

Situación del Voluntariado en el Perú

2024



SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL PERÚ 2024

Redacción	:	Nikolai Alva
Revisión	:	Juan Pablo Gordillo, UNV VASS Especialista en integración regional, y Oscar Málaga, Coordinador UNV Perú
Corrección	:	Jaime Tranca (OV) y Paul Celi (OV)
Edición	:	Diego Lucano, Gabriel García y Berta Rodrigo (OV)
Diseño editorial	:	Christian Herrera y Carlos Nina
Diseño de portada	:	Adriana Luna
Colaboradoras	:	Caroline Oviedo y Suzette Yucra
Fotografías	:	TECHO Perú, Red Internacional de Jóvenes Empoderados, Universidad San Ignacio de Loyola y Voluntarios ONU Perú
Editado por	:	Voluntarios ONU Perú https://www.unv.org/es Primera edición digital · Noviembre 2024 Lima · Perú Noviembre 2024

RESUMEN

El voluntariado moviliza a un gran porcentaje de las y los peruanos, y está presente en todos los ámbitos de la sociedad. Perú cuenta con la Ley General del Voluntariado, donde se establece el Sistema Nacional de Voluntariado, un ente rector del mismo y un reglamento que da mayores precisiones sobre esta actividad. Asimismo, esta actividad está presente en los distintos planes y políticas nacionales sectoriales.

Sobre la base del análisis de fuentes primarias y secundarias, alrededor del 16 % de la Población en Edad de Trabajar (PET) de Perú ha realizado voluntariado en el último año. Es decir, 4 145 600 peruanos y peruanas hicieron voluntariado, dedicando en promedio 60 horas a esta actividad en 2023. Tal contribución da un total de 248 millones 736 mil horas, que equivalen aproximadamente a 1 328 millones de soles o el 0.13 % del Producto Bruto Interno (PBI) peruano.

Por otro lado, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son metas globales que fueron adoptadas por las Naciones Unidas en 2015 y sirven como un llamamiento universal para eliminar la pobreza y proteger el planeta como parte de la Agenda 2030. En ese sentido, el voluntariado es esencial para los ODS, ya que además de ayudar a reducir las brechas sociales, contribuye al fortalecimiento de la solidaridad y valores cívicos fundamentales para un futuro mejor y más sostenible. En el Perú, el monto que representa el voluntariado, en cierto modo, forma parte del ODS 17, debido a que funciona como contribución para fortalecer los medios de implementación y revitalizar la asociación mundial para el desarrollo sostenible.

Asimismo, la presencia de voluntarias y voluntarios en los ODS 3, 4 y 10, es decir, las temáticas vinculadas a las necesidades más urgentes del país, ha incrementado en participación, y las problemáticas de las diferentes instituciones han motivado a que el voluntariado vinculado al ODS 16 crezca. Un claro ejemplo es la búsqueda de la ciudadanía para cerciorarse de que los procesos electorales sean justos.

Durante la pandemia por la COVID-19 también se incrementó significativamente el número de personas voluntarias en los ODS 1 y 2, lo cual refleja un interés en brindar apoyo a la población más pobre. Además, existen voluntariados muy institucionalizados y de amplia historia. Por ejemplo, desde hace años el sector público lidera una gran movilización voluntaria, la cual aporta al ODS 11 para prevenir desastres bajo el emblemático eslogan: "Defensa civil, tarea de todos". Asimismo, las "ollas comunes" proporcionan alimentos a población vulnerable y muchas cuentan con el apoyo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS).

Finalmente, los retos a los que se enfrenta el voluntariado en el Perú son las limitaciones financieras, la poca capacitación, el desconocimiento en la sociedad de su rol y la informalidad. Ante ello, desde el sector público se están mejorando las leyes y generando espacios de coordinación y sensibilización. A este esfuerzo se han sumado los demás sectores y se están implementando varias plataformas y foros de voluntariado, lo cual contribuye al ODS 17. Si bien estas respuestas son significativas, la complejidad del reto implica que los esfuerzos de cada sector tienen que ser más arduos.



CONTENIDO

	Introducción.....	8
1	Marcos normativos, planes y políticas nacionales.....	9
	1.1. Entorno reglamentario mundial.....	9
	1.2. Legislación Nacional.....	9
	Planes, políticas nacionales, sectoriales.....	10
	1.2.1. Plan Estratégico de Desarrollo Nacional 2050.....	10
	1.2.2. Políticas Nacionales Sectoriales.....	10
	1.2.3. Programas/ planes de Naciones Unidas.....	10
2	Revisión de fuentes y levantamiento de información: Hacia una estimación consistente.....	12
	2.1. Metodología general.....	12
	2.2. Fuentes secundarias.....	12
	2.2.1. Principales fuentes estadísticas del voluntariado en el Perú.....	13
	2.2.2. Otras métricas del voluntariado.....	14
	2.3. Fuentes primarias: Sesiones de consulta y encuestas virtuales.....	14
	2.3.1. Taller de análisis situacional del voluntariado en el Perú: Retos y Perspectivas.....	14
	2.3.2. Encuesta a líderes de organizaciones: Situación del voluntariado en el Perú 2024.....	15
	2.3.3. Encuesta a voluntarios: Situación del voluntariado en el Perú 2024.....	15
3	¿Cómo es el voluntariado realizado en el Perú?.....	16
	3.1. Características de los voluntarios y voluntarias.....	16
	3.1.1. ¿Cuántas personas hacen voluntariado en el Perú?.....	16
	3.1.2. ¿Cómo son los voluntarios?.....	17
	3.2. Características de las organizaciones de voluntariado en el Perú.....	28
	3.2.1. Formalidad y registros de las organizaciones de voluntariado.....	28
	3.2.2. Principales retos del voluntariado y alternativas de solución.....	29
4	Implementación práctica y vinculación a los ODS.....	33
	4.1. ¿Cómo se ha relacionado/contribuido el voluntariado a los ODS?.....	33
	4.1.1. Panorama general.....	33
	4.1.2. Casos emblemáticos de iniciativas de voluntariado que contribuyen a los ODS.....	33
	4.1.3. Ejemplos de iniciativas de voluntariado recientes y ODS priorizados por el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible.....	34
5	Breve evaluación.....	38
	5.1. Principales hallazgos.....	38
	5.1.1. Desarrollos positivos.....	38
	5.1.2. Desafíos.....	39
	5.2. Recomendaciones.....	39
	5.2.1. Alternativas de solución.....	40
	5.2.2. Estrategias y compromisos de actividades conjuntas.....	40
	5.2.3. Esquema estratégico.....	41
6	Anexos.....	42
	6.1. Fuentes de datos consultadas.....	42

LISTA DE SIGLAS

CEPLAN	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
HLPF	Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible (por sus siglas en inglés)
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
INDECI	Instituto Nacional de Defensa Civil
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e inclusión Social
MIMP	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
MINCUL	Ministerio de Cultura
MINEDU	Ministerio de Educación
MML	Municipalidad Metropolitana de Lima
NSA Perú	Análisis de situación del Voluntariado en el Perú
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo (ILO por sus siglas en inglés)
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PEDN	Plan Estratégico de Desarrollo Nacional
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SINAVOL	Sistema Nacional de Voluntariado
UNV	Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas

AGRADECIMIENTOS

Expresamos un especial agradecimiento a las siguientes organizaciones por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación:

AIESEC Perú

Bicentenario del Perú 2024

Cruz Roja peruana

Cuerpo de Paz – Embajada Americana

France Volontaires

Hacedores Asociación

Ikigai Laboratorio Social

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)

Municipalidad Metropolitana de Lima (MML)

Perú Voluntario

PROA Voluntarios

Proyecto Especial Legado

Red Soy Voluntario

Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU)

TECHO Perú

Telefónica Perú

Universidad San Ignacio de Loyola (USIL)

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con las estadísticas evaluadas para la realización de esta publicación, el voluntariado es una actividad esencial en el Perú e involucra cada año aproximadamente a la sexta parte de su población. Este arraigo tiene diferentes razones, pero una de las principales es la tradición ancestral de trabajos en beneficio de la comunidad. Los ejemplos más claros son el “Ayni”¹ y la “Minka”², prácticas que se originaron en tiempos precolombinos y se mantienen vigentes hasta la actualidad.

Es así que la presente publicación es el resultado final de la investigación Análisis de la situación del Voluntariado en el Perú (2024), realizada entre marzo y mayo de 2024. Inicialmente, se realizó un mapeo de actores para identificar a las principales instituciones y personas del voluntariado peruano, y se recopiló las fuentes de información secundarias.

A partir de las últimas, se desarrolló un taller con los principales actores y expertos para obtener información preliminar de fuentes primarias. Con estos datos se desarrolló una encuesta ad-hoc y se llegó a más de 1300 voluntarios y voluntarias provenientes de las 25 regiones del país. Con la información obtenida se realizó el análisis y la redacción final.

El primer capítulo contextualiza y analiza el marco normativo, con una amplia presencia del voluntariado en los diversos planes y políticas del Perú, y una legislación que reglamenta detalladamente esta actividad. En el segundo capítulo se exponen el marco conceptual y las fuentes de información, y se narra cómo se obtuvo la información primaria.

En el tercer capítulo se describe al voluntariado en el Perú. Para ello, utilizando como base el capítulo anterior, se realizaron análisis cuantitativos que permiten estimar el número de personas voluntarias en el país o explorar su grado de satisfacción, las áreas temáticas y los ODS con mayor participación.

En el cuarto capítulo se exponen algunas experiencias de voluntariado relevantes, en especial aquellas que aportan a las políticas y planes nacionales. Asimismo, se muestran las contribuciones recientes a los ODS priorizados.

En el quinto capítulo se realiza una breve evaluación de los principales hallazgos de la investigación, resaltando los desarrollos positivos y desafíos pendientes para fortalecer el voluntariado. Para complementar, se plantean recomendaciones que incluyen alternativas de solución a problemáticas específicas, así como estrategias y compromisos de actividades conjuntas.

¹ Las personas ayudan a otras de su comunidad en actividades como la construcción, siembra, etc. y en el futuro los que recibieron dicha ayuda, devuelven el favor ayudando a quienes les ayudaron.

² Durante el incanato era una práctica habitual. Consiste en realizar trabajos en beneficio de la comunidad como la construcción de canales de riego y también en ayudar en labores agrícolas a personas incapacitadas huérfanos y ancianos.

1.

MARCOS NORMATIVOS, PLANES Y POLÍTICAS NACIONALES



1.1. ENTORNO REGLAMENTARIO MUNDIAL

Desde 1968, la Asamblea General de las Naciones Unidas ha aprobado 20 resoluciones sobre el voluntariado, las cuales se reforzaron en 1970 con la creación del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV por sus siglas en inglés). Años más tarde, en 2012, se solicitó un Plan de Acción (PoA) para incluir el voluntariado en la agenda de desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y en 2015 se le dio la bienvenida al PoA, destacando su contribución crucial a la Agenda 2030.

Esta resolución alienta a todas las personas a ser voluntarias, y a los gobiernos (en asociación con las agencias de la ONU y la sociedad civil) a integrar el voluntariado en las estrategias, planes y políticas nacionales de desarrollo, así como en los Informes Nacionales Voluntarios (VNR en inglés). Es así que, desde la última resolución, UNV solicita a los Equipos País de las Naciones Unidas que reflejen la importancia del voluntariado en sus Marcos de Cooperación para el Desarrollo Sostenible.

1.2. LEGISLACIÓN NACIONAL

Perú avanzó significativamente en el marco legal del voluntariado mediante la creación de la Ley General del Voluntariado, donde se establece el Sistema Nacional de Voluntariado, un ente rector de dicho sistema y un reglamento que otorga mayores precisiones sobre las actividades voluntarias.

Esta norma, además, busca reconocer, facilitar y promover la acción ciudadana en servicios voluntarios, y señalar sus condiciones jurídicas dentro del territorio nacional. Asimismo, declara como asunto de interés nacional a la labor que realizan los voluntarios y voluntarias en el Perú.

También está el Decreto Supremo N° 003-2015-MIMP³, que aporta mayores precisiones sobre la supervisión del voluntariado, definiendo competencias, responsabilidades y la periodicidad del Registro de Voluntariado. Además, este decreto establece los mecanismos que facilitan el procedimiento de inscripción en dicho padrón, y promueve la oferta y demanda de actividades voluntarias.

Es importante remarcar que el sector público realizó un esfuerzo notable con la creación del Sistema Nacional de Voluntariado (SINAVOL), el cual tiene como objetivo fortalecer esta actividad y generar bienestar a la sociedad. Este sistema funcional comprende los principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos que promueven, facilitan, reconocen, fortalecen y articulan la actividad voluntaria en Perú. Su ente rector es el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), encargado de supervisar las acciones de voluntariado que desarrollan las personas naturales y las organizaciones a nivel nacional.

³ Publicado el 02.07.2015 y modificado por el Decreto Supremo N° 004-2017-MIMP, publicado el 21.05.2017.

PLANES, POLÍTICAS NACIONALES, SECTORIALES

1.2.1. PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO NACIONAL 2050

El Plan Estratégico de Desarrollo Nacional 2050 (PEDN) destaca que la participación ciudadana es un derecho activo y una responsabilidad cívica para que las personas tomen acción a través de los mecanismos institucionalmente establecidos (Gobierno del Perú, 2023).

El PEDN también indica el rol de garantizar el ejercicio y cumplimiento de derechos de las personas, sin discriminación e igualdad de oportunidades. Así, consolida el régimen democrático y representativo como fundamento del Estado de Derecho, lo que propicia una cultura cívica que garantiza el respeto a la ley y las normas de convivencia.

Asimismo, menciona que se debe propiciar la articulación en competencias cívico-ciudadanas; y fortalecer la capacidad operativa del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.

1.2.2. POLÍTICAS NACIONALES SECTORIALES

En las políticas nacionales de diversos sectores está presente el rol del voluntariado como un elemento clave para el logro de sus objetivos. Estas son:

- 1. Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (PNDIS) al 2030 (2022):** Plantea los lineamientos, estrategias y servicios para lograr el desarrollo e inclusión social de las personas de todas las edades en situación de pobreza o en riesgo de caer en ella.
- 2. Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 (PNMS) denominada “Perú, País Saludable” (2020):** Liderada por el Ministerio de Salud (Minsa), tiene un enfoque territorial y está formulada de forma consensuada con los sectores responsables de intervenir en los determinantes sociales de salud priorizados y con los gobiernos regionales y locales.
- 3. Política Nacional de Actividad Física, Recreación, Deporte y Educación Física (PARDEF) (2022):** Está orientada a desarrollar en la población, de todas las edades, una vida activa y saludable.
- 4. Política Nacional de Juventud (2019):** Es una política nacional multisectorial que orienta las acciones e intervenciones públicas en materia de juventud para promover su desarrollo integral y su efectiva participación en la sociedad.
- 5. Política Nacional de la Lectura, el Libro y las Bibliotecas al 2030 (2022):** Principal instrumento de orientación estratégica en materia de promoción y acceso al libro y a la lectura.
- 6. Política Nacional Multisectorial en Discapacidad para el Desarrollo al 2030 (PNMDD) (2021):** Tiene por objetivo mejorar, integrar y articular la intervención del Estado a nivel nacional para potenciar el desarrollo integral de las personas con discapacidad, garantizando el ejercicio de derechos fundamentales bajo el principio de la inclusión social.
- 7. Política Nacional Multisectorial para las Niñas, Niños y Adolescentes al 2030 (2021):** Instrumento de políticas públicas en temas de niñez y adolescencia que orienta al Estado en el desarrollo de intervenciones que permitan revertir las situaciones que limitan el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

1.2.3. PROGRAMAS/ PLANES DE NACIONES UNIDAS

Desde su creación, Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV en inglés) ha implementado diversos programas (de corto o largo plazo) en el Perú, en los cuales los Voluntarios y Voluntarias ONU han sido actores claves para su ejecución. Un ejemplo es el programa “Voluntarios para la reconstrucción sostenible tras el terremoto de la región Ica-Perú”, desde agosto de 2008 a febrero de 2010, desarrollado por UNV en alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Además, en colaboración con Empresas que Inspiran, el PNUD y UNV elaboraron el Primer Informe del Estado de Voluntariado Corporativo en el Perú. En este se presenta cómo se han gestionado los programas de voluntariado corporativo más representativos a nivel nacional durante 2017 y busca contribuir con evidencias el aporte generado a la Agenda 2030.

Actualmente, UNV en el Perú, conforme al PEDN 2050, promueve la articulación en competencias cívico-ciudadanas, incluyendo al sector cívico-voluntario. Por ello, desde UNV, la Red Nacional Soy Voluntari@, y en conjunto con el MIMP y varias organizaciones de voluntariado, se han realizado sesiones de sensibilización y consultas sobre la Agenda 2030 con representantes de entidades de voluntariado.

También se han incorporado contribuciones de cinco regiones del país, sensibilizando sobre la Agenda 2030 a 232 representantes y formadores de 141 entidades de voluntariado. Además, se realizaron consultas online con más de 1 300 voluntarios y voluntarias procedentes de las 25 regiones del país para conocer mejor sus experiencias y expectativas.





2.

REVISIÓN DE FUENTES Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN: HACIA UNA ESTIMACIÓN CONSISTENTE

2.1. METODOLOGÍA GENERAL

El marco conceptual se basa en los lineamientos establecidos por Naciones Unidas en el documento *Handbook for the preparation of Voluntary National Reviews (2022)*. Asimismo, sigue los cuatro pilares o principios fundamentales: participativo multiactor, vigente, comprensivo y prospectivo.

- **Participativo multiactor:** Se integran las perspectivas de las personas claves involucradas con el desarrollo de acciones. En ese sentido, la elaboración de las sesiones de consulta y encuestas virtuales considera las opiniones y la información provistas por el sector público y privado, la sociedad civil, academia y cooperación internacional. Así se recoge una visión integral que permitirá comprender el estado de avance de los ODS desde un ángulo multisectorial y multidimensional.
- **Vigente:** Facilita una mirada actual del estado de avance de los ODS y cómo el COVID-19 y otras problemáticas recientes impactan su evolución. El caso de la pandemia es fundamental, pues generó un cambio significativo en el valor de los indicadores asociados con los ODS.
- **Comprensivo:** Explica cuáles han sido los factores limitantes y las condiciones que habilitan los avances en el cumplimiento de las metas. Se identifican los aspectos estructurales que constituyen barreras para la implementación y los mecanismos institucionales que se han instalado o adaptado para alinearse a la Agenda 2030.
- **Prospectivo:** No solo del estado actual, sino incorporando las medidas que se recomienda.

En cuanto a la metodología, las técnicas de recopilación y análisis comenzaron con un mapeo para identificar a los actores principales: instituciones y personas clave. A partir de ello, se realizó un taller con entrevistas individuales y sesiones de diálogo virtuales. Con base en la información obtenida, se diseñaron encuestas dirigidas tanto a voluntarios como a organizaciones de voluntariado.

Ilustración 1: Esquema de metodología de recopilación de información



Fuente: Elaboración propia

2.2. FUENTES SECUNDARIAS

2.2.1. PRINCIPALES FUENTES ESTADÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO EN EL PERÚ

Si bien no existe una medición del voluntariado de manera sistemática y con características homogéneas, en la siguiente tabla se muestran estadísticas que permiten estimar cuantitativamente las principales cifras del voluntariado, así como indagar cualitativamente sobre sus características. Por su cobertura y tamaño, las encuestas de 2010 y 2017 resultan de gran representatividad. Si bien los objetivos de cada medición tuvieron premisas diferentes, los resultados obtenidos resultan consistentes entre sí, y en la mayoría de los casos son comparables.

Tabla 1: Principales mediciones del voluntariado en el Perú

#	Fuente de datos	Año	Tamaño de muestra	Cobertura geográfica
1	Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) - Análisis de situación del Voluntariado en el Perú	2024	1 303 voluntarios y 57 líderes de organizaciones de voluntariado	25 regiones
2	Ministerio de Cultura del Perú. Héroes y heroínas del voluntariado 2021. Proyecto Especial Bicentenario del Perú	2021	182 organizaciones de voluntariado	21 regiones
3	Universidad de Piura y Perú Voluntario. Encuesta de estado del Voluntariado en Perú 2021.	2021	136 organizaciones de voluntariado	15 regiones
4	Ministerio de la Mujer y Población Vulnerable (MIMP) - Diagnóstico Situacional de Organizaciones de Voluntariado	2019	211 organizaciones de voluntariado	7 regiones
5	Organización Internacional del Trabajo (OIT) - ILO Survey	2017	Personas de 14 años a más, de 1 200 viviendas	No precisado
6	Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) - Prueba Piloto Encuesta para el estudio del Mercado Laboral	2017	Personas de 14 años a más, de 1 200 viviendas	Región Lima
7	INEI - Encuesta Nacional del Uso del Tiempo	2010	Personas de 12 años a más, de 4 580 viviendas	25 regiones
8	Universidad del Pacífico. Encuesta Nacional de Donaciones y Trabajo Voluntario 2001	2001	487 voluntarios	11 regiones

Fuente: Elaboración propia

Revisión de fuentes y levantamiento de información: Hacia una estimación consistente

El mercado laboral peruano se caracteriza por la existencia de un amplio sector informal. En el voluntariado ocurre lo mismo y, entre otras razones, es difícil obtener una medición precisa del total de organizaciones y personas dedicadas a la actividad. Es decir, en la práctica, las cantidades reales podrían ser considerablemente mayores a las recogidas en las mediciones.

2.2.2. OTRAS MÉTRICAS DEL VOLUNTARIADO

Existen varias mediciones que exploran diferentes facetas del voluntariado en el Perú. Entre ellas, resulta especialmente destacado el trabajo seminal de L. Salamon (2008)⁴, en el cual se estimó que el aporte del voluntariado al PBI peruano era de alrededor del 1%.

Otro resultado importante es desarrollado por Gallup (2017) en el Índice de Compromiso Cívico Activo (Civic Engagement Index, en inglés). En este se revela que Perú ocupó el puesto 27 en aquel año e indica una participación cívica activa con un fuerte compromiso cívico y gobernanza.

Asimismo, es interesante lo encontrado por el World Values Survey Wave en 2022, quien señala que las principales áreas de voluntariado en el Perú son las organizaciones deportivas (7.9 %), las artes y la música (6.6 %), y el medio ambiente (2.1 %), lo que indica una amplia gama de intereses y oportunidades para la participación cívica.

También resulta relevante hacer mención del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo, realizado por UNV de manera periódica en los años 2011, 2015, 2018, y 2022. Esta es una publicación emblemática de las Naciones Unidas, diseñada para fortalecer la comprensión sobre el voluntariado y demostrar su universalidad y alcance en el siglo XXI.

2.3 FUENTES PRIMARIAS: SESIONES DE CONSULTA Y ENCUESTAS VIRTUALES

2.3.1. TALLER DE ANÁLISIS SITUACIONAL DEL VOLUNTARIADO EN EL PERÚ: RETOS Y PERSPECTIVAS

El taller tuvo como objetivo principal proporcionar información cualitativa sobre las características y el entorno de las organizaciones dedicadas al voluntariado en el Perú:

- Identificación de actores clave, sus intereses y roles.
- Conocer la situación actual: avances y retos pendientes.
- Proponer alternativas de solución y, de ser posible, establecer estrategias consensuadas.
- Generar *networking*: oportunidades de colaboraciones conjuntas entre los participantes

La metodología consistió en una dinámica de entrevistas individuales semiestructuradas, discusiones grupales de preguntas estructuradas y exposiciones. Las personas participantes son líderes de organizaciones del sector público y privado, cooperación internacional y/o sociedad civil vinculadas a las labores de voluntariado. Además, son aliados y/o colaboradores recurrentes en actividades de UNV Perú.



⁴ Salamon, L. (abril de 2008). Putting volunteering on the economic map of the world (Situación del voluntariado en el mapa económico mundial). Artículo presentado en la Conferencia de IAVE celebrada en Panamá y Costa Rica y citado por el Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2011 del UNV.

2.3.2. ENCUESTA A LÍDERES DE ORGANIZACIONES: SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL PERÚ 2024

La encuesta tuvo como objetivo principal proporcionar información cuantitativa y cualitativa sobre las características y entorno de las organizaciones de la sociedad civil, el sector público y privado, y las organizaciones de base comunitaria que realizan actividades de voluntariado en el Perú. De manera específica, tuvo los siguientes objetivos:

- Conocer las características de las organizaciones de voluntariado.
- Indagar las características de los voluntarios y voluntarias.
- Estimar la contribución del voluntariado al logro de los ODS.

La metodología consistió en levantar información mediante un formulario de encuestas virtuales entregadas a líderes de las organizaciones del sector público, sector privado (corporativo), cooperación internacional y/o sociedad civil vinculadas a las labores de voluntariado.

2.3.3. ENCUESTA A VOLUNTARIOS: SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL PERÚ 2024

La encuesta tuvo como objetivo principal aportar información cuantitativa y cualitativa sobre las características y entorno de los individuos que realizan actividades de voluntariado en el Perú.

La metodología consistió en levantar información mediante un formulario de encuestas virtuales entregadas a personas que hubieran realizado actividades de voluntariado. Se consideraron a individuos encuestados a partir de los 14 años; es decir, la edad mínima para ser considerado dentro de la Población en Edad de Trabajar (PET), de acuerdo a la legislación peruana. Además, no se puso una edad máxima como límite. La encuesta se centró en los siguientes aspectos por sección:

- Sección I: Información general del voluntario.
- Sección II: Información general sobre la experiencia del voluntariado (motivaciones, tipos, beneficios y aspectos negativos).
- Sección III: Experiencia reciente en voluntariado y contribución a ODS.
- Sección IV: Satisfacción con el rol de voluntario





3.

¿CÓMO ES EL VOLUNTARIADO REALIZADO EN EL PERÚ?

3.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

3.1.1. ¿CUÁNTAS PERSONAS HACEN VOLUNTARIADO EN EL PERÚ?

De acuerdo con la estimación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT o ILO⁵ en inglés, 2017), el 16 % de la de Perú se ha dedicado al voluntariado ⁶. Si se extrapolan estos valores a los datos más recientes de la PET de 2023, actualmente el número de voluntarios asciende a 4 145 600 peruanos y peruanas.

Asimismo, tomando como referente 60 horas promedio de dedicación al año (la estimación menor de las fuentes analizadas), en 2023 las personas voluntarias contribuyeron con alrededor de 248 736 000 horas. Esto se traduce en 1 328 millones de soles⁷ (asumiendo S/ 4.84 por hora, de acuerdo con la remuneración mínima vital de ese año).

Este monto equivale al 0.13 % del PBI y podría ser mucho mayor, ya que esta fue una estimación conservadora que tomó como referente la menor cantidad de horas de dedicación promedio de entre todas las compiladas. Tomando 222 horas promedio (estimación de INEI, 2010), serían 920 323 200 las horas aportadas y el monto cambiaría a S/ 4 914 525 888 soles y 0.49 % del PBI. Debido a su metodología sólida y su gran cobertura geográfica, el valor reportado por la Encuesta nacional de Uso del tiempo del INEI resulta confiable.

Como consecuencia de la variabilidad de horas asignadas, el voluntariado como porcentaje en el PBI tienen una gran varianza y se acentúa por sus volatilidades. Por este motivo, es pertinente señalar el comportamiento contracíclico del voluntariado: ante situaciones de crisis que suelen coincidir con caídas del PBI, las actividades de voluntariado aumentan. Entonces, su participación como porcentaje del PBI es mayor durante las crisis que en años normales y de bonanza.

Por lo anterior, dado que las estimaciones de PBI de Salamon (2008) coinciden con la crisis económica mundial 2007-2008, se implica que las participaciones de PBI halladas en el año de su estudio serían mayores que las de años normales.

5 La OIT (ILO por sus siglas en inglés) a efectos estadísticos, en la 19.ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (19ª CIET), definió al “trabajo voluntario” como “alguna actividad no remunerada y no obligatoria con la finalidad de producir bienes o prestar servicios para terceros”; es decir, los beneficiarios de bienes y servicios pueden ser todo tipo de organizaciones, instituciones, empresas (formales o informales) o individuos que no sean miembros del hogar o la familia del voluntario.

6 Dicho porcentaje coincide con el valor estimado por el INEI (2017) en el documento *Prueba Piloto: Encuesta para el estudio del Mercado Laboral*. Según dicha encuesta, en promedio, el 16% de la población en edad de trabajar de Lima realiza un trabajo voluntario. Si se observan los resultados a nivel de ámbitos geográficos, Lima Metropolitana alcanzó el 16,2% y Lima Urbana el 15,9% (incluye Lima Metropolitana y el ámbito urbano de las provincias del departamento de Lima).

7 En 2019, el MIMP estimó en S/ 4.84 el valor mínimo de la hora de un voluntario con la remuneración mínima de ese año.

3.1.2. ¿CÓMO SON LOS VOLUNTARIOS?

Las características de los voluntarios y voluntarias corresponden en su gran mayoría a los resultados obtenidos por la Encuesta Análisis de situación del Voluntariado en el Perú de UNV (2024), a menos que explícitamente se indique otra fuente.

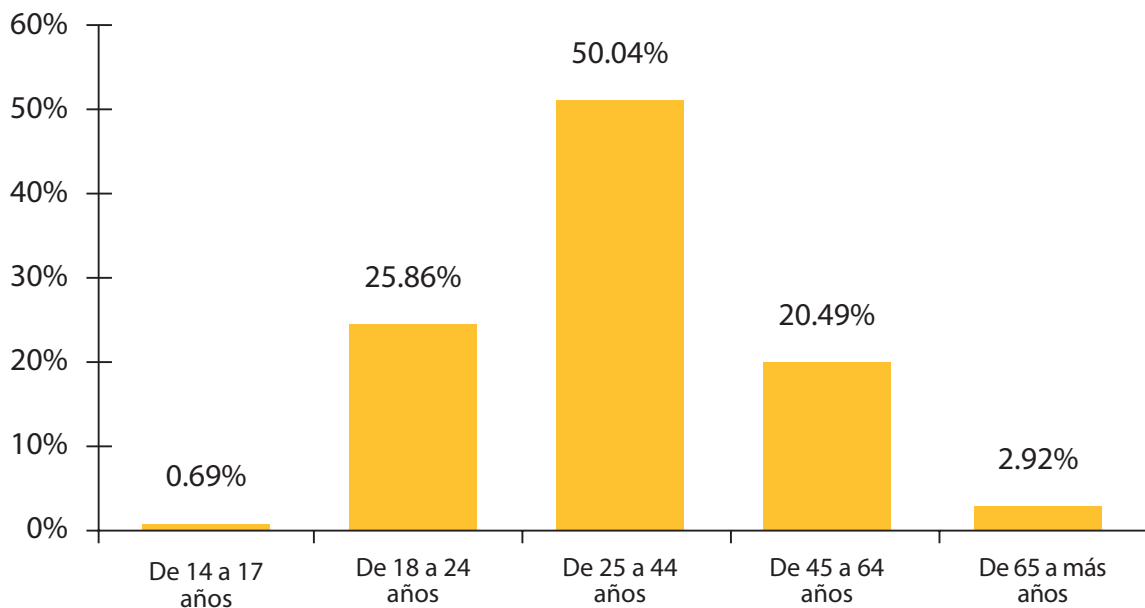
Es importante señalar que la coyuntura nacional de los años recientes, la pandemia y la crisis económica influyeron en las actividades de voluntariado y generaron transformaciones. Por ello, solamente a través de investigaciones futuras se podrá conocer si estas fueron transitorias o tendenciales.

ASPECTOS GENERALES DE LOS VOLUNTARIOS

En el Perú, la mayoría de las personas que hacen voluntariado son mujeres, con un 73.14 %, mientras que los hombres alcanzan un 26.09 %. Si bien se mantiene la tendencia de la encuesta de INEI (2017)⁸, existe un considerable aumento. Este podría deberse a que, por causa de la pandemia y sus efectos negativos en la economía, hubo un aumento de iniciativas de voluntariado relacionadas en ayudar en temas de alimentación. El ejemplo más claro es el de las “ollas comunes”, en las cuales, sin caer en estereotipos, las mujeres suelen tener una importante participación.

El grupo etario de la mayoría de los voluntarios y voluntarias es el de 25 a 44 años con 50.04 %. A este le sigue la población joven de 18 a 24 años que representan el 25.86 %, y la población de 45 a 64 años con 20.49 %. Estos resultados son consistentes y muy similares a los de la encuesta de INEI (2017).

Ilustración 2: Voluntarios y voluntarias según grupos etarios (porcentaje)



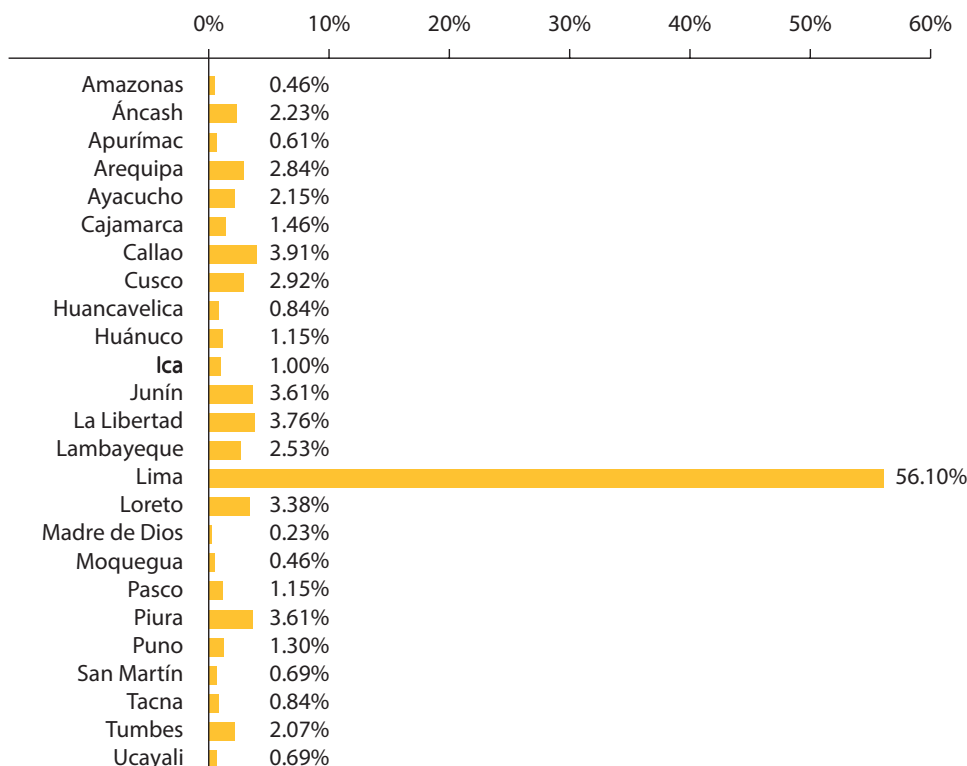
Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

En el caso de la distribución territorial de los voluntarios y voluntarias, la gran mayoría proviene de Lima (56 %). Luego de una amplia brecha siguen las regiones de Callao (3.91 %), La Libertad (3.76 %), Junín (3.61 %), Piura (3.61 %) y Loreto (3.38 %). Es pertinente señalar que en Lima reside el 30 % de la población peruana, por lo que sí se esperaría que la mayor cantidad de personas voluntarias procedan de la capital.

Si bien el 56% está por encima de lo esperable, esto podría deberse a que la encuesta se desarrolló de manera virtual, y el acceso a internet en zonas rurales de varias regiones es limitado. Sin embargo, también es posible que en Lima se concentre más de la mitad de los voluntarios porque la ciudad podría ofrecer más oportunidades de voluntariado que otras menos habitadas.

⁸ En dicha encuesta, las mujeres eran el (57,1 %) de los voluntarios.

Ilustración 3: Voluntarios y voluntarias según región (porcentaje)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Según el nivel educativo, la mayoría de los voluntarios y voluntarias tiene educación superior universitaria (78.82 %) y los siguen aquellos con educación superior no universitaria (15.81 %). Por el contrario, el 5.14 % tiene un nivel de educación secundaria y solo el 0.23 % tiene nivel educativo de primaria o inferior. Sin embargo, estos resultados pueden estar influenciados por el modo virtual de la encuesta.

De la población que declaró realizar un trabajo voluntario, la mayoría son empleados a tiempo completo (32.85 %), seguidos de personas que actualmente buscan un empleo (20.49 %), estudiantes (18.19 %), independientes y/o autoempleados (15.2 %), y empleados a medio tiempo (8.98 %).

La conclusión es que la mayor parte de los voluntarios (59 %) se encuentra ocupada en el mercado laboral. También resulta interesante que la población que actualmente no se encuentra en búsqueda activa de empleo (0.38 %) haya convertido al voluntariado como su actividad principal y permanente.

El objetivo de la siguiente pregunta era indagar si las personas que pertenecen a los diferentes grupos en condición de vulnerabilidad también están realizando actividades de voluntariado. Los resultados demuestran que las personas hablantes de lenguas originarias (9.6 %) y de la comunidad LGTBIQ+ (6.17 %) cuentan con una mayor participación en estas actividades.

Tabla 2: Indique si se considera parte de alguno de los siguientes grupos:

Grupos	Porcentaje
Hablantes de lenguas originarias	9.60 %
Afrodescendientes	4.19 %
Personas con discapacidad	1.83 %
Población migrante nacional y/o refugiada en el Perú	2.67 %

Población migrante extranjera y/o refugiada en el Perú	2.59 %
Comunidad LGBTQ+	6.17 %
Ninguno	72.94 %
Total	100.00 %

Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

EXPERIENCIA GENERAL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS (MOTIVACIONES, TIPOS, BENEFICIOS, Y ASPECTOS NEGATIVOS)

Respecto a las principales motivaciones para involucrarse en actividades voluntarias, las más recurrentes fueron “El deseo de ayudar a otros” (15.44 %) y las ganas de “Contribuir con tu comunidad” (13.78 %). Estas son motivaciones estrictamente filantrópicas.

Sin embargo, motivaciones más personales y lúdicas también tienen participaciones importantes, tales como “Querer aprender/Ganar experiencia” (12.77 %), “Seguir tu vocación” (9.15 %), “Las ganas de hacer algo diferente/interesante” (10.74 %) o “Conocer gente/hacer amistades” (5.36 %).

Ilustración 4: Principales motivaciones para involucrarse en actividades voluntarias (porcentaje)

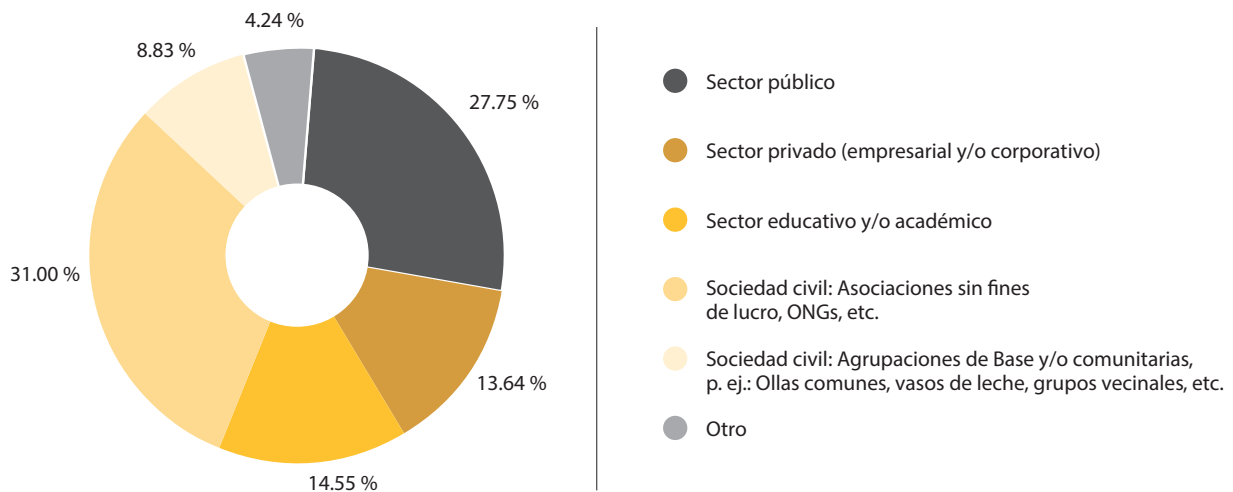


Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Respecto a la modalidad de las actividades voluntarias, más de la mitad se realiza de manera presencial (55.26 %). Sin embargo, por el reto que significó la pandemia, las modalidades híbrida (32.23 %) y online (12.51 %) tienen participaciones importantes.

Sobre los sectores a los que pertenecían las organizaciones en las que se realizó el voluntariado, la mayoría de las personas realizó actividades que pertenecen a la sociedad civil: Asociaciones sin fines de lucro, ONG, etc. (31 %). Si bien no sorprende que sean las que movilizan a más voluntarios, sí resulta llamativo que en segundo lugar figure el sector público (27.75 %). Estos resultados también podrían explicarse por el número significativo de personas que completó la encuesta y que proviene de iniciativas del Estado.

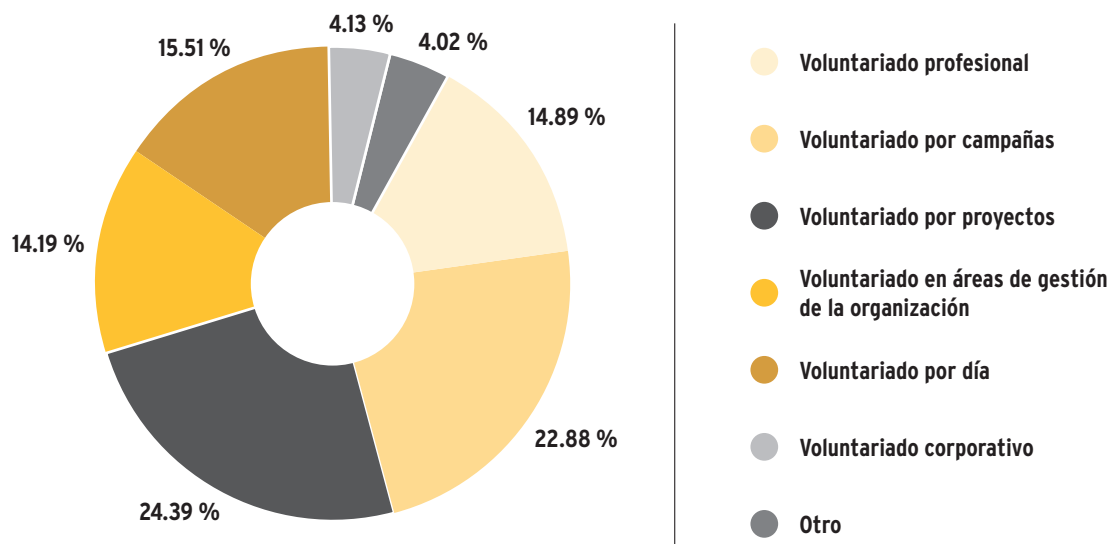
Ilustración 5: ¿A qué sector pertenecían las organizaciones donde hizo voluntariado? (porcentaje)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Respecto al tipo de actividad realizada, predominan el “Voluntariado por proyectos” (24.39 %), “Voluntariado por campañas” (22.88 %) y el “Voluntariado por un día” (14.89 %). Por su parte, el “Voluntariado corporativo” sería el menos frecuente (4.02 %). Aunque no es necesariamente malo, podría significar que se necesitan más incentivos en el sector privado para que se implementen más actividades de voluntariado.

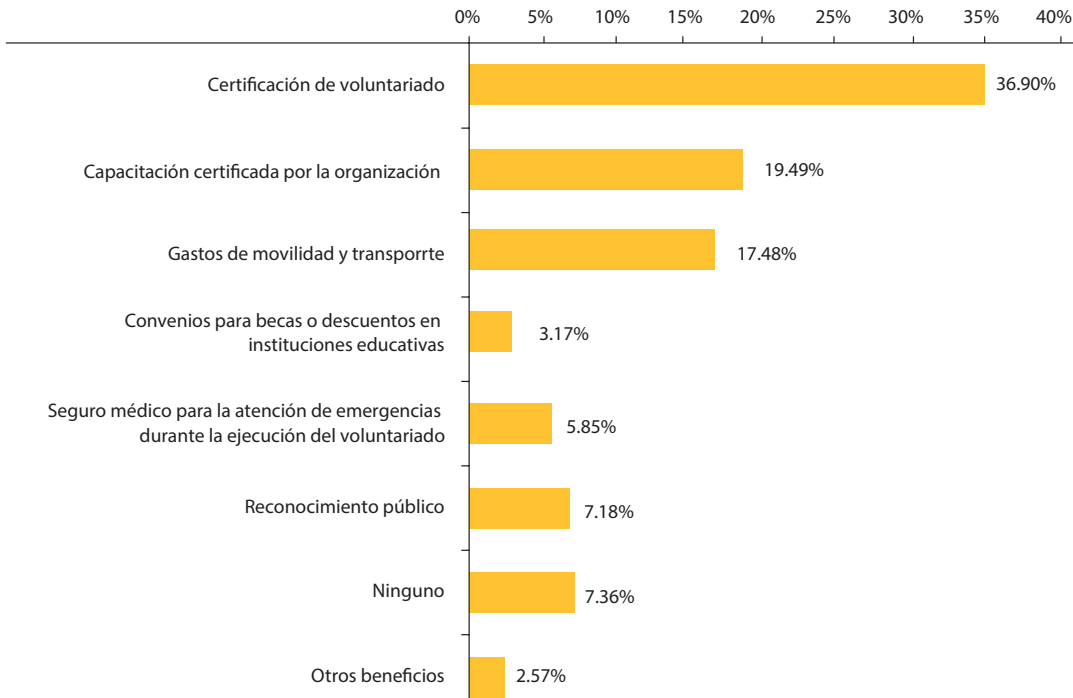
Ilustración 6: Voluntariado según tipo de actividad realizada (porcentaje)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Respecto a los beneficios que recibieron los voluntarios y voluntarias, los más frecuentes fueron: “Certificación de voluntariado” (36.9 %), “Capacitación certificada por la organización” (19.49 %) y “Gastos de movilidad y transporte” (17.48 %). Sin embargo, resulta negativo que “Ninguno” llegue a 7.36 % y que dar “Seguro médico para la atención de emergencias durante la ejecución del voluntariado” sume solamente el 5.85 %.

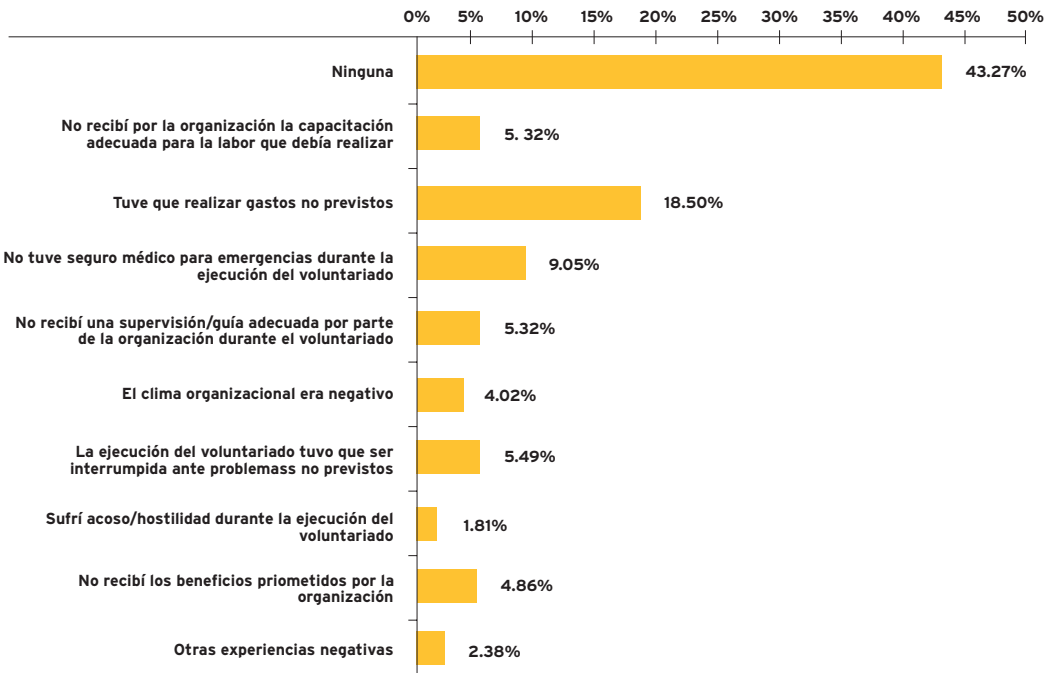
Ilustración 7: Beneficios recibidos como voluntario o voluntaria (porcentaje)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

En un sentido similar, pero explorando las experiencias negativas de las personas que realizan voluntariado, el 43.27 % no las tuvo. Sin embargo, algunas fueron frecuentes, como “Tuve que realizar gastos no previstos” (18.5 %) y “No tuve seguro médico para emergencias durante la ejecución del voluntariado” (9.05 %).

Ilustración 8: Experiencias negativas como voluntarios o voluntarias (porcentaje)



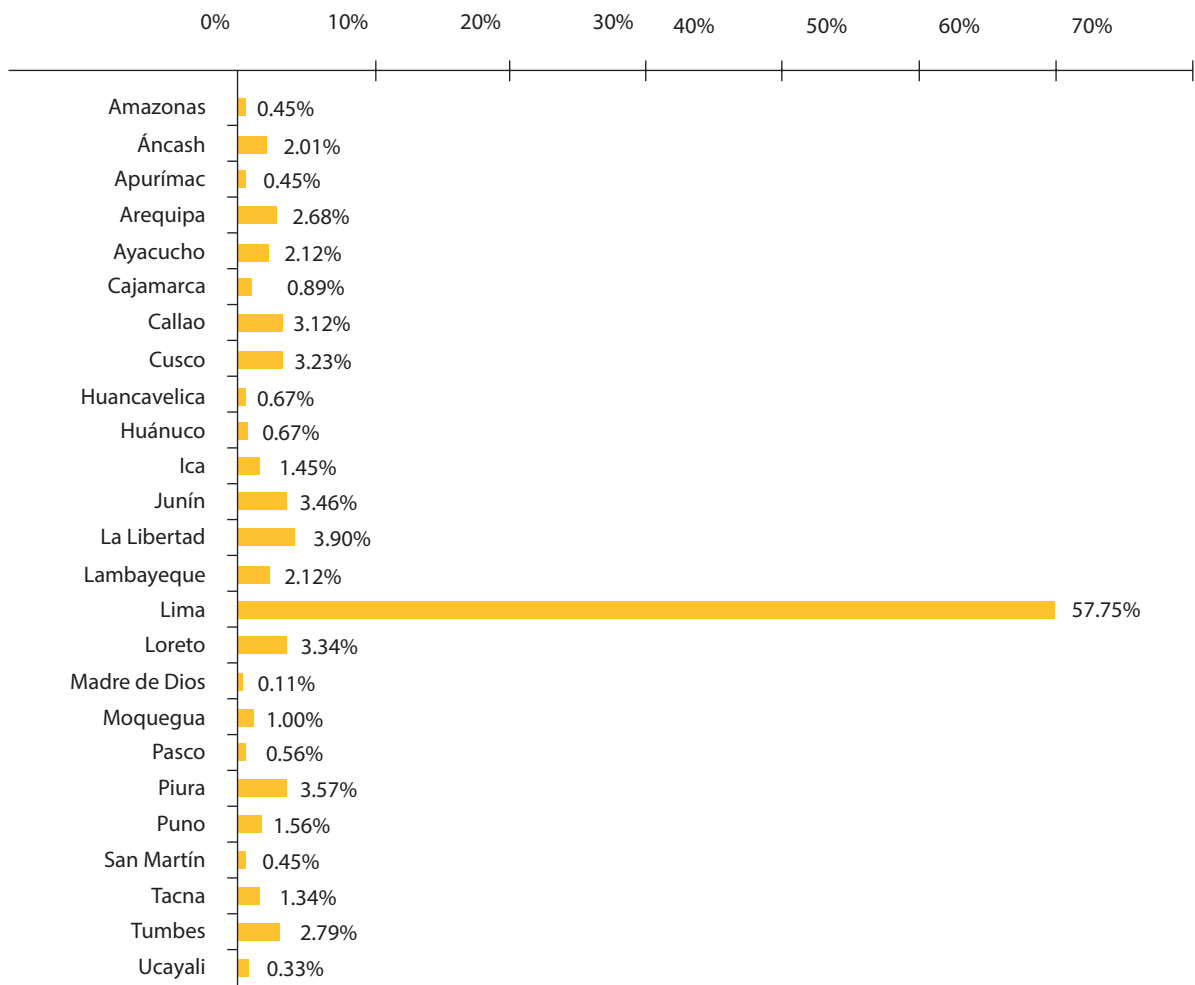
Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

EXPERIENCIA RECIENTE DE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS, Y CONTRIBUCIÓN A ODS

Respecto a si el voluntariado es una actividad reiterativa y frecuente por parte de sus actores, se consultó si habían realizado actividades de voluntariado dentro de los últimos 12 meses. La mayoría de las personas que desarrolló la encuesta respondió que sí (57.76 %), mientras que el 42.44 % respondió lo contrario.

Sobre las regiones en las cuales se realizó voluntariado durante los últimos 12 meses, las respuestas fueron similares a la pregunta sobre el lugar de procedencia de los voluntarios y voluntarias. En este caso, Lima también fue la región con más porcentaje (57.75 %). Asimismo, la semejanza entre las preguntas sobre el lugar de procedencia y el voluntariado reciente resulta coherente con las respuestas previas, como “Contribuir con tu comunidad” y que la mayoría del voluntariado es presencial.

Ilustración 9: Regiones donde apoyaron los voluntarios y voluntarias en los últimos 12 meses



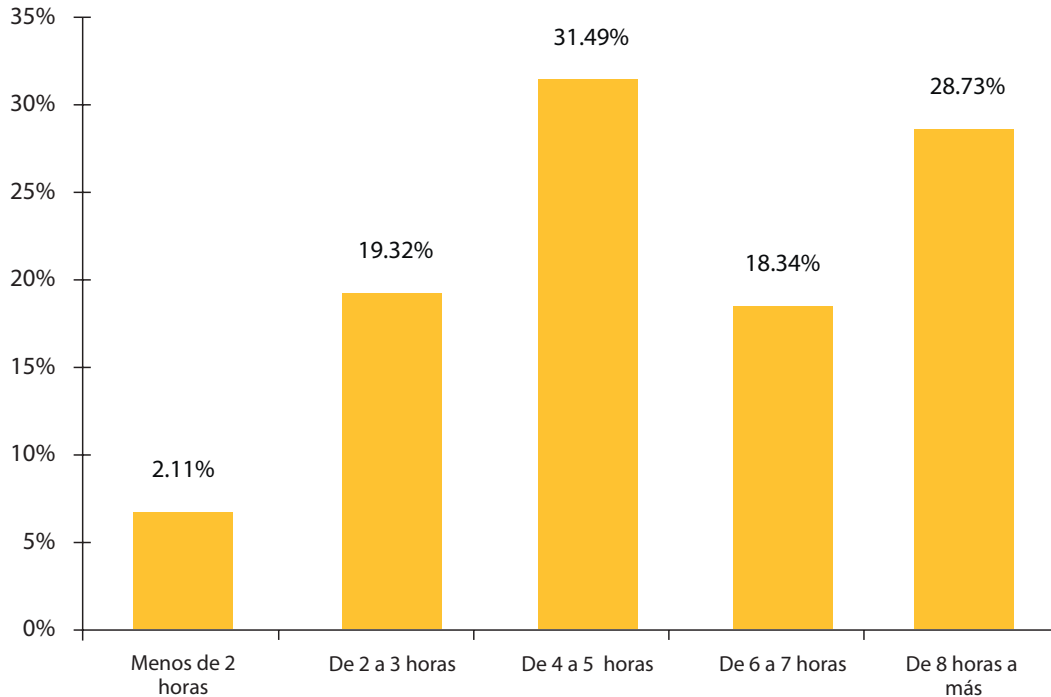
Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Al indagar sobre el promedio de jornadas (días) de voluntariado realizadas por los participantes en los últimos 12 meses, se descubrió que el promedio (50.29 días) presenta un valor un tanto alejado de la mediana (15 días) y la moda (30 días). Esto se debería a la presencia de outliers o valores extremos que se desvían significativamente de la tendencia general. Ante ello, es preferible utilizar la moda (30 días), respuesta más frecuente, como la más representativa. Vale recalcar que en esta pregunta hubo una gran cantidad de respuestas inconsistentes (25.87 %).

En la siguiente ilustración se agrupan las horas de voluntariado. Aquí se corrobora que la mayor parte se encuentra con valores cercanos al promedio: el rango de 4 a 5 horas (31.49 %). También existe una concentración importante de voluntarios y voluntarias cuya jornada típica de labores fue de más de 8 horas (28.73 %).

Estos resultados generan la pregunta sobre por qué se darían jornadas tan largas. Una primera hipótesis es que, al ser voluntariados ante situaciones de crisis como, por ejemplo, desastres naturales, los voluntarios y voluntarias necesariamente le dedicaron mucho tiempo. Otra segunda hipótesis se basa en los voluntariados de un solo día, donde el tiempo dedicado podría ser mayor que en los de largo aliento. Una última hipótesis es que, debido a las observaciones inconsistentes, los valores altos correspondan a respuestas erróneas a la pregunta.

Ilustración 10: Duración de una jornada de voluntariado (horas al día)



Fuente: Encuesta "Análisis de situación del Voluntariado en el Perú" (UNV, 2024)

Al relacionar las dos preguntas anteriores, se estima que los voluntarios y voluntarias dedican aproximadamente 30 días al año al voluntariado, con una duración promedio de 5.68 horas por jornada. Así, el cálculo de las horas de dedicación anuales sería de unas 170 horas al año.

Esta cifra es menor que la revelada en la Encuesta nacional de Uso del tiempo del INEI (2010) en la cual se estimaban 222 horas al año; mayor que la obtenida en la Prueba Piloto: Encuesta para el estudio del Mercado Laboral del INEI (2017), con 120 horas al año, pero relativamente cercana a la estimación de 195 horas al año de la Encuesta Nacional de Donaciones y Trabajo Voluntario de la Universidad del Pacífico (2001). Por lo tanto, pese a la presencia de respuestas inconsistentes y que fueron descartadas, la estimación resulta parecida a la de los otros estudios.

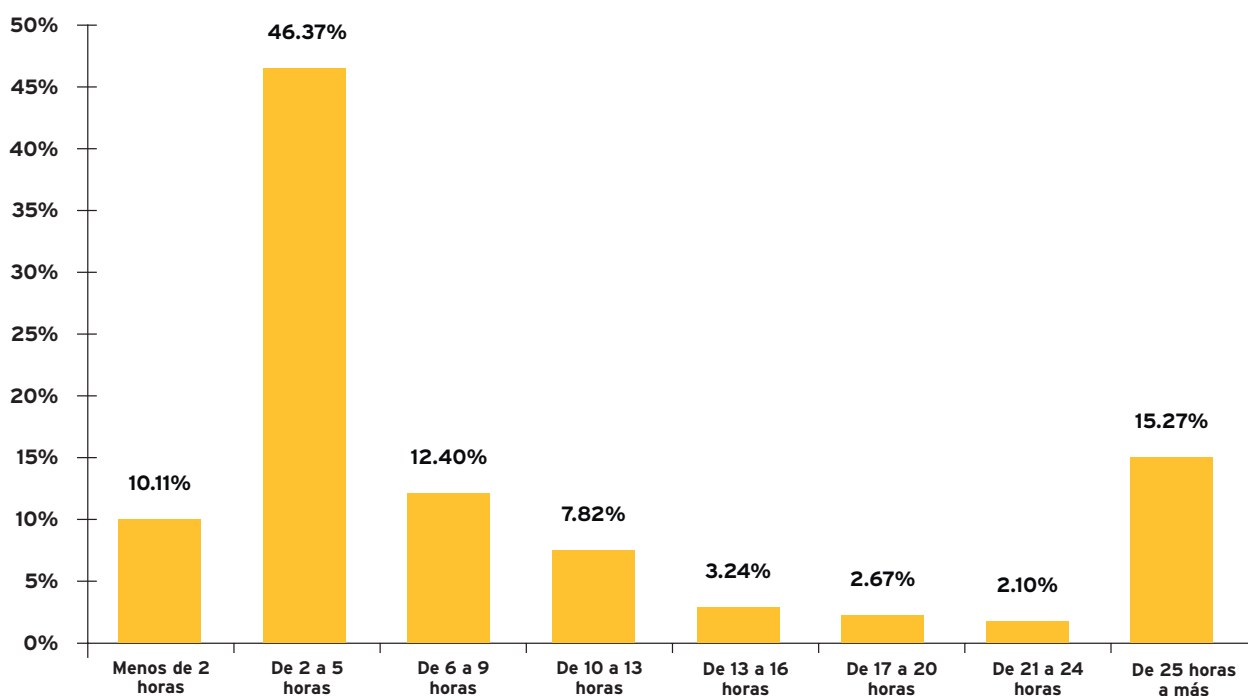
Asimismo, la gran mayoría de las personas que hacen voluntariado, con experiencia en los últimos 12 meses, reveló que sí recibió capacitaciones por parte de las organizaciones donde colaboró (74.93 %), mientras que el 25.07 % respondió que no tuvo ningún tipo de formación.

En el caso de quienes respondieron que sí, las horas promedio fueron de 16.23 horas, la mediana de 4 horas y la moda de 2 horas. Por esa gran diferencia, y sumado a que el valor máximo es muy alto (600 horas), se descarta el promedio como valor representativo. En su lugar se prefiere a la moda (2 horas) como el tiempo más frecuente de capacitación.

Agrupando las horas de capacitación en rangos, como se muestra en la siguiente ilustración, se corrobora que la mayor frecuencia corresponde al rango de 2 a 5 horas (46.37 %), justo donde se ubica la moda elegida como estadística representativa. Conforme aumentan las horas, su participación disminuye, excepto en el último rango (25 horas o más) que llega a concentrar el 15.27 % de las respuestas.

A partir de esto se entiende que existe un grupo importante de voluntarios y voluntarias que reciben muchas horas de capacitación. Esto es coherente con los voluntariados de mayor complejidad, sobre todo en los casos especializados y profesionales, donde la capacitación no se podría hacer en tan poco tiempo.

Ilustración 11: Horas de capacitación que la persona voluntaria recibió de la organización



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

ODS Y ÁREAS TEMÁTICAS PREFERIDAS POR LOS VOLUNTARIOS

Respecto a las áreas temáticas preferidas por los voluntarios y voluntarias, las favoritas son de “Ayuda social” (36.37 %) y “Apoyo a la juventud” (18.83 %). Estas temáticas “urgentes” estarían relacionadas con la situación de la pandemia y postpandemia. Vale señalar que las temáticas no son necesariamente excluyentes entre sí, pero sirven para tener una aproximación general.

Tabla 3: ¿En qué temáticas de voluntariado ha trabajado durante los últimos 12 meses?

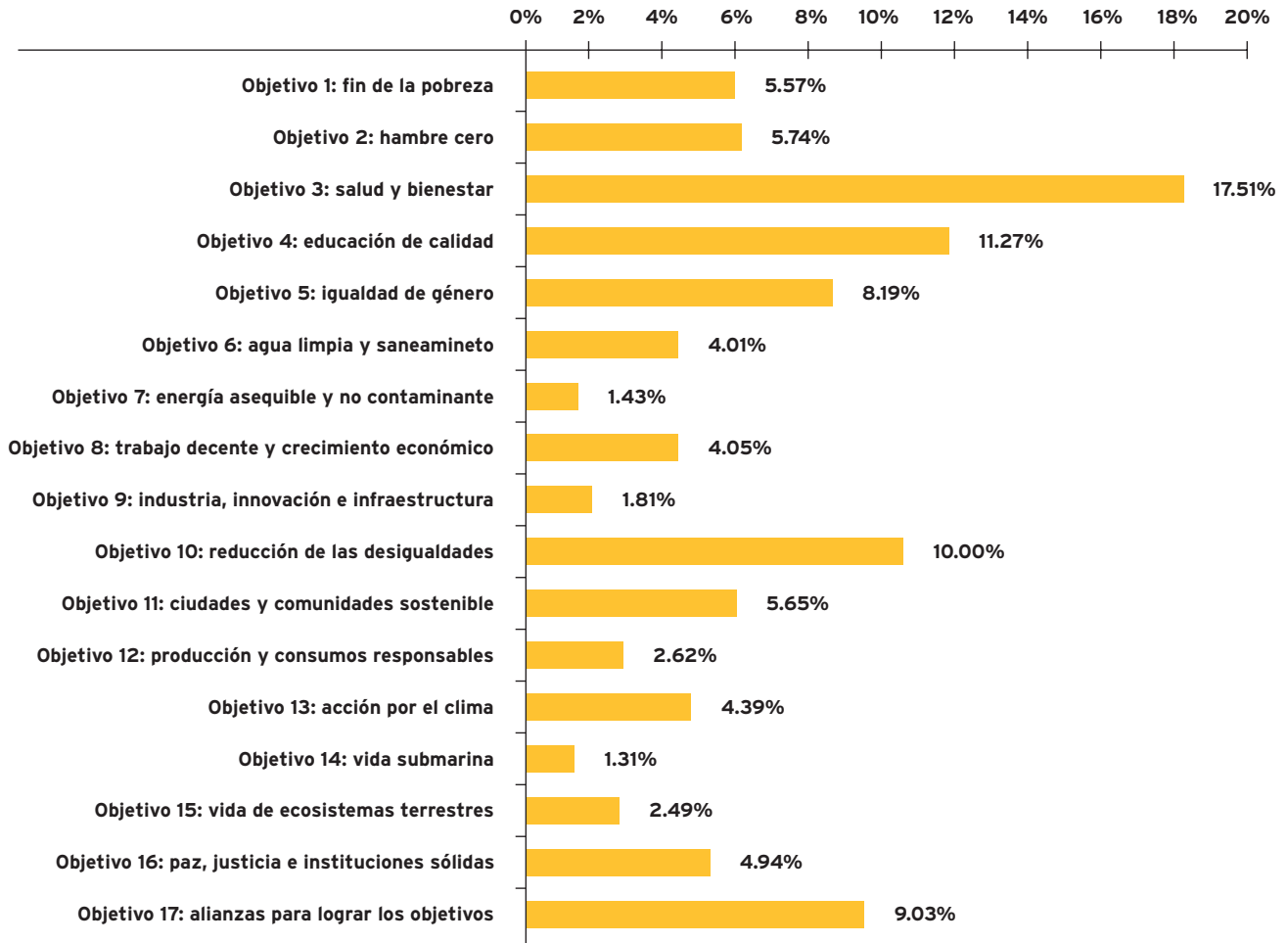
Temática	Porcentaje
Ayuda social	36.76%
Apoyo a la juventud	18.83%
Empoderamiento de minorías	8.21%
Iniciativas ambientales	15.10%
Tiempo libre y entretenimiento	5.93%
Otros	15.17%
Total	100.00%

Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Para profundizar en las temáticas preferidas, y sobre todo para identificar en qué ODS hubo mayor participación en los últimos 12 meses, se preguntó a los voluntarios y voluntarias sobre sus percepciones de contribución a objetivos de desarrollo específicos.

El resultado muestra a los ODS 3 (17.51 %), ODS 4 (11.27 %) y ODS 10 (10 %) como los que tienen mayor participación. Por el contrario, aquellos con menos participación fueron los ODS 14 (1.31 %), ODS 7 (1.43 %) y ODS 9 (1.81 %). Las respuestas a esta pregunta corroboran la tendencia detectada en la anterior: las temáticas entendidas como más “urgentes” convocan a la mayor parte de los voluntarios.

Ilustración 12: Con respecto al voluntariado más relevante en los últimos 12 meses, ¿con cuál de los ODS considera que la actividad ha contribuido?



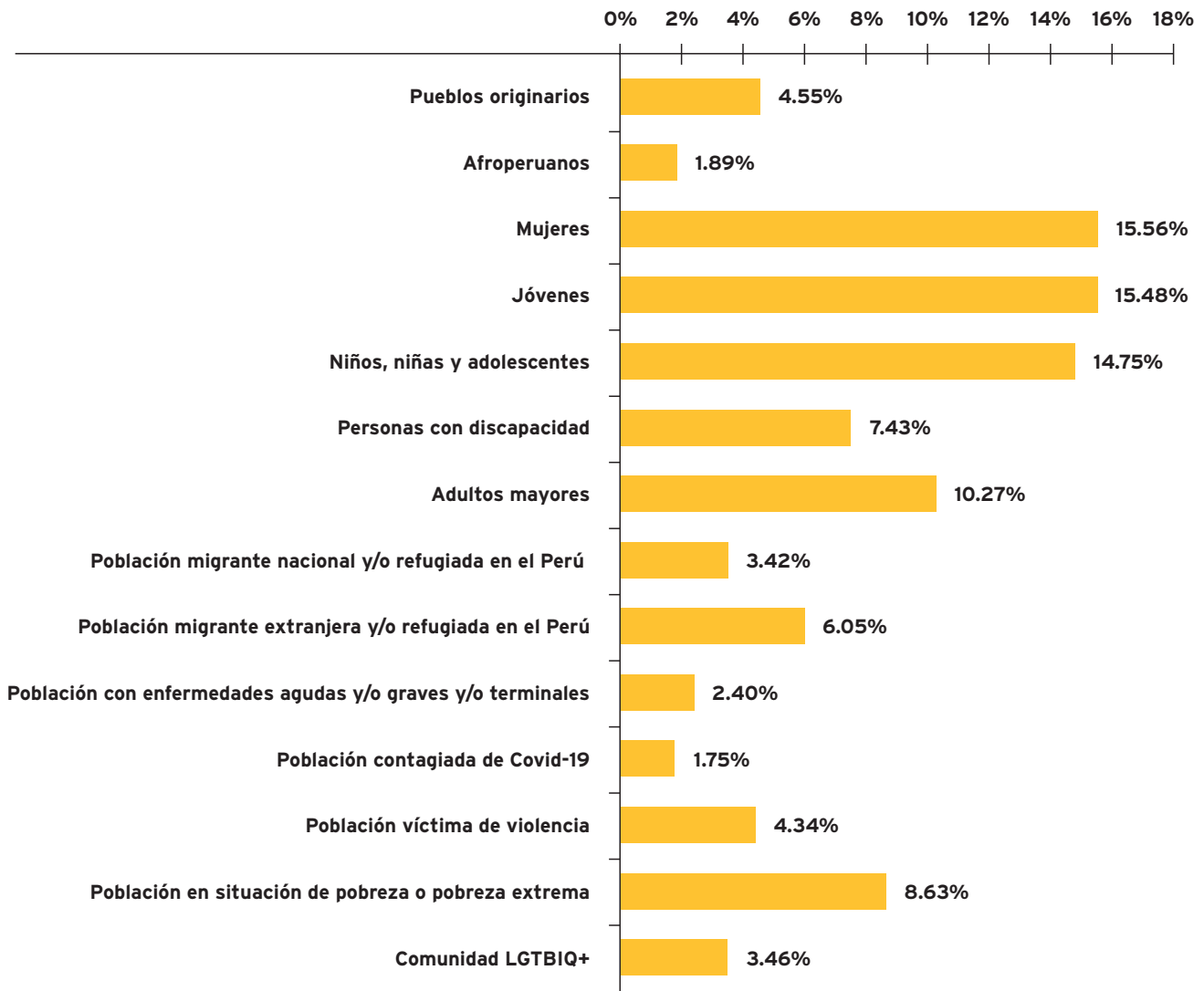
Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

Asimismo, se indagó si estas intervenciones de voluntariado tuvieron entre los beneficiarios y beneficiarias a una participación importante⁹ de determinados grupos que podrían resultar vulnerables. Se halló que los beneficiarios más frecuentes corresponden a los siguientes grupos: “Mujeres” (15.5 %), “Jóvenes” (15.48 %), “Niños, niñas y adolescentes” (14.75 %), y “Adultos Mayores” (10.27 %).

Además, también resulta significativo que un 6.05 % de participación importante de beneficiarios se encuentre entre la “Población migrante extranjera y/o refugiada en el Perú”. Ese porcentaje podría parecer bajo, pero es una proporción importante debido a que la población migrante extranjera es de alrededor del 5.7 %.

⁹ Se considera que la intervención tuvo a alguno de los grupos como beneficiarios, si su participación fue mayor o igual del 30 % del total de beneficiarios.

Ilustración 13: Beneficiarios según grupos (porcentaje)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

SATISFACCIÓN CON EL ROL DE VOLUNTARIO

Respecto a la satisfacción general de la experiencia como voluntario o voluntaria, los resultados fueron ampliamente positivos, estando “Muy satisfecho/a” el 68 %, y “Satisfecho/a” el 25.73 %.

En relación al grado en que los voluntarios y voluntarias sienten valoradas sus contribuciones, las respuestas positivas también fueron mayoritarias, con “En muy alto grado” alcanzando el 28.8 % y “En alto grado” el 42.27 %. Sin embargo, las valoraciones neutras y negativas sumaron un 29 %, lo que representa el reto de lograr que la sociedad en general comprenda el rol esencial que el voluntariado desempeña en el desarrollo.

En un aspecto más específico de la experiencia de realizar voluntariado, se indagó sobre el grado de satisfacción que se sintieron las y los voluntarios con el nivel de apoyo y orientación brindado por las organizaciones donde colaboraron. El resultado fue positivo, estando “Muy satisfecho/a” el 34.8 %, y ‘Satisfecho/a’ el 45.87 %. No obstante, el combinado neutral o negativo alcanzó el 19 %, lo que significa que se necesita más atención en este aspecto durante el diseño y la ejecución de la iniciativa de voluntariado.

También se consultó qué tan significativas consideran sus tareas y responsabilidades en su experiencia de voluntariado. El resultado combinado positivo alcanzó un 88 %, porcentaje que refleja en gran medida que las tareas realizadas habrían tenido una alta complejidad o requerimientos de dedicación. Las respuestas negativas o neutrales fueron del 12 %, lo que resalta la necesidad de mejorar el diseño de roles y tareas.

A la pregunta “¿Qué tan satisfecho/a está usted con las oportunidades de desarrollo personal y profesional ofrecidas a través del voluntariado?”, las respuestas fueron mayormente positivas: el 35.33 % indicó estar “Muy satisfecho/a” y el 41.07 % está “Satisfecho/a”.

Además, si bien la suma de respuestas neutrales y negativas alcanzaron un 24%, no son necesariamente una alerta. Muchos voluntarios y voluntarias son motivados por el deseo de apoyar ante una necesidad imprevista y urgente, como un desastre natural o una pandemia, pero no siempre tienen el perfil laboral exacto que requieren las tareas.

Asimismo, la mayoría de las personas voluntarias consideró que sus habilidades y fortalezas se utilizaron “Muchísimo” (40 %) y “Mucho” (44.93 %) en su rol como voluntario o voluntaria. Si bien el combinado neutral y negativo (15 %) es menor que en la pregunta anterior, sí se aconsejaría poner más atención a las oportunidades de mejora al diseño y ejecución de las iniciativas de voluntariado. El objetivo es que se aprovechen las habilidades y fortalezas de quienes participan.

Finalmente, a pesar de ciertas oportunidades de mejora que muestran algunas preguntas relacionadas a la satisfacción de los voluntarios y voluntarias, estas reflejan su motivación y voluntad de aportar. Un 96.4 % estaría dispuesto a continuar realizando actividades de voluntariado en el futuro. Este porcentaje es muy similar a la primera pregunta de la sección, en la cual el 94 % de quienes respondieron manifestaba estar satisfecho o satisfecha con su experiencia general de voluntariado.



3.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO EN EL PERÚ

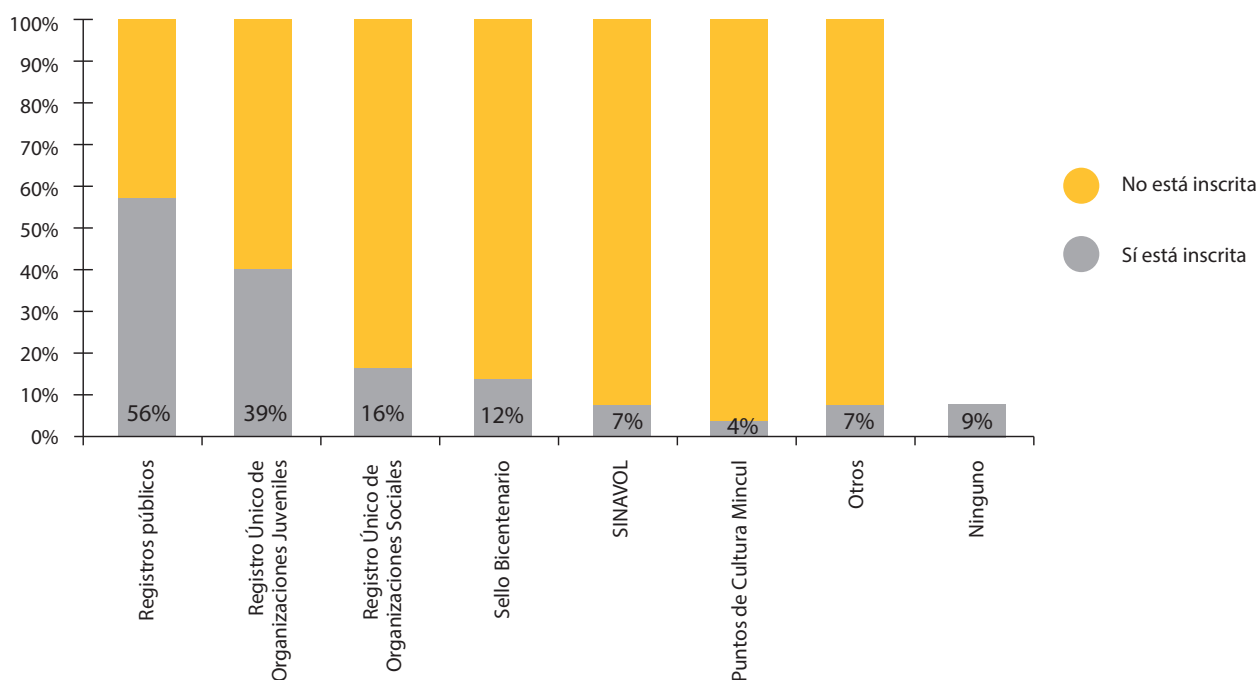
Las características de las organizaciones de voluntariado mostradas a continuación corresponden en su gran mayoría a los resultados obtenidos por la *Encuesta Análisis de situación del Voluntariado en el Perú* y el *Taller de análisis situacional del voluntariado en el Perú: Retos y perspectivas*, ambos de UNV (2024), a menos que explícitamente se indique una fuente diferente.

3.2.1. FORMALIDAD Y REGISTROS DE LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

Según un reporte de Naciones Unidas¹⁰ de 2018, solo la cuarta parte del voluntariado en el país se realizaría de manera formal¹¹. Sin embargo, la formalidad también se expresa en el uso y acceso a los instrumentos de registro existentes y que están vinculados al trabajo voluntario. Estos son el Registro de Voluntariado, creado por la Ley General de Voluntariado; el Registro Nacional de Organizaciones Juveniles, administrado por la Secretaría Nacional de Juventud (SENAJU)¹²; el Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS); y Registros Públicos, administrado por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos.

De acuerdo con el MIMP (2019), el 58 % de las organizaciones de voluntariado participantes de su diagnóstico cuenta con inscripción en por lo menos uno de los cuatro instrumentos de registro mencionados. La siguiente ilustración muestra las dificultades de las organizaciones en acceder a la documentación y/o registros que le permiten desarrollarse de manera formal. Se observa que solo un 56 % estaría inscrito en Registros Públicos. Ese porcentaje correspondería a las organizaciones estrictamente formales y un 9 % no tendría ningún tipo de registro.

Ilustración 14: Tipo de registros en los que está inscrita la organización (porcentaje)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

¹⁰ UNV (2018). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018*.

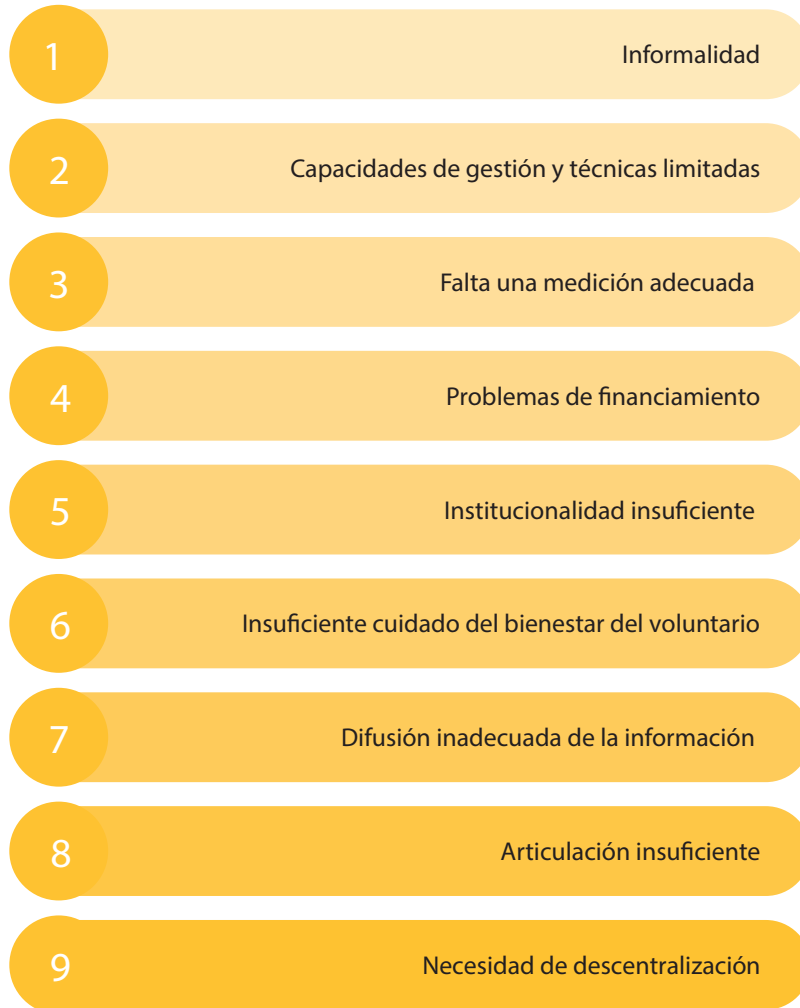
¹¹ La falta de formalidad es uno de los factores que dificulta a los voluntarios obtener acreditaciones oficiales de sus voluntariados.

¹² Que registra la inscripción solo de organizaciones que están integradas por jóvenes, vale indicar que la edad en la que se considera joven en el Perú es de 15 a 29 años.

3.2.2. PRINCIPALES RETOS DEL VOLUNTARIADO Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

De acuerdo con el *Taller de análisis situacional del voluntariado en el Perú: Retos y perspectivas* de UNV (2024), los principales retos y/o problemas del voluntariado, según su importancia, son los siguientes:

Ilustración 15: Principales retos del voluntariado (según importancia)



Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

A mayor detalle sobre las apreciaciones aportadas en el taller, se conoció lo siguiente:

- 1. Informalidad:** La formalidad es muy costosa y genera barreras económicas. Por ejemplo, es más fácil y económico constituir una empresa que una organización de voluntariado.
- 2. Capacidades de gestión y técnicas limitadas:** Falta desarrollo de capacidades de gestión y gobernanza en las organizaciones, así como una necesidad de fortalecimiento técnico.
- 3. Falta una medición adecuada:** Se necesita contar con datos completos del voluntariado peruano para obtener un adecuado análisis situacional, pues las mediciones de impacto de esta actividad son escasas. Asimismo, se necesita un Registro Nacional que esté debidamente actualizado para saber así qué organizaciones nuevas surgen y cuales dejan de funcionar.
- 4. Problemas de financiamiento:** Faltan más fondos concursables y donaciones a las organizaciones de voluntariado. Además, los beneficios tributarios y el acceso a servicios financieros no son abundantes.

¿Cómo es el voluntariado realizado en Perú?

- 5. Institucionalidad insuficiente:** Faltan herramientas y marcos legales para impulsar la formalización del voluntariado. Se necesita una mayor continuidad en los puestos del personal de instituciones públicas que apoyan la actividad. Asimismo, se requiere una nueva Ley General de Voluntariado y perfeccionar la reglamentación del Sistema Nacional de Voluntariado.
- 6. Insuficiente cuidado del bienestar del voluntario:** Falta un marco normativo que regule y proteja el bienestar de las personas que hacen voluntariado de forma real y activa. Tampoco se cuenta con una política nacional de acogida del voluntario. Asimismo, se requiere la identificación de quienes tengan un perfil negativo y/o comportamientos inadecuados, y es necesario identificar a las organizaciones cuyas prácticas ponen en riesgo el bienestar de los voluntarios.
- 7. Difusión inadecuada de la información:** Falta entendimiento del marco normativo y existe muy poca información de los beneficios del voluntariado.
- 8. Articulación insuficiente:** Se necesita fortalecer la articulación entre organizaciones de voluntariado y empresas, sectores, academia y, sobre todo, del Estado para generar más impacto de manera estratégica. No hay suficientes espacios de encuentro necesarios para construir una red de voluntariado más sólida, y los actuales tienen debilidades de sostenibilidad e institucionalidad que limitan sus impactos.
- 9. Necesidad de descentralización:** Se necesita impulsar las actividades voluntarias en las regiones y que esta descentralización conlleve una posterior sostenibilidad.

Sobre esta base y mediante una encuesta virtual, se pidió a líderes de las organizaciones de voluntariado que ordenaran, según importancia, los principales retos que encuentran, donde 1 es el de mayor importancia y 7 el de menor.

Sus respuestas se muestran en la siguiente tabla y se observa que los principales retos corresponden a las limitaciones financieras, el reclutamiento de personas voluntarias adecuadas y el desconocimiento de la importancia del voluntariado como herramienta clave para el desarrollo. Es decir, se corroboraría la relevancia de los retos obtenidos en el taller, pero habría algunos cambios en el orden de importancia.

Tabla 4: Principales retos del voluntariado, donde 1 es el de mayor importancia y 7 el de menor (porcentaje)

Retos	Escala						
	1	2	3	4	5	6	7
Reclutar a los voluntarios adecuados para la intervención tanto en cantidad como en calidad	43%	13%	4%	11%	9%	6%	13%
Informalidad de las organizaciones de voluntariado y desconocimiento de marco legal del voluntariado	17%	26%	17%	13%	9%	8%	9%
Limitaciones financieras: falta de acceso a fondos estables (no esporádicos) para financiar proyectos de voluntariado	45%	11%	13%	6%	0%	6%	19%
Dificultades para difundir las oportunidades de voluntariado	11%	19%	13%	19%	13%	15%	9%
Falta de coordinación con el gobierno y/o con otras organizaciones al realizar las intervenciones de voluntariado	19%	9%	26%	15%	6%	11%	13%
Falta de mecanismos que reconozcan/valoren la actividad voluntaria	19%	28%	15%	6%	8%	11%	13%
Desconocimiento general de la sociedad sobre la importancia del voluntariado como herramienta clave para el desarrollo, siendo confundido con asistencialismo	25%	23%	23%	6%	2%	11%	11%

Fuente: Encuesta "Análisis de situación del Voluntariado en el Perú" (UNV, 2024)

Respecto a las principales alternativas de solución a las problemáticas identificadas, estas son las respuestas ordenadas según la prioridad dada por los participantes del *Taller de análisis situacional del voluntariado en el Perú: Retos y perspectivas*, de UNV (2024):

Ilustración 16: Principales alternativas de solución a los retos del voluntariado (según importancia)



Fuente: Encuesta "Análisis de situación del Voluntariado en el Perú" (UNV, 2024)

A continuación, se muestran más detalles de las alternativas de solución planteadas por los asistentes:

- 1. Capacitación:** Fomentar la capacitación mediante programas de formación dirigidos a los líderes de organizaciones de voluntariado y a los gestores del sector público que laboran en funciones vinculadas a la actividad. Desarrollar guías o manuales de gestión del voluntariado y, en específico, realizar capacitaciones sobre selección de voluntarios y voluntarias y habilidades blandas que faciliten el trabajo en equipo.
- 2. Sensibilización y campañas informativas:** Dar visibilidad al voluntariado mediante activaciones para informar sobre las oportunidades de colaboración y los beneficios de la actividad.
- 3. Articulación:** Generar campañas conjuntas, y crear mesas de trabajo integradas por las organizaciones vinculadas al voluntariado y el MIMP para incidir en las problemáticas de esta actividad.
- 4. Medición y evaluación:** Crear un sistema cuenta satélite que mida el movimiento nacional del voluntariado. Promover la necesidad de las mediciones de impacto de las intervenciones de voluntariado como base para la incidencia, y para evaluar y monitorear. Además, crear una campaña comunicacional para promover un Registro Nacional de Voluntariado.

¿Cómo es el voluntariado realizado en Perú?

- 5. Institucionalidad y normativas:** Fortalecer el marco jurídico a nivel nacional y subnacional para hacer del voluntariado una política pública. Además, realizar una actualización y difusión de la Ley General de Voluntariado y otorgar acompañamiento legal a las organizaciones, especialmente a las que están enfocadas en formalizarse.
- 6. Financiamiento:** Buscar aliados estratégicos que puedan apoyar en el tema financiero.
- 7. Asistencia tecnológica:** Generar alianzas estratégicas con organizaciones especializadas en tecnología y con universidades para mejorar las herramientas tecnológicas usadas por las agrupaciones de voluntariado.

A partir de lo obtenido en el taller, se consultó a los líderes de organizaciones de voluntariado sobre la importancia de las principales soluciones. Estas son las que recibieron mayor importancia:

Tabla 5: Principales soluciones a retos del voluntariado, donde 1 es el de mayor importancia y 7 el de menor (porcentaje)

Acciones	Escala						
	1	2	3	4	5	6	7
Fortalecer la capacitación a los gestores de organizaciones de voluntariado, así como también a la formación de los voluntarios	51%	15%	9%	8%	8%	0%	9%
Apoyar a la formalización registral y financiera de las organizaciones de voluntariado es muy importante	47%	17%	4%	2%	8%	4%	19%
Dar mayor visibilidad pública y difusión a las actividades de voluntariado	38%	30%	9%	4%	4%	2%	13%
Perfeccionar la legislación sobre el voluntariado para impulsar sus actividades	34%	19%	17%	8%	6%	6%	11%
Ofrecer beneficios especiales para los voluntarios (seguridad social, seguro médico, descuento en servicios, oportunidades laborales, etc.)	43%	15%	11%	9%	0%	6%	15%
Crear partidas presupuestales regulares para financiar el voluntariado y/o incentivos económicos que beneficien a las organizaciones de voluntariado	42%	23%	11%	2%	4%	2%	17%
Fortalecer la supervisión a las organizaciones de voluntariado, premiando buenas prácticas, pero también sancionando las inapropiadas que pongan en riesgo a los voluntarios y/o a la población objetivo	47%	17%	8%	2%	6%	4%	17%

Fuente: Encuesta "Análisis de situación del Voluntariado en el Perú" (UNV, 2024)

4.

IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA Y VINCULACIÓN A LOS ODS



4.1. ¿CÓMO SE HA RELACIONADO/CONTRIBUIDO EL VOLUNTARIADO A LOS ODS?

4.1.1. PANORAMA GENERAL

De acuerdo con los diagnósticos del voluntariado hechos por el MIMP (2019), Fernández et al. de la Universidad de Piura (2023), y UNV (2024), el voluntariado ha intervenido en todos los ODS, pero con una mayor participación en Salud y Bienestar (ODS 3) y Educación (ODS 4). Si bien los porcentajes no son iguales, la convergencia de resultados en mediciones hechas en diferentes años muestra una clara tendencia de los ODS más frecuentes.

Durante la pandemia de COVID-19, la crisis derivada impulsó un incremento en los ODS 1 y ODS 2 debido a que la población más pobre fue la más afectada. Asimismo, las problemáticas de las instituciones han motivado el surgimiento de voluntariados vinculados a la ODS 16, y el caso más notable es el rol que cumplen para garantizar que los procesos electorales sean justos.

Respecto al ODS 11, existe una tradición histórica en movilizar voluntarios para lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean seguros y resilientes. El sector público tiene el liderazgo en esta movilización a través de INDECI, con su emblemático eslogan: “Defensa civil, tarea de todos”.

Respecto al ODS 13, hay una mayor institucionalización del voluntariado gracias al rol de las agencias ambientales gubernamentales. En el caso del ODS 17, se está avanzando en gran medida con la implementación de plataformas y foros para así fortalecer las alianzas y acciones conjuntas.

4.1.2. CASOS EMBLEMÁTICOS DE INICIATIVAS DE VOLUNTARIADO QUE CONTRIBUYEN A LOS ODS

Las “ollas comunes” son espacios autogestionados en los que, a través del trabajo voluntario y colectivo dentro de una comunidad, se proporciona ayuda o asistencia alimentaria a las personas en situación vulnerable o que no cuentan con recursos económicos.

Son una forma de voluntariado presente en todo el país desde los años 60, en la cual las mujeres tienen una participación destacada como gestoras de estas iniciativas, y el Gobierno peruano proporciona un marco legal que las protege. Se viene realizando, a través del MIDIS, una campaña de registro con la finalidad de apoyar a más de tres mil ollas comunes que atienden a diario a más 224 mil personas.

Las ollas comunes son ejemplos de voluntariado de larga data que surgen desde la sociedad civil y que muchas veces cuentan con el apoyo del sector privado. Por ende, son un gran aporte al ODS 1 y, en especial, al ODS 2.

Implementación práctica y vinculación a los ODS

Por su parte, en el marco de la Política Nacional de gestión del riesgo de desastres al 2050, es importante la labor que viene realizando el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) dentro del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). La compleja geografía peruana y la presencia recurrente de sismos y del fenómeno de El Niño, obliga a estar preparados ante los desastres naturales desde todos los frentes.

Uno de ellos es la sociedad civil que, articulada a través de políticas públicas, puede colaborar tanto a prevenir como a actuar en casos de emergencia. El INDECI cuenta con el programa de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación (VER), cuyos participantes se preparan para emergencias y desastres, gestionan albergues, evalúan daños y necesidades, recogen información, realizan operaciones de restablecimiento de servicios públicos, etc. Su popular frase, “Defensa civil, tarea de todos”, ilustra a la perfección el compromiso que debe asumir toda la ciudadanía. Este contribuye principalmente a los ODS 11 y 13.

4.1.3. EJEMPLOS DE INICIATIVAS DE VOLUNTARIADO RECIENTES Y ODS PRIORIZADOS POR EL FORO POLÍTICO DE ALTO NIVEL SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE

A continuación, se presenta una síntesis de las iniciativas de voluntariado recientes, especialmente aquellas alineadas a los ODS priorizados este año por el Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible (HLPF por sus siglas en inglés), que incluyen los ODS 1, 2, 13, 16 y 17. Cabe señalar que muchas de estas iniciativas pueden contribuir simultáneamente a varios ODS.

ODS 1 Fin de la Pobreza

- **Programa de emprendimiento para mujeres “Sinchi Warmi”** de *Kay Pacha Aquí y Ahora* (Ica): De la sociedad civil. Es un curso de emprendimiento para mujeres de bajos recursos. Cuenta con 30 personas voluntarias.
- **Proyecto abrigando corazones de Nueva Acrópolis** (Lima): De la sociedad civil. Se enfoca en la confección de chalinas, gorros y mitones para niños/as y adultos/as mayores. Cuenta con 3 000 personas voluntarias.
- **Comité de respuesta a la emergencia sanitaria de Techo Perú** (Lima, Callao, Piura y Trujillo): De la sociedad civil. Recoge información sobre el acceso a servicios básicos, seguridad alimentaria, infraestructura y salud esas regiones. Cuenta con 1 850 personas voluntarias.

ODS 2 Hambre Cero

- **Asistencia a familias vulnerables de HumanizaRSE - Acción Sostenible** (Arequipa): De la sociedad civil. Realiza acopio y entrega de víveres, ropa, juguetes, enseres, medicinas, oxígeno, fondos económicos y otros a familias vulnerables. Cuenta con 100 personas voluntarias.
- **Preparación y reparto de almuerzos de Donantes de Vida** (Cusco): De la sociedad civil. Realiza apoyo alimentario a familiares de pacientes hospitalarios de escasos recursos provenientes de zonas alejadas de la región. Cuenta con 100 personas voluntarias.
- **Red de Voluntariado Jóvenes de San Martín** (San Martín): De la sociedad civil. Apoya con alimentación y medicamentos a familiares de pacientes COVID-19 internados en hospitales y a poblaciones vulnerables de asentamientos humanos de la región. Cuenta con 30 personas voluntarias.
- **Ayuda al adulto mayor de Por Una Gran Sonrisa** (Arequipa): De la sociedad civil. Recolectan víveres y entregan canastas con artículos de primera necesidad a personas vulnerables cerca de la avenida Avelino Cáceres y la Feria el Altiplano en Arequipa. Cuenta con 10 personas voluntarias.
- **Banderas Blancas Cusco de Una Sola Fuerza** (Cusco): De la sociedad civil. Recolectan y distribuyen alimentos de primera necesidad a la población vulnerable identificada a través de la colocación de una bandera en el techo de las viviendas. Cuenta con 100 personas voluntarias.

ODS 3 Salud y Bienestar

- **Salud en tus manos vive de Salud en tus manos E.I.R.L** (Lima): Del sector privado. Realiza atención domiciliaria a personas discapacitadas que dejaron su rehabilitación por la pandemia. Cuenta con 250 personas voluntarias.
- **Salud Mental de Ciudadanía Joven** (Puno): De la sociedad civil. Apoya psicológicamente a personas de toda edad para ayudarlas a atravesar la grave situación generada por la COVID-19. Cuenta con 35 personas voluntarias.
- **Apoyo alimentario de COPRODELI** (Callao): De la sociedad civil. Ayuda a las poblaciones vulnerables, informando sobre mejoras de la salud, midiendo el Índice de Masa Corporal (IMC) y promoviendo el ejercicio. Cuenta con 130 personas voluntarias.
- **Programa Voluntariado Digital:** “Comité de Respuesta a la Emergencia Sanitaria COVID-19” de Techo Perú (Lima, Callao, Piura, La Libertad y Lambayeque): De la sociedad civil. Registra, sistematiza y monitorea el impacto de la pandemia en los asentamientos populares de varias regiones. Cuenta con 126 personas voluntarias.
- **Voluntariado Allinllam Centro Médico de Allinllam Kachkani** (Lambayeque): De la sociedad civil. Busca sensibilizar a la población sobre la realidad de las personas con discapacidad en el norte del Perú a través de relatos e historias de vida de niños. Cuenta con 600 personas voluntarias.

ODS 4 Educación

- **Programa Allin Waykin del Club de Leones Arequipa Chuquibamba** (Arequipa): De la sociedad civil. Realiza apoyo escolar por parte de profesionales del club a niños/as de la región mediante llamadas telefónicas realizadas por sus padres. Cuenta con 32 personas voluntarias.
- **Inglés para todos de Educate For Peru** (La Libertad): De la sociedad civil. Realiza reforzamiento escolar en el segundo idioma a 80 niños de las instituciones educativas “Alfredo Tello” y “Centro Poblado de Miramar” mediante Google Meet y Classroom. Cuenta con 30 personas voluntarias.
- **La noche de los libros de Cooltura Productora** (Lambayeque): De la sociedad civil. Promociona la lectura de libros y poemas de la región a través de cuentacuentos y conversatorios virtuales. Cuenta con 10 personas voluntarias.
- **Voluntariado telefónico para familias en el marco de Aprendo en Casa** – MINEDU de Enseña Perú (Lima): De la sociedad civil. Evalúan, en coordinación con el Minedu, el nivel de satisfacción y acceso de las familias de estudiantes de la estrategia Aprendo en Casa. Cuenta con 100 personas voluntarias.
- **Red Internacional de Jóvenes Empoderados** (Junín): De la sociedad civil. Es una comunidad de líderes que empodera a jóvenes mediante su programa formativo “Jóvenes 360”, con el objetivo de crear agentes de cambio. Los voluntarios y voluntarias son formados para capacitar a estudiantes de nivel secundario, obteniendo un efecto multiplicador de impacto por la educación. Cuenta con 100 personas voluntarias.

ODS 5 Igualdad de género

- **Yo Podría Ser Ella (YPSE)** (Lima): De la sociedad civil. Realiza sesiones virtuales para concientizar sobre el acoso sexual callejero y el ciberacoso. Además, creó un espacio de autocuidado dirigido a niñas de 5° y 6° de primaria de un colegio. Cuenta con 6 personas voluntarias.

ODS 10 Reducción de las desigualdades

- **Campaña preventiva de cuidado a personas con discapacidad** de la Asociación sin fines de lucro Circulo de Amor por Sabeliet (Cusco): De la sociedad civil. Realiza campañas médicas para niños y jóvenes con discapacidad. Cuenta con 15 personas voluntarias.

- **Voluntariado LARA** (Arequipa): De la sociedad civil. Enseña el lenguaje de señas y apoya a la interpretación para el colegio. Se realiza mediante tutorías virtuales. Cuenta con 27 personas voluntarias.
- **Yachay Wasi** (Cajamarca): De la sociedad civil. Brinda acompañamiento académico y psicológico a estudiantes, padres, madres de familia y docentes, con el objetivo de contribuir a la reducción de la tasa de abandono escolar. Cuenta con 156 personas voluntarias.
- **Líderes por una América Solidaria de América Solidaria** (Lima). De la sociedad civil. Promueve el desarrollo humano integral a través de talleres lúdicos de forma remota. Hasta la fecha, se ha consolidado una red de más de mil beneficiados. Cuenta con 34 personas voluntarias.
- **Yasé más - Empoderando a adultos mayores a través de la educación de Yasé** (Lima): De la sociedad civil. Se enfoca en fortalecer habilidades digitales y en otorgar bienestar integral a través de talleres. Cuenta con 103 personas voluntarias.

ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

- Véase el caso de: INDECI, **Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación (VER)**, en la sección anterior.

ODS 13 Acción por el clima.

- **Día Mundial de la Limpieza** de la Organización Reguladora de la Calidad Ambiental – ORCAA (Cajamarca): De la sociedad civil. Busca hacer frente a la contaminación ambiental, cuidar los recursos naturales y concientizar sobre la cultura ambiental. Cuenta con 3 957 personas voluntarias.
- **Amautas Mineros Perú**, Difundimos Minería, Generamos Desarrollo de Amautas Mineros Perú (La Libertad): De la sociedad civil. Otorga charlas informativas sobre la minería a estudiantes de colegios en todo el país. Cuenta con 1 183 personas voluntarias.
- **I Campamento Científico “Sumérgete en la Ingeniería del Agua”** de Voluntariado Ambiental por el Agua (Huánuco): De la sociedad civil. Consiste en un espacio de formación de voluntarios y ciudadanos del centro poblado Venenillo, en Tingo María, sobre temas vinculados a la gestión de recursos hídricos y ecosistemas del Perú. Cuenta con 80 personas voluntarias.
- **Salva tu Selva de We can be heroes** (Loreto): De la sociedad civil. Busca contribuir a la conservación de la Amazonía y el desarrollo sostenible de ocho comunidades nativas del río Napo. Cuenta con 119 personas voluntarias.
- **La gran cruzada por la Amazonía de Tantalla** (San Martín): De la sociedad civil. Busca convertirse en la movilización de reforestación más grande de la región, con la siembra de cerca de 50 mil árboles como agradecimiento a la Amazonía. Cuenta con 300 personas voluntarias.

ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

- **Debate ¡YA!** de Debate Junín (Junín): De la sociedad civil. Fue creado a fin de potenciar el pensamiento crítico, la reflexión sobre los derechos humanos y la transparencia en el Estado. Participan diversas instituciones públicas. Cuenta con 100 personas voluntarias.
- **Agenda Ambiental 2021 de ONG MAQAY** (Cusco): De la sociedad civil. Consiste en la creación de una página web con información organizada y clara de las propuestas ambientales de los partidos políticos participantes en las Elecciones Generales 2021. Cuenta con 13 personas voluntarias.
- **Programa de formación ciudadana de Jóvenes por el Cambio** (Lima): De la sociedad civil. Consiste en un conjunto de cursos de formación cívica sobre gestión pública, derecho, ética y liderazgo. Cuenta con 17 personas voluntarias.
- **Jóvenes Voluntarios en Acción contra la Violencia Escolar y el Bullying”**: Ciudadanía

Digital de Asociación Educativa Convivencia en la Escuela (Lima): De la sociedad civil. Orientada a fortalecer el uso responsable de las redes sociales y la reflexión de los peligros del Internet en los adolescentes. Cuenta con 150 personas voluntarias.

- **Leamos Juntos:** la lectura como constructora de paz de Asociación Cultural Antonio Gálvez Ronceros (Ica): De la sociedad civil. Orientada a niños y adolescentes, especialmente de zonas rurales y vulnerables. Desarrolla talleres y jornadas de lectura en espacios comunitarios. Cuenta con 30 personas voluntarias.

ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

Se viene fortaleciendo gracias a la implementación de plataformas y foros impulsados por diversos sectores, con el objetivo de consolidar las alianzas y acciones conjuntas. Las principales iniciativas son:

- **Red Soy Voluntari@:** Del sector público. Tiene el objetivo de facilitar el trabajo conjunto. Este se dio en un inicio gracias al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y, luego, France Volontaires, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en el Perú (PNUD Perú) y Voluntarios de las Naciones Unidas en el Perú (Voluntarios ONU Perú).
- **Empresas que Inspiran:** Del sector privado. Nació como un espacio de encuentro entre empresas que cuentan con operaciones en el Perú y que tiene como objetivo promover sinergias e integrar buenas prácticas de gestión del voluntariado corporativo.
- **Plataformas regionales de voluntariado (SINAVOL-MIMP):** Del sector público. Son espacios de articulación constituidos por el MIMP en las 25 regiones del país. Su propósito es articular organizaciones de voluntariado para desarrollar de manera conjunta iniciativas dirigidas a poblaciones vulnerables, con la participación de los gobiernos regionales.
- **Plataforma de Voluntariado del Proyecto Especial Bicentenario:** Del sector público. Convoca a voluntarios y voluntarias que quieren generar el cambio desde sus barrios y comunidades a través de una plataforma con acceso a los cursos. Además, ayuda a que las organizaciones sociales busquen sumarlos a sus retos.
- **Proa:** De la sociedad civil. Es una plataforma que conecta personas y empresas que quieren hacer voluntariado y/o realizar donaciones con organizaciones solidarias que necesiten de su ayuda, transformando su intención en acción.



5. BREVE EVALUACIÓN

5.1. PRINCIPALES HALLAZGOS

5.1.1. DESARROLLOS POSITIVOS

La siguiente ilustración muestra de manera esquemática los principales desarrollos positivos del voluntariado en el Perú.

Ilustración 17: Desarrollos positivos del voluntariado en el Perú

Importante contribución del voluntariado	Voluntariado Multisectorial	ODS ayudan a necesidades "urgentes"	Perfeccionamiento de la legislación, y articulación	Voluntariados institucionalizadas y de larga data
<p>Alta demanda de participación en actividades de servicio.</p> <p>Alrededor del 16 % de la PET de Perú se ha dedicado al voluntariado el último año; es decir, 4 145 600 de peruanos, dedicando en promedio 60 horas anuales, contribuyendo así el año 2023 con 248 736 000 horas que equivalen a al menos S/ 1 328 250 240 soles.</p>	<p>El voluntariado está presente en todos los ámbitos de la sociedad: en el sector público, sector privado, Academia, sociedad civil, y en la cooperación internacional; no solamente en la sociedad civil.</p>	<p>Los ODS 3, 4 y 10 cuentan con mayor participación.</p> <p>Durante la pandemia por COVID-19, hubo un incremento significativo de voluntarios en los ODS 1 y ODS 2, que refleja la ayuda a la población más pobre.</p> <p>Las problemáticas de las instituciones han motivado el surgimiento de voluntariados vinculados a la ODS 16, por ejemplo para que los procesos electorales sean justos.</p>	<p>Perú cuenta con una Ley General del Voluntariado, donde se establece el Sistema Nacional de Voluntariado y el ente rector de dicho sistema, así como un Reglamento que da mayores precisiones sobre la actividad de voluntariado.</p> <p>Se viene implementando plataformas y foros de voluntariado, lo cual contribuye al ODS 17.</p>	<p>Desde hace años, el sector público lidera una gran movilización de voluntarios del ODS 11 para que los centros poblados sean seguros y resilientes, con su emblemático slogan: "Defensa civil, tarea de todos".</p> <p>También son de larga data las miles de "ollas comunes" que proporcionan alimentos a población vulnerable, contando con apoyo del MIDIS.</p>

Elaboración propia UNV (2024)

5.1.2. DESAFÍOS

Los problemas de financiamiento del voluntariado en el Perú frenan la posibilidad de crecimiento de las organizaciones, por lo que uno de los grandes retos consiste en garantizar la financiación sostenible (acceso a fondos estables y no esporádicos). De esta manera, se dispondría de un entorno propicio para movilizar a las personas que hacen voluntariado.

Asimismo, según diversas estimaciones, gran parte del voluntariado en el país se realizaría de manera informal. Tener un listado completo de las organizaciones de voluntariado, así como una lista actualizada de cuáles siguen funcionando y cuáles no, se convierte en un reto de gran complejidad. Por otro lado, es fundamental contar con gestores sociales de voluntariado con una formación adecuada para que realicen una buena gestión de sus organizaciones. Así, los voluntarios y voluntarias también podrán ser capacitados en las tareas específicas de las intervenciones que realicen.

Clasificando y ordenando los principales retos y/o problemas del voluntariado aportados por los líderes de las organizaciones de voluntariado que respondieron a la Encuesta Análisis de situación del Voluntariado en el Perú de UNV (2024), se obtuvo la siguiente priorización:

Ilustración 18: Desarrollos positivos del voluntariado en el Perú



- * Los líderes de organizaciones consultados calificaron según importancia los principales retos encontrados por sus organizaciones, donde 1 fue la mayor importancia y 7 la menor. Por lo tanto, las sumas (score) de menor puntuación corresponden a los retos de mayor importancia.

Fuente: Encuesta "Análisis de situación del Voluntariado en el Perú" (UNV, 2024)

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Respecto a las principales alternativas de solución a las problemáticas identificadas, a continuación se muestran ordenadas según la prioridad dada por los líderes de las organizaciones de voluntariado que respondieron a la Encuesta Análisis de situación del Voluntariado en el Perú de UNV (2024):

Ilustración 19: Principales soluciones identificadas por las organizaciones de voluntarios (ordenadas según importancia)



- * Los líderes de organizaciones consultados calificaron según importancia las principales alternativas de solución identificadas por sus organizaciones, donde 1 fue la mayor importancia y 7 la menor. Por lo tanto, las sumas (score) de menor puntuación corresponden a las soluciones de mayor importancia.

Fuente: Encuesta “Análisis de situación del Voluntariado en el Perú” (UNV, 2024)

5.2.2. ESTRATEGIAS Y COMPROMISOS DE ACTIVIDADES CONJUNTAS

Sobre las actividades conjuntas que podrían realizar las organizaciones relacionadas al voluntariado, las respuestas más frecuentes de quienes participaron en el taller¹³ fueron las siguientes (en algunos casos se hicieron menciones específicas de las organizaciones con las que se quisiera colaborar):

1. **Capacitaciones conjuntas:** Talleres formativos y programas de capacitación continuos. Asociar a organizaciones de voluntariado para estructurar cursos de mayor alcance y cobertura. En

¹³ Taller de análisis situacional del voluntariado en Perú: Retos y perspectivas, el cual fue una fuente primaria del texto presente.

específico, colaborar con el Cuerpo de Paz los temas de gestión de voluntarios y, con Legado, los proyectos.

- 2. Intervenciones y/o movilizaciones conjuntas de voluntariado:** Coordinar movilizaciones de gran escala que se pueden realizar en conjunto. En específico, se busca movilizar voluntarios y voluntarias para el bicentenario de la Batalla de Ayacucho en colaboración con Bicentenario del Perú, para diversos eventos con la Municipalidad de Lima, y para los Festi-Legados en alianza con Legado.
- 3. Articulación nacional y regional:** Colaboraciones mediante mesas de trabajo y eventos que congreguen a organizaciones y personas voluntarias fomentando la descentralización. En específico, se propuso que con el Cuerpo de Paz se podría retomar el grupo de cooperación institucional de la red “Soy Voluntari@”, e impulsar el voluntariado macrorregional con Bicentenario.
- 4. Colaboraciones en promover normativas:** Fortalecer a las organizaciones de voluntariado en el Perú. Por ejemplo, facilitar la obtención de seguros médicos para las actividades de los voluntarios y voluntarias.

5.2.3. ESQUEMA ESTRATÉGICO

A continuación, se propone un esquema estratégico de las acciones a seguir para fortalecer el voluntariado. Es pertinente señalar que, aunque se establecen prioridades en los esfuerzos, las acciones pueden realizarse en paralelo.

Respecto a los actores de la sociedad, se partió de la clasificación en: sector público, sector privado, academia, sociedad civil, y cooperación internacional; las mismas que utiliza el Perú en su INV (Informe Nacional Voluntario), y que refleja los avances y desafíos del país en la implementación y seguimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Es importante recalcar que este esquema estratégico es una consecuencia lógica de la información analizada, pero no tiene intenciones taxativas. Por el contrario, busca fungir como una aproximación inicial que podrá ser perfeccionada y modificada a la luz de nueva información y análisis.

Tabla 6: Acciones y roles según sectores para fortalecer el voluntariado en el Perú

Prioridad	Acciones	Sector líder y/o responsable	Sectores colaboradores y/o aliado
1	Capacitación	Academia	Sector público, sector privado, sociedad civil, y cooperación internacional
2	Sensibilización y campañas informativas	Indistinto En aras de mayor impacto se recomienda el protagonismo de organizaciones de prestigio, de larga data y fuertemente institucionalizadas en el país.	Sector público, sector privado, Academia, sociedad civil, y cooperación internacional
3	Articulación	Sector público Específicamente desde el MIMP que es a su vez ente rector del SINAVOL	Sector privado, Academia, sociedad civil, y cooperación internacional
4	Medición y evaluación	Sector público y academia INEI, universidades y <i>Think Tanks</i>	Sector privado, sociedad civil, y cooperación internacional
5	Institucionalidad y normativas	Sector público El MIMP como ente rector del SINAVOL, dando especial énfasis a la formalización y regulación	Sector privado, Academia, sociedad civil, y cooperación internacional
6	Financiamiento	Sector público, sector privado, y cooperación internacional	Academia, y sociedad civil
7	Asistencia tecnológica	Academia	Sector público, sector privado, sociedad civil, y cooperación internacional



6.1. FUENTES DE DATOS CONSULTADAS

Fuentes Oficiales (Informes, estadísticas, o documentos emitidos por fuentes gubernamentales)

Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres. (2021). *Resultados de la encuesta nacional de gestión del riesgo de desastres – ENAGERD 2020 - 2021*.

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2017). *Informe Nacional Voluntario sobre la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2020). *Informe Nacional Voluntario sobre la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.

Gobierno del Perú. (2023). *Plan estratégico de desarrollo nacional al 2050*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2011). *Principales Resultados de la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo 2010*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Prueba Piloto Encuesta para el estudio del Mercado Laboral*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Evolución de los Indicadores de Empleo e Ingresos por Departamento, 2007-2017*.

Ministerio de Cultura del Perú. (2022). *Héroes y heroínas del voluntariado 2021. Proyecto Especial Bicentenario del Perú*.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). *Diagnóstico Situacional de Organizaciones de Voluntariado. Informe Nacional 2019*.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2023). *Iniciativas de Voluntariado durante la emergencia sanitaria*.

Naciones Unidas. (2022). *Handbook for the preparation of voluntary national reviews* [Manual para la preparación de informes nacionales voluntarios].

Voluntarios de las Naciones Unidas. (2011). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2011*.

Voluntarios de las Naciones Unidas. (2015). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2015*.

Voluntarios de las Naciones Unidas. (2018). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018*.

Voluntarios de las Naciones Unidas (2021). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2022*.

Fuentes Académicas y/o Sociedad Civil

Charities Aid Foundation. (2021). *Índice de Generosidad Mundial*.

Fernandez, F., Iturrizaga, M., & Aguilar, D. (2023). *Informe del Estado del Voluntariado en el Perú 2021*. Universidad de Piura; Perú Voluntario.

Gallup (2017). Civic Engagement Index [Índice de compromiso cívico activo].

Guevara, R., & Ramírez, C. (2018). *Informe del Estado del Voluntariado Corporativo en el Perú 2017*. Escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú; Voluntarios de Naciones Unidas Perú.

International Institute of Social Studies Erasmus University Rotterdam. (2020). *Indices of social Development (Clubs and associations)* [[índices de Desarrollo social (clubes y asociaciones)].

Portocarrero Suárez, F. B. G. F., Millán F., A., & Loveday L. J. (2004). *Voluntarios, donantes y ciudadanos en el Perú: Reflexiones a partir de una encuesta*. (Biblioteca de responsabilidad social). Universidad del Pacífico.

World Values Survey Wave. (2022). *Participación en actividades cívicas según áreas*.

Worldwide Independent Network of Market Research. (2019). *WIN - Encuesta 2019*.









y integración
en acción





VOLUNTARIOS ONU

Perú