

La medición del voluntariado para la Agenda 2030

Compendio de principios, herramientas y prácticas

Cada día, en todos los países del mundo, millones de voluntarios trabajan con comunidades, organizaciones y empresas y por iniciativa propia para abordar problemas que les afectan. Pero ¿cuántas personas se ofrecen como voluntarias, y qué hacen? ¿De qué manera el voluntariado está vinculado a mejores resultados de desarrollo? ¿Y cómo podemos maximizar las contribuciones de los voluntarios en la [Década de Acción](#) para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Las respuestas a estas preguntas vitales exigen datos y pruebas para medir el estado, la eficacia y el impacto del voluntariado. Las partes interesadas del Plan de Acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 han elaborado un [compendio](#) basándose en las orientaciones de las Naciones Unidas y las iniciativas de los gobiernos nacionales, la sociedad civil y el sector privado, así como en las nuevas investigaciones de los principales innovadores en la materia, con el fin de exponer los principios, herramientas y prácticas que responden a estas preguntas fundamentales sobre cómo medir el voluntariado.

LA MEDICIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL SIGLO XXI

La medición de los resultados del voluntariado se ha centrado históricamente en las actividades que los voluntarios realizan y los servicios que prestan a los demás. No obstante, existe una conciencia cada vez mayor de que las formas en que el voluntariado contribuye a la Agenda 2030 son mucho más complejas. El voluntariado no es solo un mecanismo de prestación de servicios, sino también una importante forma de participación de las personas en los procesos de desarrollo que les afectan. Esto crea la necesidad de explorar los posibles beneficios para los propios voluntarios, como la mejora de la salud y el bienestar. También puede haber resultados más amplios para una comunidad o sociedad, como el aumento de la cohesión social, el fortalecimiento de las normas en materia de innovación o la transparencia y la rendición de cuentas. Necesitamos un enfoque estratificado para comprender la relación existente entre el voluntariado y el desarrollo sostenible. Este compendio presenta los diferentes ámbitos de medición en un marco para el voluntariado y el desarrollo humano.

MEDIOS DE CONTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO



Explora cada uno de los ámbitos de medición, dando a conocer enfoques e instrumentos y proporcionando ejemplos cuantitativos y cualitativos.

A: Medición de la escala y el alcance del trabajo voluntario

B: Medición del valor intrínseco del voluntariado

C: Medición del valor instrumental del voluntariado

D: Medición de las intervenciones de voluntariado (políticas y programas)

A: Identificación de la escala y el alcance

La piedra angular del entendimiento del voluntariado es poder medir quién hace qué. En esta sección se presentan normas y definiciones internacionales para la medición estadística del trabajo voluntario y enlaces a otras orientaciones sobre la forma en que pueden aplicarse para producir datos sólidos y comparables.

En el último decenio, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) y otras partes interesadas han elaborado orientaciones oficiales sobre la forma de recopilar datos referentes a la escala, el alcance y las tendencias del trabajo voluntario en el plano nacional. Dichas orientaciones se han plasmado en el [Manual de medición del trabajo voluntario](#) y

la [Resolución sobre las estadísticas del trabajo, la ocupación y la subutilización de la fuerza de trabajo](#). Las [directrices de la OIT](#) más recientes, publicadas en 2020, confirman que la integración del voluntariado en las encuestas existentes acerca de la fuerza de trabajo es fundamental para la elaboración de estadísticas nacionales sobre el voluntariado. Sin embargo, cuando esto no resulte posible, las encuestas sobre el uso del tiempo, los registros administrativos e incluso los censos de población nacionales permiten recopilar datos representativos a escala nacional que pueden arrojar luz sobre las principales tendencias en el modo en que la gente desempeña trabajo voluntario y los factores que pueden animar a más personas a participar en él.

B: Reflejar el valor intrínseco

Examinar las contribuciones económicas y sociales del voluntariado nos ayuda a ir más allá del recuento de voluntarios para empezar a comprender el valor del voluntariado para los propios voluntarios y sus comunidades. En esta sección se describe la labor realizada hasta la fecha por los gobiernos y las organizaciones internacionales en esta esfera.

El valor intrínseco es el valor creado a través de la naturaleza de cualquier tipo de trabajo voluntario. Por ejemplo, la gente puede aportar mano de obra, algo que tiene un valor económico. Según las estimaciones de los miembros de Rotary International, el valor de los 47 millones de horas de trabajo voluntario realizadas solo en 2019 ascendía a 850 millones de dólares. Sin embargo, para comprender verdaderamente el valor económico del voluntariado es necesario ir más allá del valor creado para las organizaciones y examinar también los costos para los voluntarios. Ese análisis de la relación costo-beneficio podría ayudarnos a comprender mejor las

disparidades del voluntariado en las distintas sociedades, sobre todo en lo que respecta a los grupos vulnerables y excluidos, como las mujeres y las personas con discapacidad, para quienes los costos económicos del voluntariado suelen ser más elevados.

Las contribuciones económicas y monetarias no son el único valor que se aporta a través del voluntariado. Las nuevas investigaciones ponen de relieve el papel que desempeñan los voluntarios en la creación de valor social. Cuando las personas trabajan juntas para alcanzar un objetivo común, por ejemplo, después de que produzcan desastres naturales, pueden aumentar el capital social, la confianza y la resiliencia. Los enfoques cualitativos y participativos pueden fortalecer nuestro sentido del valor social del voluntariado, desde el apoyo psicológico que prestan los voluntarios hasta las formas en que abordan las desigualdades entre los grupos sociales.

C: Registrar el valor instrumental del voluntariado

El valor instrumental es diferente del valor intrínseco: mide la forma en que el voluntariado contribuye a la consecución de una meta u objetivo específico. Estamos asistiendo apenas al surgimiento de modelos y enfoques para medir la contribución instrumental del voluntariado a las prioridades nacionales, los resultados de desarrollo, y la Agenda 2030 y

la aplicación de los ODS. Algunos de ellos se esbozan en esta sección, como los estudios de casos sobre voluntarios que prestan servicios como docentes y trabajadores de la salud comunitarios, que miden sus contribuciones al aprendizaje, la salud y otros resultados de desarrollo de los que disfrutaban las comunidades en el marco de los ODS 3 y 4.

No obstante, estos enfoques son limitados. En el compendio se argumenta que para ir un paso más allá en la medición del valor instrumental y comprender las aportaciones a los principios de la Agenda 2030 son necesarios nuevos

modelos y enfoques. La combinación del valor instrumental e intrínseco del voluntariado tiene el potencial de ayudar a comprender mejor las relaciones entre el voluntariado y el desarrollo sostenible, y fortalecerlas.

D: Investigación evaluativa: métodos para medir los efectos de las iniciativas de voluntariado

En las secciones anteriores se examina el voluntariado como un fenómeno de la sociedad. Sin embargo, sabemos que hay una gran variedad de políticas e iniciativas gubernamentales, organizativas y empresariales que reúnen a voluntarios a fin de producir bienes o proporcionar servicios para otros. ¿Cómo podemos medir estas intervenciones utilizando tanto los enfoques intrínsecos como los instrumentales descritos

anteriormente? En esta sección se presenta la forma en que la investigación cuasiexperimental y los estudios de casos de métodos mixtos pueden ayudarnos a comprender mejor e identificar la repercusión de las iniciativas de voluntariado, desde los planes nacionales hasta los proyectos de desarrollo dirigidos por voluntarios.

UNA AGENDA DESTINADA A FORTALECER EL ENTORNO PROPICIO PARA LA MEDICIÓN DEL VOLUNTARIADO

A fin de mejorar la recopilación y el uso de datos y pruebas de calidad sobre el voluntariado, en primer lugar es necesario crear un entorno propicio para avanzar en la medición de este recurso fundamental. La labor llevada a cabo por los gobiernos para integrar la medición del trabajo voluntario en las actividades ordinarias de los sistemas estadísticos nacionales constituye un primer paso fundamental. La creación de modelos que ayuden a fortalecer las contribuciones del voluntariado a la consecución de los objetivos nacionales y mundiales, la reducción de las desigualdades y la fundamentación de los esfuerzos para no dejar a nadie atrás debe surgir como una prioridad renovada. Esto requiere que los gobiernos, el mundo académico y los profesionales colaboren en la elaboración y prueba de modelos para medir el valor económico y social de los diferentes grupos.

Como respaldo a estas iniciativas, el programa VNU y otros agentes están generando e implementando sistemas de [intercambio de conocimientos y colaboración](#) para ayudar a las partes interesadas a apoyarse mutuamente en esta tarea fundamental. En el inicio de la Década de Acción, el programa de medición está llamado a desempeñar un papel clave no solo para captar las contribuciones del voluntariado, sino también para fortalecer la labor de los voluntarios con vistas al cumplimiento de la Agenda 2030.

Llamamiento a la acción

El voluntariado en la Década de Acción

El [llamamiento a la acción](#), elaborado en julio de 2020 por las partes interesadas en el voluntariado de todo el globo, anima a los actores a armonizar los esfuerzos de los voluntarios con la Agenda 2030 y a profundizar en el compromiso y la solidaridad común de la comunidad mundial de voluntarios para ayudar a cumplir los ODS.



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
en la Agenda 2030

para obtener más información, véase
www.volunteerSDGs.org