

# INTÉGRER LE VOLONTARIAT DANS LES CADRES DE COOPÉRATION DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

NOTE D'ORIENTATION DESTINÉE AUX ENTITÉS DES NATIONS UNIES

Cette note d'orientation est destinée aux bureaux des coordonnateurs résidents des Nations Unies (BCR), aux équipes de pays des Nations Unies (UNCT) et au personnel des programmes des entités des Nations Unies afin qu'ils collaborent avec le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) dans la préparation des Cadres de coopération pour le développement durable des Nations Unies (UNSDCF) à l'échelle nationale. Elle décrit également les moyens par lesquels les VNU peuvent soutenir ce travail à l'échelle du pays.

## POURQUOI INTÉGRER LE VOLONTARIAT DANS LES CADRES DE COOPÉRATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES ?

On estime à un milliard le nombre de volontaires actifs dans le monde, ce qui représente une main-d'œuvre mondiale à temps plein de 109 millions de personnes.<sup>1</sup> Le volontariat est un phénomène universel qui englobe des personnes de tous horizons, leur permettant de devenir des agents actifs du changement et d'agir face aux problèmes qui leur tiennent à cœur. En 2023, 31 pays établissant des rapports (82 %) ont mentionné le volontariat dans leurs examens nationaux volontaires (ENV).

Les groupes de volontaires aident à localiser l'Agenda 2030 pour le développement durable en créant de nouveaux domaines d'interaction entre les gouvernements et les populations pour mettre en place des mesures concrètes et évolutives. Il est évident que toutes les interventions de développement, d'aide humanitaire et de consolidation de la paix à l'échelle communautaire s'appuient sur certains aspects du volontariat local. Les volontaires constituent un élément essentiel des capacités et des ressources de la communauté, représentant des solutions locales et impliquant ceux qui sont le plus souvent laissés derrière.<sup>2</sup> En conséquence, l'engagement des volontaires est une composante importante de la coopération au développement, comme en témoignent diverses directives officielles :

1 <https://www.unv.org/sites/default/files/The%20Scope%20and%20Scale%20SWVR2018%20final.pdf>

2 [https://unv-swvr2018.org/files/51692\\_UNV\\_SWVR\\_2018\\_WEB.pdf](https://unv-swvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_WEB.pdf)

- i. **L'examen quadriennal complet des politiques (QCPR) 2020<sup>3</sup>** : cet examen reconnaît le volontariat comme un moyen puissant et transversal de mettre en œuvre l'Agenda 2030 ainsi que le rôle important que les volontaires jouent dans la réponse à la pandémie de COVID-19 et à ses conséquences. Il encourage le système de développement des Nations Unies, en partenariat avec les États membres, les organisations de la société civile et le secteur privé, à soutenir ces efforts et à promouvoir un environnement favorable au volontariat et aux volontaires pour renforcer la durabilité des résultats du développement.

**Le programme VNU contribue à la paix et au développement grâce au volontariat dans le monde entier. L'organisation travaille avec des partenaires pour intégrer et mobiliser des Volontaires des Nations Unies qualifiés, hautement motivés et bien soutenus dans des programmes de développement, mais aussi pour promouvoir la valeur et la reconnaissance mondiale du volontariat.**

- ii. **Le rapport 2020 du Secrétaire général sur le volontariat<sup>4</sup>** : le rapport a reconnu les progrès significatifs réalisés dans l'intégration du volontariat dans les mécanismes de planification et d'examen dans le cadre de l'Agenda 2030. Cependant, il a également déterminé la nécessité de poursuivre les efforts afin d'intégrer le volontariat dans les stratégies, les plans et les politiques de développement nationaux en vue d'engager des personnes envers la planification nationale et la mise en œuvre de l'Agenda 2030. La mise en commun des données des éléments probants et des connaissances sur l'impact des volontaires devrait également être renforcée.
- iii. **La note d'orientation de l'UNSDCF 2019<sup>5</sup>** : publiée par le Groupe des Nations Unies pour le développement (GNUM), elle met en évidence un engagement envers un large éventail de parties prenantes,<sup>6</sup> y compris les groupes de volontaires et les organisations de la société civile et des communautés.
- iv. **La résolution 73/140 de l'Assemblée générale des Nations Unies<sup>7</sup>** : approuvée par 124 États membres, cette résolution sur le rôle du volontariat dans le soutien de l'Agenda 2030 encourage les gouvernements – en partenariat avec les entités des Nations Unies, les organisations employant des volontaires et d'autres parties prenantes – à intégrer le volontariat dans divers plans et cadres. Ceux-ci incluent notamment des stratégies, des politiques et des plans nationaux de développement, des UNSDCF ou des cadres de planification équivalents.

L'Agenda 2030<sup>8</sup> reconnaît que les moyens classiques de mise en œuvre doivent être complétés par des mécanismes participatifs qui facilitent l'engagement des volontaires au profit des autres et de la planète. Les Objectifs de développement durable (ODD)<sup>9</sup> ne peuvent être atteints qu'en engageant la population à tous les stades et en nouant une variété de nouveaux partenariats avec, entre autres, les groupes de volontaires.

3 <https://undocs.org/en/A/RES/75/233>

4 <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N21/190/93/PDF/N2119093.pdf?OpenElement>

5 [https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/UN-Cooperation-Framework-Internal-Guidance-Final-June-2019\\_1.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/UN-Cooperation-Framework-Internal-Guidance-Final-June-2019_1.pdf)

6 Le plan-cadre de coopération définit un large éventail de parties prenantes, notamment : les autorités locales ; les organes législatifs, judiciaires et autres de contrôle indépendants de l'État ; la société civile et les organisations communautaires ; les entreprises et les organisations philanthropiques ; les syndicats et les organisations d'employeurs ; les communautés scientifiques et de recherche ; les groupes de bénévoles ; les partenaires bilatéraux et multilatéraux, y compris les institutions financières internationales ; et les médias.

7 <https://undocs.org/A/C.3/73/L.13>

8 <https://sdgs.un.org/fr/2030agenda>

9 <https://sdgs.un.org/fr/goals>

---

## QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT ?

**Selon une résolution de l'Assemblée générale des Nations Unies de 2002, les termes de volontariat et d'activités volontaires renvoient à « un large éventail d'activités entreprises librement, pour le bien du public et pour lesquelles la rémunération monétaire ne constitue pas la principale motivation ».<sup>10</sup>**

Le volontariat joue un rôle central dans le renforcement des relations entre les peuples et les États. Il favorise une meilleure gouvernance, aide à construire des sociétés plus égalitaires et inclusives, et encourage la stabilité. De plus en plus, les volontaires du monde entier établissent des partenariats plus étroits avec les autorités étatiques pour relever les défis urgents du développement, qu'il s'agisse du changement climatique, de la perte des écosystèmes et de la biodiversité ou des effets de la pandémie de COVID-19. Comme le montre le *Rapport sur la situation du volontariat dans le monde 2022 : Construire des sociétés égalitaires et inclusives*<sup>11</sup>, malgré les impacts socio-économiques dévastateurs de cette pandémie, l'intérêt mondial pour le volontariat n'a pas diminué. De nouveaux partenariats entre les gouvernements et les volontaires issus de groupes marginalisés – les femmes, les personnes avec handicap, les habitants de bidonvilles et les populations urbaines pauvres – restructurent des relations de pouvoir établies de longue date.

Alors que les volontaires ont davantage de possibilités de s'engager dans des activités qui leur sont utiles, ceux issus de groupes marginalisés restent désavantagés. Par exemple, dans de nombreux pays, les femmes et les jeunes filles ne peuvent s'engager dans le volontariat en raison de leurs responsabilités domestiques et des soins qu'elles prodiguent. Il est essentiel de combler ces lacunes dans les pratiques et les aspirations de volontariat pour lutter contre l'exclusion et l'inégalité entre les sexes.

---

## COMMENT INTÉGRER LE VOLONTARIAT DANS LES UNSDCF

La note d'orientation de l'UNSDCF 2019, publiée par le GNUM, souligne un engagement envers un large éventail de parties prenantes, y compris les groupes de volontaires ainsi que les organisations de la société civile et les organisations communautaires. Ce point est développé et souligné dans les documents d'accompagnement du Plan-cadre 2019. Bien qu'il n'existe pas d'approche unique, les UNCT, les BCR et d'autres entités des Nations Unies peuvent prendre les mesures suivantes pour promouvoir l'intégration des efforts des volontaires dans les UNSDCF :

- 1. Le programme VNU ainsi que les groupes de volontaires devraient être inclus dans les comités, les groupes et les consultations des parties prenantes lors de la préparation des UNSDCF et de leurs examens d'assurance qualité.**
  - i. Le programme VNU devrait être inclus dans les discussions avec les groupes de résultats des UNCT sur les Analyses communes de pays (ACP) et les UNSDCF :** le programme VNU est administré par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et est membre du Groupe des Nations Unies pour le développement durable (GNUDD) conformément au nouveau Cadre de gestion et de responsabilité du système des Nations Unies pour le développement et du système des coordonnateurs résidents des Nations Unies.

---

<sup>10</sup> <https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2056%2038.pdf>

<sup>11</sup> <https://swvr2022.unv.org/fr/>

ii. **Les groupes de volontaires devraient participer au Comité directeur mixte et aux consultations des parties prenantes afin de faire entendre la voix des laissés-pour-compte** : la représentation des groupes nationaux de volontaires au sein du Comité directeur mixte (CDM)<sup>12</sup> national, des Nations Unies ou des comités consultatifs, ainsi que dans les consultations des parties prenantes pour les UNSDCF, peut contribuer à une consultation inclusive, reflétant les points de vue et les besoins des plus marginalisés. De nombreux pays disposent d'organismes, de conseils ou de réseaux de volontaires qui en chapeautent plusieurs autres et qui peuvent rassembler les points de vue de millions de volontaires sur la base de leur expérience en matière de soutien à la paix et au développement. Il s'agit notamment d'organisations qui fournissent des services de base, y compris dans les zones les plus difficiles à atteindre ou qui englobent les communautés les plus marginalisées. Il s'agit également de groupes de campagne et de sensibilisation, de réseaux de défenseurs des droits humains et de bien d'autres entités.

## 2. Le programme VNU devrait mobiliser des groupes de volontaires pour la préparation des ACP et des UNSDCF.

Le travail de plaidoyer régulier mené par le programme VNU pour l'inclusion des jeunes, des groupes de volontaires et d'autres parties prenantes a joué un rôle positif dans le reflet du volontariat dans certains UNSDCF. Les groupes de volontaires peuvent soutenir les UNSDCF de plusieurs manières :

- i. en recherchant des informations et des consultations pour les nouveaux UNSDCF de l'ONU auprès des groupes les plus difficiles à atteindre, y compris en créant de nouveaux espaces de dialogue ;
- ii. en communiquant des informations sur le processus de l'UNSDCF aux principales parties prenantes afin d'améliorer l'engagement auprès des Nations Unies en tant que partenaires de développement ;

**En 2022, le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) et le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) Bolivie, soutenus par le programme VNU, ont déployé un Volontaire des Nations Unies national pour préparer une analyse de la situation des jeunes, pour soutenir les consultations avec les jeunes ainsi que les organisations faisant appel à des volontaires fournissant des observations à l'ACP et pour rédiger une proposition de résultats stratégiques à atteindre concernant les jeunes.**

- iii. en déterminant les priorités de l'UNSDCF afin de relever les défis basés sur les besoins locaux ;
- iv. en examinant les données existantes pour définir qui est laissé pour compte et de quelle manière, et qui sont ceux qui sont probablement les plus délaissés. Le document *Ne pas faire de laissés-pour-compte : Guide opérationnel du Groupe des Nations Unies à l'usage des Équipes de pays de l'ONU*<sup>13</sup> recommande d'intégrer diverses formes d'informations provenant d'un éventail de sources, y compris des organisations de la société civile et des groupes de volontaires qui ont recueilli des données à l'échelle communautaire.

<sup>12</sup> Le CDM est coprésidé par le coordonnateur résident et le représentant le plus haut placé de l'homologue du gouvernement central pour le système des Nations unies. Ses membres comprennent des partenaires clés définis dans l'UNSDCF pour des contributions conjointes aux priorités nationales et à l'Agenda 2030.

<sup>13</sup> <https://unsdg.un.org/sites/default/files/Interim-Draft-Operational-Guide-on-LNOB-for-UNCTs.pdf>

**En 2021, le Bureau de coordination du développement (DCO) a déployé 35 volontaires en ligne pour effectuer une analyse afin de soutenir trois UNCT ; soit la Somalie, le Ghana et la République centrafricaine ; dans l'élaboration de leur ACP. Les volontaires en ligne ont étiqueté plus de 30 000 pages de rapports, sur la base d'un cadre analytique conçu par le DCO.**

### **3. Le programme VNU et les groupes de volontaires devraient s'associer pour mettre en œuvre les UNSDCF.**

L'ODD 17, qui appelle à « renforcer les moyens de mise en œuvre et à revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable », reconnaît les partenariats multipartites comme un moyen important de mobiliser et de mettre en commun les connaissances, l'expertise ainsi que les technologies afin de soutenir la réalisation des ODD.

Les volontaires et les groupes de volontaires font partie intégrante de la mise en œuvre des ODD. Lors de leur ENV en 2022, Andorre, la Côte d'Ivoire, la Jamaïque et le Sénégal ont mentionné les partenariats avec les volontaires et la promotion du volontariat comme étant un moyen humain puissant de mettre en œuvre les ODD.

**Dans le cadre de l'initiative 2021 « Atteindre chaque district », le gouvernement érythréen a fait appel à des volontaires pour vacciner des membres de groupes nomades et des personnes résidant dans des zones difficiles d'accès dans 450 sites de proximité. Au Kazakhstan, 102 volontaires (16 volontaires de Nations Unies, 73 volontaires de la société civile et 13 volontaires en ligne) ont soutenu un centre établi par le PNUD et le ministère du Travail et de la Protection sociale pour aider les personnes avec handicap à accéder aux possibilités d'emploi.**

### **4. S'associer à des groupes de volontaires pour l'évaluation d'un UNSDCF.**

L'engagement de groupes de volontaires dans l'évaluation des UNSDCF permet d'intégrer les groupes et les associations qui s'engagent directement auprès des personnes laissées pour compte ou risquant de l'être. Cela peut également renforcer leurs capacités à s'engager et à se faire entendre et contribuera à mesurer les progrès réalisés dans la mise en œuvre des ODD.

## OÙ INTÉGRER LE VOLONTARIAT DANS LE CYCLE DE L'UNSDCF

Le [document d'orientation de l'UNSDCF 2019](#), publié par le GNUDD, souligne un engagement envers un large éventail de parties prenantes, y compris les groupes de volontaires ainsi que les organisations de la société civile et les organisations communautaires. Les UNCT peuvent intégrer le volontariat dans le cycle de l'UNSDCF à différents stades :

1. **Feuille de route de l'UNSDCF** : la [feuille de route de l'UNSDCF](#) définit les groupes de volontaires comme les principales parties prenantes. Les UNCT devraient consulter les organisations de volontariat au sujet de leur feuille de route pour l'UNSDCF.
2. **ACP** : les UNCT peuvent impliquer des groupes de volontaires dans les préparatifs d'une ACP. La [méthodologie de l'ACP](#) définit les groupes de volontaires comme les principales parties prenantes. Les groupes de volontaires sont également définis comme les principales parties prenantes dans les [Normes minimales communes applicables aux partenariats multipartites](#). Les groupes de volontaires peuvent également aider les UNCT à collecter des données. Dans le rapport intitulé [Ne pas faire de laissés-pour-compte : Guide opérationnel à l'usage des Équipes de pays de l'ONU](#), le GNUDD insiste sur l'engagement de groupes de volontaires pour la collecte de données à faible coût. Selon le rapport, cela présente l'avantage supplémentaire d'utiliser le volontariat comme un moyen d'impliquer les communautés laissées pour compte. La [méthodologie de l'ACP](#) met l'accent sur la valorisation des activités économiques non monétisées – telles que les soins non rémunérés ainsi que le travail communautaire et volontaire – tout en tenant compte des externalités dans la fourniture de services essentiels à la transformation économique.

**Que faire ?** Intégrez la consultation des groupes de volontaires dans la définition des termes de référence (TdR) du consultant qui préparera l'ACP.

**Conseil** : contactez un point focal du programme VNU pour avoir une liste de groupes de volontaires et une analyse de la situation nationale de la contribution du volontariat aux ODD.

### 3. Conception de l'UNSDCF : (consulter l'annexe 2 pour obtenir des exemples)

- i. **Cadre de résultats et de ressources de l'UNSDCF** : les cadres de résultats et de ressources des UNSDCF peuvent inclure un indicateur sur le volontariat répondant au [cadre de suivi de l'Examen quadriennal complet \(QCPR\) 2021- 2024](#). Il est possible de discuter des indicateurs entre les entités des Nations Unies et de les refléter en conséquence dans les [plans de travail conjoints](#) des UNCT ainsi que dans les [documents de programme pays](#) des entités des Nations Unies.

**Que faire ?** Intégrez des indicateurs sur l'intervention du volontariat pour obtenir les effets et/ou les produits de l'UNSDCF et/ou pour renforcer l'environnement favorable au volontariat dans le pays.

**Conseil** : collaborez avec un point focal VNU pour définir les indicateurs sur le volontariat. Consultez les exemples d'indicateurs liés au volontariat à l'annexe 1.

ii. **Texte de l'UNSDCF** : Les UNCT peuvent inclure les volontaires et le volontariat dans l'UNSDCF lors des préparatifs de la section sur [les progrès des pays quant aux ODD](#) afin de reconnaître la contribution du volontariat et des volontaires dans la satisfaction des priorités nationales. Dans le cadre de la [théorie du changement](#), l'intégration du volontariat peut aider à reconnaître les façons dont il peut aider à atteindre les résultats de l'UNSDCF. En incorporant le volontariat dans les [priorités stratégiques de l'UNSDCF](#), l'UNCT peut soutenir les États membres dans la création d'un environnement favorable au volontariat (QCPR 2020) et engager les volontaires à atteindre les résultats de l'UNSDCF. L'intégration du volontariat dans [les résultats et les partenariats](#) de l'UNSDCF peut contribuer à répondre aux besoins en matière de capacité pour le volontariat. Par exemple, la note d'orientation [Intégrer la réduction des risques de catastrophe et l'adaptation au changement climatique dans l'UNSDCF](#) définit les volontaires comme faisant partie des parties prenantes et suggère le perfectionnement des capacités des volontaires communautaires pour la réduction des risques de catastrophe. En intégrant le volontariat dans le [plan de mise en œuvre](#), il est possible de reconnaître la contribution des volontaires et du volontariat comme moyen de mise en œuvre des UNSDCF en ligne avec le QCPR 2020.

**Que faire ?** Intégrez le volontariat dans les [énoncés des résultats et des produits](#) ainsi que dans le texte de l'UNSDCF basé sur l'ACP.

**Conseil** : collaborez avec le point focal VNU afin de fournir une analyse de la situation nationale de la contribution du volontariat aux ODD. Consultez les exemples d'intégration du volontariat à l'annexe 2 du texte de l'UNSDCF.

iii. **Annexe juridique de l'UNSDCF** : le document d'orientation de [l'annexe juridique](#) de l'UNSDCF stipule : « il est entendu que tous les Volontaires des Nations Unies seront assimilés à des fonctionnaires des Agences, ayant droit aux privilèges et immunités accordés à ces fonctionnaires en vertu de la Convention générale ou de la Convention relative aux institutions spécialisées ».

4. **Programmes des entités des Nations Unies** : les plans stratégiques des entités des Nations Unies ont intégré le volontariat dans leurs priorités stratégiques (consulter la section Comment les entités des Nations Unies intègrent-elles le volontariat ? ci-dessous). En outre, les entités des Nations Unies intègrent déjà des Volontaires des Nations Unies nationaux et internationaux dans la planification et la mise en œuvre de leurs programmes et de leurs projets. Les entités des Nations Unies devraient souligner le rôle des volontaires et des Volontaires des Nations Unies lors des préparatifs de l'ACP ainsi que des UNSDCF et les intégrer dans leurs documents de programme pays (CPD).

**Que faire ?** Intégrez le volontariat dans le document de programme pays de l'entité des Nations Unies. Veillez à ce que l'intégration du volontariat dans l'UNSDCF soit harmonieusement reflétée dans l'approche au volontariat du document de programme pays.

**Conseil** : collaborez avec le point focal du programme VNU pour obtenir l'analyse de la contribution du volontariat aux ODD. Déterminez des pistes potentielles pour intégrer le volontariat dans le Document de programme pays en accord avec le Plan stratégique de l'entité des Nations Unies (consulter l'annexe 1) et l'UNSDCF.

5. **Plans de travail conjoints de l'UNCT** : l'intégration du volontariat dans le cadre des résultats et des ressources, dans le texte de l'UNSDCF et dans les CPD des entités des Nations Unies devrait être étayée en incluant les volontaires et le volontariat dans les plans de travail conjoints de l'UNCT. La [note d'orientation du GNUDD sur une nouvelle génération de programmes conjoints](#) indique que les programmes conjoints des UNCT envisageront le recours aux Volontaires des Nations Unies pour mener à bien les dispositions relatives à la durabilité et à la transition.

- 6. Évaluation de l'UNSDCF :** la note d'orientation de l'UNSDCF 2019 stipule que « la passation des marchés d'évaluation, la conception et tous les autres processus doivent s'appuyer sur les capacités d'évaluation nationales et régionales et, dans la mesure du possible, les renforcer, en partenariat avec des organisations de volontariat, pour la professionnalisation des évaluations ».

---

## QUOI INTÉGRER DANS LES UNSDCF

Le programme VNU peut fournir des informations relatives à l'analyse de la situation nationale sur le volontariat, y compris des données et des éléments probants, et expliquer comment le volontariat contribue aux ODD dans les pays qui préparent les UNSDCF. Les UNCT peuvent intégrer le volontariat en tant que stratégie transversale pour atteindre les résultats des UNSDCF afin de renforcer la participation et l'inclusion, de répondre aux besoins des plus marginalisés et d'agir comme un accélérateur permettant d'améliorer les résultats de l'Agenda 2030 de diverses manières :

- 1. Contribuer à mettre fin à la pauvreté (ODD 1)** – les volontaires peuvent être un maillon essentiel de la chaîne de mesures nécessaires pour mettre fin à la pauvreté et créer des possibilités économiquement productives pour tous les citoyens. Les volontaires peuvent aider les gouvernements à gérer l'infrastructure institutionnelle nécessaire à la fourniture de l'aide sociale (par exemple, les banques alimentaires, les refuges pour sans-abri, les cliniques de prévention de la toxicomanie, les centres de formation de la main-d'œuvre et les groupes d'entraide en microfinance) afin d'améliorer le niveau de vie des personnes enlisées dans la pauvreté ou risquant d'y sombrer.
- 2. Assurer une vie saine et le bien-être (ODD 3)** – les volontaires peuvent renforcer la capacité des systèmes de santé gouvernementaux à fournir des compléments vitaux au système de soins de santé, en particulier pour les personnes marginalisées et exclues, et fournir des soins de santé aux populations les plus démunies, même dans les contextes les plus dangereux. La lutte contre la crise d'Ebola en Afrique de l'Ouest et, plus récemment, la réponse à la COVID-19 ont démontré avec force cette capacité. Puisque les volontaires travaillent en étroite collaboration avec les communautés locales, ils établissent des liens solides fondés sur le respect et la confiance mutuels. C'est pourquoi ils sont en mesure de transmettre des messages sensibles aux communautés et d'apporter ainsi une contribution essentielle à la lutte contre les fléaux que sont le VIH, le sida, la tuberculose, le paludisme et d'autres maladies. Les volontaires peuvent également jouer un rôle crucial en menant des campagnes de vaccination et d'information sur la santé sexuelle et reproductive.
- 3. Renforcer l'égalité entre les sexes (ODD 5)** – le volontariat permet aux femmes d'acquérir une expérience de leadership, des connaissances financières, des possibilités en matière d'éducation, un accès aux structures politiques locales et une aide à la création d'entreprise. En outre, le volontariat permet de mener des campagnes contre des pratiques néfastes comme le mariage des enfants et les mutilations génitales féminines, de promouvoir l'accès à l'éducation et à la santé reproductive, de lutter contre la violence à l'égard des femmes, d'encourager la participation politique des femmes et, d'une manière générale, de protéger les droits civils, politiques et économiques des femmes.
- 4. Travail décent et croissance économique (ODD 8)** – un [document](#) du programme VNU et de l'Organisation internationale du travail (OIT) sur le volontariat et l'emploi a démontré que le volontariat peut apporter un soutien utile aux jeunes en vue d'obtenir un travail décent. Il a également démontré que les avantages liés à l'emploi pour les jeunes femmes volontaires peuvent être plus importants que pour les jeunes hommes volontaires. Par conséquent, le volontariat peut être utile pour compléter d'autres mesures visant à faciliter la transition entre l'école et le travail chez les jeunes les plus défavorisés.

- 5. Contribuer à la protection de l'environnement et à la résistance aux risques de catastrophe (ODD 13, 14, 15)** – les volontaires peuvent soutenir l'évaluation et le développement des capacités des gouvernements locaux en matière de réduction des risques de catastrophe, contribuer aux efforts visant à réduire la vulnérabilité des plus pauvres confrontés aux catastrophes, et aider à la mobilisation des communautés pour renforcer la sensibilisation et la capacité à agir après une catastrophe. Les volontaires sont depuis longtemps d'importants défenseurs des pratiques environnementales durables – y compris la conservation des océans et la protection des espèces menacées, le nettoyage des ordures et des déchets ainsi que la réhabilitation de la vie marine.
  
- 6. Soutenir des sociétés pacifiques et inclusives (ODD 16)** – les volontaires et les organisations impliquant les volontaires (OIV) peuvent également jouer un rôle déterminant dans les efforts de consolidation de la paix. Grâce à leur capacité à s'engager directement auprès des communautés, ils contribuent à faciliter les efforts de réconciliation et de renforcement de la confiance à l'échelle locale. Les actions volontaires ainsi que la régénération du capital social et des groupes d'entraide se sont avérées être une partie essentielle des efforts visant à reconstruire les moyens de subsistance dans les situations post-conflit. Par exemple, les actions volontaires pour le bien public et la remise en état des infrastructures communautaires de base peuvent contribuer à consolider la paix et à réintégrer les jeunes ainsi que les personnes les plus touchées par les conflits au sein des communautés.
  
- 7. Renforcer les partenariats (ODD 17)** – les volontaires peuvent s'engager dans des activités de plaidoyer pour promouvoir ensemble l'amélioration des systèmes de protection sociale, l'expansion des possibilités économiques pour les femmes, la protection des enfants ainsi que la protection contre les catastrophes et les chocs environnementaux, entre autres. Les volontaires peuvent également diffuser de nouvelles connaissances en milieu rural, aider à distribuer des colis nutritionnels aux femmes enceintes et assurer une éducation nutritionnelle. Enfin, les ODD sous-entendent une « révolution des données » pour collecter et analyser des données désagrégées afin de suivre les progrès. Les volontaires peuvent aider à mesurer les progrès accomplis dans la mise en œuvre des ODD en collectant des données, en apportant leur expertise et en soutenant des formes participatives de planification et de suivi.

## COMMENT LES ENTITÉS DES NATIONS UNIES INTÈGRENT-ELLES LE VOLONTARIAT ?

Pour soutenir les priorités nationales de développement, les entités des Nations Unies ont intégré le volontariat dans leurs stratégies organisationnelles. Les entités des Nations Unies devraient en conséquence refléter l'intégration du volontariat dans leurs CPD et dans les UNSDCF.

### PLAN STRATÉGIQUE DE L'ENTITÉ DES NATIONS UNIES

- Le Plan stratégique du PNUD pour 2022-2025 reconnaît que « le volontariat est un moyen puissant de mettre en œuvre l'Agenda 2030, car les volontaires apportent leur expertise, renforcent les capacités et encouragent l'engagement de la communauté dans le développement ». Le PNUD a inclus un indicateur sur les volontaires et le volontariat en tant que catalyseur organisationnel dans son Cadre intégré de résultats et de ressources (IRRF 2022–25) afin d'augmenter la probabilité d'une mise en œuvre réussie du Plan stratégique conformément au QCPR 2020. En outre, l'IRRF du PNUD a inclus deux indicateurs sur les volontaires :
  1. « Nombre de personnes qui se sont portées volontaires par l'intermédiaire du programme VNU » ;
  2. « Nombre d'entités des Nations Unies engageant des Volontaires des Nations Unies ».
- Le Plan stratégique de l'UNICEF pour 2022-2025 indique que l'agence « intensifiera son engagement volontaire, en se concentrant sur les groupes de jeunes volontaires à l'échelle nationale » afin de renforcer les partenariats en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociales. Pour étendre la portée et l'influence de son mandat sur les enfants, UNICEF a inclus dans son IRRF 2022-25 un indicateur sur les volontaires :
  1. « Nombre de personnes qui se portent volontaires pour la cause des enfants ».
- Le Plan stratégique de l'UNFPA pour 2022-2025 indique que le processus de programmation sera révisé pour « intensifier le volontariat » afin d'améliorer la qualité de ses programmes de nouvelle génération.
- Le Plan stratégique d'ONU Femmes pour 2022-2025 indique que l'organisation « renforcera les compétences critiques des jeunes, soutiendra le volontariat – y compris à l'échelle communautaire – et engagera les hommes et les garçons en tant qu'alliés pour l'égalité entre les sexes et de l'autonomisation des femmes, à la fois par le biais de la programmation et de campagnes très médiatisées comme *HeForShe* » afin de réduire la violence à l'égard des femmes et de promouvoir des normes sociales en faveur de l'égalité entre les sexes.
- L'OIT a mis un nouvel accent stratégique sur la mesure du travail non rémunéré, y compris le travail volontaire, et a fourni des questions types sur le volontariat pour le recensement de la population et du logement.

## COMMENT LE PROGRAMME VNU PEUT-IL AIDER LES UNCT À INTÉGRER LE VOLONTARIAT DANS LES UNSDCF ?

- **Contacteur les plateformes et les organismes nationaux de volontariat :** le programme VNU a soutenu la mise en place et le renforcement de programmes nationaux de volontariat gérés par le gouvernement et la création de réseaux d'OIV dans plusieurs pays. Le programme VNU peut aider à organiser des consultations entre les UNCT et les programmes et réseaux nationaux de volontaires au cours de la préparation des ACP et des UNSDCF.

- **Organiser des événements de volontariat avec le secteur des entreprises, les organisations de la société civile et d'autres** : le programme VNU organise chaque année des événements en vue de la célébration de la Journée internationale des volontaires, auxquels participent des groupes de volontaires et des représentants d'entreprises. Le programme VNU peut communiquer des informations sur ces groupes aux UNCT.
- **Préparer une analyse du volontariat axée sur les ODD** : en coordination avec le PNUD, le programme VNU a préparé une analyse de la situation nationale sur le volontariat axée sur les ODD comme contribution aux informations à l'ACP et à l'UNSDCF. Le programme VNU peut également aider le BCR et les entités des Nations Unies à déployer des Volontaires des Nations Unies et des volontaires en ligne pour l'analyse des données ainsi que la conception des ACP et des UNSDCF.
- **Fournir des statistiques nationales officielles sur le volontariat dans le pays (si elles sont disponibles)** : le programme VNU a été impliqué auprès des États membres dans l'intégration du volontariat dans les statistiques nationales officielles. Le programme VNU peut fournir des informations sur ces données (lorsqu'elles sont disponibles) pour les ACP et les UNSDCF.
- **Organiser des consultations menées par des volontaires sur des thèmes et des problèmes particuliers** : en s'appuyant sur son réseau de groupes de volontaires et d'autres parties prenantes, le programme VNU peut aider à organiser des consultations sur des thèmes et des problèmes en rapport avec l'UNSDCF.

## Ressources clés pour l'intégration du volontariat dans les UNSDCF

Le portail de connaissances sur le volontariat du programme VNU :

Base de données sur le volontariat : données nationales sur les lois et les politiques en matière de volontariat, le travail de mesure, les rapports ENV et les rapports UNSDCF

Bibliothèque d'éléments probants : le volontariat et les ODD

Produits de la connaissance : Rapport de synthèse mondial, Rapports de synthèse régionaux

Volontariat au XXI<sup>e</sup> siècle

Bonnes pratiques en matière de volontariat dans le monde entier

ILOSTATS – statistiques sur le travail bénévole  
Ressources de mesure : la boîte à outils pour mesurer le volontariat pour l'Agenda 2030 et le Manuel sur la mesure du travail bénévole de l'OIT

Exemples d'enquêtes : Kenya 2020

Exemples de la manière dont les pays inscrivent le volontariat dans les ENV : Notes d'orientation du programme VNU pour le système des Nations Unies, pour les États membres dans les ENV

Rapport sur la situation du volontariat dans le monde (SWVR)

L'approche du programme VNU sur le volontariat et les ODD

## ANNEXE 1. BONS EXEMPLES D'INTÉGRATION DU VOLONTARIAT DANS LES UNSDCF

TITRE DU CHAPITRE DANS L'UNSDCF	EXEMPLES DE TEXTES INTÉGRÉS SUR LE VOLONTARIAT DANS LES UNSDCF
<p>Progrès des pays dans la mise en œuvre de l'Agenda 2030</p>	<p>Reconnaissant la contribution des volontaires à la réponse à la COVID-19, <a href="#">l'UNSDCF 2022-2026 de la Thaïlande</a> déclare : « Le solide système de santé de la Thaïlande – un vaste réseau d'établissements de soins de santé, une expertise technique et institutionnelle et un cadre impressionnant de volontaires en santé – a contribué à contenir avec succès la COVID-19 pendant les 15 premiers mois de la pandémie. »</p> <p><a href="#">L'UNSDCF 2021-2025 de la Turquie</a> souligne l'intégration du volontariat dans le onzième plan de développement national et le rôle du volontariat pour « augmenter le niveau de cohésion sociale en soutenant les jeunes à jouer un rôle actif dans la vie sociale et les mécanismes de prise de décision, y compris les activités de volontariat, ainsi que pour soutenir le développement personnel, professionnel et social des jeunes ».</p>
<p>Soutien du système des Nations Unies pour le développement à l'Agenda 2030</p>	<p><a href="#">L'UNSDCF 2020-22 du Bahreïn</a> souligne que les groupes de volontaires aident à localiser l'Agenda 2030 en « offrant de nouveaux domaines d'interaction entre les gouvernements et les populations pour permettre des mesures concrètes et évolutives ». Par conséquent, en coordination avec les agences des Nations Unies, « les groupes de volontaires seront engagés pour renforcer l'engagement civique, promouvoir la stabilité sociale et la sécurité, approfondir la solidarité et solidifier l'appropriation des résultats en matière de développement pour que le développement durable prenne racine dans les communautés ».</p>
<p>Théorie du changement</p>	<p>Conformément aux priorités du gouvernement zambien de ne laisser personne de côté, l'UNCT a intégré le volontariat dans <a href="#">l'UNSDCF 2023-2027 de la Zambie</a> afin de renforcer la participation des citoyens à l'économie « en favorisant l'emploi décent et durable, les possibilités de volontariat, l'augmentation de la contribution des transferts de fonds au PIB, l'amélioration des possibilités d'entrepreneuriat et la promotion de la croissance verte ».</p> <p>L'UNCT a intégré le volontariat dans <a href="#">l'UNSDCF 2023-2027 du Burundi</a> pour soutenir le changement de comportement social afin de renforcer la cohésion sociale. L'UNSDCF stipule que « pour un meilleur engagement et une participation accrue des communautés, les Nations Unies déploieront tous les efforts possibles, y compris l'utilisation de volontaires, en particulier par le biais de son programme des Volontaires des Nations Unies ».</p>
<p>Priorités du Plan-cadre de coopération</p>	<p><a href="#">L'UNSDCF 2023-2027 de l'Inde</a> a intégré le volontariat comme moyen d'assurer un accès équitable à une éducation de qualité. Il stipule ce qui suit :</p> <p>« Le travail du système des Nations Unies sera guidé par les principes globaux de l'égalité entre les sexes, de "ne laisser personne de côté", de l'autonomisation ainsi que de la participation des jeunes et du volontariat. Le soutien des Nations Unies visera également à soutenir la production d'éléments probants et à garantir la disponibilité de données désagrégées. »</p> <p><a href="#">L'UNSDCF 2021-2025 du Kazakhstan</a> définit les volontaires comme principales parties prenantes pour la participation à la prise de décision pour « une coordination efficace des efforts d'un large éventail de parties prenantes, y compris l'engagement des volontaires pour les ODD (ODD 17), et pour l'établissement d'un dialogue inclusif et multipartite qui garantit que les hommes, les femmes, les jeunes, les personnes âgées, les personnes avec handicap ainsi que les membres marginalisés de la société participent à la prise de décision sur les ODD ».</p>

TITRE DU CHAPITRE DANS L'UNSDCF	EXEMPLES DE TEXTES INTÉGRÉS SUR LE VOLONTARIAT DANS LES UNSDCF
Résultats et partenariats	<p>Pour assurer la durabilité de l'environnement et la résilience au risque climatique et de catastrophe, l'UNCT, dans <u>l'UNSDCF 2023-2027 du Népal</u>, déclare qu'elle soutiendra les districts faisant face à des risques importants afin d'adopter des stratégies communautaires d'adaptation et de réduction des risques de catastrophe, y compris « le soutien à la mobilisation des réseaux de volontaires, des organisations dirigées par des femmes et des jeunes en tant que premiers intervenants en cas de catastrophe ».</p> <p>Reconnaissant le rôle des jeunes dans la lutte contre la violence et la consolidation de la paix, les Nations Unies énoncent dans <u>l'UNSDCF 2023-2025 de l'État de Palestine</u> que, conformément à la résolution 2250 (2015) adoptée par le Conseil de sécurité des Nations Unies sur la jeunesse, la paix et la sécurité, « elles s'efforceront de fournir des mécanismes et des plateformes sûres pour assurer un engagement significatif de jeunes auprès des institutions palestiniennes, y compris par le biais du volontariat ».</p> <p>Pour répondre aux besoins de compétences, en particulier parmi les personnes les plus marginalisées, <u>l'UNSDCF 2021-2025 du Timor-Leste</u> indique que « la promotion de programmes de volontariat formels, bien réglementés et soutenus peut également contribuer au perfectionnement des compétences des jeunes tout en favorisant leur participation au marché du travail ».</p>
Plan de mise en œuvre du Plan-cadre de coopération	<p><u>L'UNSDCF 2023-2027 de la Mongolie</u> indique que des efforts seront déployés afin de créer un espace pour une participation significative de la population à la prise de décision « en mettant particulièrement l'accent sur la participation des femmes et des jeunes, ainsi que des personnes avec handicap, y compris les possibilités d'engagement civique et de volontariat ».</p> <p><u>L'UNSDCF 2021-2025 de l'Ouganda</u> indique que la prestation de services et la collecte de données par les citoyens seront améliorées « en plaçant des volontaires au sein du système des Nations Unies et en promouvant le volontariat ».</p>
Cadre de résultats	<p>Le volontariat dans les produits et les indicateurs élargit l'inclusivité ainsi que l'impact des interventions de l'UNSDCF sur les ODD. Voici quelques exemples de produits et d'indicateurs de l'UNSDCF qui ont intégré le volontariat :</p> <p>Le produit 1.4 de <u>l'UNSDCF 2023-27 de l'Égypte</u> est axé sur des programmes de volontariat équitables et accessibles ainsi que sur des interventions nationales de développement de la protection sociale afin d'améliorer la cohésion sociale et les compétences des jeunes.</p> <p>Le produit 1.3.2 de <u>l'UNSDCF 2023-2027 de la Bolivie</u> est axé sur les droits des femmes, des filles, des garçons, des adolescents, des jeunes, de la population LGBTIQ+ et des personnes avec handicap dans la formulation de politiques et de programmes publics visant à renforcer la participation au volontariat.</p> <p>Le produit 2.1 de <u>l'UNSDCF 2023-2027 de la Mongolie</u> se concentre sur l'amélioration des capacités institutionnelles du gouvernement à offrir des possibilités de volontariat aux femmes et aux jeunes pour favoriser le gain de compétences améliorant l'employabilité et la participation à la main-d'œuvre.</p> <p><u>UNSDCF 2023-2027 de l'Inde</u></p> <p>« Indicateur : nombre de personnes dotées de compétences employables et bénéficiant d'un soutien financier, d'un accès au marché et de liens avec des programmes pour améliorer l'accès aux moyens de subsistance et aux possibilités de volontariat. »</p> <p><u>UNSDCF 2023-2027 de l'Égypte</u></p> <p>« Indicateur : pourcentage de personnes faisant du volontariat en Égypte (ventilé par volontariat formel et informel). »</p> <p>« Indicateur : pourcentage d'établissements techniques et professionnels fondés sur des partenariats avec des organisations employant des volontaires et la société civile (indicateur de la SDD 2030). »</p> <p><u>UNSDCF 2023-2027 du Kirghizstan</u></p> <p>« Indicateur : lois et réglementations qui garantissent aux femmes et aux hommes âgés de 15 ans et plus un accès complet et égal aux soins, à l'information et à l'éducation en matière de santé sexuelle et reproductive, ainsi qu'au volontariat. »</p>

TITRE DU CHAPITRE DANS L'UNSDCF	EXEMPLES DE TEXTES INTÉGRÉS SUR LE VOLONTARIAT DANS LES UNSDCF
Cadre de résultats	<p><u>UNSDCF 2023-2027 de la Zambie</u></p> <p>« Indicateur : nombre de jeunes volontaires, de stagiaires, d'apprentis et de sympathisants en stage pour soutenir les ODD par sexe. »</p> <p>« Indicateur : nombre d'organisations de la société civile et d'associations de jeunes bénévoles engagées dans la promotion de la paix ainsi que le renforcement de la participation des citoyens aux processus démocratiques et des droits de l'homme. »</p> <p><u>UNSDCF 2022-2026 du Bangladesh</u></p> <p>« Indicateur : nombre d'interventions visant à soutenir la productivité, l'esprit d'entreprise, l'innovation, les initiatives de volontariat et la viabilité des entreprises pour les femmes, les jeunes et les groupes défavorisés. »</p> <p><u>UNSDCF 2022-2026 de l'Équateur</u></p> <p>« Indicateur : nombre de personnes (ventilé par sexe et âge) et de communautés touchées par des projets et des initiatives qui contribuent à la conservation ainsi qu'à la gestion durable des écosystèmes, y compris des programmes de volontariat qui favorisent la participation sociale, ventilés par niveau géographique. »</p> <p>« Indicateur : nombre de personnes qui contribuent au développement durable par le biais du volontariat. »</p> <p><u>UNSDCF 2021-2025 de la Tunisie</u></p> <p>« Indicateur : nombre de nouveaux partenariats favorisant la promotion du volontariat, l'engagement civique et la promotion de la culture de la réduction des risques de crise. »</p>
Annexe juridique	<p>« En outre, il est entendu que tous les Volontaires des Nations Unies seront assimilés à des fonctionnaires des Agences, ayant droit aux privilèges et immunités accordés à ces fonctionnaires en vertu de la Convention générale ou de la Convention relative aux institutions spécialisées. »</p>

## POUR TOUTE QUESTION, CONTACTER :

### Narendra Mishra

[narendra.mishra@unv.org](mailto:narendra.mishra@unv.org)

Chef d'équipe pour l'intégration, Section des Services consultatifs de Volontaires (VASS)

### Emiliya Asadova

[emiliya.asadova@unv.org](mailto:emiliya.asadova@unv.org)

Spécialiste de l'intégration régionale, VASS, couvrant les pays de la Commission économique et sociale pour l'Asie et le Pacifique

### Juan Pablo Gordillo

[juan.gordillo@unv.org](mailto:juan.gordillo@unv.org)

Spécialiste de l'intégration régionale, VASS, couvrant les pays de la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes, la Commission économique pour l'Europe et la Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale

### Jean de Dieu Sibomana

[jean.sibomana@unv.org](mailto:jean.sibomana@unv.org)

Spécialiste de l'intégration régionale, VASS, couvrant les pays de la Commission économique pour l'Afrique

Vos points focaux nationaux des Volontaires des Nations Unies dans les bureaux de pays du PNUD