

REPRESENTACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LOS INFORMES NACIONALES VOLUNTARIOS

NOTA ORIENTATIVA PARA EL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS

EL VOLUNTARIADO ES UN ACELERADOR DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA DÉCADA DE ACCIÓN Y MÁS ALLÁ

Los grupos de voluntarios están ayudando a ejecutar planes que son adecuados para sus comunidades locales y reflejan la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.¹ Está demostrado que todas las intervenciones humanitarias, de desarrollo y de consolidación de la paz en el ámbito comunitario aprovechan algunos aspectos del voluntariado informal que emerge naturalmente como respuesta a algún suceso específico, como un terremoto. Los voluntarios y las voluntarias son un recurso esencial para incrementar las capacidades y los recursos de la comunidad, ya que demuestran soluciones locales e involucran a quienes pueden ser dejados atrás.² La pandemia de COVID-19 demostró cuán esenciales son los voluntarios y las voluntarias en la prestación de servicios, la divulgación de información, la concientización y el desarrollo de soluciones locales.

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) estima que, mundialmente, hay cerca de mil millones de voluntarios que desempeñan una variedad de roles en sus comunidades y sociedades. El voluntariado representa un enorme recurso para la resolución de problemas sociales, económicos y ambientales en todo el mundo. Los voluntarios y las voluntarias pueden acelerar el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Década de Acción al ayudar a erradicar la pobreza, mejorar los servicios básicos de salud y educación, afrontar problemas ambientales y abordar la exclusión social. Las estimaciones prudentes, que tienden a capturar los tipos de voluntarios más visibles, han demostrado que el voluntariado agrega valor significativo a las economías y las sociedades, valor que una estimación ubicó en el 2.4 % del PIB mundial (Informe sobre Desarrollo Humano, 2015). Sin embargo, el voluntariado no es solo una forma de realizar actividades de desarrollo, sino que también ofrece contribuciones únicas que van más allá de los resultados de las actividades de voluntariado específicas, como, por ejemplo, el fortalecimiento de la inclusión social, el empoderamiento, la participación, la inclusión, la innovación y la rendición de cuentas.

1 <https://swvr2022.unv.org/>

2 https://unv-swvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_WEB.pdf

POR QUÉ DEBERÍAN LAS ENTIDADES DE LAS NACIONES UNIDAS INCLUIR EN LOS INFORMES NACIONALES VOLUNTARIOS LAS CONTRIBUCIONES DEL VOLUNTARIADO

La importancia del voluntariado para lograr los ODS se refleja en la Revisión Cuadrienal Amplia de la Política relativa las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo 2020 (A/C.2/75/L.61), que estipula: “el voluntariado puede ser un poderoso medio intersectorial para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible [...] y alienta al sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo [a que] promueva un entorno propicio para el voluntariado y los voluntarios y las voluntarias a fin de aumentar la sostenibilidad de los resultados del desarrollo; [...]”. Para hacerlo, el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo necesita fortalecer la integración de la política de voluntariado en la Agenda 2030. Una forma importante de hacerlo es integrar el voluntariado en instrumentos clave de la Agenda 2030 y la Reforma de las Naciones Unidas, tales como los Informes Nacionales Voluntarios (INV) y los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Estratégico (MCNUDS). Dentro de las estructuras de la Reforma de las Naciones Unidas, VNU involucra y apoya a los Estados Miembros y a las entidades de las Naciones Unidas en la promoción de la integración de políticas de voluntariado y de un entorno propicio para que los voluntarios y las voluntarias puedan liberar todo su potencial para la Década de Acción.

La resolución 73/140 de la Asamblea General de las Naciones Unidas del 17 de diciembre de 2018 alienta a los Gobiernos, en asociación con entidades de las Naciones Unidas, organizaciones que involucran a voluntarios y otras partes interesadas, a tomar varias medidas:

- integrar el voluntariado en estrategias, planes y políticas nacionales de desarrollo;
- incluir en los INV información sobre la escala, la contribución y el impacto del voluntariado;
- involucrar a los voluntarios y las voluntarias para hacer un seguimiento del progreso hacia la consecución de los ODS en los ámbitos nacional y subnacional, y como parte de un esfuerzo de participación ciudadana más amplio.

Es vital incorporar en los INV información sobre el voluntariado en los planes y las políticas nacionales. Hacerlo garantiza que se entienda y se aproveche la diferencia que hacen los voluntarios y las voluntarias para lograr la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Luego, los Gobiernos pueden determinar la mejor manera de ejecutar los planes nacionales de desarrollo, incluso mediante la participación a nivel local, y resaltar las brechas y oportunidades para lograr los ODS.

VOLUNTARIADO EN PLANES Y POLÍTICAS NACIONALES DE DESARROLLO

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce que las formas de implementación tradicionales deben complementarse con mecanismos de participación que ayuden a la transición a la apropiación significativa por parte de todas las personas. Los voluntarios y las voluntarias complementan los esfuerzos de los Gobiernos, mejoran la prestación de servicios, promueven el sentido de apropiación a nivel comunitario y contribuyen a efectos de desarrollo más incluyente y sostenible. Mediante la integración del voluntariado en los planes y las políticas nacionales de desarrollo, los Gobiernos pueden crear un entorno que permita al voluntariado florecer. Los datos recopilados por los voluntarios pueden fortalecer

los procesos de planificación y asignación de recursos, especialmente en relación con las necesidades de grupos vulnerables y marginados. La integración del voluntariado en las estrategias y políticas sectoriales también puede ofrecer una base para el diálogo y la colaboración con grupos de voluntarios en los ámbitos nacional y subnacional para abordar oportunidades y cuellos de botella.

Integrar el voluntariado en los planes y las políticas nacionales de desarrollo ayuda a los Gobiernos nacionales de diversas maneras:

- desarrolla amplia legitimidad y reúne las voces de personas marginadas, lo que a su vez mejora la confianza y el sentido de apropiación hacia los planes y las políticas de desarrollo que se están elaborando;
- amplía los conjuntos de habilidades, completa brechas de datos y aplica soluciones innovadoras con base en las necesidades de ejecución de los planes y las políticas de desarrollo;
- extiende la prestación de servicios gubernamentales, implementa programas en áreas marginadas y aborda las necesidades emergentes, lo que permite una ejecución más efectiva de los planes y las políticas de desarrollo.

CÓMO SE INTEGRA EL VOLUNTARIADO DENTRO DE LOS INV

Durante tres años, a partir de 2016, la proporción de INV que informaban las contribuciones positivas del voluntariado a los ODS aumentó de forma constante, mientras que los informes reflejaban mejor los enfoques de toda la sociedad hacia la Agenda 2030. Específicamente, la cifra aumentó de un 18 % de INV en 2016 a un pico de 65 % en 2018. Desde ese momento, y a pesar del creciente reconocimiento de los roles y las contribuciones de los voluntarios y las voluntarias durante la pandemia de COVID-19, ha estado disminuyendo la cantidad de INV que refleja la contribución positiva de los voluntarios. Bajó de un 60 % en 2019 a un 55 % en 2022.

Reflejar en los INV la integración del voluntariado en los planes y las políticas nacionales de desarrollo: sigue evolucionando la integración de los voluntariados en los planes y las políticas nacionales de desarrollo. Algunos Estados Miembros cuentan con integraciones focalizadas del voluntariado en las estrategias para los INV en relación con juventud, salud y gestión de desastres/acción en casos de emergencia. Además, algunos Estados Miembros han hecho saber su intención de mejorar la capacidad de los voluntarios y las voluntarias mediante incentivos y la creación de un entorno que promueva el voluntariado.

Reflejar la contribución de los voluntarios y las voluntarias para alcanzar los ODS: los Estados Miembros han reconocido a los voluntarios como asociados esenciales para abordar las prioridades de desarrollo a escala y brindar apoyo a la ejecución de proyectos. Algunos INV también reconocen que las acciones voluntarias fortalecen la capacidad de llegar a personas y comunidades marginadas. Los Estados Miembros también han resaltado el rol de los voluntarios en la lucha contra la violencia de género y el aumento del empoderamiento de las mujeres.

Evidencias de los extensos beneficios del voluntariado: los Estados Miembros cuentan con evidencias que demuestran que los beneficios del voluntariado van más allá de un único programa específico. Por ejemplo, el voluntariado resalta y fortalece la cooperación internacional, incluso la cooperación Sur-Sur. Las evidencias también revelaron los roles vitales que cumplieron los voluntarios y las voluntarias durante la respuesta a la pandemia de COVID-19 y la posterior recuperación.

CÓMO PUEDEN LAS ENTIDADES DE LAS NACIONES UNIDAS PROMOVER LA INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LOS INV

Las entidades de las Naciones Unidas pueden alentar a los Estados Miembros y brindar los aportes necesarios para que estos reconozcan las contribuciones de los voluntarios a los ODS en sus respectivos INV. Muchos proyectos y operaciones a lo largo del sistema de las Naciones Unidas involucran voluntarios de la ONU nacionales e internacionales, y sus roles se pueden resaltar en los aportes para los INV provistos a los Gobiernos. Si bien no existe un enfoque único, los Equipos de las Naciones Unidas en el País, las Oficinas del Coordinador Residente (OCR) y otras entidades de las Naciones Unidas pueden tomar las siguientes medidas para promover el reconocimiento de los esfuerzos de los voluntarios en los INV:

1. Revisar si hubo voluntarios involucrados en programas, proyectos y operaciones en el país y resaltar su rol cuando se brinden aportes al Gobierno.
2. Alentar a los Gobiernos a incluir a los voluntarios y las voluntarias y a organizaciones que involucran a voluntarios en los esfuerzos de participación de las partes interesadas.
3. Alentar a los Gobiernos a evaluar planes y políticas nacionales relacionados con ODS específicos que integren el voluntariado e incluir las evidencias en la presentación de informes de INV.
4. Incluir a las dependencias sobre el terreno y las oficinas regionales de VNU en las discusiones relacionadas con los INV entre las entidades de las Naciones Unidas, en especial mediante el ENUP y la OCR, y mantenerlas actualizadas sobre los plazos, los procesos y las necesidades de los Gobiernos para los INV. Puede consultar los coordinadores de VNU [aquí](#).
5. Compartir aportes de VNU con los coordinadores o los equipos encargados de redactar el INV designados por el Gobierno cuando sea necesario.
6. Si se ofrecen aportes conjuntos de las Naciones Unidas a un Gobierno, se debe garantizar que se incluyan los aportes de VNU sobre el voluntariado en el documento final y que se compartan con el coordinador o el equipo encargado de redactar el INV designado por el Gobierno

CÓMO PUEDE VNU AYUDAR AL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS EN LAS PREPARACIONES DE LOS INV

A través de la Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas, VNU puede ofrecer a los países que presentan informes una variedad de aportes —incluidos datos y evidencias— sobre el voluntariado y cómo este contribuye a los ODS de diferentes maneras:

- **Brindar datos y evidencias sobre el voluntariado en el contexto nacional** en nuestro [Portal de Conocimientos](#), en especial en la [Base de Datos de Voluntariado](#), que ofrece información sobre leyes, políticas y programas relacionados con el voluntariado, el trabajo de medición y la presentación de informes de INV; la [Biblioteca de Evidencias](#), que ofrece información sobre el voluntariado y los ODS; y los [productos de conocimiento](#) como el [Informe de Síntesis Mundial](#).
- **Recopilar y analizar datos y evidencias sobre la contribución del voluntariado a los ODS en el contexto nacional.** Por ejemplo, en Sri Lanka, a partir de la solicitud del Consejo de Desarrollo Sostenible del Gobierno, VNU ofreció aportes a los INV orientados a la juventud mediante encuestas y análisis de datos. La información compilada ayudó a fundamentar las secciones del INV 2022 de Sri Lanka en relación con el voluntariado.
- **Brindar información adicional de datos estadísticos nacionales sobre el trabajo voluntario** en ILOSTAT: [estadísticas sobre el voluntariado y descripción de indicadores: trabajo voluntario](#).
- **Reunir a las partes interesadas relacionadas con el voluntariado en el ámbito nacional para recopilar y validar datos y aportes para temas u ODS específicos.** En Camerún, por ejemplo, VNU se asoció con el Ministerio de Juventud y la Plataforma de Actores Trabajando en Voluntariado en Camerún para preparar un análisis de la situación sobre las contribuciones de los voluntarios y las voluntarias al logro de los ODS 4, 5, 14, 16 y 17. La información compilada ayudó a fundamentar las secciones del INV 2022 de Camerún en relación con el voluntariado. En Pakistán, VNU desplegó una consultoría en asociación con el PNUD para preparar el Análisis de Situación Nacional y recopilar evidencias para aportar al borrador del INV. El Análisis de Situación Nacional se presentó a la Comisión de Planificación de Pakistán.
- **Recopilar buenas prácticas de voluntariado para los lograr los ODS** de los Gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, las entidades de la ONU y voluntarios en nuestro Portal de Conocimientos. Por ejemplo, VNU desplegó voluntarios en línea para recopilar los datos y el análisis que se incluyeron en las secciones del INV 2022 de Jamaica en relación con el voluntariado.
- **Facilitar los procesos liderados por voluntarios para la recopilación de datos con grupos objetivo** (p. ej., jóvenes o comunidades rurales) a fin de completar las brechas de datos para los procesos de INV. En Tuvalu, por ejemplo, VNU elaboró dos casos de estudio de organizaciones asociadas que trabajan con voluntarios y los verificó con la Cruz Roja de Tuvalu y Tuvalu Women for Change; luego, entregaron esos casos de estudio a los equipos encargados de la redacción del informe del INV.

Recursos clave para integrar el voluntariado en los INV

Portal de Conocimientos sobre Voluntariado de VNU

Base de Datos de Voluntariado: datos de los países sobre leyes y políticas en relación con el voluntariado, trabajos de medición, presentación de informes de INV

Biblioteca de Evidencias: voluntariado y los ODS

Productos de conocimiento: Informe de Síntesis Mundial, Informes de Síntesis Regionales

Las prácticas de voluntariado en el siglo 21

Buenas prácticas de voluntariado alrededor del mundo

ILOSTATS: estadísticas sobre el voluntariado y descripción de indicadores para el trabajo voluntario

Recursos de medición: el conjunto de instrumentos Medición del voluntariado para la Agenda 2030 y el Manual de medición del trabajo voluntario de la OIT

Encuestas: Kenya 2020 y Ecuador 2020

Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo (SWVR)

Enfoque de VNU sobre el Voluntariado y los ODS

SI TIENE CONSULTAS, COMUNÍQUESE CON LAS SIGUIENTES PERSONAS:

Narendra Mishra

narendra.mishra@unv.org

Jefa de Equipo de Integración, Sección de Servicios de Asesoría para Voluntarios (VASS), con base en la oficina de VNU en Nueva York

Emiliya Asadova

emiliya.asadova@unv.org

Especialista en Integración Regional, VASS, en la Comisión Económica y Social para países de Asia y el Pacífico, con base en la Oficina Regional de VNU en Bangkok

Juan Pablo Gordillo

juan.gordillo@unv.org

Especialista en Integración Regional, VASS, en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, la Comisión Económica para Europa y la Comisión Económica y Social para Asia Occidental, con base en la sede de VNU en Bonn

Jean de Dieu Sibomana

jean.sibomana@unv.org

Especialista en Integración Regional, VASS, en la Comisión Económica para África, con base en el Centro Regional del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Addis Abeba