

在新常态下 蓬勃发展

重新构想志愿服务：
2030年及以后



行动计划
将志愿服务纳入
2030年议程

本文件受将志愿服务纳入《2030年议程》行动计划秘书处委托编写，以挑战现有的思维方式，并向主题为“为《2030年议程》重新构想志愿服务”的2020年全球志愿服务技术会议提供启迪。

本出版物中表达的观点仅为作者本人意见，并不一定代表联合国，包括联合国志愿人员组织（UNV），或联合国会员国或任何与行动计划秘书处合作的组织的观点。

行动计划秘书处已采取一切合理的预防措施核实本出版物中包含的信息。但是，对于公布的材料和正在分发的材料不提供任何明示或暗示的担保。解释和使用材料的责任在于读者。对于因使用本出版物而造成的任何损害，行动计划秘书处概不负责。

保留所有权利。未经事先准许，不得以任何形式或手段复制、在检索系统中存储或传输本出版物的任意部分。

作者: Aarathi Krishnan, 人道主义未来和战略预测顾问

布局设计概念: Ana Petak

编辑、排版和翻译: Strategic Agenda, London, United Kingdom

2020年7月发布。

目录

引言	4
<hr/>	
1. 苦难中的地球	5
<hr/>	
2. 数字化复兴	5
<hr/>	
3. 不平等的暴政	6
<hr/>	
4. 重新构想志愿服务	7
<hr/>	
5. 这一切会如何发生?	8
5.1. 促进社会繁荣的志愿服务	8
5.2. 利用数字公民社会的志愿服务	9
5.3. 促进包容性增长的志愿服务	9
5.4. 作为全球归属感所在的志愿服务	10
<hr/>	
注释	11
参考文献	12

引言



我们既可以选择从中穿过，拖着充斥着我们偏见和仇恨的尸体[...]我们的数据库和过时的观念[...]。或者，我们也可以轻装上阵[...]，准备构想另一个世界，并做好准备为之奋斗。

Arundhati Roy (作家)¹

世界正在发生变化，并对我们长期以来持有的关于实现社会进步、可持续发展、公平和正义所需条件的假想提出挑战。全世界都正在感受长期以来不断加剧的、相互关联的风险。今天，席卷全球的焦虑情绪表明，尽管经济得到发展，并采取了消除贫困、饥饿和疾病的行动，但“许多社会群体并未发挥应有的作用”。²在此背景下，2019冠状病毒病疫情已永久改变了我们的共识。人们普遍认为，2020年全球经济将出现衰退，其严重程度甚至可能超过2008年全球金融危机，并有可能使发展中国家的5亿人口陷入贫困。³

虽然我们很容易在反乌托邦中迷失自己，但也有数不胜数的例子向我们揭示前方的可能性和想象中的未来。人们正在重新构想城市，新技术使人与人之间的联系比以往任何时候都更加紧密。不断增加的抗议运动描绘出一幅愤怒的画卷，但同时也揭示：人们热切地渴望集体行动，并有代理机构来创造更美好的未来。正如世界各地的青年领袖所展示的那样，各种团体正在寻求认可和代表，人们正在携起手来互相帮助。这个例子充分说明，我们面临的最大挑战如何使人性中最好的一面展现出来。

本文中提到的全球变化是我们世界的引爆点，但绝非固定的。这些全球变化本质上是主观的、反复出现的。可以说，这些全球变化汇集在一起以及由此产生的不确定性将是未来十年的主要常态，在2019冠状病毒病的背景下尤其如此，因为疫情已经加速了新常态的演变。撰写本文的目的不是提出解决方案：面向未来的做法挑战着我们，要求我们让假设浮出水面，寻找综合和对立，并利用我们的集体专业知识找到解决办法。

我们身处这样一个时刻：全世界数以百万计的人们正在强化涵盖所有社会领域的集体行动。政府和志愿服务机构应对这一现象的方式，以及创造更广阔的公民参与空间的能力，对全人类而言至关重要。

1. 苦难中的地球

2019年，澳大利亚火灾肆虐。印度尼西亚正计划将首都从正在被大海吞没的雅加达迁出。⁴传统上温暖的部分地区，例如澳大利亚和中东，可能会变得不适宜人类居住。欧洲开始热得出汗。

气候危机使威胁成倍增加：最脆弱、最缺乏资源去适应的人们，尤其是生活在脆弱环境中的人们，将首当其冲。拉各斯和孟买等处于海平面的城市拉响了红色警报。根据世界银行的数据，到2050年，来自拉丁美洲、撒哈拉以南非洲和东南亚三个地区的气候移民将增加1.43亿。⁵随着耕地和水资源日益匮乏，气候变化导致的移民可能会使发生冲突的威胁进一步提升。严重贫困和脆弱性将越来越集中在受脆弱性、冲突和暴力影响的国家。预计到2030年，世界上将有近一半的贫困人口生活在这些国家，在此背景下，交叉冲突的威胁正在出现。⁶

地球面临的风险无处不在，公众内心的紧迫感与日俱增。新兴的领导人正在呼吁全球团结一致采取行动。我们可以在米兰这样的城市看到这一点，米兰正在为2019冠状病毒病后的“新常态”实施“零计划”的三大支柱措施，其中包括寻找绿色道路和环境转型。⁷同样，韩国正在实施一项绿色新政，这是在2019冠状病毒病疫情期间举行的选举的关键部分。⁸

生态系统急剧变化，迫使我们在危机时期重新思考社会团结和志愿服务。在政府和公益福利机构无法交付社会服务的地方，我们依靠奋斗在第一线的人道主义志愿者。⁹在如此脆弱的情况下，我们如何为志愿服务模式提供支持？如果人们被迫背井离乡远走他国，那么我们该如何继续为社会凝聚力和寻找归属感的方式提供支持？我们该如何加强公民参与，为实现迈向更安全、更健康地球的新转变提供支持？在考虑这些问题时，我们应考虑到，人类也许无法再迫使环境适应我们；相反，人类必须适应不断变化的环境。

2. 数字化复兴

“万物智能”的范式似乎成为了21世纪的战斗号令。互联网接入量增加意味着：众多类别和渠道的改善已帮助政府更好地回应公民的关切。¹⁰然而，技术不平等正在加剧，只有能够上网的人才能茁壮成长。¹⁰在设计技术时，通常会对用户的需求、要求和能动性做出重要的假设，而被边缘化和遭到排斥的用户没有机会为技术设计架构提供信息，甚至无法表达同意与否。但是，互联网接入的不平等并不一定会导致社会动荡。¹¹反之亦然。许多国家在社会动荡期都切断过互联网接入。¹²长期以来，自动化的兴起都与人们对失业和就业前景的担忧存在关联。但是，越来越多的证据表明，第四次工业革命带来了更多的就业机会，而并不是使之减少。¹³

2019冠状病毒病的出现,使几个月前还被排斥在外的数字化倡议成为人们关注的焦点。全球最大规模的居家工作实验加速推动了政府和机构的数字化转型进程。¹⁴但是,人们担心在2019冠状病毒病疫情期间采取的紧急措施将成为永久措施。叶夫根尼·莫罗佐夫(Evgeny Morozov)在最近的一篇文章中指出:“目前,全世界都对用于解决问题的技术感到痴迷,无论是波兰的一款要求新冠病毒患者定期自拍以证明自己呆在室内的应用程序,还是中国用于追踪被允许外出者的、带有彩色健康码的智能手机健康评级程序,莫不如此”。¹⁵

我们经常谈论正在发生的变化,但也有许多东西保持不变。不论技术会对工作流程造成哪些影响,保障连通性依靠的还是社会结构。它要求人们修复故障、错误和集成。简化集成并实现技术的智能运行需要哪些新的工作方式?新的联网工作形式,例如支持社交媒体巨头和虚假信息作斗争的独立事实核查员,是否会成为新常态?¹⁶

由开放式创新支持者提出的“来自草根阶层的人工智能”提供了一条替代途径,可以将人工智能当做实现“大繁荣”的工具。¹⁷随着新兴技术正在使信息获取、参与和代理变得更加民主化,这种数字化复兴对公民参与的传统线性方法提出了挑战。¹⁸那么,更为传统的志愿服务模式又如何欣然接受数字社区和数字国家呢?由于保持社交距离的措施要延续到2022年,¹⁹传统的面对面志愿工作是否需要转向纯虚拟的形式?公民参与和社交仪式会被永久改变吗?如此一来,那些人类发展水平较低的国家中落在最后面,既没有手机订阅,也没有可靠的宽带互联网的人,是否会遭到排斥?²⁰

3.不平等的暴政

在21世纪前20年,我们在减少极端贫困方面取得了显著进展。但是,在很多领域,差距仍然大得让人无法接受,其中包括人们成为自己希望成为的人的自由,上学和就业的自由,甚至吃饱饭的自由。在这十年里,我们正在经历不平等的一代,这些不平等超越了收入和经济范畴,还包括获得保健和教育、尊严、尊重人权以及技术和互联互通方面。²¹

在这种背景下,出现了全球信任悖论,因为我们社会的四个机构(政府、企业、非政府组织和媒体)都不受信任。²²越来越多的人认为,全球经济和政治体系的建立,是以牺牲多数人的利益为前提,使少数特权阶层受益。对不平等和信任的担忧,几乎是每个大陆上最近出现社会动荡的根源。

2019冠状病毒病正在暴露社会经济不平等现象,而且种种迹象表明,在不久的将来,这些不平等现象会进一步加剧。²³2019冠状病毒病疫情造成了经济危机,导致失业率大幅上升,福利安全网遭到削弱,进一步对健康和社会保障构成威胁。²⁴此外,政府在制定保持社交距离措施和社会安全网政策时,没有充分考虑生活在贫民窟中或在零工经济中工作的近10亿人口。²⁵如果在不久的将来,国家资金可能因为转而用于应对大流行病而出现大幅下降,那么我们将如何继续照顾社会中最脆弱的人群?正如Muggah和Ermacorra指出的,“大流行病如此严重,从根本上而言与治理状况息息相关”。²⁶政府快速做出反应的能力并不一定取决于一个国家的表面财富,而是取决于创新能力、转向能力和关注那些通常被忽视的人的能力。²⁷

关于此问题的一种微妙的看法认为, 尽管存在着不平等的暴政和不信任, 但人们还是信任自己的同胞或当地社区中的人。²⁸遏制2019冠状病毒病疫情的工作正在威胁着人们的社会生活和经济生计, 而在谈到社会团结时, 人们的反应照亮了价值观相互矛盾的领域。志愿服务能否改变长期以来关于人们为什么动员起来, 需要什么才能动员起来的言论? 这能否表明, 志愿服务和团结可能是缓解我们正在经历的紧张局势的神丹妙药?

4.重新构想志愿服务



我们不知道会发生什么, 也不知道发生的方式和时间, 但正是这种不确定性赋予我们希望的空间。

Rebecca Solnit (作家)²⁹

我们能在哪儿找到希望? 这个问题需要微妙的答案。尽管我们共同面临不确定性, 但种种迹象表明, 前方仍有路可走。从公民参与、社会运动和激进活动的迅速变化中都能看到这一点。在许多国家, 各行各业的人们(尤其是年轻人)和公民社会行动者正在将自身的焦虑情绪倾注到激进活动和社会行动当中: 来自150个国家的600万名学生参与了由青年组织的“每周五, 为了我们的未来”气候罢工。³⁰2019冠状病毒病进一步激发了空前高涨的志愿工作。在不同的国家, 人们通过新的志愿社团和互助协会聚集起来。在公共福利机构无法对设计政策时遭到忽视的弱势群体做出回应的情况下, 人们正在进行自我组织和自我动员, 以填补空白。在突尼斯, 一万多人加入了一个Facebook小组, 这个小组把志愿者召集起来, 帮助对抗新冠病毒。³¹从全球编程马拉松到使用集体情报, 大规模的在线协作蓬勃发展。³²

这表明, 公民参与的方式和理由正在发生巨大变化。人们不再对机构保持忠诚, 转而支持他们最关心的事业和问题。当前公民组织数量激增, 凸显了与公民行动一起进行的志愿服务在增强社会凝聚力、更广泛地维持充满活力的健康社区和民主方面发挥的关键作用。³³过去几年, 志愿服务和公民参与的新形式始终在演变, 但这些地震般的引爆点正在加速这类演变。未来, 公民参与和志愿服务能否为归属感、认同感和联结感提供一种新模式? 它们的整体效应能否大于各部分之和? 它们能否从根本上挑战权力结构并带来政治经济变革? 我们该如何重新构想结构和扶持环境, 帮助这些网络建立联盟, 促进相互联系并将受影响最大的人纳入进来?

利用新的团结精神, 能使我们所有人都敢于面对未来的巨大挑战, 并将我们历史上的不平等时代转变为公平与正义的时代。它也许是重塑志愿服务和公民参与所需的变革, 从而超越与社区合作增强复原力的范畴, 成为帮助所有人茁壮成长的平台。

5.这一切会如何发生？

21世纪的志愿服务必须被视作全球公益事业，它是全球繁荣的一部分，能把各个社会阶层聚集起来，重建我们的新常态。这样的全球繁荣局面必须不再局限于询问“任务”是什么，以便使各个运动围绕*可能实现什么*和*需要什么*融合在一起。

我们的共识已从根本上发生了不可逆转的变化。我们希望生活在怎样的未来？我们的选择范围已呈指数级扩大，而我们现在做出的选择将决定我们未来的共同命运。志愿服务的本质也在变化，无论是志愿动机、志愿方法，还是人们的互动方式、互动对象，都在发生变化。自上而下的志愿服务模式将不再适合应对我们复杂的未来。但是，人们也同样可以争辩说，基层的、自然的、以人为本的模式无法可持续地推动长期变革。那么，我们该如何设计这样一种混合模式——它们一起可以把多种方法和原则从根本上结合起来，放大我们的集体努力？

5.1.促进社会繁荣的志愿服务

一个国家能否减轻任何危机造成的不良后果，可从它动员社会各阶层应对危机的能力这一关键决定因素中体现出来。新的志愿服务形式能把复杂的群体聚集起来，确保没有人遭到忽视或错过机会吗？新的志愿服务形式能否帮助重新设计社会政策，确保通常是服务接收方的人们不再是无助的受益者，而是积极参与到管理其生活的系统当中？新的志愿服务形式和公民参与能否推动更大范围的交叉平等（即涵盖种族、性别、性和国籍等多个社会类别的平等）？

在动员全国各地的多个团体开发检测试剂盒方面，越南为我们做了很好的示范。³⁴同样，各种代际政策和方案也正在通过各种倡议实施，如芬兰的未来委员会和威尔士的未来世代专员。³⁵志愿服务和互助组织已开始为因这场危机而加剧且流行起来的孤独感和精神疾病提供支持。³⁶孟加拉国正在尝试共享情报和汇集知识，帮助国民和企业应对变革带来的挑战，为未来的工作建立适应性的国家体系。³⁷

现在，是时候真正转换志愿服务、公民行动、私营部门、政府和正式的公益基础设施互相配合的方式了。现在，是时候让公民团体介入，帮助向受影响的团体提供服务，补充而不是否定基本的服务交付。现在，是时候建设志愿服务基础设施了，这些基础设施能把草根阶层的变革者联合起来，并适应对行动的偏好。关注社会整体繁荣，会激励人们采取更富有同情心、更紧急、灵活、可持续、富有创造性的全面反应。确保社会整体繁荣，意味着危机出现时，社会各阶层都能做出反应，而且我们所有人都有“反脆弱性”，也就是说，我们能够在充满不确定性的世界中茁壮成长。

5.2. 利用数字公民社会的志愿服务

对于不平等、殖民化的技术未来（或各种未来），没有什么是不可能的。实际上，我们看到“技术解决主义”，即技术能为我们的所有问题提供干净利索的解决方案这一理念，正在遭到抵制。³⁸数字化倡议通常强加在人们身上，但有关数字化倡议的部署很少询问他们的意见。这些倡议当然不会考虑技术官僚的理念对无家可归者、老年人和青年罪犯造成的影响。公民社会行动者、志愿者、宗教领袖和非政府组织的工作人员缺席了这些对话，尽管他们对实际生活方式以及人们希望生活在哪类社会有着更深入的见解。

数字公民社会正在慢慢扎根，公民和公民社会行动者都能在其中积极地塑造数字公共空间。Whose Knowledge?³⁹和Glimmers项目⁴⁰等倡议正在向世人展示，在转变数字社会契约保护数字公共规范和空间方面，人们将如何发挥更大的作用。这种现象引发了触及数字公民社会结构核心的问题：*在技术既要适应个人需求，同时还要把个人、家庭、工作者、学习者和整个社区联系在一起的当今世界，公民社会如何才能为更多人提供支持？谁的声音重要？有哪些道德需求？谁需要得到保护，什么需要保护？*⁴¹志愿服务在数字公民社会中发挥着内在作用，将社会结构联系起来。

5.3. 促进包容性增长的志愿服务

各国政府正在尝试更加公平的、不超越地球边界的新经济增长模式。在2019冠状病毒病疫情爆发之后，荷兰阿姆斯特丹为了恢复城市经济状况采取“甜甜圈模式”，代替增长经济学方案，这表明人们渴望寻找更安全、更公平、包容性更强的增长模式。⁴²经过重新构想的志愿服务是否能成为包容性增长的重要加速器，鼓励治理模式从“整体政府”方法转向“全社会”参与？志愿服务和公民参与模式能否提供一个公平的平台，让所有人都能得到关注、倾听和代表（这种架构是包容性增长的关键方面）？

加速实现包容性增长还意味着使获取手段更均衡，重视人们作出贡献的方式，并对因作贡献而受到伤害的人们加以保护。无论志愿服务是处于紧急情况或应对危机的第一线，还是用于能力建设，打造永不过时的技能组合，我们该如何重新构想社会安全网，减少参与障碍？⁴³

5.4. 作为全球归属感所在的志愿服务

如果我们考虑社会运动的流动性、局限性以及人们的归属感，那么我们能否将局限于国内的志愿服务解决方案的应用范围拓展到全球基础设施？我们如何扩大志愿服务，使之从关注本地团结和社区建设，变为遍及全球，跨越国界的归属感和认同感？然后，是否可以效仿这些全球志愿服务基础设施，以人们认同的社区形式提供跨越国界的公民社会解决方案，服务于宣传、政策设计、工作、技能提升和社区凝聚力提升？

为了实现共同繁荣,变革和创新的责任不能下放到个人和社区层面。本地和全球的志愿服务基础设施必须发展成承认现状脆弱性的新兴学习型生态系统。要想在不造成阻碍的前提下敏捷地应对变革,那么预测、创新、绝对包容、适应性战略和学习的内部能力不可或缺。

我们面对的未来是复杂且由多个相互关联的问题组成的集群。要面对这样的未来,我们需要采取一系列相互关联的联网解决方案。我们需要让杰出人士考虑适合未来的全球法规,这些法规能充分地自然发展,以允许出现复杂、多样的解决方案,即尚未有人设想过的解决方案。在我们开始严重怀疑能否如期实现可持续发展目标之时,这是重新构想志愿服务,以推动在2030年实现可持续发展目标的唯一方法。

注释

- 1 Roy 2020.
- 2 United Nations Development Programme 2019.
- 3 Al Jazeera 2020, Sumner, Hoy and Ortiz-Juarez 2020.
- 4 Watts 2019.
- 5 Podesta 2019.
- 6 World Bank 2016.
- 7 Wray 2020.
- 8 Farand 2020.
- 9 Forrest 2020.
- 10 Ovide 2019.
- 11 Swisher 2019.
- 12 Rydzak 2018.
- 13 Menon 2019.
- 14 Hern 2020.
- 15 Morozov 2020.
- 16 Scott 2020.
- 17 Li and Pauwels 2018.
- 18 International Red Cross and Red Crescent Societies 2018.
- 19 Wood 2020.
- 20 Kovacevic and Javic 2020
- 21 United Nations Development Programme 2019.
- 22 Edelman 2020.
- 23 Bergamini 2020.
- 24 Ahmed, Ahmed, Pissarides and Stiglitz 2020.
- 25 Riley, Raphael and Snyder 2020.
- 26 Muggah and Ermacorra 2020.
- 27 Regional Innovation Centre UNDP Asia-Pacific 2020.
- 28 Edelman 2020.
- 29 Solnit 2005.
- 30 Wikipedia 2020.
- 31 Business News Tunisia 2020.
- 32 Russiver 2020, Berditchevskaia and Peach 2020.
- 33 Loh, Love and Vey 2020.
- 34 Klingler-Vidra, Tran and Uusikyla 2020.
- 35 Foundation for Democracy and Sustainable Development 2014, Future Generations Commissioner for Wales 2020.
- 36 Kanter and Manbeck 2020.
- 37 Mulgan and Chowdhury 2020.
- 38 Schwartz 2019.
- 39 Whose Knowledge (n.d.).
- 40 Coldicutt 2020.
- 41 Robinson 2020.
- 42 Boffey 2020.
- 43 Wignaraja and Horvath 2020.

参考文献

Ahmed, Faheem, Na'eem Ahmed, Christopher Pissarides and Joseph Stiglitz (2020). Why inequality could spread COVID-19. *The Lancet*, 2 April. Available at [https://www.thelancet.com/journals/lanpub/article/PIIS2468-2667\(20\)30085-2/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanpub/article/PIIS2468-2667(20)30085-2/fulltext).

Al Jazeera (2020). IMF: COVID-19 may trigger global recession in 2020. *Al Jazeera*, 24 March. Available at <https://www.aljazeera.com/ajimpact/imf-covid-19-global-recession-2020-200323231228113.html>.

Berditchevskaia, Aleks and Kathy Peach (2020). Mobilising collective intelligence to tackle the COVID-19 threat. *Nesta*, 13 March. Available at <https://www.nesta.org.uk/blog/mobilising-collective-intelligence-tackle-coronavirus-threat/>.

Bergamini, Enrico (2020). How Covid-19 is laying bare inequality. *Bruegel*, 31 March. Available at <https://www.bruegel.org/2020/03/how-covid-19-is-laying-bare-inequality/>.

Boffey, Daniel (2020). Amsterdam to embrace 'doughnut model' to mend post-coronavirus economy. *The Guardian*, 8 April. Available at <https://www.theguardian.com/world/2020/apr/08/amsterdam-doughnut-model-mend-post-coronavirus-economy>.

Business News Tunisia (2020). Bénévoles contre le Coronavirus, le nouveau groupe sur Facebook. *Business News Tunisia*, 12 March. Available at <https://www.businessnews.com.tn/benevoles-contre-le-coronavirus-le-nouveau-groupe-sur-facebook,537,96122,3>.

Coldicutt, Rachel (2020). *Civil Society in a Digital World*. 14 April. Available at <https://medium.com/glimmers/civil-society-in-a-digital-world-702cb45ad2b5>.

Edelman (2020). *Edelman Trust Barometer 2020. Global Report*. Available at <https://www.edelman.com/trustbarometer>.

Farand, Chloé (2020). South Korea to implement Green New Deal after ruling party election win. *Climate Home News*, 24 April. Available at <https://www.climatechangenews.com/2020/04/16/south-korea-implement-green-new-deal-ruling-party-election-win/>.

Forrest, Adam (2020). 'It's good to be useful': The volunteer heroes helping us through the coronavirus crisis. *Independent*, 28 March. Available at <https://www.independent.co.uk/news/uk/home-news/coronavirus-nhs-volunteers-uk-red-cross-italy-india-us-new-york-food-banks-a9430521.html>.

Foundation for Democracy and Sustainable Development (2014). The Committee for the Future, Finnish Parliament researches long-term issues and comments on government policy. 20 October. Available at <https://www.fdsd.org/ideas/the-committee-for-the-future-finnish-parliament/>.

Future Generations Commissioner for Wales (2020). The Future Generations Commissioner for Wales. Available at <https://futuregenerations.wales>.

Hern, Alex (2020). Covid-19 could cause permanent shift towards home working. *The Guardian*, 13 March. Available at <https://www.theguardian.com/technology/2020/mar/13/covid-19-could-cause-permanent-shift-towards-home-working>.

International Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) (2018). *The Future Red Cross and Red Crescent: Thematic Futures S2030*. Geneva: IFRC.

Kanter, Jonathan and Katherine Manbeck (2020). Covid-19 could lead to an epidemic of clinical depression and the health care system isn't ready for that, either. *The Conversation*, 1 April. Available at <https://theconversation.com/covid-19-could-lead-to-an-epidemic-of-clinical-depression-and-the-health-care-system-isnt-ready-for-that-either-134528>.

Klingler-Vidra, Robyn, Ba Linh Tran and Ida Uusikyla (2020). Testing Capacity: State Capacity and COVID-19 Testing. *Global Policy Journal*, 9 April. Available at <https://www.globalpolicyjournal.com/blog/09/04/2020/testing-capacity-state-capacity-and-covid-19-testing>.

Kovacevic, Milorad and Admir Javic (2020). *Covid-19 and Human Development*. 29 April. United Nations Development Programme (UNDP). Available at <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/abd4128c-7d8d-4411-b49a-ac04ab074e69/page/QYXLB>.

Li, David and Eleonore Pauwels (2018). AI & Global Governance: AI for Mass Flourishing. *United Nations University, Centre for Policy Research*, 15 October. Available at <https://cpr.unu.edu/ai-global-governance-ai-for-mass-flourishing.html>.

Loh, Tracy Hadden, Hanna Love and Jennifer S. Vey (2020). The qualities that imperil urban places during COVID-19 are also the keys to recovery. *Brookings Institution*, 25 March. Available at <https://www.brookings.edu/blog/the-avenue/2020/03/25/the-qualities-that-imperil-urban-places-during-covid-19-are-also-the-keys-to-recovery/>.

Menon, Jayant (2019). Why the Fourth Industrial Revolution could spell more jobs – not fewer. *World Economic Forum*, 17 September. Available at <https://www.weforum.org/agenda/2019/09/fourth-industrial-revolution-jobs/>.

Morozov, Evgeny (2020). The tech 'solutions' for coronavirus take the surveillance state to the next level. *The Guardian*, 15 April. Available at <https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/apr/15/tech-coronavirus-surveillance-state-digital-disrupt>.

Muggah, Robert and Thomas Ermacora (2020). Opinion: Redesigning The COVID-19 City. *NPR*, 20 April. Available at <https://www.npr.org/2020/04/20/839418905/opinion-redesigning-the-covid-19-city>.

Mulgan, Geoff and Anir Chowdhury (2020). An adaptive national system: what can be done to help the people of Bangladesh navigate future jobs and skills?. 11 February. Regional Innovation Centre UNDP Asia-Pacific. Available at <https://medium.com/@undp.ric/an-adaptive-national-system-what-can-be-done-to-help-the-people-of-bangladesh-navigate-future-35f75ac2dc9a>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (n.d.). Inclusive Growth: Giving everyone a stake in growth. Available at <https://www.oecd.org/inclusive-growth/#Giving-everyone-a-stake-in-growth>.

Ovide, Shira (2019). The Next Big Phones Could Bring a Billion People Online. *Bloomberg Businessweek*, 7 June. Available at <https://www.bloomberg.com/news/features/2019-06-07/the-next-big-phones-could-bring-a-billion-people-online>.

Petti, Matthew (2020). Iranian Civil Society Group Fights Coronavirus Without Government Help. *National Interest*, 7 April. Available at <https://nationalinterest.org/blog/skeptics/iranian-civil-society-group-fights-coronavirus-without-government-help-141757>.

Podesta, John (2019). *The Climate Crisis, Migration and Refugees*. Washington DC: The Brookings Institute.

Regional Innovation Centre UNDP Asia-Pacific (2020). *How to build a new social safety net in two weeks*. 24 April. Available at <https://medium.com/@undp.ric/how-to-build-a-new-social-safety-net-in-two-weeks-ff71658f056f>.

Riley, Lee W., Eva Raphael and Robert Snyder (2020). A Billion People Live in Slums. Can They Survive the Virus? *The New York Times*, 8 April. Available at <https://www.nytimes.com/2020/04/08/opinion/coronavirus-slums.html>.

Robinson, Cassie (2020). Putting users first is not the answer to everything. 24 November. *Dot Everyone*. Available at <https://medium.com/doteveryone/putting-users-first-is-not-the-answer-to-everything-dd05b9f11b5>.

Roy, Arundhati (2020). The pandemic is a portal. *Financial Times*, 3 April. Available at <https://www.ft.com/content/10d8f5e8-74eb-11ea-95fe-fcd274e920ca>.

Russiver, Marko (2020). *We hack because we love: how we accidentally kicked off a massive global movement*. 31 March. Available at <https://www.linkedin.com/pulse/we-hack-because-love-how-accidentally-kicked-off-massive-russiver/>.

Rydzak, Jan (2018). *Disconnected: A Human Rights Based Approach to Network Disruptions*. Global Network Initiative. Available at <https://globalnetworkinitiative.org/wp-content/uploads/2018/06/Disconnected-Report-Network-Disruptions.pdf>.

Schwartz, Oscar (2019). Deepfakes aren't a tech problem. They are a power problem. *The Guardian*, 24 June. Available at <https://www.theguardian.com/commentisfree/2019/jun/24/deepfakes-facebook-silicon-valley-responsibility>.

Scott, Mark (2020). 'It's overwhelming': On the frontline to combat coronavirus 'fake news'. *Politico*, 16 April. Available at <https://www.politico.eu/article/coronavirus-fake-news-fact-checkers-google-facebook-germany-spain-bosnia-brazil-united-states/>.

Solnit, Rebecca (2005). *Hope in the Dark. Untold Histories, Wild Possibilities*. Chicago IL: Haymarket Books.

Sumner, Andy, Chris Hoy and Eduardo Ortiz-Juarez (2020). *Estimates of the impact of COVID-19 on global poverty*. Helsinki: United Nations University – World Institute for Development Economics Research (UNU-WIDER). Available at <https://reliefweb.int/report/world/estimates-impact-covid-19-global-poverty>.

Swisher, Kara (2019). Sri Lanka Shut Down Social Media. My First Thought Was 'Good'. *The New York Times*, 22 April. Available at <https://www.nytimes.com/2019/04/22/opinion/sri-lanka-facebook-bombings.html>.

United Nations Development Programme (UNDP) (2019). *Human Development Report 2019*. New York: UNDP.

Watts, Jonathan (2019). Indonesia announces site of capital city to replace sinking Jakarta. *The Guardian*, 26 August. Available at <https://www.theguardian.com/world/2019/aug/26/indonesia-new-capital-city-borneo-forests-jakarta>.

Whose Knowledge (n.d.). Whose Knowledge? Available at <https://whoseknowledge.org/>.

World Bank (2016). Tackling Fragility, Conflict and Violence with Development Solutions. *World Bank*, 25 March. Available at <https://www.worldbank.org/en/results/2016/08/19/tackling-fragility-conflict-and-violence-with-development-solutions>.

Wignaraja, Kanni and Balazs Horvath (2020). Universal basic income is the answer to the inequalities exposed by COVID-19. *World Economic Forum*, 17 April. Available at <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/covid-19-universal-basic-income-social-inequality/>.

Wikipedia (2020). September 2019 Climate Strikes. Available at https://en.wikipedia.org/wiki/September_2019_climate_strikes.

Wood, Johnny (2020). These Harvard scientists think we'll have to socially distance until 2022. *World Economic Forum*, 20 April. Available at <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-social-distancing-how-long/>.

Wray, Sarah (2020). Plan Zero: Milan prepares for the post-pandemic 'new normal'. *Smart Cities World*, 24 March. Available at <https://www.smartcitiesworld.net/special-reports/special-reports/plan-zero-milan-prepares-for-the-post-pandemic-new-normal>.

将志愿服务纳入《2030年议程》行动计划

将志愿服务纳入《2030年议程》行动计划是一个由联合国主持的框架, 各国政府、联合国实体、涉及志愿者的组织、私营部门、包括学术界在内的民间团体和其他利益攸关方通过该框架, 共同将志愿服务纳入《2030年可持续发展议程》和可持续发展目标 (SDG) 的规划和实施:

- a) 增强人们对发展议程的主人翁意识;
- b) 将志愿服务纳入国家和全球实施战略;
- c) 衡量志愿服务。

 www.unv.org/planofaction

 #volunteerSDGs

 unv.poa@unv.org

