

# LA INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LOS MARCOS DE COOPERACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

NOTA ORIENTATIVA PARA ENTIDADES DE LAS NACIONES UNIDAS

Esta Nota Orientativa está destinada a la Oficina del Coordinador Residente (OCR) de las Naciones Unidas, los Equipos de las Naciones Unidas en países (ENUP) y el personal del programa de entidades de las Naciones Unidas para que se involucren en el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) para la preparación de los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (MCNUDS) a nivel nacional. También explica las maneras en que VNU pueden apoyar este trabajo a nivel de país.

## ¿POR QUÉ INTEGRAR EL VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS?

Hay aproximadamente mil millones de voluntarias y voluntarios activos en el mundo, lo que constituye una fuerza laboral mundial de 109 millones de personas.<sup>1</sup> El voluntariado es un fenómeno universal que recibe a personas de todos los orígenes y que, a su vez, les permite ser agentes activos de cambio y actuar para resolver los problemas que les preocupan. En 2023, 31 países que presentaron informes (82 por ciento) mencionaron al voluntariado en sus Informes Nacionales Voluntarios (INV).

Los grupos de voluntarios y voluntarias están ayudando a localizar la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible al ofrecer nuevas áreas de interacción entre los Gobiernos y las personas para realizar acciones concretas y expansibles. Se puede demostrar que todos los desarrollos a nivel comunitario y las intervenciones humanitarias y para el mantenimiento de la paz se nutren de algún aspecto del voluntariado local. Los voluntarios y las voluntarias son un recurso esencial para incrementar las capacidades y los recursos de la comunidad, ya que demuestran soluciones locales e involucran a quienes suelen ser más dejados atrás.<sup>2</sup> Por lo tanto, la participación de los voluntarios y las voluntarias es un componente importante de la cooperación para el desarrollo, como se refleja en una variedad de directrices oficiales:

1 <https://www.unv.org/sites/default/files/The%20Scope%20and%20Scale%20SWVR2018%20final.pdf>

2 [https://unv-swvr2018.org/files/51692\\_UNV\\_SWVR\\_2018\\_WEB.pdf](https://unv-swvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_WEB.pdf)

- i. **La Revisión cuatrienal amplia de la política (RCAP) 2020<sup>3</sup>**: reconoce que el voluntariado puede ser un poderoso medio intersectorial para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el importante papel que desempeñan las voluntarias y los voluntarios en la respuesta a la pandemia de la COVID-19 y sus consecuencias. Alienta al sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a que, en asociación con los Estados Miembros, la sociedad civil y el sector privado, apoyen esos esfuerzos y promuevan un entorno propicio para el voluntariado, los voluntarios y las voluntarias a fin de aumentar la sostenibilidad de los resultados del desarrollo.

**VNU contribuye a la paz y el desarrollo a través del voluntariado en todo el mundo. La organización trabaja con asociados y asociadas para integrar y movilizar a Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) calificados, con gran motivación y apoyo en la programación del desarrollo, y promueve el valor y el reconocimiento mundial del voluntariado.**

- ii. **Informe 2020 del Secretario General sobre el voluntariado<sup>4</sup>**: el informe reconoce un progreso significativo en la integración del voluntariado en los mecanismos de planificación y examen de la Agenda 2030. Pero también identifica la necesidad de realizar más esfuerzos para integrar el voluntariado en las estrategias, los planes y las políticas nacionales de desarrollo con el fin de involucrar a las personas en la planificación nacional y la implementación de la Agenda 2030. También se deben reforzar los datos, las evidencias y el intercambio de conocimientos sobre el impacto del voluntariado.
- iii. **Las Directrices<sup>5</sup> de 2019 relativas al MCNUDS**: publicadas por el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUM), destacan la participación de una amplia gama de partes interesadas,<sup>6</sup> entre ellas, los grupos de voluntarios y voluntarias, la sociedad civil y las organizaciones comunitarias.
- iv. **Resolución 73/1407 de la Asamblea General de las Naciones Unidas**: con el apoyo de 124 Estados Miembros, esta resolución acerca del papel desempeñado por el voluntariado en apoyo de la Agenda 2030 alienta a los Gobiernos a que, en colaboración con las entidades de las Naciones Unidas, las organizaciones que involucran a voluntarias y voluntarios y otras partes interesadas, integren el voluntariado en una variedad de planes y marcos. Estos últimos incluyen estrategias, planes y políticas de desarrollo nacional, los MCNUDS o marcos de planificación equivalentes.

La **Agenda 2030<sup>8</sup>** reconoce que los medios de implementación tradicionales deben ser complementados por mecanismos de implicación que faciliten la participación de voluntarios y voluntarias para beneficiar a los demás y al planeta. Los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)<sup>9</sup> solo se podrán cumplir si se involucra a las personas en todas las etapas y a través de una variedad de alianzas nuevas, entre ellas, los grupos de voluntarias y voluntarios.

3 <https://undocs.org/en/A/RES/75/233>

4 <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N21/190/93/PDF/N2119093.pdf?OpenElement>

5 [https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/UN-Cooperation-Framework-Internal-Guidance-Final-June-2019\\_1.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/UN-Cooperation-Framework-Internal-Guidance-Final-June-2019_1.pdf)

6 El Marco de Cooperación define una amplia variedad de partes interesadas, por ejemplo, las autoridades locales; los órganos legislativos, judiciales y otros órganos independientes de supervisión; la sociedad civil y las organizaciones comunitarias; las empresas y las organizaciones filantrópicas; los sindicatos y las organizaciones de empleadores; la comunidad científica y de investigación; los grupos de voluntarias y voluntarios; los asociados bilaterales y multilaterales, entre ellos las instituciones financieras internacionales; y los medios de comunicación.

7 <https://undocs.org/A/C.3/73/L.13>

8 <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

9 <https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>

## ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO?

De acuerdo con una resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas del año 2002, los términos voluntariado, servicios voluntarios y actividades voluntarias se refieren a «una amplia gama de actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación».<sup>10</sup>

El voluntariado desempeña una función primordial en el fortalecimiento de las relaciones entre la ciudadanía y el estado. Favorece la mejora de la gobernanza, contribuye a crear sociedades más igualitarias e inclusivas y promueve la estabilidad. Cada vez con mayor frecuencia los voluntarios y las voluntarias de todo el mundo forjan alianzas más estrechas con las autoridades estatales para abordar desafíos urgentes en materia de desarrollo, que van desde el cambio climático hasta la pérdida de biodiversidad y de ecosistemas, pasando por las secuelas de la pandemia de COVID-19. Como señala el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2022*, titulado *Crear sociedades igualitarias e inclusivas*<sup>11</sup>, a pesar de los devastadores impactos socioeconómicos de esta pandemia, el interés mundial en el voluntariado no ha menguado. Las nuevas relaciones que se establecen entre Gobiernos y personas voluntarias procedentes de grupos marginados — mujeres con discapacidades, habitantes de barrios marginales y poblaciones urbanas de escasos recursos económicos— están reconfigurando las relaciones de poder establecidas hace mucho tiempo.

Si bien los voluntarios y las voluntarias gozan de más oportunidades para involucrarse en actividades que les resulten de interés, quienes pertenecen a grupos marginados siguen en situación de desventaja. En muchos países, por ejemplo, las tareas de cuidado de la familia y las responsabilidades domésticas limitan la capacidad de las mujeres y las niñas de involucrarse en el voluntariado. Abordar estas disparidades en las prácticas y las aspiraciones del voluntariado es vital para hacer frente a la exclusión y la desigualdad de género.

## CÓMO INTEGRAR EL VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS

Las Directrices de 2019 relativas al MCNUDS, publicadas por el GNUD, destacan el compromiso con una amplia gama de participantes, entre ellos, grupos de voluntarios y voluntarias, la sociedad civil y las organizaciones comunitarias. Esto se amplía y enfatiza en los textos complementarios del marco 2019. Aunque no existe un enfoque único, los ENUP, las Oficinas del Coordinador Residente (OCR) de las Naciones Unidas y otras entidades de las Naciones Unidas pueden seguir los siguientes pasos para promover la integración de los esfuerzos de los voluntarios y las voluntarias en los MCNUDS:

1. **VNU y los grupos de voluntarias y voluntarios deben estar incluidos en las consultas de los comités, los grupos y las partes interesadas cuando los MCNUDS se preparan y someten a revisiones de calidad:**
  - i. **VNU debe participar en discusiones con los grupos de resultados de los ENUP acerca de Análisis Comunes sobre el País (CCA) y los MCNUDS:** VNU está administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y es miembro del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (GNUDS) de conformidad con el nuevo Marco para la Gestión de la Rendición de Cuentas del Sistema de Desarrollo de las Naciones Unidas y el Sistema de Coordinadores y Coordinadoras Residentes.

<sup>10</sup> <https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2056%2038.pdf>

<sup>11</sup> <https://swvr2022.unv.org/>

**ii. Los grupos de voluntarios y voluntarias deben participar en consultas con el Comité Directivo Conjunto y las partes interesadas para hacer oír las voces de quienes han sido dejados atrás:**

la representación de los grupos nacionales de voluntarios y voluntarias en el Comité Directivo Conjunto de las Naciones Unidas (JSC)/nacional<sup>12</sup> y/o comités consultivos, y en las consultas de las partes interesadas para la preparación de los MCNUDS puede ayudar a lograr consultas inclusivas, que reflejen los puntos de vista y las necesidades de quienes han sido dejados atrás. Muchos países tienen organizaciones, consejos o redes centrales de voluntarios y voluntarias que pueden reunir las perspectivas de millones de voluntarios y voluntarias con base en sus experiencias de apoyo a la paz y el desarrollo. Entre ellas existen organizaciones que prestan servicios básicos, aun en zonas de difícil acceso y/o que albergan a las comunidades más marginadas. También incluyen a grupos de campañas y concienciación, redes de defensores y defensoras de derechos humanos y muchas entidades más.

**2. VNU debe movilizar a los grupos de voluntarios y voluntarias para la preparación de los CCA y MCNUDS:**

El trabajo continuo liderado por VNU en defensa de la inclusión de jóvenes, grupos de voluntarios y voluntarias y otras partes interesadas ha jugado un papel positivo en el reflejo del voluntariado en algunos MCNUDS. Los grupos de voluntarios y voluntarias pueden apoyar los MCNUDS de numerosas maneras:

- i. Buscar aportes/consultas para preparar el nuevo MCNUDS de los grupos más difíciles de alcanzar, incluso mediante la creación de nuevos espacios de diálogo.
- ii. Compartir información sobre el proceso de preparación del MCNUDS con las partes interesadas clave para aumentar la participación en las Naciones Unidas como un asociado para el desarrollo.

**En 2022, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Bolivia –con el apoyo de VNU– asignó a un Voluntario de las Naciones Unidas la preparación de un análisis de la situación de la juventud y el apoyo a consultas con organizaciones de la juventud y organizaciones de voluntarios y voluntarias como aportes para el CCA y también para la redacción de una propuesta de los resultados estratégicos que se deben obtener para la juventud.**

- iii. Identificar prioridades para el MCNUDS con el fin de resolver los desafíos que se basan en las necesidades locales.
- iv. Analizar los datos existentes para identificar quiénes se han quedado atrás y de qué manera, y entre ellos quién probablemente esté más rezagado. *La Guía Operativa para los Equipos de las Naciones Unidas en los países para no dejar a nadie atrás*<sup>13</sup> recomienda integrar varias formas de información de una variedad de fuentes, por ejemplo, de organizaciones de la sociedad civil y de grupos de voluntarios y voluntarias que han recopilado datos comunitarios.

<sup>12</sup> EL JSC está presidido conjuntamente por el/la Coordinador(a) Residente y el/la representante más antiguo del/la homólogo(a) gubernamental central para el sistema de las Naciones Unidas. Sus miembros incluyen a asociados y asociadas clave identificados en el MCNUDS para las contribuciones conjuntas a las prioridades nacionales y la Agenda 2030.

<sup>13</sup> <https://unsdg.un.org/sites/default/files/Interim-Draft-Operational-Guide-on-LNOB-for-UNCTs.pdf>

En 2021, la Oficina de Coordinación del Desarrollo (OCD) designó a 35 voluntarios y voluntarias en línea para hacer un análisis en apoyo de tres ENUP (Somalia, Ghana y la República Centroafricana) para la elaboración de sus CCA. Los voluntarios en línea agregaron más de 30 000 páginas de informes, con base en un marco analítico diseñado por la OCD.

### 3. VNU y los grupos de voluntarios y voluntarias deben asociarse como manera de implementar los MCNUDS:

el ODS 17, que llama a «Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible», reconoce que las asociaciones de múltiples partes interesadas son una vía importante para movilizar y compartir conocimientos, experiencia y tecnologías para apoyar el logro de los ODS.

El voluntariado y los grupos de voluntarios y voluntarias han sido parte integral para la implementación de los ODS. Durante la revisión de 2022 de sus INV, Andorra, Côte d'Ivoire, Jamaica y Senegal hicieron referencia a asociaciones con voluntarios y voluntarias y la promoción del voluntariado como una importante manera de implementar humanamente los ODS.

De conformidad con la iniciativa de 2021 “Llegar a cada distrito”, el Gobierno de Eritrea involucró a voluntarios y voluntarias para realizar vacunaciones en 450 centros de extensión a los grupos nómadas y a personas que residían en zonas de difícil acceso. En Kazajstán, 102 voluntarios y voluntarias (16 voluntarios de las Naciones Unidas, 73 de la sociedad civil y 13 en línea) brindaron asistencia a un centro establecido por el PNUD y el Ministerio de Trabajo y Protección Social para apoyar a personas con discapacidades en el acceso a oportunidades de empleo.

### 4. Asociarse con grupos de voluntarios y voluntarias para evaluar un MCNUDS

Mediante la participación de los grupos de voluntarios y voluntarias en la evaluación de los MCNUDS, se pueden integrar los grupos y las asociaciones que involucran directamente a quienes han quedado atrás o que están en riesgo de quedar atrás. También se puede fortalecer su capacidad para participar y ser oídos, y ayudará cuando se mida el progreso en la implementación de los ODS.

## DÓNDE INTEGRAR EL VOLUNTARIADO EN EL CICLO DEL MCNUDS

Las [Directrices de 2019 relativas al MCNUDS](#), publicadas por el GNUDS, destacan el compromiso con una amplia gama de participantes, entre ellos, grupos de voluntarios y voluntarias, la sociedad civil y las organizaciones comunitarias. Los ENUP pueden integrar el voluntariado en el ciclo del MCNUDS en una cantidad de etapas diferentes:

1. **Hoja de ruta del MCNUDS:** la [Hoja de Ruta del MCNUDS](#) identifica a los grupos de voluntarios y voluntarias como partes interesadas clave. Los ENUP deberían incluir consultas a las organizaciones de voluntarios y voluntarias acerca de su hoja de ruta del MCNUDS.
2. **CCA:** los ENUP pueden invitar a los grupos de voluntarias y voluntarios a participar en la preparación del CCA. La [metodología del CCA](#) identifica a los grupos de voluntarios y voluntarias como partes interesadas clave. Los grupos de voluntarios y voluntarias también son identificados como partes interesadas clave en las [normas mínimas comunes para la participación de múltiples partes interesadas](#). Los grupos de voluntarios y voluntarias también pueden ayudar a los ENUP en la recopilación de datos. En el informe titulado *No dejar a nadie atrás: una guía operativa para los equipos de país de las Naciones Unidas*, el GNUDS enfatiza que se debe involucrar a grupos de voluntarios y voluntarias para la recopilación de datos a bajo costo. Esto tiene el beneficio adicional, de acuerdo con el informe, de usar al voluntariado como un medio para incluir a las comunidades rezagadas. La [metodología del CCA](#) enfatiza la valoración de las actividades económicas no remuneradas –como los trabajos de cuidados no remunerados y los trabajos comunitarios y de voluntariado– que resuelven problemas colaterales en la prestación de servicios esenciales para la transformación económica.

**¿Qué se debe hacer?** Incluir consultas con los grupos de voluntarios y voluntarias para fijar los términos de referencia (TdR) de la consultoría que preparará el CCA.

**Consejo:** comunicarse con un(a) coordinador(a) de VNU para solicitar una lista de grupos de voluntarios y voluntarias y un análisis de la situación nacional de la contribución del voluntariado a los ODS.

### 3. Diseño del MCNUDS: (véase anexo 2 para consultar ejemplos)

- i. **Marcos de Resultados y Recursos del MCNUDS:** Los Marcos de Resultados y Recursos de los MCNUDS pueden incluir un indicador del voluntariado en respuesta al [Marco de Seguimiento del RCAP 2021-2024](#). Las entidades de las Naciones Unidas pueden discutir los indicadores, y estos deben reflejarse consecuentemente en los [planes de trabajo conjunto](#) del ENUP y en los [Documentos del Programa para el País de la entidad de las Naciones Unidas](#).

**¿Qué se debe hacer?** Incluir indicadores sobre la intervención del voluntariado para lograr los resultados y/o productos del MCNUDS y/o para fortalecer un entorno que propicie el voluntariado en el país.

**Consejo:** comunicarse con un(a) coordinador(a) de VNU para identificar los indicadores sobre el voluntariado; véanse ejemplos de indicadores relacionados con el voluntariado en el anexo 1.

ii. **Texto del MCNUDS:** los ENUP pueden incluir a los voluntarios, las voluntarias y al voluntariado en el MCNUDS cuando preparen la sección sobre [el progreso del país en el cumplimiento de los ODS](#) para reconocer la contribución del voluntariado y de los voluntarios y las voluntarias en el logro de las prioridades nacionales. Según la [teoría del cambio](#), la integración del voluntariado puede ayudar a reconocer las maneras en que este puede ayudar a lograr los resultados del MCNUDS. Mediante la integración del voluntariado en las [Estrategias Prioritarias del MCNUDS](#), el ENUP puede apoyar a los Estados Miembros en la creación de un entorno que propicie el voluntariado (RCAP 2020) e involucrar a voluntarios y voluntarias para lograr los resultados del MCNUDS. Mediante la integración del voluntariado en los [Resultados y las Alianzas del MCNUDS](#) se pueden resolver las necesidades de capacidades para el voluntariado. Por ejemplo, [Integración de la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático en el MCNUDS](#) identifica a los voluntarios y las voluntarias como partes interesadas y sugiere el desarrollo de capacidades en las voluntarias y los voluntarios de la comunidad para la reducción del riesgo ante desastres. La integración del voluntariado en el [plan de implementación](#) puede reconocer la contribución de los voluntarios, las voluntarias y el voluntariado como modo de implementación de los MCNUDS en correspondencia con la RCAP 2020.

**¿Qué se debe hacer?** Incluir al voluntariado en las [Declaraciones de Resultados y Productos](#), y en el texto del MCNUDS con base en el CCA.

**Consejo:** comunicarse con el/la coordinador(a) de VNU para un análisis de la contribución del voluntariado a los ODS; véanse ejemplos de cómo integrar el voluntariado al texto del MCNUDS en el anexo 2.

iii. **Anexo Jurídico del MCNUDS:** Las Directrices relativas al MCNUDS sobre el [Anexo Jurídico](#) establecen lo siguiente: «todos los Voluntarios de las Naciones Unidas deben ser asimilados a funcionarios de los Organismos, con derecho a los mismos privilegios e inmunidades otorgados a tales funcionarios según la Convención General o la Convención de los Organismos Especializados».

4. **Programas de entidades de las Naciones Unidas:** Los planes estratégicos de las entidades de las Naciones Unidas han integrado al voluntariado como parte de sus prioridades estratégicas (véase la sección más abajo sobre: Cómo las entidades de las Naciones Unidas están integrando el voluntariado). Además, las entidades de las Naciones Unidas ya involucran a Voluntarios de las Naciones Unidas nacionales e internacionales en la planificación y la implementación de sus programas y proyectos. Las entidades de las Naciones Unidas deben destacar el papel que desempeñan los voluntarios, las voluntarias y Voluntarios de las Naciones Unidas cuando preparan los CCA y los MCNUDS, e integrarlos en los Documentos del Programa para el País (DPP).

**¿Qué se debe hacer?** Incluir al voluntariado en el Documento del Programa para el País de la entidad de las Naciones Unidas. Garantizar que la integración del voluntariado en el MCNUDS se refleje armoniosamente dentro del enfoque del Documento del Programa para el País acerca del voluntariado.

**Consejo:** comunicarse con el/la coordinador(a) de VNU para obtener el análisis de la contribución del voluntariado a los ODS. Identificar probables vías para la integración del voluntariado en el Documento del Programa para el País en concordancia con el Plan Estratégico de la entidad de las Naciones Unidas (véase anexo 1) y el MCNUDS.



5. **Planes de trabajo conjunto con el ENUP:** La integración del voluntariado en el Marco de Resultados y Recursos, el texto del MCNUDS y los DPP de la entidad de las Naciones Unidas debe ser apoyada mediante la integración de los voluntarios, las voluntarias y el voluntariado en los planes de trabajo conjunto del ENUP. La Nota Orientativa del GNUDS sobre la Nueva Generación de Programas Conjuntos establece que los programas conjuntos del ENUP considerarán el uso de Voluntarios de las Naciones Unidas para llevar cabo los arreglos de sostenibilidad y transición.
6. **Evaluación del MCNUDS:** las Directrices de 2019 relativas al MCNUDS establecen que, «la adquisición, el diseño y todos los demás procesos de la evaluación deben aprovechar y, en la medida de lo posible, fortalecer las capacidades de evaluación a nivel nacional y regional, en colaboración con organizaciones voluntarias para la profesionalización de las evaluaciones».

---

## ¿QUÉ SE DEBE INTEGRAR EN LOS MCNUDS?

VNU puede aportar el análisis de la situación nacional del voluntariado, además de datos y evidencias, y cómo este contribuye a cumplir con los ODS en los países que preparan los MCNUDS. Los ENUP pueden integrar al voluntariado como estrategia transversal para lograr los resultados de los MCNUDS y mejorar la participación y la inclusión satisfaciendo las necesidades de los más marginados, y para actuar como acelerador con el fin de mejorar los resultados de la Agenda 2030 de diferentes maneras:

1. **Poner fin a la pobreza (ODS 1):** los voluntarios y las voluntarias pueden ser un eslabón esencial en las cadenas de acción necesarias para poner fin a la pobreza y crear oportunidades económicamente productivas para todos los ciudadanos. Los voluntarios y las voluntarias pueden ayudar a los Gobiernos a gestionar la infraestructura institucional para entregar asistencia social –por ejemplo, bancos de alimentos, refugios para personas sin hogar, clínicas para la prevención del abuso de drogas, centros de capacitación laboral y grupos de autoayuda en microfinanzas– para mejorar el nivel de vida de las personas atrapadas en la pobreza o en peligro de caer en ella.
2. **Garantizar una vida sana y promover el bienestar (ODS 3):** los voluntarios y las voluntarias pueden aumentar la capacidad de los sistemas de salud estatales actuando como complementos vitales del sistema de atención médica, especialmente para personas que han sido marginadas y excluidas, y ofrecer asistencia a las poblaciones más necesitadas aún en los contextos más peligrosos. La batalla contra la crisis del ébola en África Occidental y, más recientemente, la respuesta a la COVID-19 han demostrado enérgicamente esta capacidad. Como los voluntarios y las voluntarias trabajan estrechamente con las comunidades locales, crean fuertes vínculos basados en el respeto y la confianza mutuos. Por esta razón, pueden brindar mensajes compasivos a las comunidades y, de este modo, hacer una contribución esencial en la lucha contra el flagelo del VIH/SIDA, la tuberculosis, la malaria y otras enfermedades. Los voluntarios y las voluntarias también pueden desempeñar un papel esencial en la realización de campañas de vacunación y la provisión de información acerca de la salud sexual y reproductiva
3. **Mejorar la igualdad de género (ODS 5):** el voluntariado permite a las mujeres obtener experiencia en puestos de liderazgo, alfabetización financiera, oportunidades educativas, acceso a las estructuras políticas locales y ayuda para iniciar negocios. Además, el voluntariado ofrece vías para luchar contra prácticas perjudiciales como el matrimonio de menores y la mutilación genital femenina, promover el acceso a la educación y la salud reproductiva, combatir la violencia contra las mujeres, alentar la participación política femenina y, en general, proteger los derechos civiles, políticos y económicos de las mujeres.



- 4. Promover el trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8):** un [documento](#) de VNU/la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el voluntariado y el empleo demostró que esta actividad puede servir de apoyo a los jóvenes en su transición hacia la obtención de un trabajo decente. También demostró que los beneficios relacionados con el empleo para las voluntarias jóvenes pueden ser mayores que para sus pares del sexo opuesto. Por lo tanto, el voluntariado puede ser útil para complementar otras medidas tendientes a facilitar la transición de la escuela al trabajo entre las personas jóvenes más desfavorecidas.
- 5. Ayudar a la protección ambiental y a la resiliencia ante los riesgos de desastres (ODS 13, 14 y 15):** los voluntarios y las voluntarias pueden brindar apoyo en la evaluación y el desarrollo de la capacidad del Gobierno local para reducir el riesgo de desastres, asistir en los esfuerzos para reducir las vulnerabilidades de los más pobres ante los desastres y ayudar a movilizar a la comunidad para tomar conciencia y desarrollar la capacidad de reponerse después de un desastre. Los voluntarios y las voluntarias han sido desde siempre importantes defensores de las prácticas sustentables del medio ambiente; entre ellas, la conservación de los océanos y la protección de las especies en peligro de extinción, la eliminación de la basura y los desechos, y la rehabilitación de la vida marina.
- 6. Promover sociedades pacíficas e inclusivas (ODS 16):** los voluntarios, las voluntarias y las organizaciones que involucran a voluntarios (VIO) también pueden ser instrumentales en los esfuerzos de mantenimiento de la paz. Dada su capacidad para involucrarse directamente en las comunidades, ayudan a facilitar la reconciliación y los esfuerzos de creación de confianza en la comunidad. Las acciones de voluntarios y voluntarias y de los grupos de regeneración del capital social y autoayuda han demostrado ser una parte esencial de los esfuerzos para reconstruir vidas después de los conflictos. Por ejemplo, las acciones voluntarias para el bien común y la rehabilitación de la infraestructura comunitaria básica pueden conducir a la consolidación de la paz y la reintegración de la juventud y de quienes han sido más afectados por el conflicto dentro de una comunidad.
- 7. Revitalizar las alianzas (ODS 17):** los voluntarios y las voluntarias pueden participar en actividades de defensa para promover la mejora de los sistemas de protección social, ampliaciones de las oportunidades económicas para las mujeres, la protección de los niños y los resguardos contra las catástrofes ambientales y otros desastres. Los voluntarios y las voluntarias también pueden difundir nuevos conocimientos en los entornos rurales, ayudar a distribuir paquetes nutricionales entre mujeres embarazadas y brindar instrucción sobre nutrición. Finalmente, los ODS exigen una «revolución de los datos» para recopilar y analizar los datos desagregados con el fin de hacer un seguimiento del progreso. Los voluntarios y las voluntarias pueden ayudar a medir el progreso en la implementación de los ODS mediante la recopilación de datos, al aplicar sus conocimientos y participar en diferentes formas de planificar y hacer un seguimiento.

## ¿CÓMO ESTÁN INTEGRANDO LAS ENTIDADES DE LAS NACIONES UNIDAS EL VOLUNTARIADO?

Para apoyar las prioridades de desarrollo nacional, las entidades de las Naciones Unidas han integrado el voluntariado en sus estrategias organizacionales. Las entidades de la ONU deben reflejar debidamente la integración del voluntariado en sus DPP y MCNUDS.

### PLAN ESTRATÉGICO DE ENTIDADES DE LAS NACIONES UNIDAS

- El Plan Estratégico 2022-2025 del PNUD reconoce que «el voluntariado es un poderoso medio para implementar la Agenda 2030, ya que los voluntarios y las voluntarias brindan conocimientos, mejoran las capacidades y alientan la participación comunitaria en el desarrollo». El PNUD ha incluido un indicador sobre voluntarios(as)/voluntariado como catalizador organizacional en su Marco Integrado de Resultados y Recursos (IRRF 2022-25) para aumentar la probabilidad de la implementación exitosa del Plan Estratégico en línea con la RCAP 2020. Además, el IRRF del PNUD ha incluido dos indicadores sobre los voluntarios y las voluntarias:
  1. «Cantidad de personas que actuaron como voluntarios y voluntarias a través de VNU»
  2. «Cantidad de entidades de las Naciones Unidas que involucraron a Voluntarios de las Naciones Unidas»
- El Plan Estratégico 2022-2025 de UNICEF establece que «aumentará la participación de voluntarios y voluntarias, centrándose en los jóvenes voluntarios y voluntarias a nivel de país» para mejorar las alianzas y lograr la solidaridad social y la inclusión social. Con el objeto de ampliar el alcance y la influencia de su mandato sobre los niños y las niñas, UNICEF ha incluido en su IRRF 2022-25 un indicador sobre voluntarios y voluntarias:
  1. «Cantidad de personas que actúan como voluntarias por la causa de los niños y las niñas».
- El Plan Estratégico 2022-2025 del UNFPA establece que revisará el proceso de programación para «aumentar el voluntariado» con el fin de mejorar la calidad de su próxima generación de programas.
- El Plan Estratégico 2022-2025 de ONU Mujeres establece que «desarrollará las competencias esenciales de los y las jóvenes, apoyando el voluntariado, en particular a nivel comunitario, e involucrará a los hombres y los niños como aliados para la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, tanto mediante programación y campañas de alto perfil como HeForShe» para reducir la violencia contra las mujeres y promover normas sociales sobre la igualdad de género.
- La OIT estableció un nuevo foco estratégico en la medición del trabajo no remunerado, incluido el trabajo voluntario, y ha enviado preguntas modelo sobre voluntariado para el Censo de Población y Vivienda.

## ¿CÓMO PUEDE VNU AYUDAR EN LA INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS?

- **Comunicarse con los organismos y las plataformas de voluntarios y voluntarias nacionales:** VNU ha apoyado el establecimiento y el fortalecimiento de programas de voluntarios y voluntarias nacionales operados por los Gobiernos y ha creado redes de VIO en varios países. VNU puede ayudar a organizar consultas entre los ENUP y los programas y las redes de voluntarios y voluntarias nacionales durante la preparación de los CCA y MCNUDS.

- **Organizar eventos de voluntarios y voluntarias con el sector corporativo, organizaciones de la sociedad civil y otros:** VNU ha estado realizando eventos destinados a la celebración del Día Internacional del Voluntariado todos los años, con la participación de grupos de voluntarios y voluntarias y funcionarios corporativos. VNU puede compartir información sobre dichos grupos con los ENUP.
- **Preparar el análisis sobre voluntariado centrado en los ODS:** en coordinación con el PNUD, VNU ha preparado un análisis de la situación nacional del voluntariado centrado en los ODS como aporte al CCA y el MCNUDS. VNU también puede ayudar a la Oficina del Coordinador Residente (OCR) de las Naciones Unidas y a las entidades de las Naciones Unidas a utilizar los servicios de Voluntarios de las Naciones Unidas y de voluntarios y voluntarias en línea para hacer análisis de datos y diseño de los CCA y MCNUDS.
- **Ofrecer estadísticas oficiales nacionales sobre voluntariado en el país (si están disponibles):** VNU ha participado con los Estados Miembros en la integración del voluntariado en las estadísticas oficiales nacionales. VNU puede brindar información sobre dichos datos (si están disponibles) para la preparación de los CCA y MCNUDS.
- **Organizar consultas lideradas por voluntarios y voluntarias sobre temas y cuestiones específicas:** Valiéndose de su red de grupos de voluntarios, voluntarias y otras partes interesadas, VNU puede ayudar a organizar consultas sobre temas y cuestiones relevantes para el MCNUDS.

## Recursos clave para la integración del voluntariado en los MCNUDS

Portal de Conocimientos sobre Voluntariado de VNU:

Base de Datos de Voluntariado: datos de los países sobre leyes y políticas en relación con el voluntariado, trabajos de medición, presentación de informes de INV y presentación de informes de MCNUDS.

Biblioteca de Evidencias: el voluntariado y los ODS

Productos de Conocimiento: Informe de Síntesis Mundial, Informe de Síntesis Regional

Las prácticas del voluntariado en el siglo XXI

Buenas prácticas de voluntariado alrededor del mundo

ILOSTATS: Estadísticas sobre el voluntariado  
Recursos de medición: el conjunto de instrumentos Medición del voluntariado para la Agenda 2030 y el Manual de medición del trabajo voluntario de la OIT

Ejemplos de encuestas: Kenya 2020

Ejemplos de cómo los países registran el voluntariado en los INV: Notas orientativas de VNU para el sistema de las Naciones Unidas, para los Estados Miembros sobre los INV

Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo (SWVR)

Enfoque de VNU sobre el Voluntariado y los ODS

## ANEXO 1. BUENOS EJEMPLOS DE INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS

TÍTULO DEL CAPÍTULO EN EL MCNUDS	EJEMPLOS DE TEXTOS INTEGRADOS SOBRE VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS
Progreso del país hacia el cumplimiento de la Agenda 2030	<p>En reconocimiento de las contribuciones de los voluntarios y las voluntarias en la respuesta a la COVID-19, el <a href="#">MCNUDS 2022-2026 de Tailandia</a> establece lo siguiente: «El robusto sistema de salud de Tailandia –una amplia red de centros de salud, experiencia técnica e institucional y un sorprendente plantel de voluntarios y voluntarias de salud– contribuyó a la contención de la COVID-19 durante los primeros 15 meses de la pandemia».</p> <p>El <a href="#">MCNUDS 2021-2025 de Turquía</a> destaca la integración del voluntariado en el decimoprimer plan de desarrollo nacional y el papel del voluntariado para «aumentar el nivel de cohesión social mediante el apoyo de la juventud para que tenga un papel activo en la vida social y en los mecanismos de toma de decisiones, incluidas las actividades de voluntariado, así como el apoyo del desarrollo personal, vocacional y social de la juventud».</p>
Apoyo del Sistema de Desarrollo de las Naciones Unidas a la Agenda 2030	<p>El <a href="#">MCNUDS 2020-22 de Bahrein</a> destaca que los grupos de voluntarios y voluntarias ayudan a localizar la Agenda 2030 al «ofrecer nuevas áreas de interacción entre los Gobiernos y las personas para acciones concretas y expansibles», por lo tanto, en coordinación con los organismos de las Naciones Unidas, «se involucrará a los grupos de voluntarios y voluntarias para fortalecer la participación cívica, promover la estabilidad y la seguridad social, profundizar la solidaridad y solidificar la propiedad de los resultados del desarrollo para que el desarrollo sostenible se arraigue en las comunidades».</p>
Teoría del cambio	<p>En concordancia con las prioridades del Gobierno de Zambia de no dejar a nadie atrás, el ENUP ha integrado al voluntariado en el <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Zambia</a> para aumentar la participación cívica en la economía «al promover el empleo decente y sostenible, las oportunidades de voluntariado, una mayor contribución de las remesas al PIB, mayores oportunidades para emprendimientos y la promoción del crecimiento ecológico».</p> <p>Un ENUP ha integrado el voluntariado en el <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Burundi</a> para apoyar el cambio del comportamiento social y mejorar la cohesión social. El MCNUDS establece: «Para un mayor compromiso y participación de las comunidades, la ONU hará todos sus esfuerzos, incluido el empleo de voluntarios y voluntarias, en especial a través de su Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas».</p>
Prioridades del Marco de Cooperación	<p>El <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de India</a> integró el voluntariado como manera de asegurar el acceso equitativo a la educación de calidad. Establece que:</p> <p>«El trabajo del Sistema de las Naciones Unidas será guiado por los principios generales de igualdad de género, ‘no dejar a nadie atrás’, empoderamiento de la juventud y participación y voluntariado. El apoyo de la ONU también buscará impulsar la generación de evidencias y asegurar la disponibilidad de datos desagregados».</p> <p>El <a href="#">MCNUDS 2021-2025 de Kazajstán</a> identificó a los voluntarios y las voluntarias como partes interesadas en la toma de decisiones para la «efectiva coordinación de los esfuerzos de una amplia gama de partes interesadas, incluida la participación de voluntarios y voluntarias en los ODS (ODS 17), y la construcción de un diálogo inclusivo entre múltiples participantes que asegure que hombres, mujeres, jóvenes, ancianos, discapacitados y miembros marginados de la sociedad participen en las decisiones acerca de los ODS».</p>

TÍTULO DEL CAPÍTULO EN EL MCNUDS	EJEMPLOS DE TEXTOS INTEGRADOS SOBRE VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS
Resultados y alianzas	<p>Para asegurar la sostenibilidad ambiental y la resiliencia ante los riesgos climáticos y de desastres, el ENUP establece en el <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Nepal</a> que apoyará a los distritos que enfrenten riesgos para adoptar adaptaciones de base comunitaria y la reducción del riesgo de desastres incluido «el apoyo a la movilización de redes de voluntarios y voluntarias, organizaciones de mujeres y jóvenes como primera respuesta a los desastres».</p> <p>En reconocimiento del papel desempeñado por los jóvenes en la lucha contra la violencia y la construcción de la paz, las Naciones Unidas establece en el <a href="#">MCNUDS 2023-2025 del Estado de Palestina</a> que, de acuerdo con la Resolución 2250 (2015) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas sobre la Juventud, la Paz y la Seguridad, «trabaja para ofrecer mecanismos y plataformas seguras para la participación significativa de la juventud con instituciones de Palestina, incluso mediante el voluntariado».</p> <p>Para abordar las necesidades de competencias, especialmente entre los más marginados, el <a href="#">MCNUDS 2021-2025 de Timor-Leste</a> establece que, «la promoción de esquemas de voluntarios y voluntarias bien reglamentados y apoyados también puede contribuir al desarrollo de competencias de la juventud, a la vez que se promueve su participación en la fuerza laboral».</p>
Plan de Implementación del Marco de Cooperación	<p>El <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Mongolia</a> establece que trabajará para crear espacios para la participación significativa de las personas en la toma de decisiones «especialmente centrándose en la participación de mujeres y jóvenes, y personas con discapacidades, incluidas las oportunidades de participación cívica y voluntariado».</p> <p>El <a href="#">MCNUDS 2021-2025 de Uganda</a> establece que mejorará la prestación de servicios y recopilación de datos impulsado por los ciudadanos «mediante la ubicación de voluntarios y voluntarias dentro del sistema de las Naciones Unidas y la promoción del voluntariado».</p>
Marco de Resultados	<p>El voluntariado en los Resultados e Indicadores amplía la inclusión y el impacto de las intervenciones del MCNUDS en los ODS. Los siguientes son ejemplos de Resultados e Indicadores de MCNUDS que han integrado el voluntariado:</p> <p>El Resultado 1.4 del <a href="#">MCNUDS 2023-27 de Egipto</a> se centra en programas de voluntarios y voluntarias igualitarios y accesibles, y en intervenciones nacionales de protección social y desarrollo para mejorar la cohesión social y las competencias de la juventud.</p> <p>El Resultado 1.3.2 del <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Bolivia</a> se centra en los derechos de mujeres, niñas, niños, adolescentes, jóvenes, la población LGBTIQ+ y personas con discapacidades en la formulación de políticas públicas y programas para aumentar la participación en el voluntariado.</p> <p>El Resultado 2.1 del <a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Mongolia</a> se centra en mejores capacidades institucionales del Gobierno para brindar oportunidades de voluntariado a mujeres y jóvenes en lo relativo a competencias para el empleo y la participación en la fuerza laboral.</p> <p><a href="#">MCNUDS 2023-2027 de India</a></p> <p>«Indicador: cantidad de individuos con competencias para ser empleados y que tienen apoyo financiero, acceso al mercado y vinculaciones a esquemas para un mayor acceso a oportunidades de sustento y voluntariado».</p> <p><a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Egipto</a></p> <p>«Indicador: % de personas voluntarias en Egipto (desagregadas por voluntariado formal e informal)».</p> <p>«Indicador: porcentaje de instituciones técnicas y vocacionales con base en alianzas con organizaciones que involucran a voluntarios, voluntarias y la sociedad civil (Indicador de SDS 2030).»</p> <p><a href="#">MCNUDS 2023-2027 de Kirguistán</a></p> <p>«Indicador: leyes y reglamentos que garantizan el acceso pleno e igualitario de mujeres y hombres de 15 años y mayores de esa edad a atención, información y educación sobre la salud sexual y reproductiva, así como al voluntariado».</p>

TÍTULO DEL CAPÍTULO EN EL MCNUDS	EJEMPLOS DE TEXTOS INTEGRADOS SOBRE VOLUNTARIADO EN LOS MCNUDS
Marco de Resultados	<p><u>MCNUDS 2023-2027 de Zambia</u></p> <p>«Indicador: cantidad de voluntarios(as)/pasantes/aprendices/colegas jóvenes asignados para apoyar los ODS según el sexo.»</p> <p>«Indicador: cantidad de organizaciones de la sociedad civil y asociaciones de voluntarios y voluntarias jóvenes involucradas en la promoción de la paz y el fortalecimiento de la participación ciudadana en los procesos democráticos y los derechos humanos.»</p> <p><u>MCNUDS 2022-2026 de Bangladesh</u></p> <p>«Indicador: cantidad de intervenciones para apoyar la productividad, el espíritu emprendedor, la innovación, las iniciativas de voluntariado y la sostenibilidad de los emprendimientos para mujeres, jóvenes y grupos desfavorecidos.»</p> <p><u>MCNUDS 2022-2026 de Ecuador</u></p> <p>«Indicador: cantidad de personas (desagregadas por sexo y edad), comunidades impactadas por proyectos e iniciativas que contribuyen a la conservación y la gestión sostenible de los ecosistemas, incluidos esquemas de voluntarias y voluntarios que promueven la participación social desagregada por nivel geográfico.»</p> <p>«Indicador: cantidad de personas que contribuyen al desarrollo sostenible a través del voluntariado.»</p> <p><u>MCNUDS 2021-2025 de Túnez</u></p> <p>«Indicador: cantidad de nuevas asociaciones que promueven el voluntariado, la participación cívica y la promoción de la cultura de la reducción del riesgo de crisis.»</p>
Anexo Jurídico	<p>«Además, se entiende que todos los Voluntarios de las Naciones Unidas deben ser asimilados a funcionarios de los Organismos, con derecho a los mismos privilegios e inmunidades otorgados a tales funcionarios según la Convención General o la Convención de los Organismos Especializados.»</p>

## SI TIENE CONSULTAS, COMUNÍQUESE CON LAS SIGUIENTES PERSONAS:

### Narendra Mishra

[narendra.mishra@unv.org](mailto:narendra.mishra@unv.org)

Jefe de Equipo en Integración, Sección de Servicios de Asesoramiento para Voluntarios (VASS)

### Emiliya Asadova

[emiliya.asadova@unv.org](mailto:emiliya.asadova@unv.org)

Especialista en Integración Regional, VASS, en la Comisión Económica y Social para países de Asia y el Pacífico

### Juan Pablo Gordillo

[juan.gordillo@unv.org](mailto:juan.gordillo@unv.org)

Especialista en Integración Regional, VASS, en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, la Comisión Económica para Europa y la Comisión Económica y Social para Asia Occidental

### Jean de Dieu Sibomana

[jean.sibomana@unv.org](mailto:jean.sibomana@unv.org)

Especialista en Integración Regional, VASS, en la Comisión Económica para África.

Sus coordinadores(as) de Voluntarios de las Naciones Unidas en las Oficinas en el País del PNUD.