entre grupos marginados y vulnerables y por parte de estos. Por ejemplo, los locutores de radio voluntarios en la República Democrática Popular Lao realizaron una labor de concienciación sobre cuestiones relacionadas con los medios de vida, la educación y la salud. Gobierno de la República Democrática Popular Lao, 2018.
- 46** Por ejemplo, en la consulta regional del plan de acción correspondiente a África, una organización de voluntarios subrayó la importancia que tiene el voluntariado para empoderar a las personas con discapacidad y aprovechar su potencial para contribuir a su propio desarrollo e impulsarlo. Plan de acción, 2019g.
- 47** Algunos ejemplos incluyen una iniciativa de Singapur por la cual diversas voluntarias ampliaron sus redes sociales y profesionales y obtuvieron apoyo y orientación de mujeres líderes; y Liberia, donde diversas voluntarias dirigieron esfuerzos de consolidación de la paz y resolución de conflictos, por ejemplo, mediante la reintegración de combatientes desmovilizados, la creación de centros comunitarios y la organización de diálogos. Gobierno de Singapur, 2018; Plan de acción, 2019a.
- 48** Entre los ejemplos se incluyen el programa de voluntariado del grupo Sabancı en Turquía, que trabaja para cambiar las normas que desalientan a las mujeres a entrar en el mundo empresarial; y el programa Beti Bachao, Beti Padhao Yojana en la India, que cuenta con voluntarios (principalmente mujeres) para concienciar sobre la importancia que tiene la educación de las niñas. Plan de acción, 2020c. Gobierno de la India, 2018.
- 49** Por ejemplo, según informó Francia en la consulta regional de la CEPE. Plan de acción, 2019i.
- 50** Un informe del programa VNU publicado en 2018 reveló que aproximadamente la mitad de los 91 países encuestados tenían leyes o políticas nacionales que estipulaban la inclusión de determinadas categorías de voluntarios con poca representación (por ejemplo, las mujeres, las personas de edad, los jóvenes, las minorías, los pueblos indígenas o las personas con discapacidad). Programa VNU, 2018b.
- 51** Côte d'Ivoire amplió su plan nacional para alentar una participación geográfica más amplia. Gobierno de Côte d'Ivoire, 2019.
- 52** Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015c.
- 53** Plan de acción, 2019e.
- 54** Por ejemplo, en los Países Bajos, la tarea de respaldar y promover el voluntariado se ha transferido a los municipios. Comisión Europea, 2010.
- 55** Según una iniciativa colaborativa en curso de datos sobre infraestructura del voluntariado basados en un conjunto de datos recopilados para el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018*. Los datos estarán accesibles en el próximo portal de conocimiento sobre el voluntariado que se pondrá en marcha en la Reunión Técnica Mundial. Programa VNU, 2020.
- 56** Por ejemplo, la legislación promulgada por el Emirato de Dubái en 2018 o la actualización en 2017 de la legislación sobre el voluntariado en el Brasil. Gobierno del Brasil, 2018; Plan de acción, 2019e.

57 En Burundi, se promulgó una nueva legislación sobre el voluntariado en julio de 2018 a fin de contribuir directamente al logro de los ocho pilares de la estrategia nacional de desarrollo sostenible para 2025, específicamente el objetivo de aumentar el empleo y los ingresos en los hogares, y mitigar la pobreza. Gobierno de Burundi, 2018.

58 Por ejemplo, la nueva política para los jóvenes de Kiribati incluye el voluntariado como un medio para favorecer la participación inclusiva de este colectivo en el desarrollo nacional. En los Estados Árabes, donde el 17% de la población tiene entre 15 y 24 años de edad, países como Bahrein y Marruecos han incorporado políticas nacionales que hacen hincapié en el valor y la contribución del voluntariado en las posibilidades de empleo de los jóvenes. De conformidad con un análisis que está realizando el programa VNU, como mínimo 35 Estados Miembros de las Naciones Unidas han integrado el voluntariado en sus leyes, políticas, planes, estrategias y programas nacionales sobre los jóvenes. Gobierno de Kiribati, 2018; Programa VNU, 2015; Gobierno de Bahrein, 2018; Programa VNU, 2020.

59 Por ejemplo, en el Ecuador, país en el que la Secretaría del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias ha implementado una iniciativa con el objeto de integrar el voluntariado en planes locales para la reducción del riesgo de desastres a fin de mejorar la capacidad y compartir experiencias; y en Myanmar, donde los voluntarios son parte integral del plan de acción para la reducción del riesgo de desastres del país. Gobierno del Ecuador, 2018; Gobierno de Myanmar, 2017.

60 Por ejemplo, en la consulta conjunta del plan de acción y la Unión Africana celebrada en Kigali (Rwanda), se reconoció que los organismos y las plataformas de coordinación eran importantes para aumentar la implicación. Plan de acción, 2019j.

61 Por ejemplo, en Polonia, donde un organismo nacional reúne todas las vertientes del voluntariado con miras a facilitar la coordinación con el Gobierno; y en México, que en 2015 creó una plataforma nacional del voluntariado en colaboración con el Instituto Nacional de Desarrollo Social. Gobierno de Polonia, 2018; Gobierno de México, 2018.

62 Gobierno de Madagascar, 2018.

63 En África, muchos países —entre ellos, Botswana, Burkina Faso, Cabo Verde, Côte d'Ivoire, la República Democrática del Congo, Mauritania, Mauricio, Seychelles y Swazilandia— han creado programas nacionales de voluntariado. Respecto a Asia, solamente en la India constan 15 planes nacionales diferentes. Gobierno de la India, 2018; Plan de acción, 2019a.

64 Por ejemplo, Australia y Hungría. Gobierno de Australia, 2018; Gobierno de Hungría, 2018.

65 Gobierno de Azerbaiyán, 2018.

66 Por ejemplo, se presentaron programas internacionales de la República de Corea en la consulta regional del plan de acción en Asia y el Pacífico, en el contexto de la cooperación internacional para el desarrollo. China también incluye programas de voluntariado internacional en su política de desarrollo exterior y la estrategia regional de la Franja y la Ruta. Gobierno de China, 2018; Plan de acción, 2019b.

67 Por ejemplo, mediante la Alianza de Grupos de Voluntarios, que representa a voluntarios y organizaciones de voluntarios de más de 150 países como grupo de partes interesadas en el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas. <https://sustainabledevelopment.un.org/majorgroups/volunteers>.

68 Por ejemplo, el voluntariado junto con enfoques de un carácter más civil, de múltiples partes interesadas y que engloben a toda la sociedad. El Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres hace referencia a los voluntarios seis veces, el Pacto Mundial para la Migración hace referencia al voluntariado una vez y la Nueva Agenda Urbana no hace ninguna mención a los voluntarios. Un nuevo informe de las Naciones Unidas sobre cómo responder al impacto socioeconómico de la COVID-19 menciona a los voluntarios únicamente una vez. Naciones Unidas, 2020.

69 Por ejemplo, una estrategia de la Unión Europea de 2018 para jóvenes que no trabajan, no estudian o no se forman promueve el voluntariado como medio para conectar a los jóvenes, promover la solidaridad y mejorar las posibilidades de obtener empleo. Diversos organismos intergubernamentales regionales, como la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN), también fomentan el voluntariado entre sus miembros a fin de fortalecer la integración y una identidad común. De manera similar, el marco normativo de la Unión Africana para institucionalizar el voluntariado de los jóvenes en África se propone diseñar “una infraestructura de voluntarios jóvenes en el plano nacional y regional dentro de las disposiciones en materia de política”. Comisión Europea, 2018; ASEAN, 2016; Unión Africana, 2012.

70 Por ejemplo, en el Togo, la Iniciativa Internacional de la Reciprocidad del Voluntariado facilita intercambios de voluntarios entre el Togo y otros países; Camboya y Malasia intercambian voluntarios que trabajan en el ámbito de la educación y la salud; y el programa de voluntariado juvenil de la Alianza del Pacífico en América Latina facilita intercambios entre Chile, Colombia, México y el Perú. Gobierno de Camboya, 2018; Gobierno de Chile, 2018; Plan de acción, 2019f.

71 Por ejemplo, un plan nacional del Brasil tiene como objetivo fomentar la participación activa de la sociedad en la Agenda 2030. Existen otros ejemplos, como los programas de voluntariado en Qatar y la Arabia Saudita, que invitan a las personas a ofrecerse como voluntarias para formar parte del logro de objetivos de desarrollo nacional. Gobierno del Brasil, 2018; Plan de acción, 2019e; Qatar Charity, 2020.

72 Gobierno de Burkina Faso, 2019.

73 Todos los informes de síntesis regionales del plan de acción señalaron la falta de atención prestada al apoyo y la integración de los voluntarios informales. La ausencia de voluntarios informales en las respuestas a desastres fue mencionada ampliamente en el evento paralelo del plan de acción sobre voluntariado humanitario, celebrado conjuntamente por la Secretaría del plan de acción, la FICR y el Gobierno de Kenya en la 33.^a Conferencia Internacional de la FICR (Ginebra, 2019). Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2019a.

74 En los exámenes nacionales voluntarios de 2016-2019, solo el 4% de los países afirmó tener planes para medir el voluntariado. Cerca del 60% de los análisis de la situación nacional reflejaba planes actuales o futuros para la medición y, según el análisis del programa VNU, 95 Estados Miembros habían medido el voluntariado entre 2007 y 2019. Programa VNU, 2020.

75 En la región de la CEPE, 6 de cada 10 países que presentaron análisis de la situación nacional describieron sus métodos de medición. Esto incluyó una encuesta sobre la participación social y el altruismo social en el Canadá, encuestas específicas en Alemania y módulos específicos relacionados con encuestas de la fuerza laboral en Moldova. Plan de acción, 2019c.

76 Estados Árabes: Arabia Saudita, Argelia, Marruecos, Omán, Qatar. África: Cabo Verde, Etiopía, Ghana, Kenya, Malí, Nigeria, República Unida de Tanzania, Seychelles, Sudáfrica, Uganda. Programa VNU, 2020.

77 Por ejemplo, un mensaje clave de la consulta regional del plan de acción en África fue que sin datos suficientes es difícil promover el voluntariado como una forma de desarrollo, así como impulsar su integración en esfuerzos para alcanzar la Agenda 2030 y la Agenda 2063 para África. Los participantes de la reunión afirmaron que los datos sobre la contribución de los voluntarios no se recopilan sistemáticamente y que los gobiernos y otros asociados deben colaborar para reunir y mejorar la calidad de los datos sobre el voluntariado. Plan de acción, 2019g.

78 Plan de acción, 2019f.

79 Por ejemplo, según notificaron países en la consulta del plan de acción llevada a cabo en Moscú y la consulta regional de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO).

80 OIT, 2018a.

81 Afganistán, Jordania, Kuwait y el Estado de Palestina han expresado su interés en elaborar herramientas estadísticas. OIT, 2018a; Gobierno de Jordania, 2018; Plan de acción, 2019e.

82 Ya hay algunos países que lo están haciendo; por ejemplo, en Madagascar un estudio de referencia midió el valor económico del voluntariado, mientras que Noruega publica periódicamente estadísticas que demuestran la contribución que hacen los voluntarios al producto interno bruto (PIB). Gobierno de Madagascar, 2018; Asamblea General de las Naciones Unidas, 2018b.

83 Gobierno de Bhután, 2018.

84 Por ejemplo, la antología sobre el voluntariado en el Sur Global de Butcher y Einolf, el estudio de cinco países del África Meridional de Patel *et al.*, la iniciativa Volunteering in Conflicts and Emergencies Initiative (VICE) sobre las experiencias de los voluntarios locales, y la investigación realizada por el Centro para el Desarrollo Social de la Universidad de Washington sobre el envejecimiento productivo y el voluntariado de las personas mayores. Butcher y Einolf, 2017; Centro para el Desarrollo Social, 2011; Patel *et al.*, 2007; Cruz Roja Sueca, 2020.

85 Por ejemplo, la Singapore International Foundation incluye el valor económico de los voluntarios en los informes anuales y de proyectos (<https://www.sif.org.sg/>) e IMPACT2030 ha presentado un conjunto de instrumentos para medir las contribuciones a la consecución de los ODS. Hay proyectos, como la investigación de Volunteer Services Overseas (VSO) y el estudio de escucha de las experiencias de los voluntarios de la iniciativa ViCE (Voluntariado en Conflictos y Emergencias) de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que sirven de base para realizar unos esfuerzos de medición más amplios. IMPACT2030, 2020; Cruz Roja Sueca, 2020.

86 Véase, por ejemplo, Patel *et al.*, 2007.

87 Por ejemplo, el nuevo "How's Life?" de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) tiene en cuenta el voluntariado. OCDE, 2020.

88 En el reto de la innovación del plan de acción se pide a los innovadores que aporten ideas para utilizar los datos existentes sobre el trabajo voluntario a fin de comprender los enfoques analíticos y las fuentes de datos, los indicadores y los modelos de desarrollo alternativos. Los siete documentos se publicarán como parte de una antología para la Reunión Técnica Mundial y también servirán de base para una caja de herramientas que está elaborando el programa VNU para la medición del trabajo voluntario.

- 89** Esto incluye las organizaciones de voluntarios y sus plataformas, en las que se registran el tiempo y las contribuciones de los voluntarios, se aplican técnicas de procesamiento del lenguaje natural en los análisis y se organizan grandes conjuntos de datos para adquirir conocimientos de macrodatos sobre los perfiles y la acción de los voluntarios. Un ejemplo de ello es una plataforma digital del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte en la que los voluntarios registran sus horas y competencias. Gobierno del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, 2019.
- 90** Plan de acción, 2019j.
- 91** Plan de acción, 2020e.
- 92** La Arabia Saudita ha calculado que sus 55.832 voluntarios nacionales aportaron 12 millones de dólares a la economía en 2017, mientras que Mongolia ha estimado que sus 27.312 voluntarios aportaron unos 2 millones de dólares en beneficios económicos. Gobierno de Mongolia, 2019; Gobierno de la Arabia Saudita, 2018.
- 93** Plan de acción, 2020b.
- 94** Chancel y Demailly, 2015.
- 95** Las 20 personas que expresan su opinión y las 20 preguntas se seleccionaron mediante una lista de finalistas que incluía las opiniones del Grupo de Trabajo Técnico del plan de acción, los cuatro flujos de trabajo que se incorporaron al proceso de planificación de la Reunión Técnica Mundial de 2020 y el Grupo Consultivo de Expertos del plan de acción. La selección final corrió a cargo de la Secretaría del plan de acción, basándose en un conjunto de criterios que tenían en cuenta el equilibrio regional, de género y sectorial. Se invitó a cada autor a escribir de forma voluntaria, sin compensación económica alguna. Si algún autor no estaba disponible, se seleccionó otro alternativo.
- 96** ONU-Mujeres, 2020.
- 97** Programa VNU, 2018a.
- 98** ONU-Mujeres, 2019.
- 99** OIT, 2018b.
- 100** UNFPA, 2011.
- 101** Véase <https://www.unwomen.org/es/get-involved/beijing-plus-25/about>.
- 102** ACNUR, 2020.
- 103** Naciones Unidas, 2019b.
- 104** Programa VNU, 2018a.
- 105** PBI, 2016.
- 106** Constanza, 2015.
- 107** Por ejemplo, los voluntarios indígenas han prestado apoyo a las comunidades pueblo y navajo de los Estados Unidos. Hartigan Shea, 2020.
- 108** OIT, 2020.
- 109** Comisión Económica para Europa (CEPE), 2018.
- 110** Kaseke, 2013.
- 111** Por ejemplo, los voluntarios informales ayudan a las viudas y los huérfanos a arar, escardar y cosechar. Kaseke, 2013.
- 112** Programa VNU, 2018a.
- 113** Butcher y Einolf, 2017.
- 114** PNUD, 2018.
- 115** Véase, por ejemplo, Russell *et al.*, 2019.
- 116** Fundación de la Opinión Pública, 2019.
- 117** Asociación de Centros de Voluntarios, 2019.
- 118** CIVICUS, Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario (IAVE) y programa VNU, 2008.
- 119** CIVICUS, 2020a.
- 120** CIVICUS, 2020b.
- 121** CIVICUS, 2020c.
- 122** Duignan, 2019.
- 123** Tata, 2020.
- 124** Tata, 2018.
- 125** Laurie y Baillie Smith, 2017.
- 126** Thomas *et al.*, 2018.
- 127** Griffiths *et al.*, 2018.
- 128** Las sociedades nacionales de Guinea, Liberia, la República Democrática del Congo y Sierra Leona ofrecen un apoyo similar a sus voluntarios. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2019b.

129 Del mismo modo, la Sociedad de la Media Luna Roja del Yemen elaboró un fondo de solidaridad para los voluntarios que inspiró a la Sociedad de la Cruz Roja de la República Democrática del Congo a poner en marcha su propio fondo. Cruz Roja Sueca, 2017.

130 Cruz Roja Sueca, 2018.

131 Haddad, 2015.

132 Plan de acción, 2020a.

133 Gobierno del Togo, 2013.

134 Para obtener más información, véase <https://www.spc.int/updates/news/2019/05/launch-of-the-wake-up-project-to-engage-pacific-youth-in-prevention-and>.

135 El programa desplegó a más de 600 profesores y enfermeros jubilados en las Islas Marshall, Nauru, Tuvalu y Vanuatu entre 2012 y 2019.

136 Mati y Perold, 2012; Mati, 2016.

137 Butcher y Einolf, 2017.

138 <https://ecofun.id/>.

139 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015a.

140 Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015b.

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea General de las Naciones Unidas (2002). A/RES/56/38. Resolución aprobada por la Asamblea General. "Recomendaciones sobre el apoyo al voluntariado". Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015a). A/69/700. Informe de síntesis del Secretario General. "El camino hacia la dignidad para 2030: acabar con la pobreza y transformar vidas protegiendo el planeta". Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015b). A/RES/70/1. "Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible". Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015c). A/70/118. Informe del Secretario General. "Integración del voluntariado en el próximo decenio". Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015d). A/RES/70/129. Resolución aprobada por la Asamblea General. *Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores*. Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015e). A/RES/70/1. Resolución aprobada por la Asamblea General. *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2018a). A/RES/73/140. Resolución aprobada por la Asamblea General. "El voluntariado en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible". Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2018b). A/73/254. Informe del Secretario General. "Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible". Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2020). "Remarks to the General Assembly on the Secretary-General's priorities for 2020. 22 January". Disponible en <https://www.un.org/sg/en/content/sg/speeches/2020-01-22/remarks-general-assembly-priorities-for-2020>.

Asociación de Centros de Voluntarios (2019). Informe final del programa "Jóvenes de espíritu" para 2019. Sin publicar.

Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN) (2016). *ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint 2025*. Yakarta: ASEAN.

Brigadas Internacionales de Paz (PBI) (2016). *I Think, Therefore I Resist: Grassroots Experiences of Alternative Protection and Promotion of Human Rights in the Context of Large-Scale Economic Investments*. Londres: PBI.

Butcher, Jacqueline y Christopher J. Einolf (eds.) (2017). *Perspectives on Volunteering: Voices from the South*. Cham: Springer International.

Centro para el Desarrollo Social (2011). "At conference, Chinese, Americans share best practices on productive aging". 13 de diciembre de 2011. Disponible en <https://csd.wustl.edu/at-conference-chinese-americans-share-best-practices-on-productive-aging/>.

Chancel, Lucas y Damien Demailly (2015). Brief for GSDR 2015. Beyond GDP indicators: to what end? Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/5769Beyond%20GDP%20Indicators%20to%20what%20end_rev.pdf.

CIVICUS (2020a). *Monitor Tracking Civic Space*. Disponible en <https://monitor.civicus.org/>.

CIVICUS (2020b). "Innovation for Change Platform". Disponible en <https://www.civicus.org/index.php/what-we-do/innovate/innovation-for-change>.

CIVICUS (2020c). Plataforma del Grupo de Diversidad e Inclusión para el Establecimiento de Contactos y la Acción (DIGNA). Disponible en <https://www.civicus.org/index.php/es/que-hacemos/fortalecer/grupo-de-trabajo-sobre-genero>.

CIVICUS, Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario (IAVE) y Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) (2008). *Volunteering and Social Activism: Pathways for Participation in Human Development*. Disponible en https://xarxanet.org/sites/default/files/un_volunteers_-_voluntariado_activismo.pdf.

Comisión Económica para África de las Naciones Unidas (2018). "Structural transformation, employment, production and society (STEPS) profile – Eswatini". Disponible en <https://www.uneca.org/sites/default/files/uploaded-documents/STEPS/2018/eswatini-country-profile.pdf>.

Comisión Económica y Social para Asia Occidental de las Naciones Unidas (CESPAO) (2019). *Social Policy Brief 2019. Bridging the Inequality Gap Among Young People in the Arab Region*. Beirut: CESPAO.

Comisión Europea (2010). *Volunteering in the European Union: Country Report Netherlands*. Agencia Ejecutiva en el ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural; Dirección General de Educación y Cultura. Bruselas: Comisión Europea.

Comisión Europea (2018). "Involucrar, conectar y capacitar a los jóvenes: una nueva Estrategia de la UE para la Juventud". Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. COM(2018) 269 final. Bruselas: Comisión Europea.

Costanza, Jennifer (2015). Indigenous Peoples' Right to Prior Consultation: Transforming Human Rights From the Grassroots in Guatemala. *Journal of Human Rights*, 14(2): págs. 260 a 285.

Cruz Roja Sueca (2017). "Seguro para Voluntarios: Laboratorio de Innovación VICE. 28 - 30 de marzo de 2017, Tegucigalpa, Honduras". Disponible en <http://www.rcrcvice.org/wp-content/uploads/2017/05/2017-Seguro-para-Voluntarios-Laboratorio-de-Innovaci%C3%B3n-VICE-SP.pdf>.

Cruz Roja Sueca (2018). *Security Guide: Be Careful*. Estocolmo: Cruz Roja Sueca. Disponible en https://kunkskapsbanken.rodakorset.se/hc/sv/article_attachments/360005007658/Safety_guide_Be_careful_v2.pdf.

Cruz Roja Sueca (2020). *Volunteering in Conflicts and Emergencies*. Disponible en <http://www.rcrcvice.org/>.

Duignan, Paul (2019). "Citizens' assembly should think the unthinkable about climate change". *Stuff*, 7 de noviembre. Disponible en <https://www.stuff.co.nz/environment/climate-news/117146470/citizens-assembly-should-think-the-unthinkable-about-climate-change>.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2015). "Análisis mundial del servicio voluntario". Ginebra: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2019a). "XXXIII Conferencia Internacional". Ginebra: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Disponible en <https://rcrcconference.org/about/33rd-international-conference/>.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2019b). *Resolución sobre la protección y la seguridad de los voluntarios humanitarios. Informe de progreso 2015-2019*. Ginebra: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) (2011). "Una «Escuela para Maridos» anima a los hombres del Níger a mejorar la salud de sus familias". 20 de abril. Disponible en <https://www.unfpa.org/es/news/la-%E2%80%99Cescuela-para-maridos%E2%80%9D-anima-los-hombres-del-n%C3%ADger-mejorar-la-salud-de-sus-familias>.

Fundación de la Opinión Pública (2019). *Investigación sobre el potencial de desarrollo del voluntariado en la Federación de Rusia*. Disponible en <https://edu.dobro.ru/upload/uf/2fd/2fd7679e24de4adb1c7db90c52d481ed.pdf>.

Gobierno de la Arabia Saudita (2018). "Towards Saudi Arabia's Sustainable Tomorrow: First Voluntary National Review 2018-1439". Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20230SDGs_English_Report972018_FINAL.pdf.

Gobierno de Australia (2011). *National Volunteering Strategy*. Disponible en <https://www.volunteeringtas.org.au/wp-content/uploads/2015/11/other5.pdf>.

Gobierno de Australia (2018). *Report on the Implementation of the Sustainable Development Goals*. Disponible en <https://www.dfat.gov.au/sites/default/files/sdg-voluntary-national-review.pdf>.

Gobierno de Azerbaiyán (2018). *Análisis de la situación nacional de Azerbaiyán en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Bhután (2018). *Sustainable Development and Happiness: Bhutan's Voluntary National Review Report on the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19369Bhutan_NSDGR_Bhutan_2018.pdf.

Gobierno del Brasil (2018). *Análisis de la situación nacional del Brasil en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Burkina Faso (2019). *Rapport National Volontaire de Mise en Œuvre des Objectifs de Développement Durable (2016-2018)*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1135&menu=3170>.

Gobierno de Burundi (2018). *Análisis de la situación nacional de Burundi en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Camboya (2018). *Análisis de la situación nacional de Camboya en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Camboya (2019). *Cambodia's Voluntary National Review 2019 on the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1644&menu=3170>.

Gobierno de Chile (2018). *Análisis de la situación nacional de Chile en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Chile (2019). *2° Informe Nacional Voluntario: Chile 2019, Agenda 2030*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1607&menu=3170>.

Gobierno de China (2018). *Análisis de la situación nacional de China en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Chipre (2018). *Análisis de la situación nacional de Chipre en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Côte d'Ivoire (2019). *Rapport Volontaire d'Examen National de la Mise en Œuvre des Objectifs de Développement Durable en Côte d'Ivoire*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1610&menu=3170>.

Gobierno de Dubái (2018). *Law No. 5 of 2018 Regulating Volunteer Work in the Emirate of Dubai*. Disponible en [https://dlp.dubai.gov.ae/Legislation%20Reference/2018/Law%20No.%20\(5\)%20of%202018.pdf](https://dlp.dubai.gov.ae/Legislation%20Reference/2018/Law%20No.%20(5)%20of%202018.pdf).

Gobierno de Egipto (2015). "Sustainable Development Strategy: Egypt's Vision 2030 and Planning Reform". Presentación en la Reunión del Grupo de Expertos sobre enfoques integrados de la planificación y ejecución del desarrollo sostenible celebrada en Nueva York del 25 al 27 de mayo de 2015. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15262El-Megharbell,%20Egypt%20NSDS%2020150527.pdf>.

Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos (2017). *UAE and the 2030 Agenda for Sustainable Development: Excellence in Implementation*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20161UAE_SDGs_Report_Full_English.pdf.

Gobierno de Eslovaquia (2018). "Voluntary National Review of the Slovak Republic on the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development". Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19604Slovakia_Agenda2030_VNR_Slovakia.pdf.

Gobierno de España (2018). *Informe de España para el examen nacional voluntario de 2018*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=893&menu=3170>.

Gobierno de la Federación de Rusia (2018). *Análisis de la situación nacional de Rusia en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Guinea (2018). "Contribution nationale volontaire à la mise en oeuvre des ODD au forum politique de haut niveau, juillet 2018". Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19612Guinea_RNV_GUINEE_Version_restructure_4.pdf.

Gobierno de Guyana (2019). "Guyana First Voluntary National Review". Julio de 2019. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/24297Guyana_VNR2019_FINAL_REPORT_070819.pdf.

Gobierno de Hungría (2018). "Voluntary National Review of Hungary on the Sustainable Development Goals of the 2030 Agenda: Transformation towards sustainable and resilient societies". Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20137Voluntary_National_Review_of_Hungary_v2.pdf.

Gobierno de la India (2018). *Análisis de la situación nacional de la India en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Indonesia (2019). *Exámenes nacionales voluntarios: "Empowering People and Ensuring Inclusiveness and Equality"*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/2380320190708_Final_VNR_2019_Indonesia_Rev3.pdf.

Gobierno del Iraq (2018). *Análisis de la situación nacional del Iraq en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Irlanda (2018). "Voluntary National Review 2018: Report on the Implementation of the 2030 Agenda to the UN High-level Political Forum on Sustainable Development". Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19382Ireland_Voluntary_National_Review_2018.pdf.

Gobierno de Irlanda (2019). "Public Consultation on Draft National Volunteering Strategy 2020-2025". Disponible en <https://www.gov.ie/en/consultation/fc55b9-public-consultation-on-draft-national-volunteering-strategy-2020-2025/>.

Gobierno de Israel (2019). *Implementation of the Sustainable Development Goals*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23576ISRAEL_13191_SDGISRAEL.pdf.

Gobierno de Jamaica (2018). *Voluntary National Review Report on the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19499JamaicaMain_VNR_Report.pdf.

Gobierno de Jordania (2017). "Jordan's Way to Sustainable Development: First National Voluntary Review on the Implementation of the 2030 Agenda". Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/16289Jordan.pdf>.

Gobierno de Kazajstán (2019). Kazajstán: "Voluntary National Review 2019: On the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development". Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1146&menu=3170>.

Gobierno de Kiribati (2018). *Examen nacional voluntario de Kiribati y examen de mitad de período del plan de desarrollo de Kiribati*. Disponible en <http://www.mfed.gov.ki/sites/default/files/Kiribati%20VNR%202018.pdf>.

Gobierno del Líbano (2011). "The national social development strategy of Lebanon". Beirut: Ministerio de Asuntos Sociales.

Gobierno de Lesotho (2019). *El Reino de Lesotho: "Voluntary National Review on the Implementation of the Agenda 2030 Report 2019"*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23777Lesotho_VNR_Report_2019_Final.pdf.

Gobierno de Madagascar (2018). *Análisis de la situación nacional de Madagascar en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de México (2018). *Análisis de la situación nacional de México en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de México (2019). "Informe Nacional Voluntario para el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible". Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19667Mexico_INFORME_NACIONAL_VOLUNTARIO_290618_PRINT_2.pdf.

Gobierno de Mongolia (2019). "Mongolia Voluntary National Review Report 2019: Implementation of the Sustainable Development Goals". Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1217&menu=3170>.

Gobierno de Myanmar (2017). "Myanmar Action Plan on Disaster Risk Reduction 2017". Comité Nacional de Gestión de Desastres. Nay Pyi Taw: República de la Unión de Myanmar.

Gobierno del Níger (2018). *Análisis de la situación nacional del Níger en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Nueva Zelanda (2019). *“He Waka Eke Noa: New Zealand’s Progress Towards the SDGs – 2019”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23333New_Zealand_Voluntary_National_Review_2019_Final.pdf.

Gobierno del Pakistán (2019). *“Pakistan’s Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development Voluntary National Review”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/233812019_06_15_VNR_2019_Pakistan_latest_version.pdf.

Gobierno del Paraguay (2018). *Análisis de la situación nacional del Paraguay en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno del Perú (2018). *Análisis de la situación nacional del Perú en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Polonia (2018). *“Implementation of the Sustainable Development Goals in Poland: The 2018 National Report”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19409Poland_VNR_20180615.pdf.

Gobierno del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte (2019). *“Voluntary National Review of progress towards the Sustainable Development Goals”*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1185&menu=3170>.

Gobierno de la República Democrática Popular Lao (2018). *República Democrática Popular Lao: Examen nacional voluntario: On the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19385Lao_Final_VNR_19_June_2018_web.pdf.

Gobierno de Serbia (2016). *“Roma Inclusion Strategy Adopted”*. Unidad de Inclusión Social y Reducción de la Pobreza. Disponible en <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/en/roma-inclusion-strategy-adopted/>.

Gobierno de Sierra Leona (2019). *“2019 VNR Report on SDGs in Sierra Leone”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23378Sierra_Leone_VNR_FINAL.pdf.

Gobierno de Singapur (2018). *“Towards a Sustainable and Resilient Singapore”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19439Singapores_Voluntary_National_Review_Report_v2.pdf.

Gobierno de Sri Lanka (2018). *“Voluntary National Review on the Status of Implementing the Sustainable Development Goals”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19677FINAL_SriLankaVNR_Report_30Jun2018.pdf.

Gobierno de Timor-Leste (2019). *“Report on the Implementation of the Sustainable Development Goals: From Ashes to Reconciliation, Reconstruction and Sustainable Development: Voluntary National Review of Timor-Leste 2019”*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=1573&menu=3170>.

Gobierno del Togo (2013). *Stratégie de croissance accélérée et de promotion de l’emploi (SCAPE) 2013–2017*. Disponible en <https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/ELECTRONIC/95034/111729/F-973837252/TGO-95034.pdf>.

Gobierno del Togo (2018). *Análisis de la situación nacional del Togo en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Túnez (2010). *Loi n° 2010-26 du 21 mai 2010, relative aux activités de volontariat. Journal Officiel de la République Tunisienne*, 21 de mayo de 2010. Disponible en <https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/SERIAL/84215/93475/F373244027/TUN-84215.pdf>.

Gobierno de Turquía (2019). *Segundo examen nacional voluntario de Turquía 2019: Objetivos de Desarrollo Sostenible: “Strong Ground towards Common Goals”*. Disponible en https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23862Turkey_VNR_110719.pdf.

Gobierno de Uganda (2018). *Análisis de la situación nacional de Uganda en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

Gobierno de Zambia (2018). *Análisis de la situación nacional de Zambia en materia de voluntariado*. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.

- Gobierno de Zimbabwe (2018). *Análisis de la situación nacional de Zimbabwe en materia de voluntariado. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.*
- Griffiths, Mark *et al.* (2018). Theme Paper 6: Trauma and Psychosocial Support. Estocolmo: Cruz Roja Sueca. Disponible en http://www.rcrcvice.org/wp-content/uploads/2018/06/ViCE-HUB_Theme-Paper-6_Trauma-and-Psychosocial-Support.pdf.
- Haddad, Tania (2015). Volunteering in the Arab World: Bringing Back People into Politics? *Democracy and Security*, 11(2): págs. 145 a 159.
- Hartigan Shea, Rachel (2020). "I needed to do something": How Indigenous people are building solidarity. National Geographic, 15 de mayo. Disponible en <https://www.nationalgeographic.com/photography/features/2020/05/i-needed-to-do-something-how-indigenous-people-building-solidarity/>.
- Holcombe-James, Indigo (2020). "Coronavirus: as culture moves online, regional organisations need help bridging the digital divide". *The Conversation*, 7 de abril. Disponible en <https://theconversation.com/coronavirus-as-culture-moves-online-regional-organisations-need-help-bridging-the-digital-divide-135050>.
- IMPACT2030 (2020). "Unified Measurement Framework and Guide". Disponible en <https://www.impact2030.com/whatwedo/measure>.
- Kaseke, Edwin (2013). "Informal Social Security in Southern Africa. A paper prepared for the SASPEN and FES international conference on social protection for those working informally, Johannesburg, 16-17 September". Disponible en http://www.saspens.org/conferences/informal2013/Paper_Kaseke_FES-SASPEN-16SEP2013-INT-CONF-SP4IE.pdf.
- Laurie, Nina y Matt Baillie Smith (2017). "Unsettling geographies of volunteering and development". *Transactions of the Institute of British Geographers*. 43(1): págs. 95 a 109.
- Malta Council for the Voluntary Sector (2019). "National Strategy on Volunteering 2020". Disponible en <https://maltacvs.org/wp-content/uploads/2020/02/National-Strategy-on-Volunteering-2020-2025-Report-Rivedut-min.pdf>.
- Mati, Jacob M. (2016). Horizontality: The ignored particularity of African Volunteering. Documento para la 12.ª Conferencia Internacional de la Sociedad Internacional de Investigación del Tercer Sector. Disponible en https://cdn.ymaws.com/www.istr.org/resource/resmgr/WP_Stockholm/Mati_Horizontality.pdf.
- Mati, Jacob M. y Helene Perold (2012). *Youth volunteer exchange programmes in Southern and Eastern Africa: Models and effects*. VOSESA, Canada World Youth y Centro de Investigaciones para el Desarrollo Internacional (IDRC). Disponible en http://www.vosesa.org.za/reports/120625_Youth_volunteer_exchange_programmes.pdf.
- National Council for Voluntary Organisations (NCVO) (2018). *Análisis de la situación nacional del Reino Unido en materia de voluntariado*. Con el respaldo de líderes en materia normativa de los Gobiernos de Gales, Escocia e Irlanda del Norte y el apoyo de la Oficina de la Sociedad Civil del Reino Unido. Presentado a la Secretaría del plan de acción en 2018. Documento no publicado.
- Naciones Unidas (2019a). *Base de datos de exámenes nacionales voluntarios*. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/vnrs/>.
- Naciones Unidas (2019b). "Día Internacional de los Pueblos Indígenas, 9 de agosto". Disponible en <https://www.un.org/es/events/indigenousday/>.
- Naciones Unidas (2020). *Shared responsibility, global solidarity: Responding to the socio-economic impacts of COVID-19*. Disponible en <https://unsdg.un.org/resources/shared-responsibility-global-solidarity-responding-socio-economic-impacts-covid-19>.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (2017). "Los refugiados dan a los residentes de una localidad alemana una nueva perspectiva de vida". 11 de mayo. Disponible en <https://www.acnur.org/noticias/historia/2017/5/5b7e71d350/los-refugiados-dan-a-los-residentes-de-una-localidad-alemana-una-nueva-perspectiva-de-vida.html>.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (2020). "La Convención de 1951". Disponible en <https://www.acnur.org/la-convencion-de-1951.html>.
- ONU-Mujeres (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020: Familias en un mundo cambiante*. Disponible en <https://www.unwomen.org/es/digital-library/progress-of-the-worlds-women>.
- ONU-Mujeres (2020). "Youth volunteers combat online misinformation on COVID-19 in Arab States". 6 de mayo. Disponible en <https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/5/feature-youth-volunteers-combat-covid-19-misinformation>.

Organización Internacional de Trabajo (OIT) (2018a). *Prácticas nacionales de medición del trabajo voluntario: Una revisión crítica*. 20.ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, del 10 al 19 de octubre de 2018. ICLS/20/2018/Room document 12. Ginebra: OIT.

Organización Internacional de Trabajo (OIT) (2018b). *“El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente”*. Ginebra: OIT. Disponible en https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_737394/lang-es/index.htm.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2020). *“Social protection in Africa”*. Disponible en <https://www.ilo.org/africa/areas-of-work/social-protection/lang-en/index.htm>.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2020). *How's Life? 2020: Measuring Well-being*. París: OCDE.

Patel, Leila, Helene Perold, Salah Elzein Mohamed y René Carapinha (2007). *“Five-Country Study on Service and Volunteering in Southern Africa”*. Universidad de Washington en St. Louis, Centro para el Desarrollo Social. Informe de investigación n.º 07-19.

Plan de acción (2019a). *Informe de síntesis del plan de acción sobre la integración del voluntariado en la Agenda 2030*. Documento de debate del Foro Regional de África sobre el Desarrollo Sostenible de 2019. Disponible en https://www.unv.org/sites/default/files/print_pdf/Plan%20of%20Action%20Synthesis%20Report_UNECA_EN.pdf.

Plan de acción (2019b). *“A Plan of Action Synthesis Report on Integrating Volunteering into the 2030 Agenda in Asia and the Pacific”*. Disponible en https://www.unv.org/sites/default/files/POA_UNESCAP_Synthesis%20Report_2019.pdf.

Plan de acción (2019c). *“A Plan of Action Synthesis Report on Integrating Volunteering into the 2030 Agenda in the United Nations Economic Commission for Europe (UNECE) Region”*. Disponible en https://www.unv.org/sites/default/files/POA_UNECE_Synthesis%20Report_2019.pdf.

Plan de acción (2019d). *“Reporte de síntesis Plan de Acción para la integración del voluntariado en la Agenda 2030 en América Latina y el Caribe”*. Disponible en https://www.unv.org/sites/default/files/print_pdf/ECLAC-final-www.pdf.

Plan de acción (2019e). *“A Plan of Action Synthesis Report on Integrating Volunteering into the 2030 Agenda in the United Nations Economic Commission for Western Asia Region”*. Disponible en https://www.unv.org/sites/default/files/ESCWA_final_www.pdf.

Plan de acción (2019f). *Análisis de las consultas regionales del plan de acción para la Integración del Voluntariado en la Agenda 2030*. Documento no publicado.

Plan de acción (2019g). *Consulta regional sobre la integración del voluntariado en la Agenda 2030 y en la Agenda 2063 de la UA*. Informe sobre el evento paralelo al Foro Regional de África sobre el Desarrollo Sostenible celebrado el 17 de abril de 2019. Documento no publicado.

Plan de acción (2019h). *Consulta regional sobre la integración del voluntariado en la Agenda 2030 en la región de Asia y el Pacífico*. Informe resumido. Documento no publicado.

Plan de acción (2019i). *Consulta regional sobre el plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 en la región de la CEPE*. Documento final. Documento no publicado.

Plan de acción (2019j). *Shape the Future of Volunteering Online Conversations*. Disponible en <https://www.unv.org/planofaction/dialogues>.

Plan de acción (2019k). *Plan de acción 2030 y documento final de Kigali sobre la Agenda 2063*. Documento no publicado.

Plan de acción (2020a). *“Las prácticas de voluntariado en el siglo XXI”*. Informe de investigación encargado por la Secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. Bonn: Programa VNU.

Plan de acción (2020b). *Measuring Volunteering for the 2030 Agenda: Toolbox of Principles, Tools and Practices*. Informe de investigación encargado por la Secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. Bonn: Programa VNU.

Plan de acción (2020c). *“Comparta sus experiencias e innovaciones sobre el voluntariado en pro de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”*. Un llamamiento de la Secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 a compartir buenas prácticas. Disponible en <https://www.unv.org/goodpractices>.

Plan de acción (2020d). "Da tu opinión para ayudar al voluntariado a dar forma al mundo que quieres ver". Encuesta sobre el voluntariado mundial realizada por la Secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. Disponible en <https://poa.un75.online/?lang=esp>.

Plan de acción (2020e). *Prosperar en la nueva normalidad. Reimaginar el voluntariado: 2030 y los años venideros*. Documento de antecedentes encargado por la Secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. Bonn: Programa VNU.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), (2015). *Informe sobre Desarrollo Humano 2015: Trabajo al servicio del desarrollo humano* Nueva York: PNUD.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2018). "Ageing, Older Persons and the 2030 Agenda for Sustainable Development". Nueva York: PNUD.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (1999). *Volunteering and Social Development*. A background paper for discussion at an expert group meeting. Nueva York, 29 y 30 de noviembre.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2015a). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. Transformar la gobernanza*. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2015b). *Arab Youth Volunteering for a Better Future. Mid-Term Evaluation 2015*. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018a). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. El lazo que nos une*. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018b). "Global Trends in Volunteering Infrastructure". Documento de antecedentes para el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018*. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018c). "The Scope and Scale of Global Volunteering". Documento de antecedentes para el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018*. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2019). "Strengthening the social inclusion of young Roma through UN Community Volunteer opportunities". 19 de diciembre. Disponible en <https://www.unv.org/Success-stories/Strengthening-social-inclusion-young-Roma-through-UN-Community-Volunteer>.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2020). Portal de conocimientos sobre el voluntariado. Disponible en <http://www.knowledge.unv.org>.

Qatar Charity (2020). "About Volunteer". Disponible en <https://www.qcharity.org/en/qa/volunteer/main>.

Russell, Allison R., Ama Nyame-Mensah, Arjen de Wit y Femida Handy (2019). Volunteering and Wellbeing Among Ageing Adults: A Longitudinal Analysis. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 30(1): págs. 115 a 128.

Tata Trusts (2018). "Annual Report 2017". Disponible en <https://www.tatatrusters.org/upload/pdf/annual-report-2017-18-sir-dorabji-tata-trust-and-allied-trusts.pdf>.

Tata Trusts (2020). "Empowering communities through localised planning". 16 de enero. Disponible en <https://www.tatatrusters.org/our-stories/article/empowering-communities-through-localised-planning>.

Thomas, Nisha et al. (2018). Theme Paper 2: The dangers of being local. 22 de junio. Estocolmo: Cruz Roja Sueca.

Unión Africana (UA) (2012). *African Union Policy Framework for Institutionalizing Youth Volunteerism in Africa*. Addis Abeba: UA.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA AGENDA 2030

El Plan de Acción para la Integración del Voluntariado en la Agenda 2030 es un marco realizado bajo los auspicios de las Naciones Unidas por el cual los gobiernos, las entidades de las Naciones Unidas, las organizaciones de voluntarios, el sector privado y la sociedad civil, así como los académicos y otras partes interesadas, se unen para integrar el voluntariado en la planificación y la aplicación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) por medio de:

- a) el fomento de la implicación de la población en la agenda de desarrollo;
- b) la integración del voluntariado en las estrategias de implementación a escala nacional y mundial; y
- c) la medición del voluntariado.



www.unv.org/planofaction



#volunteerSDGs



unv.poa@unv.org



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
en la Agenda 2030