

Измерение масштабов добровольчества в рамках Повестки дня до 2030 года:

инструментарий в области принципов, средств и практических методов

Каждый день миллионы добровольцев во всех странах мира, действуя совместно с сообществами, организациями, компаниями, а также индивидуально, принимают меры по социально-значимым вопросам. Но сколько людей занимаются добровольчеством и что именно они делают? Как добровольчество связано с улучшением результатов развития? И как мы можем максимально увеличить вклад добровольцев в достижение ЦУР в течение [Десятилетия действий](#)?

Ответы на эти жизненно важные вопросы требуют данных и доказательств для оценки статуса, эффективности и воздействия добровольчества. Заинтересованные участники Плана действий по включению добровольчества в Повестку дня до 2030 года разработали [инструментарий](#), опираясь на руководящие указания Организации Объединенных Наций, инициативы национальных правительств, гражданского общества и частного сектора, а также результаты новых исследований ведущих новаторов, с тем чтобы продемонстрировать те принципы, средства и практические методы, которые отвечают на ключевые вопросы о том, как оценивать добровольческую деятельность.

ИЗМЕРЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В XXI ВЕКЕ

Оценка результатов добровольчества традиционно ориентирована на мероприятия и услуги, которые добровольцы оказывают другим людям. Одновременно укрепляется понимание того, что вклад добровольчества в осуществление Повестки дня до 2030 года носит намного более сложный характер. Добровольчество представляет собой не только механизм оказания помощи, но и важный способ участия людей в процессах развития, которые их затрагивают. Поэтому возникает необходимость изучения потенциальных выгод для самих добровольцев, таких как улучшение здоровья и благополучия. При этом общины или общества также могут получать более широкие преимущества, например, укрепление социальной сплоченности или ужесточение норм инновационной деятельности или прозрачности и подотчетности. Нам нужен многоуровневый подход к пониманию взаимосвязи между добровольчеством и устойчивым развитием. В инструментарии представлены различные области проведения измерений в рамках добровольчества и развития человека.

СРЕДСТВА ОЦЕНКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



В нем исследуется каждое из направлений измерения, совместно используются подходы и средства, а также приводятся количественные и качественные примеры.

А: Определение масштабов и объемов добровольчества

В: Измерение внутренней ценности добровольчества

С: Измерение инструментальной ценности добровольчества

Д: Измерение мероприятий в области добровольчества (политика и программы)

А: Определение масштабов и объемов

Краеугольным камнем понимания добровольчества является способность измерять, кто чем занимается. В этом разделе представлены международные стандарты и определения для статистического измерения добровольческой деятельности, а также даны ссылки на дальнейшие указания о том, как можно применять их для получения надежных, сопоставимых данных.

За последнее десятилетие Международная организация труда (МОТ), Программа Добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) и другие заинтересованные стороны разработали официальное руководство по сбору данных о масштабе, объеме и тенденциях добровольчества на национальном уровне. По их итогам были подготовлены [Руководство по](#)

[оценке работы добровольцев](#) и [Резолюция о статистике трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы](#). В последнем [Руководстве МОТ](#), опубликованном в 2020 году, подтверждается, что включение добровольчества в проводимые исследования рабочей силы имеет ключевое значение для подготовки национальных статистических данных о добровольчестве. А там, где это невозможно, исследования использования времени, административные записи и даже результаты национальных переписей населения позволяют собирать репрезентативные данные на национальном уровне, которые могут пролить свет на основные тенденции в области добровольчества и факторы, способные побуждать большее число людей заниматься добровольческим трудом.

В: Отражение внутренней ценности добровольчества

Анализ экономического и социального вклада добровольчества помогает нам выйти за рамки подсчета добровольцев, чтобы начать понимать ценность добровольчества для добровольцев и их общин. В этом разделе описывается работа, проделанная в этой области правительствами и международными организациями к настоящему времени.

Внутренняя ценность — это ценность, создаваемая характером любого вида добровольческой деятельности. Например, люди могут вносить свой вклад в виде труда, который имеет экономическую стоимость. По оценкам членов «Ротари Интернэшнл», только в 2019 году стоимость 47 миллионов часов добровольческой деятельности составила 850 миллионов долларов США. Однако для того, чтобы действительно понять экономическую стоимость добровольчества, нам необходимо выйти за рамки ценностей, создаваемых для организаций, и рассмотреть вопрос об издержках добровольцев. Такой анализ затрат и результатов

мог бы помочь нам лучше понять различия в добровольчестве в различных обществах, особенно в интересах уязвимых и отверженных групп, таких как женщины и инвалиды, для которых экономические издержки добровольчества зачастую оказываются выше.

Экономические и денежные вклады — это не единственная ценность, создаваемая благодаря добровольчеству. Новые исследования подчеркивают ту роль, которую добровольцы играют в создании социальных ценностей. Когда люди работают вместе для достижения общей цели, например, после стихийных бедствий, они могут повышать социальный капитал, доверие и устойчивость к внешним воздействиям. Качественный и партисипативный подходы могут укрепить наше понимание социальной ценности добровольчества, начиная с оказания добровольцами психологической поддержки и заканчивая способами устранения неравенства между социальными группами.

С: Измерение инструментальной ценности добровольчества

Инструментальная ценность отличается от внутренней ценности: с ее помощью измеряется то, каким образом добровольческая деятельность способствует достижению конкретной цели или решению конкретной задачи. Мы только начинаем видеть появление моделей и подходов для оценки полезного вклада добровольчества в решение национальных приоритетных задач, достижение результатов в области развития, реализацию Повестки дня до 2030

года и осуществление ЦУР. В этом разделе изложены некоторые из них, например, тематические исследования, которые посвящены добровольцам, работающим в качестве учителей и общинных медико-санитарных работников, и которые измеряют их вклад в обучение, здоровье и другие результаты в области развития, используемые общинами в рамках ЦУР 3 и 4.

Однако эти подходы ограничены. В инструментариум утверждается, что выход на новый уровень измерения инструментальной ценности и понимание вкладов в принципы Повестки дня до 2030 года требуют новых

моделей и подходов. Сочетание как инструментальной, так и внутренней ценности добровольчества может способствовать лучшему пониманию и укреплению связей между добровольчеством и устойчивым развитием.

D: Методы оценочных исследований для измерения эффективности добровольческих инициатив

В предыдущих разделах добровольчество рассматривается как некое явление, существующее в обществе. Однако мы знаем, что широкий спектр правительственных, организационных и корпоративных политических мер и инициатив объединяет добровольцев для производства товаров или предоставления услуг для других людей. Как можно измерить эти меры, используя как внутренний, так

и инструментальный подходы, описанные выше? В этом разделе рассказывается о том, как квазиэкспериментальные исследования и комбинированный анализ конкретных примеров могут помочь нам лучше понять и изолировать воздействие добровольческих инициатив, от национальных схем до проектов в области развития, осуществляемых под руководством добровольцев.

ПОВЕСТКА ДНЯ ПО УКРЕПЛЕНИЮ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Для улучшения сбора и использования качественных данных и свидетельств о добровольчестве прежде всего необходимо создать условия, благоприятствующие оценке этого важнейшего ресурса. Одним из ключевых первых шагов является работа, проводимая правительствами для того, чтобы сделать измерение добровольческой деятельности частью регулярной деятельности национальных статистических систем. Новым приоритетом должно стать создание моделей, способствующих увеличению вклада добровольцев в достижение национальных и глобальных целей, уменьшению неравенства и информационному обеспечению усилий, направленных на то, чтобы никто не оставался без внимания. Для этого необходимо сотрудничество между правительством, научными кругами и практическими работниками в целях создания и тестирования моделей измерения как экономической, так и социальной ценности для различных групп.

Для поддержки этих усилий ДООН и другие субъекты создают и внедряют системы [обмена знаниями и сотрудничества](#), с тем чтобы помогать заинтересованным сторонам оказывать друг другу поддержку в решении этой важнейшей задачи. В начале Десятилетия действий повестка дня в области оценки призвана сыграть ключевую роль не только в деле использования вклада добровольцев, но и в укреплении работы добровольцев по выполнению Повестки дня до 2030 года.

Призыв к действиям

Добровольчество в рамках Десятилетия действий

[Призыв к действию](#), разработанный в июле 2020 года добровольческими организациями со всего мира, побуждает участников согласовывать деятельность добровольцев с Повесткой дня на период до 2030 года, укреплять вовлеченность и общую солидарность мирового сообщества добровольцев в содействии достижению ЦУР.



План действий
по интеграции добровольчества в
Повестку дня на период до 2030 года

дополнительная информация
приведена по адресу
www.volunteerSDGs.org

2020 год © Программа Добровольцев Организации
Объединенных Наций (ДООН). Все права защищены.