

衡量促进《2030年议程》的 志愿服务： 原则、工具和实践工具箱

在各国，每天都有数以百万计的志愿者或与社区、组织、企业合作，或独自采取行动，解决影响他们的问题。但是，有多少人从事志愿活动，他们在做什么呢？志愿服务如何与改进的发展成果联系在一起？在“[行动十年](#)”中，我们如何将志愿者的贡献最大化，以实现可持续发展目标？

要回答这些重要问题，就需要数据和证据来衡量志愿服务的状态、效率和影响。将志愿服务纳入《2030年议程》行动计划的利益攸关方开发了一个[工具箱](#)，利用联合国的指南、各国政府、民间社会和私营部门的举措以及创新领导者的最新研究成果，来展示原则、工具和实践，回答该如何衡量志愿服务的关键问题。

衡量21世纪的志愿服务

对志愿服务结果的衡量一直以来都侧重于志愿者为其他人提供的活动和服务。然而，人们越来越意识到，志愿服务为《2030年议程》作出贡献的方式要复杂得多。志愿服务不仅是一种交付机制，还是人们参与影响自己的发展进程的一种重要方式。这就有必要探索为志愿者自身带来的潜在利益，如改善健康和福祉。志愿服务还可以为一个社区或社会带来更广泛的成果，如增强社会凝聚力，或加强创新或透明度和问责制的规范。我们需要一种多层次的方法来理解志愿服务和可持续发展之间的关系。这个工具箱展示了在志愿服务和人类发展的框架中进行衡量的不同领域。

志愿服务贡献途径



这个工具箱探索了每个衡量领域，分享了方法和工具，并提供了定量和定性的例子。

A: 衡量志愿者工作的规模和范围

B: 衡量志愿服务的内在价值

C: 衡量志愿服务的工具价值

D: 衡量志愿服务的干预措施
(政策和方案)

A: 确定规模和范围

理解志愿服务的基础是能够衡量哪些人在做什么事情。本部分介绍了志愿者工作统计衡量的国际标准和定义，并提供了链接，进一步指导该如何应用这些标准和定义来产生可靠的、可比较的数据。

在过去十年中，国际劳工组织(ILO)、联合国志愿人员组织(UNV)和其他利益攸关方就如何收集国家一级志愿者工作的规模、范围和趋势方面的数据制定了正式指南。由此产生了[志愿者工作衡量手](#)

[册](#)以及[关于工作、就业和劳动利用不充分统计的决议](#)。2020年发布的最新[国际劳工组织指南](#)确认，将志愿服务纳入现有的劳动力调查是产生国家志愿服务统计数据的关键所在。然而，在无法做到这一点的情况下，通过时间利用调查、行政记录甚至全国人口普查都可以收集具有全国代表性的数据，这些数据可以阐明人们从事志愿服务方式的关键趋势，以及鼓励更多人从事志愿工作的因素。

B: 反映内在价值

关注志愿服务对经济和社会贡献有助于我们不局限于仅仅统计志愿者人数，而是开始理解志愿服务为志愿者本身及其社区带来的价值。本部分概述各国政府和国际组织迄今在这方面所做的工作。

内在价值是通过所有类型的志愿者工作的性质所创造的价值。例如，人们可以贡献劳动，而劳动具有经济价值。对国际扶轮社成员的估算发现，仅在2019年，成员从事志愿工作时长就达到了4700万小时，价值8.5亿美元。然而，要真正理解志愿服务的经济价值，我们不仅要了解志愿服务为各组织创造的价值，还要看看志愿者付出的成本。这种成本效

益分析可以帮助我们更好地了解各个社会群体在志愿服务方面的差异，特别是弱势群体和受排斥的群体，如妇女和残疾人，他们从事志愿服务的经济成本往往更高。

经济和金钱贡献并不是通过志愿服务提供的唯一价值。新的研究强调了志愿者在构建社会价值中的作用。当人们为了一个共同的目标而共同努力时，例如在自然灾害之后，就可能增加社会资本、增强信任和复原力。定性和参与式方法可以加强我们对志愿服务的社会价值的认识，范围从志愿者提供的心理支持到他们解决社会群体之间不平等的方式。

C: 描述志愿服务的工具价值

工具价值不同于内在价值：它衡量的是志愿服务如何促进某个特定目标的实现。衡量志愿服务对国家优先事项、发展成果、《2030年议程》和实施可持续发展目标的工具性贡献的模式和方法才刚刚出现。本部分概述了其中一些模式和方法，例如关于志愿者担任教师和社区卫生工作者的案例研究，以衡量他们在可持续发展目标3和4下对社区在学习、卫生和其他发展成果方面的贡献。

然而，这些方法有局限性。工具箱认为，要把工具价值的衡量提升到一个新的水平，并理解对《2030年议程》原则所作出的贡献，需要新的模式和方法。将志愿服务的工具价值和内在价值结合起来，将可能有助于更好地理解 and 加强志愿服务与可持续发展之间的关系。

D: 衡量志愿服务倡议效果的评估性研究方法

前面几个部分将志愿服务视为一种社会现象。然而，我们知道，各种各样的政府、组织和企业的政策和举措将志愿者聚集在一起，为其他人提供产品或服务。我们如何使用上述内在方法和工具方法来

衡量这些干预措施？本部分将介绍准实验研究和混合方法案例研究如何帮助我们更好地理解解析志愿服务倡议从全国性计划到志愿者主导的发展项目的影响。

加强衡量志愿服务的有利环境的议程

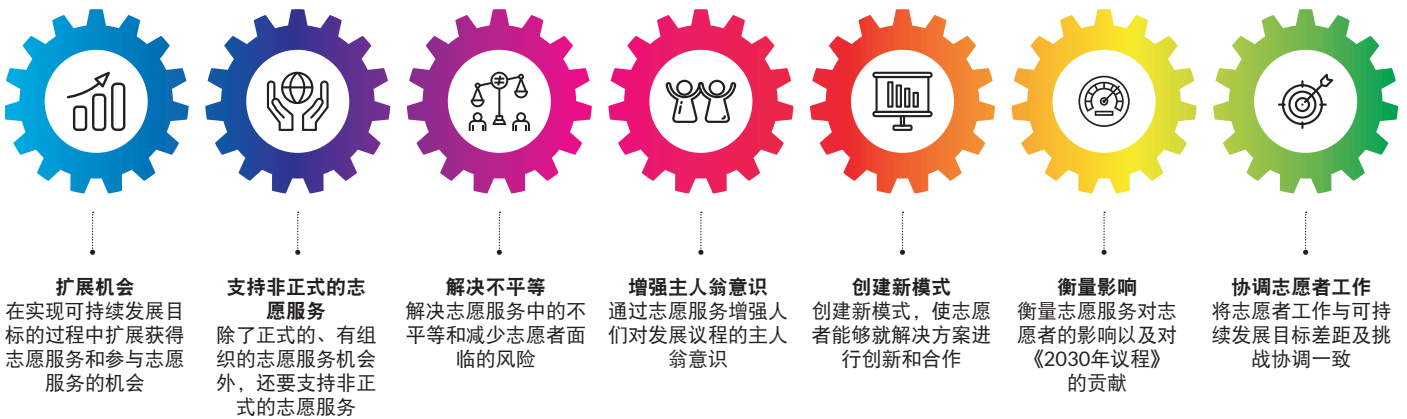
为了改进收集和使用有关志愿服务的高质量数据和证据，首先必须创造有利的环境，以推进对这一关键资源的衡量。各国政府将衡量志愿工作纳入国家统计系统的常规活动是关键的第一步。建立模型，来帮助加强志愿服务对国家和全球目标的贡献，减少不平等现象，为不让任何人掉队的工作提供信息必须成为新的优先事项。这需要政府、学术界和从业者进行合作，建立和测试模型，衡量不同群体的经济和社会价值。

为了支持这些努力，联合国志愿人员组织和其他行动者正在建立和实施[知识共享和协作](#)系统，以帮助利益攸关方在这项关键任务中相互支持。在“行动十年”开始之际，衡量议程必将发挥关键作用——在描述志愿服务的贡献方面和加强志愿者工作以实现《2030年议程》方面均是如此。

行动呼吁

“行动十年”中的志愿服务

2020年7月，世界各地的志愿服务利益攸关方制定了[《行动呼吁》](#)，旨在鼓励行动者将志愿工作与《2030年议程》协调一致，深化全球志愿服务社区的参与和共同团结，帮助实现可持续发展目标。



如需更多信息，请访问
www.volunteerSDGs.org