

Mesure du volontariat aux fins du Programme 2030

Boîte à outils contenant des principes, des outils et des pratiques

Chaque jour, partout dans le monde, des millions de volontaires travaillent, seuls ou aux côtés de communautés, d'organisations et d'entreprises, pour agir dans des domaines qui leur tiennent à cœur. Mais combien sont-ils exactement et que font-ils ? Quel lien existe-t-il entre le volontariat et l'atteinte des objectifs de développement ? Comment peut-on optimiser les contributions des volontaires dans le cadre de la [Décennie d'action](#) en vue d'atteindre les objectifs de développement durable (ODD) ?

Pour répondre à ces questions cruciales, il est nécessaire de pouvoir s'appuyer sur des données et des éléments factuels permettant de mesurer l'état, l'efficacité et l'impact du volontariat. Les parties prenantes du Plan d'action pour intégrer le volontariat dans le Programme 2030 ont mis au point une [boîte à outils](#). Celle-ci s'appuie sur les orientations des entités des Nations Unies, sur les initiatives des gouvernements nationaux, de la société civile et du secteur privé, ainsi que sur les nouvelles recherches menées par des innovateurs de premier plan afin de présenter les différents principes, outils et pratiques permettant de mesurer les différents aspects du volontariat.

MESURER LE VOLONTARIAT AU XXI^e SIÈCLE

Traditionnellement, ce sont les activités et les services réalisés par les volontaires pour d'autres personnes qui sont mesurés en priorité. Toutefois, il est de plus en plus évident que les contributions du volontariat au titre du Programme 2030 sont beaucoup plus complexes qu'il n'y paraît. Le volontariat est non seulement un mécanisme d'action, mais également un excellent moyen pour les personnes de s'impliquer dans les domaines du développement qui les intéressent. Par conséquent, il convient d'analyser les avantages que peut receler le volontariat pour les volontaires eux-mêmes (meilleure santé, bien-être, etc.), mais aussi pour la communauté ou la société au sens large (cohésion sociale renforcée, meilleures normes relatives à l'innovation, à la transparence et à la responsabilisation). Pour appréhender la relation entre volontariat et développement durable, une approche à plusieurs niveaux est requise. La boîte à outils présente les différents domaines du volontariat devant faire l'objet de mesures, regroupés dans un cadre pour le volontariat et le développement humain.

PROCESSUS DE CONTRIBUTION DU VOLONTARIAT



Pour chaque domaine, des méthodes et des outils de mesure sont proposés, ainsi que des exemples quantitatifs et qualitatifs.

A : Mesurer l'échelle et la portée des activités de volontariat

B : Mesurer la valeur intrinsèque du volontariat

C : Mesurer la valeur instrumentale du volontariat

D : Mesurer les interventions de volontariat (politiques et programmes)

A : Définition de l'échelle et de la portée

Pour se faire une idée plus précise de la situation du volontariat, la première chose à faire est de mesurer qui fait quoi. Cette première partie présente les normes et les définitions internationales utilisées pour mesurer statistiquement le travail des volontaires. Les lecteurs y trouveront également des liens vers des guides pratiques expliquant comment appliquer ces normes et définitions afin d'obtenir des données comparables et de qualité.

Au cours de la dernière décennie, l'Organisation internationale du Travail (OIT), le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) et d'autres acteurs ont mis au point des orientations relatives à la collecte de données portant sur l'échelle, la portée et les tendances du travail des volontaires sur le plan national. Ces orientations sont

regroupées dans le [Manuel sur la mesure du travail bénévole](#) et dans la [Résolution concernant les statistiques du travail, de l'emploi et de la sous-utilisation de la main-d'œuvre](#). Dans ses dernières [orientations](#), parues en 2020, l'OIT confirme qu'il est primordial d'intégrer le volontariat dans les enquêtes sur les forces de travail, afin de produire des statistiques nationales sur cette activité. Cependant, lorsque cela n'est pas faisable, les enquêtes sur les budgets-temps, les statistiques administratives, voire les recensements nationaux constituent des sources utiles de données représentatives au niveau national, qui mettent en lumière les principales tendances du volontariat et les facteurs qui inciteraient plus de personnes à s'engager dans ce type d'activités.

B : Évaluation de la valeur intrinsèque

Analyser les apports du volontariat sur le plan socio-économique permet, au-delà du seul recensement des volontaires, de mieux apprécier la valeur du volontariat pour les volontaires et pour leur communauté.

Cette deuxième partie décrit les progrès accomplis à ce jour par les gouvernements et les organisations internationales dans ce domaine. La valeur intrinsèque du volontariat désigne la valeur découlant du travail accompli par les volontaires. Ainsi, les volontaires sont une source de main-d'œuvre, et leur activité a par conséquent une valeur économique. D'après les estimations de Rotary International, la valeur pécuniaire des 47 millions d'heures de travail bénévole accomplies par les volontaires en 2019 s'établissait à 850 millions de dollars. Néanmoins, pour rendre justement compte de la valeur économique du volontariat, nous devons mesurer non seulement la valeur créée au profit des organisations, mais également les coûts assumés par les volontaires. Connaître

le rapport coûts-avantages permet de mieux cerner les inégalités sociales du volontariat. Ceci vaut particulièrement pour les membres des groupes vulnérables et exclus, tels que les femmes et les personnes handicapées, pour lesquels le coût économique du volontariat est généralement plus élevé.

Le volontariat ne génère pas uniquement une valeur économique et monétaire. D'après de récentes recherches, les volontaires contribuent aussi à la création de valeur sociale. Lorsque les personnes œuvrent collectivement dans un but commun, par exemple dans le cadre d'une intervention d'urgence après une catastrophe naturelle, cela fait croître la confiance, la résilience et le capital social. Il est conseillé d'utiliser des modèles qualitatifs et participatifs pour rendre compte de la valeur sociale du travail accompli par les volontaires (par exemple, soutien psychologique ou réduction des inégalités entre groupes sociaux).

C : Mesurer la valeur instrumentale du volontariat

La valeur instrumentale est différente de la valeur intrinsèque : elle consiste à mesurer en quoi le volontariat contribue à un but ou un objectif spécifique. De nouveaux modèles et méthodes commencent tout juste à faire leur apparition pour mesurer en quoi le volontariat contribue aux priorités nationales, aux résultats en matière de

développement, au Programme 2030, et à la mise en œuvre des ODD. Parmi ceux-ci, des études de cas portant sur des volontaires engagés comme enseignants et agents de santé communautaires ont permis de mesurer leurs contributions à l'apprentissage, à la santé, ainsi qu'à d'autres cibles de développement des ODD 3 et 4.

Ces méthodes ont toutefois leurs limites. Dans la boîte à outils, nous expliquons que pour mesurer plus précisément la valeur instrumentale du volontariat et mieux comprendre en quoi ce dernier contribue à la réalisation du Programme 2030,

de nouveaux modèles et méthodes s'imposent. En associant la valeur instrumentale et intrinsèque, nous pourrions mieux faire ressortir les liens entre volontariat et développement durable, et les renforcer.

D : Recherche évaluative : méthodes utilisées pour mesurer les effets des initiatives de volontariat

Dans les précédentes parties, le volontariat est abordé comme un phénomène de société. Cependant, nous savons que, dans le cadre des diverses politiques et initiatives de gouvernements, d'organisations ou d'entreprises, les volontaires produisent des biens et des services pour d'autres personnes. Comment peut-on mesurer ces interventions, sur le plan intrinsèque comme sur le plan instrumental, en

recourant aux méthodes précédemment décrites ? Dans cette partie, nous affirmons que, grâce aux méthodes de recherche quasi expérimentale et aux études de cas fondées sur des méthodes mixtes, nous pouvons appréhender plus justement les retombées du volontariat, et distinguer les résultats des programmes de développement nationaux de ceux des projets conduits par des volontaires.

PROGRAMME VISANT À CRÉER UN ENVIRONNEMENT PLUS PROPICE À LA MESURE DU VOLONTARIAT

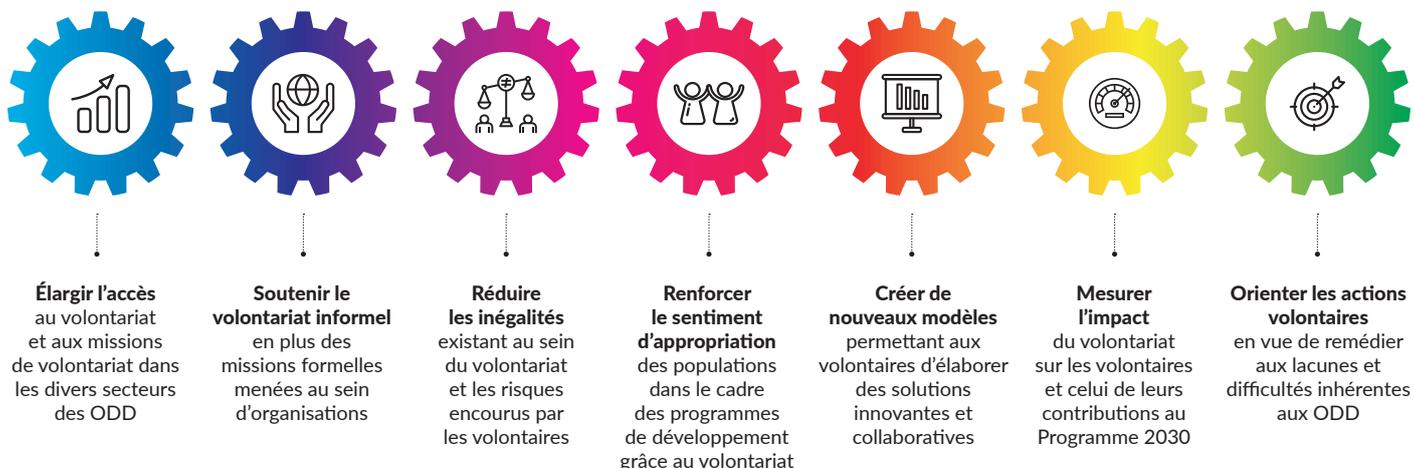
Pour améliorer la collecte et l'utilisation des données et des éléments factuels sur le volontariat, il convient, dans un premier temps, de créer un environnement propice à la mesure de cette activité essentielle. Les efforts accomplis par les gouvernements pour intégrer la mesure du volontariat dans les activités de routine des systèmes de statistique nationaux constituent la première étape de ce processus. Une priorité renouvelée doit être accordée à l'élaboration de modèles visant à renforcer les contributions du volontariat à la réalisation des objectifs nationaux et mondiaux, à réduire les inégalités, et à orienter les activités de sorte à ne laisser personne pour compte. Les sphères gouvernementale, universitaire et professionnelle doivent s'entraider pour mettre au point et tester des modèles permettant de mesurer la valeur économique et sociale du volontariat pour différents groupes.

Le programme VNU et d'autres acteurs s'emploient actuellement à concevoir et mettre en œuvre des systèmes de [partage des connaissances et de collaboration](#), qui faciliteront l'entraide entre les différents acteurs impliqués. Alors que débute la Décennie d'action, la question de la mesure va jouer un rôle central, non seulement pour rendre compte des contributions du volontariat, mais également pour renforcer la mission des volontaires aux fins du Programme 2030.

Appel à l'action

Le volontariat durant la Décennie d'action

Élaboré en juillet 2020 par les parties prenantes du volontariat du monde entier, l'[Appel à l'action](#) encourage les acteurs à aligner le travail des volontaires sur les objectifs du Programme 2030 et à renforcer la mobilisation et la solidarité de la communauté mondiale des volontaires afin de contribuer à la réalisation des ODD.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur : www.volunteerSDGs.org