



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ
И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



КАЗАХСТАНСКИЙ
ИНСТИТУТ
ОБЩЕСТВЕННОГО
РАЗВИТИЯ



НАЦИОНАЛЬНАЯ
ВОЛОНТЕРСКАЯ
СЕТЬ



Аналитический доклад по состоянию волонтерства в Казахстане за 2022 год

по данным региональных фронт-офисов волонтерства

*ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть»
ШОЛУДЬКО Т.Е.*

АСТАНА, 2022



Оглавление

Введение	3
Волонтерство в Казахстане сегодня	4
Портрет волонтера по республике	5
Портрет волонтера по регионам	5
Гендерное соотношение волонтеров в регионах	6
Возрастное распределение волонтеров в регионах:	6
Распределение волонтеров в регионах по типу занятости:	6
Состав волонтеров на мероприятиях	7
Волонтерские организации и инициативные группы в разрезе регионов	7
Направления волонтерства и формат мероприятий	8
Формат проведения мероприятий	11
Представленность мероприятий разных направлений в регионах	11
Поддержка РФО	12
Работа проектов приоритетных направлений	12
Комментарии и рекомендации грантополучателей	15
Экономический вклад волонтеров РК	16
Заинтересованность населения	17
Международная практика и сотрудничество	18
Перспективы развития волонтерства на 2023 год	21
Заключение	24



Введение

Проект «Организация комплекса мероприятий в сфере волонтерства «Birgemiz: áreket úaqyту» в рамках выполнения государственного задания «Услуги по научно-методическому обеспечению государственной политики в сфере общественного развития» НАО КИОР «Рухани жаңғыру» реализуется с 2020 года.

В программу проекта входит организация деятельности республиканского фронт-офиса волонтеров на базе ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» (НВС) и организация работы региональных фронт-офисов (РФО) преимущественно на базе региональных МРЦ (за исключением Алматы: ОФ "Лига волонтеров", Атырау: КГУ «Гражданский центр» Управления внутренней политики Атырауской области», и Павлодара: Общественный фонд «Бірге»). Республиканский фронт-офис занимается координацией и обеспечением взаимодействия с регионами, в том числе осуществляет сбор и систематизацию информации по проведению ключевых волонтерских мероприятий, сбор статистических данных «Волонтеры в цифрах» (каждое полугодие), мониторинг волонтерской активности в регионах с ежемесячным отражением результатов в аналитической справке к Творческому отчету. Также, на протяжении трёх лет действует единый информационный центр по вопросам волонтерства с обеспечением полного сопровождения заявителей до получения результатов. В 2021 и 2022 годах была проведена Летняя школа для лидеров фронт-офисов и лидеров волонтерских организаций. Кроме того, в роли Республиканского фронт-офиса НВС продолжила информационно-контентное сопровождение деятельности Единой онлайн платформы www.qazvolunteer.kz

Все данные мероприятия и сведения, полученные в ходе реализации проекта, позволяют составить объёмную картину статуса волонтерства в Республике Казахстан, а также являются основой для выработки рекомендаций по усовершенствованию взаимодействия государственного сектора с волонтерским движением.

Данный доклад следует рассматривать, как продолжение аналитических исследований, представленных в документе «Аналитический доклад о волонтерстве в Республике Казахстан в 2021 году, по результатам работы сети фронт-офисов волонтеров» Республиканского фронт-офиса волонтеров BIRGEMIZ.

Волонтерство в Казахстане сегодня

Сбор волонтерских данных осуществлялся сетью региональных фронт-офисов. Поскольку этот процесс имеет большое количество недочетов и ограничений, требующих проработки (подробнее в главе «Перспективы развития волонтерства на 2023 год»), следует понимать, что некоторые цифры, представленные в докладе, не являются абсолютными и, по примерным оценкам экспертов за 2021-2022 год, не превышают 40%-60% охвата. В отчетность региональных фронт-офисов не включены количественные показатели грантовых волонтерских проектов НАО «ЦПГИ»; данные о работе инициативных групп, организаций и штабов, с которыми РФО не находятся на связи; данные волонтерских организаций, не пожелавших или затрудняющихся предоставить информацию; данные республиканских волонтерских проектов и программ, реализующихся локально расположенными нереспубликанскими организациями.

Портрет волонтера по республике

По данным РФО на 2022 год в РК 139671 волонтеров (по оценкам Национальной волонтерской сети – не менее 174000). Это количество граждан, задействованных в волонтерских организациях в течение года. По приблизительным оценкам, на постоянной, системной основе в волонтерство может быть вовлечено около 90000 человек. Как будет видно из главы «Экономический вклад волонтеров РК», если принять во внимание неучтенные инициативы (а также возможную погрешность в завышенных показателях РФО), можно смело предполагать отличие реальных цифр минимум на 20%-25% в большую сторону.

Волонтерами является примерно 1% населения Республики Казахстан.

Каждый 110 человек в РК – волонтер

В 2020 году оцениваемое количество волонтеров превышало 120000 человек, в 2021 составляло 116694 человек. По некоторым данным в 2020 и 2021 году в волонтерском движении было задействовано от 180000 до 200000 человек. Волнообразные из-

менения количества числа волонтеров объяснимы – совершенно очевидно, что пандемия 2020 года оказала существенное влияние на временный подъем волонтерской активности. Это не исключительная для Казахстана ситуация – такая волна по данным международных источников в среднем поднялась и спала по всему миру, особенно на Глобальном Юге (по данным Доклада Программы Добровольцев Организации Объединённых Наций (ДОООН) о состоянии волонтерства в мире, 2022 год), как естественная реакция на кризис. По данным, собранным республиканским офисом в 2021 году, в своем большинстве казахстанские волонтеры являлись гражданами старше студенческого возраста, большей частью – мужчины. Изменение волонтерской активности и возврат граждан к решению личных и семейных задач в данном свете видится ожидаемым – состав волонтеров поменялся, и в 2022 году наибольший удельный вес у волонтеров от 18 до 29 лет, преимущественно, женского пола.

Кроме того, присутствует плохо заметный при подсчете общего количества, но явный при оценке удельного веса, прирост волонтеров, занятых системной деятельностью в социальных проектах. Это почти +30% за 2022 год – что наглядно видно из регулярно предоставляемых республиканским фронт-офисом к отчету данных. Снижается количество разовых волонтерских акций, они уступают место стабильно действующим волонтерским программам.

Напомним здесь, как было представлено в аналитическом докладе по волонтерству за 2021 год, опыт многочисленных волонтерских программ и проектов Национальной волонтерской сети и её партнеров указывает на необходимость качественного, а не количественного анализа развития волонтерства в Казахстане.

СОСТАВ ВОЛОНТЕРОВ:



54%

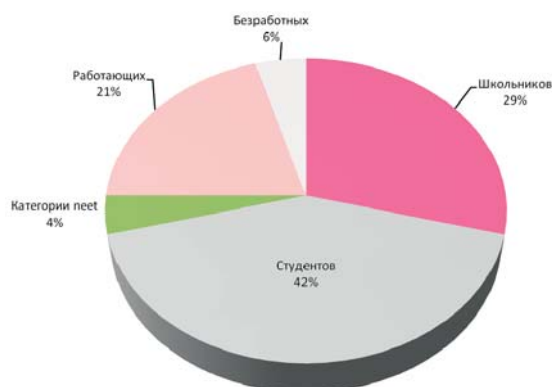
женщины



46%

мужчины

Состав волонтеров РК по занятости по данным РФО на 2022 год

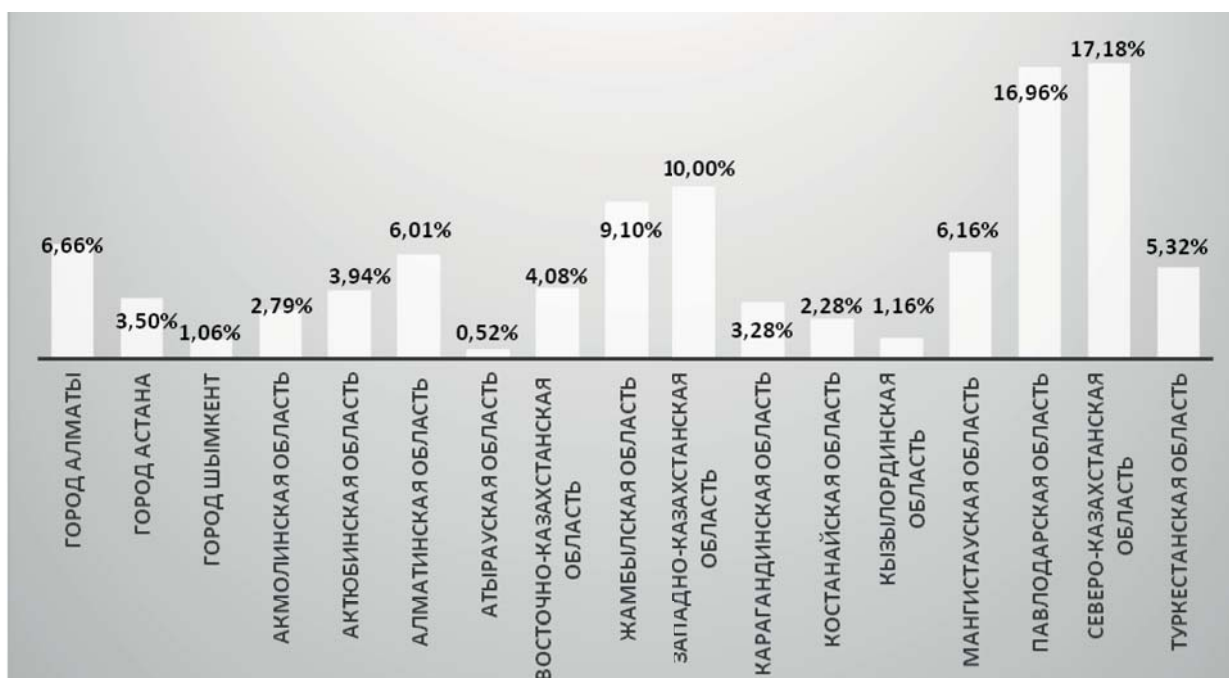


Портрет волонтера по регионам

Наибольший прирост количества волонтеров относительно 2021 года по данным РФО фиксируются в Мангистауской области (+201%) и Северо-Казхстанской области (+193%), наибольшее снижение показывают город Алматы (-46%) и Костанайская область (-47%).

Важно понимать! Существенное снижение показателей, особенно более, чем на 10% связано не с реальным уменьшением числа волонтеров в регионе, а с увеличением качества подсчетов. РФО в 2022 году гораздо меньше включают в отчетность данные о гражданах, не являющихся волонтерами, чем ранее – из подсчетов исключены случаи принудительного участия в мероприятиях (любая добровольно-принудительная нагрузка студентов, сотрудников бюджетной и государственной сферы и так далее), случаи не являющиеся волонтерством по определению (оплачиваемая деятельность, работа от имени или в пользу политических партий и религиозных объединений, присутствие в качестве зрителей на мероприятиях и в качестве спортсменов на соревнованиях и так далее), случаи социально полезной деятельности, не относящейся к волонтерству (благотворительность, сбор средств и прочее).

Удельный вес волонтеров по регионам, по данным сети РФО на 2022 год (%)



Важно учитывать! Приведенные выше цифры говорят только о количестве волонтеров, известных региональным фронт-офисам.

Гендерное соотношение волонтеров в регионах

Регион	Волонтеров мужского пола	Волонтеров женского пола
Регионы, где преобладают женщины		
Мангистауская область	42,4%	57,6%
Актюбинская область	42,5%	57,5%
Жамбылская область	42,7%	57,3%
город Астана	44,2%	55,8%
Карагандинская область	44,3%	55,7%
Северо-Казахстанская область	45,3%	54,7%
город Шымкент	46,3%	53,7%
Павлодарская область	46,4%	53,6%
Западно-Казахстанская область	47,0%	53,0%
Костанайская область	47,2%	52,8%
Алматинская область	47,4%	52,6%
город Алматы	47,5%	52,5%
Акмолинская область	47,9%	52,1%
Восточно-Казахстанская область	48,1%	51,9%
Регионы, где преобладают мужчины		
Атырауская область	53,2%	46,8%
Туркестанская область	55,7%	44,3%
Кызылординская область	56,6%	43,4%

Возрастное распределение волонтеров в регионах:

По данным, предоставленным РФО, наибольший (от числа волонтеров региона) процент волонтеров младше 18 лет в городе Алматы (72%), наименьший – в Кызылординской области (0,9%).

Волонтеров в возрасте от 18 до 29 лет больше всего в Кызылординской области (90%), меньше всего – в городе Алматы (26,9%),

По волонтерам в возрасте от 30 лет до пенсионного возраста лидирует Атырауская область (22,1%) и город Астана (21,3%) а наименьший процент волонтеров этого возраста в городе Алматы (0,9%).

Волонтеры пенсионного возраста чаще всего встречаются в Мангистауской области (7,7%) и реже всего в Алматинской, Павлодарской, Карагандинской областях и городе Алматы (до 1%) и в Жамбылской области (0%).

Распределение волонтеров в регионах по типу занятости:

Регионы с наименьшим и наибольшим удельным весом волонтеров-школьников: город Алматы (63,2%), а также Кызылординская область (0,6%).

Регионы с наименьшим и наибольшим удельным весом волонтеров-студентов: Акмолинская область (67,1%), а также Алматинская область (14,8%).

Регионы с наименьшим и наибольшим удельным весом волонтеров категории NEET: Алматинская область (33,7%), а также Кызылординская область, Карагандинская область, Актюбинская область, город Алматы, город Астана (до 1 %).

Регионы с наименьшим и наибольшим удельным весом работающих волонтеров: Кызылординская область (41,5%), а также город Алматы (1%).

Регионы с наименьшим и наибольшим удельным весом безработных волонтеров: Алматинская область (15,2%), а также Северо-Казахстанская область, город Астана, город Алматы (до 1 %).

Состав волонтеров на мероприятиях

Оценка состава волонтеров на мероприятиях велась по следующей категоризации:

Детское волонтерство (несовершеннолетние волонтеры). Добровольное участие детей в возрасте до 18 лет в волонтерской деятельности.

Инклюзивное волонтерство (волонтеры с особыми потребностями). Вид волонтерства, в котором люди с инвалидностью являются источником помощи и поддержки для окружающих и местного сообщества.

Корпоративное волонтерство (организованное волонтерство сотрудников компании). Добровольное участие сотрудников организаций в различных социальных программах при поддержке своей компании.

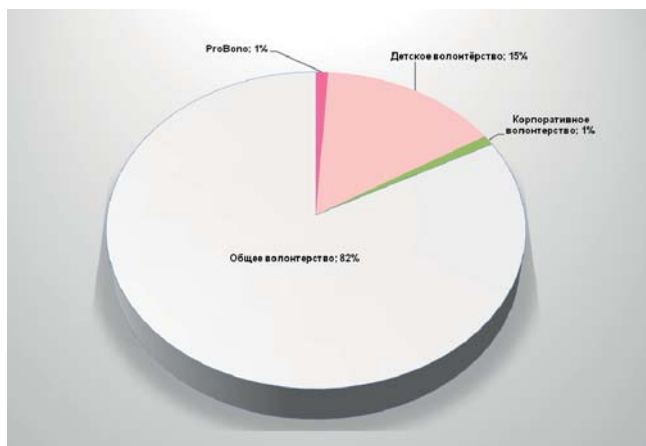
Международное волонтерство (граждане других

стран). Участие нерезидентов в волонтерском движении страны (в том числе гуманитарная помощь для других стран).

Серебряное волонтерство (волонтеры пенсионного возраста). Волонтер «серебряного» возраста — от 55 лет и старше.

ProBono волонтерство (профессионалы). Добровольное оказание профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе.

Общее волонтерство. Все остальные волонтеры, не входящие ни в одну из ранее перечисленных категорий.



Следует учитывать, что сбор информации не всегда велся компетентными сотрудниками, потому в категорию «Общее волонтерство» могли попасть случаи участия узких категорий.

Волонтерские организации и инициативные группы в разрезе регионов

По данным РФО всего в Казахстане 660 волонтерских неправительственных организаций (в 2021 – 491) и 1834 волонтерских инициативных групп* (в 2021 – 1658). Не рассматривая цифры города Алматы, от общего объема волонтерских объединений инициативные незарегистрированные группы занимают 74,3%, что, как и прежде, может свидетельствовать о важных культурных особенностях населения Республики Казахстан и в то же время является сигналом к совершенствованию политики взаимодействия государственных и других структур с гражданскими инициативными волонтерскими объединениями.

*Город Алматы данных о количестве инициативных групп не предоставил.

Соотношение НПО и инициативных групп в регионах:

Регион	Вол. НПО	Вол. иниц. гр.	От общего числа вол. НПО	От общего числа вол. гр. в РК
Регионы, где преобладают зарегистрированные организации				
Кызылординская область	80,0%	20,0%	4,4%	0,4%
город Шымкент	72,2%	27,8%	10,3%	1,4%
Алматинская область	69,0%	31,0%	15,8%	2,5%
город Астана	60,0%	40,0%	2,8%	0,7%
Туркестанская область	60,0%	40,0%	12,8%	2,9%

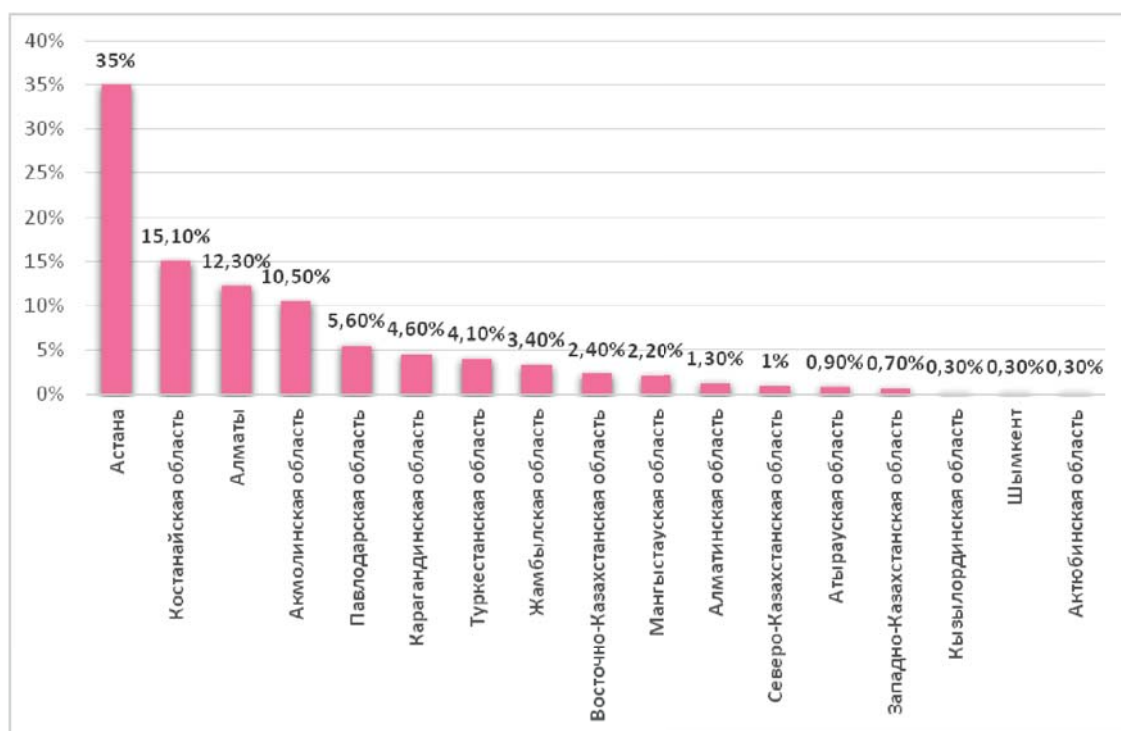
Регион	Вол. НПО	Вол. иниц. гр.	От общего числа вол. НПО	От общего числа вол. гр. в РК
Регионы, где преобладают инициативные группы				
Атырауская область	41,3%	58,7%	14,2%	7,0%
Карагандинская область	28,0%	72,0%	4,7%	4,2%
Акмолинская область	27,0%	73,0%	5,2%	4,9%
Костанайская область	26,7%	73,3%	3,6%	3,4%
ЗКО	21,7%	78,3%	10,3%	12,8%
ВКО	19,0%	81,0%	4,1%	6,1%
Актюбинская область	12,0%	88,0%	4,1%	10,4%
СКО	8,3%	91,7%	0,8%	3,0%
Жамбылская область	7,8%	92,2%	2,1%	8,4%
Мангистауская область	6,8%	93,2%	0,8%	3,7%
Павлодарская область	4,4%	95,6%	3,8%	28,4%

Направления волонтерства и формат мероприятий

Всего за 2022 год по данным РФО волонтеры отработали 1088387 часов. Учитывая концепцию и характерные особенности волонтерства, подсчет количества отработанных часов более эффективен, чем подсчет количества мероприятий и волонтеров. Системно действующие волонтерские организации, такие как: приюты для животных, пункты сбора и распределения гуманитарной помощи, волонтерские кризисные центры, волонтерские социальные столовые, волонтеры ProVopo (в большинстве случаев) и так далее – не разделяют свою деятельность на мероприятия, а выполняют каждодневную волонтерскую работу, которую возможно посчитать только в часах.

Как уже упоминалось ранее, в 2022 году РФО стали предоставлять к отчетам информацию о таких организациях. На данный момент объем подобной информации составляет не более 10%-15%, что позволяет в очередной раз предполагать значительное отличие реальных цифр от представленных в большую сторону.

Удельный вес волонтерских часов по регионам, за 2022 год (%) по данным сети РФО





Важно учитывать! Фронт-офис города Алматы не собирал данных с волонтерских организаций, кроме ОФ «Лига волонтеров», а фронт-офисы города Шымкент, Кызылординской, Мангыстауской, Туркестанской, Алматинской, Актюбинской и Западно-Казахстанской областей имеют крайне низкий охват волонтеркой активности, **потому приведенные выше цифры уместнее рассматривать, как показатель качества сбора информации РФО.**

В разрезе направлений волонтерства за 2022 год волонтерские часы распределились следующим образом:

1. Другое социальное волонтерство – 38,35% (417399 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Астана (49,9%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Актюбинская область, Акмолинская область, Астана, Алматы (свыше 50%)

Это наиболее широко представленное в Казахстане направление волонтерства, включающее в себя огромное разнообразие мероприятий.

Важно обратить внимание! Работа в данном направлении не обеспечивается грантовыми средствами и ведется исключительно на общественных началах, при этом на неё волонтеры затрачивают наибольшее количество часов. Это может говорить о том, что гражданское общество самостоятельно выявляет и решает острые социальные проблемы, вне зависимости от определенных при распределении бюджета приоритетов.

Среди самых распространённых волонтерских мероприятий в «Другом социальном волонтерстве»: сдача крови; сбор и распространение гуманитарной помощи, отдельно на протяжении трёх месяцев – для пострадавших во время пожаров в Костанайской области, а также действующие в нескольких городах Казахстана Штабы гуманитарной поддержки Украины. Часто встречается установка "Полок Добра" в магазинах; поддержка и предоставление горячих обедов и чая коммунальным службам в непогоду; сбор книг, в том числе для воинских частей, школ, мест отбывания наказания и других; восстановление испорченных книг в библиотеке; развозка еды ожидающим на блокпосты во время неблагоприятных погодных условий; разъяснительные работы по госпрограммам и о референдуме, по противодействию коррупции, наркомании (в том числе закрашивание рекламы наркотических средств), правонарушениям среди различ-

ных слоёв населения, по профилактике религиозного экстремизма и терроризма, мошенничества, преступлений различного характера, эксплуатации детского труда; различные рейдовые мероприятия; социальные столовые и волонтерские кризисные центры; акции по популяризации здорового образа жизни и волонтерская работа на спортивных мероприятиях; благоустройство улиц; бесплатное такси и раздача сладостей и подарков на улице на праздники или в будни; мероприятия в честь Дня защиты детей, Дня Государственных символов, Дня Домбры, Дня казахской национальной одежды и других.

Кроме того, в данную категорию РФО при сомнениях в формате включают мероприятия узких направлений (чаще всего в области поддержки людей в трудной жизненной ситуации).

Отдельно в категории «Другое социальное волонтерство» следует упомянуть мероприятия, направленные на развитие волонтерства: обучение, командопостроение, мотивационные программы и поощрение.

За 2022 год по сети РФО зафиксировано **259 мероприятий, направленных на развитие волонтерства: охвачено 11283 волонтеров, затрачено 1387 часов.**

Наибольшее количество таких мероприятий прошло в регионах: город Астана (54), Карагандинская область (40) наибольшее количество часов затрачено в городе Астане (449 часов).

Наименьшее количество мероприятий, направленных на развитие волонтерства, проведено в регионах: город Алматы (2), Алматинская область (3), ЗКО (3), Жамбылская область (5), наименьшее количество часов затрачено в Алматинской области (4 часа).

1. Birgemiz: Úmit – 29,05% (316158 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Костанайская область (46,52%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Костанайская область (89,5%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в физическом и веб-поиске пропавших (постоянно действующие волонтерские организации), большом многообразии разъяснительных и профилактических работ (по большей части в тесном взаимодействии с ДЧС), большом количестве помощи в восстановлении объектов после ЧС.

2. Birgemiz: Qamqor – 14,14% (153850 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Астана (25,23%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Туркестанская область, Западно-Казахстанская область, Алматинская область, Карагандинская область, Павлодарская область (32%-35%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в помощи по двору и дому пожилым, одинокопроживающим и людям в трудной жизненной ситуации, сбор и распределение продуктовых корзин и другой гуманитарной помощи.

3. Birgemiz: Taza Álem – 9,67% (105224 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Карагандинская область (19,7%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: город Астана (63,9%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в уборке общественных и природных территорий, высадке деревьев и информационно-разъяснительной работе.

4. В сфере культуры и искусства – 4,52% (49242 часов)

Наибольший удельный вес по республике: город Алматы (35,69%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Мангыстауская область (32,4%)

По большей части представленность данного направления сформирована участием волонтеров города Алматы в многочисленных развлекательных и коммерческих не социальных мероприятиях, что не совсем корректно с точки зрения Закона «О волонтерской деятельности» РК (Гл.1, ст.1, п.5 "волонтерская деятельность – добровольная социально направленная, выполняемая по свободному волеизъявлению общественно полезная деятельность, осуществля-

емая на безвозмездной основе». Остальные случаи – организация и проведение волонтерами социально направленных концертов и мероприятий.

5. Birgemiz: Ayala – 2,61% (28453 часов)

Наибольший удельный вес по республике: город Астана (95,07%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: город Астана (7%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в организации приютов для животных, а также в поиске домов для бездомных животных.

6. Birgemiz: Sabaqtastyq – 0,54% (5879 часов)

Наибольший удельный вес по республике: город Алматы (34,68%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: город Шымкент (6,3%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в разнонаправленных мероприятиях для детей из детских домов и (значительно реже) для детей из неполных и/или неблагополучных семей.

7. Birgemiz: Saýlyq – 0,48% (5272 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Жамбылская область (37,8%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Атырауская область (9,4%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в информационно-разъяснительной работе по вопросам здоровья, в работе волонтеров в медицинских учреждениях (по большей части в организации досуга тяжелобольных пациентов разных категорий), в оценке здоровья населения (бесплатный прием терапевта), в работе врачей ProBoho.

8. Birgemiz: Bilim – 0,36% (3925 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Жамбылская область (24,13%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: город Шымкент (3,2%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в проведении курсов по повышению компьютерной грамотности для разных слоев населения, отдельно – курсы по пользованию электронным порталом Egov, а также языковые курсы (английский, казахский) и разъяснительная работа по латинскому алфавиту казахского языка.

9. Birgemiz: Asyl Mura – 0,26% (2819 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Жамбылская область (33,57%)

Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Кызылординская область (2,8%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в проведении информационных встреч об историко-культурном наследии и экскурсий с участием волонтеров (организационная помощь), а также в работе по очистке территорий исторических памятников. Встречается участие во-

лонтёров в организации турниров по национальным играм.

10. Медиа – 0,02% (166 часов)

Наибольший удельный вес по республике: Кызылординская область и город Алматы (33% и 31%)

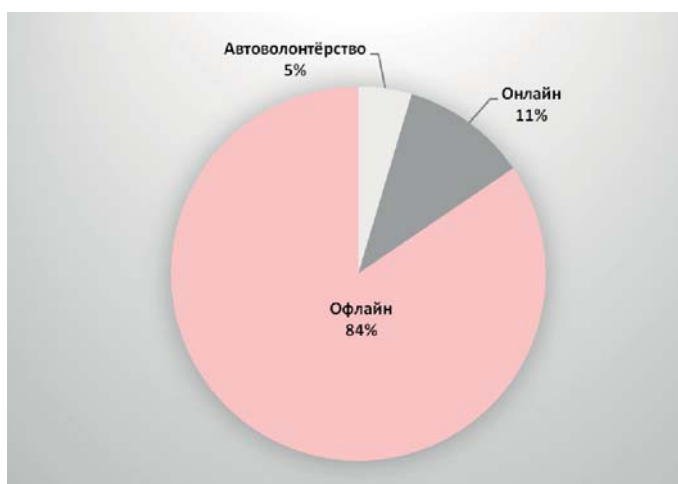
Наибольший удельный вес от мероприятий в регионе: Кызылординская область (1,5%)

Преимущественно работа волонтеров в данном направлении заключалась в съёмке видеороликов для соцсетей по различным социальным вопросам, в том числе с освещением волонтерской деятельности.

Формат проведения мероприятий

Формат проведенных мероприятий оценивался в разрезе категорий «Авоволонтерство», «Онлайн» (удалённая деятельность, посредством интернета и/или телефона), «Офлайн» (очная деятельность, присутствие на мероприятии).

От общего числа описанных в отчётах РФО мероприятий удельный вес форматов выглядит следующим образом:



Представленность мероприятий разных направлений в регионах

Более 25% (●) менее 5% (x)

	AYALA birgemiz	ASYL MURA birgemiz	BILEM birgemiz	QAMOLYR birgemiz	SAYLYQ birgemiz	SABOLASTYQ birgemiz	TAZA ALEM birgemiz	UMIT birgemiz	Медиа- волонтерство	В сфере культуры и искусства	Другое социальное волонтерство
город Астана		x	x		x	x	x		x	x	●
город Алматы	x	x	x	x	x	x	x		x		●
город Шымкент	x	x	x		x				x		●
Акмолинская область	x	x	x	●	x	x		x	x	x	●
Актюбинская область	x	x	x		x	x			x	x	●
Алматинская область	x	x	x	●	x	x		●	x	x	
Атырауская область	x	x	x			x		●	x		
Восточно-Казахстанская область	x	x	x		x	x	●	●	x	x	
Жамбылская область	x	x	x			x			x	●	
Започно-Казахстанская область	x	x	x	●	x	x		x	x	x	●
Карагандинская область	x	x	x	●	x	x	●	x	x	x	
Костанайская область	x	x	x	x	x	x	x	●	x	x	
Кызылординская область	x	x	x		x	x		x	x		●
Мангистауская область	x	x	x	x	x		●	x	x	x	x
Павлодарская область	x	x	x	x	x	x	●	x		x	x
Северо-Казахстанская область	x	x		x	x	x	●	x	x	x	x
Туркестанская область	x	x	x	x	x	x	●	x	x	x	x

Поддержка РФО

Поддержка региональными фронт-офисами волонтерских мероприятий чаще всего представлена:

- помощью в наборе волонтеров;
- помощью в освещении мероприятия;
- организационной помощью;
- помощью в сборе средств и гуманитарного груза;
- предоставлением автотранспорта;
- предоставлением инвентаря;
- предоставлением распечаток.

Регион	Представленность поддержки РФО волонтерского движения
Астана	Поддержка РФО описывается регулярно.
ВКО	Поддержка РФО описывается регулярно.
Жамбылская область	Поддержка РФО описывается регулярно.
Карагандинская область	Встречаются упоминания о поддержке РФО.
Костанайская область	Встречаются упоминания о поддержке РФО.
Мангыстауская область	Встречаются упоминания о поддержке РФО.
Павлодарская область	Встречаются упоминания о поддержке РФО.
Шымкент	Встречаются разовые упоминания о поддержке РФО.
Акмолинская область	Встречаются разовые упоминания о поддержке РФО.
Алматинская область	Встречаются разовые упоминания о поддержке РФО.
Атырауская область	Встречаются разовые упоминания о поддержке РФО.
Кызылординская область	Встречаются разовые упоминания о поддержке РФО.
СКО	Встречаются разовые упоминания о поддержке РФО.
Алматы	Встречается разовое упоминание о поддержке РФО.
Актюбинская область	Встречается разовое упоминание о поддержке РФО.
ЗКО	Упоминаний о поддержке РФО за 2022 год нет.
Туркестанская область	Упоминаний о поддержке РФО за 2022 год нет.

Работа проектов приоритетных направлений

С 2020 года НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» реализует гранты в приоритетных направлениях волонтерской деятельности. На 2022 год это: «Birgemiz: Bilim» (волонтерство в сфере образования), «Birgemiz: Saýlyq» (волонтерство в сфере медицины и здоровья), «Birgemiz: Taza Álem» (волонтерство в сфере), «Birgemiz: Ayala» (волонтерство в сфере), «Birgemiz: Qamqor» (волонтерство в сфере экологии), «Birgemiz: Úmit» (волонтерство в сфере ЧС), «Birgemiz: Sabaqtastyq» (волонтерство в сфере работы с детьми и подростками из социально-уязвимой категории), «Birgemiz: Asyl Mura» (волонтерство в сфере историко-культурного наследия), «Серебряное волонтерство» (волонтерство в любом направлении для граждан пенсионного возраста).

К сожалению, поставщики, выигрывающие республиканские гранты, часто не могут реализовать их на республиканском уровне (поскольку являются локальными организациями!), ограничиваясь своей областью и удалённо проводя в других регионах номинальные неэффективные мероприятия.

Не менее серьёзной проблемой является отказ некоторых грантополучателей от участия в поддержке развития волонтерства: начиная от непредоставления статистических данных сети региональных фронт-офисов и Республиканскому фронт-офису волонтеров (данные, предоставляемые ими в ЦПГИ "закрывают" индикаторы и не отображают картину состояния волонтерства в РК).

КФ "Фонд социальных проектов" («Birgemiz: Taza Álem»), РОО "Медицинская молодежь" («Birgemiz: Saýlyq») предоставили только дублирующие цифры из отчётов ЦПГИ и отказались от ответов на вопросы для выявления качественного характера волонтерства в реализуемых направлениях.

ОО "Сообщество молодежных работников" («Birgemiz: Bilim») недоступно ни по какому виду связи и о реализации этого проекта нет даже количественных данных.

В отчёте приведены развёрнутые ответы четырёх проектов: «Birgemiz: Ayala» (ОО «Green Help»), «Birgemiz: Asyl Mura» (ОФ «Даналык»), «Birgemiz: Qamqog» (ОО Общество Инвалидов «Мархабат.KZ»), «Birgemiz: Sabaqtastyq» (ОО «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU»). После долгих переговоров удалось получить данные и «Birgemiz: Úmit» и «Серебряное волонтерство» (ОФ «Волонтеры Кызылорды»).

По результатам реализации первого года трёхгодичных проектов организации отмечают ряд особенностей и специфики работы в выбранном направлении.

Проекты, сотрудничающие с профильными социальными и государственными учреждениями и находящие там поддержку (например, «Birgemiz: Qamqog», «Birgemiz: Sabaqtastyq», «Birgemiz: Asyl Mura», «Birgemiz: Úmit»), отмечают хорошую вовлечённость Жамбылской, Восточно-Казахстанской, Тур-

кестанской, Кызылординской областей. Чуть реже – городов Астана и Семей, Актюбинской, Западно-Казахстанской, Мангистауской и Карагандинской областей. Низко вовлеченными респонденты назвали Улытаускую, Акмолинскую области и юго-запад Республики.

Проекты, работающие с гражданским сектором напрямую (например, «Birgemiz: Taza Álem», «Серебряное волонтерство», а также «Birgemiz: Asyl Mura» в 2021 году), напротив, говорят о низкой вовлеченности и формальном подходе в Туркестанской, Жамбылской и Алматинской областях, отсутствии интереса у западных регионов (Мангыстауская и Атырауская области), и отмечают участие Северо-Казахстанской, Акмолинской, Карагандинской, Абайской областей, а также городов Алматы и Астана.

О волонтерской активности в Северо-Казахстанской, Костанайской и Павлодарской областях упоминают различные грантовые проекты.

Полученные данные в очередной раз иллюстрируют присутствие уникальных черт волонтерской активности в разных областях Казахстана – в зависимости от потребностей, нужд, социо-экономических и культурных особенностей региона. Очевидно, что для развития волонтерства в регионах важно поддерживать социально и исторически обоснованные, реально востребованные и актуальные для каждого региона специфические волонтерские направления. Для этого разумно отказаться от требований наращивать число волонтеров или равно увеличивать во всех регионах другие волонтерские показатели.

Уместно привести отрывок из аналитического доклада о волонтерстве в РК в 2021 году: «опираясь на результаты работы и мониторинг волонтерского движения, а также исходя из конкретных примеров и опыта представителей самой Национальной волонтерской сети и партнёрских волонтерских организаций, стало очевидно, что характер волонтерской деятельности имеет свои уникальные черты в каждом регионе Казахстана, а развитие феномена волонтерства зависит от социальных и экономических

условий, территориальных, географических, экологических и многих других факторов в регионах. В этой связи обозначилось главное – сравнительная оценка сферы волонтерства в регионах по численным показателям крайне неэффективна».

Исходя из содержания заявок, поданных на малые гранты, можно выделить следующие, нуждающиеся в финансовой поддержке и востребованные в обществе, волонтерские инициативы:

- акции среди детей и подростков по формированию гуманного отношения к животным («Birgemiz: Ayala»);
- просветительская работа, направленная на изменение культуры отношения к животным («Birgemiz: Ayala»);
- оказание бесплатных ветеринарных услуг («Birgemiz: Ayala»);
- курсы информационной грамотности для пожилых людей («Birgemiz: Qamqor»);
- открытие кружков рукоделия для пожилых людей («Birgemiz: Qamqor»);
- популяризация сакральных мест среди молодежи и проведение исторических экскурсий («Birgemiz: Asyl Mura»);
- восстановление, реставрация и сохранение памятников, а также проведение уборочных работ на территории культурно-исторических объектов («Birgemiz: Asyl Mura»);
- цифровизация историко-культурных данных и использование медиа платформ («Birgemiz: Asyl Mura»);
- арт-терапия, обучение прикладным навыкам и проведение психологических тренингов для подростков, находящихся под социальной опекой («Birgemiz: Sabaqtastyq»);
- поиски пропавших людей («Birgemiz: Úmit»);
- профилактика пожарной безопасности («Birgemiz: Úmit»);
- обучение детей правилам поведения при ЧС («Birgemiz: Úmit»);
- вовлеченность лиц пенсионного возраста в различные виды волонтерской активности («Серебряное волонтерство»).

Острой проблемой, требующей оперативного решения является нехватка приюта для животных в Кызылординской области.

Исполнители проектов и профильные волонтерские организации отметили работу волонтеров, которая выполняется вне грантового обеспечения, либо продолжает действовать по завершении малых грантов и может показать себя более эффективной при наличии системной поддержки:

- физическая помощь в приютах для животных – уборка, строительство вольеров; сбора средств для приютов;
- консультации и популяризация грамотности по воспитанию животных среди владельцев собак; поиск домов для бездомных животных; стерилизация бездомных животных;
- проведение регулярных мастер-классов по песочной терапии (Актау, Атырау, Актюбинск, Уральск) и другие культурно-досуговые мероприятия в центрах социального обслуживания; приготовление угощений и покупка продуктов для одиноко проживающих пожилых людей детьми с психоневрологическими заболеваниями и их родителями (инклюзивное волонтерство); работа Клуба пожилых единомышленников (Алматинская область); Школа информационной грамотности 55+ (Карагандинская область); работа мобильного приложения для подачи заявки на получение помощи пожилыми людьми; большое количество гуманитарных штабов;
- консолидация волонтеров и их привлечение к сохранению историко-культурного наследия; субботники на культурно-исторических объектах; установка QR-кодов к памятникам; помощь волонтеров в музеях (подготовка гидов-волонтеров по мемориальным комплексам, создание 3D музея и другое); на археологических раскопках и территории объектов наследия; организация историко-культурных клубов;
- работа волонтеров в Центре поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; работа дворовых клубов; волонтерские мероприятия в рамках работы Попечительских советов организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; посещение детских домов для организации досуга;
- поиски пропавших людей;
- волонтерство пенсионеров (разные направления и Клубы серебряных волонтеров), в том числе в сельской местности;
- другие мероприятия, описанные в графе «Другое социальное волонтерство» главы «Направления волонтерства и формат мероприятий» данного Доклада.

Важно отметить, что по отзывам экспертов и представителей направления, волонтерская среда в Казахстане показывает моментальный и ощутимый качественный (в некоторых случаях и количественный) рост при финансировании уже существующих волонтерских инициатив. Такой положительный отклик характерен именно для проектов, сформированных гражданским обществом, в отличие от проектов с описанным Заказчиком ТЗ.

Особенно устойчивыми показывают себя инициативы, которые получают поддержку на системной основе.



Грантополучатели отмечают поддержку со стороны следующих организаций и групп:

- МЧС и региональные ДЧС («Birgemiz: Úmit»)
- профильные проекту Министерства и ведомства («Birgemiz: Sabaqtastyq»)
- управления занятости и социальных программ по областям, центры социального обслуживания («Birgemiz: Qamqor»)
- профильные проекту организации, управления культуры («Birgemiz: Asyl Mura»)
- ТОО «СКО-ВторРесурс», ТОО «РиМ-КазАгро», ТОО «LS Astana», ИП «Вторсырье Караганда», Компания «KWR» («Birgemiz: Ayala»)
- волонтерское сообщество (все грантополучатели)

Комментарии и рекомендации грантополучателей

Большинство грантополучателей указывает две основные сложности в работе по проектам Центра поддержки гражданских инициатив:

1) Частые бессистемные запросы статистической информации одинакового содержания в разных формах. Необходимость экстренного заполнения постоянно меняющихся форм с одной и той же дублирующейся информацией описывается как помеха непосредственно самой реализации проекта.

2) Отсутствие возможности вносить изменения в детальный план и смету расходов трёхгодичных проектов. С момента подписания грантовых договоров экономическая ситуация в стране существенно поменялась, как меняются и другие аспекты жизни общества. Это приводит к тому, что изначально составленные сметы перестают быть эффективными, а подписанные планы реализации утрачивают актуальность. Возможность пересмотра схемы распределения получаемого бюджета и внесения изменений в детальный план (и, возможно, в индикаторы) с учётом меняющейся социо-экономической ситуации, могли бы оказать значительное качественное влияние на результаты проектов.

Кроме того, упоминаются регулярные задержки финансирования и избыточное время рассмотрения и проверки отчётов. Грантополучатели отмечают актуальность увеличения штата Грантодателя в целях повышения эффективности его работы.

Вместе с тем все грантополучатели отмечают положительные аспекты сотрудничества:

- 1) Информационная поддержка со стороны пресс-службы ЦПГИ.
- 2) Помощь курирующих менеджеров, в частности в разъяснении различных вопросов по грантовой документации.
- 3) Пример «слышащей» организации: ежегодное обновление в лучшую сторону механизмов взаимодействия, формы отчетности, формы подачи заявки и оформления документов с учётом рекомендаций грантополучателей. Возможность активно вести переговоры для решения обще стоящих задач.
- 4) Долгосрочность представленных проектов.

Главными из озвученных рекомендаций следует отметить:

1. **Необходимость системного развития волонтерства в регионах** – проведения широкой информационно-образовательной кампании для населения и, в частности, для представителей государственного сектора; внедрения Стандарта поддержки волонтерства.
2. **Создание и публичное размещение реестра недобросовестных исполнителей грантов**, в том числе малых грантов.
3. **Необходимость обеспечения квалифицированной психологической поддержки волонтеров**, работающих в условиях повышенной эмоциональной нагрузки (работа с людьми в трудной жизненной ситуации и находящимися под опекой соц.учреждений, работа в хосписах и больницах, работа с людьми с инвалидностью, работа с бездомными животными и др.).

Экономический вклад волонтеров РК

Как говорилось ранее, в отчетах РФО не учтено большое количество инициатив, что позволяет предполагать существенное отличие реальных цифр от предоставленных в большую сторону.

Если взять за пример всего три республиканские организации, из тех, чья волонтерская работа не учтена в отчетах РФО, можно увидеть весомые показатели, оказывающие большое влияние на общую волонтерскую активность Республики Казахстан.

Так, при рассмотрении некоторых волонтерских программ Национальной волонтерской сети только за 2022 год видно:

1. Совместные программы ЮНИСЕФ Казахстан и НБС (BeSafe Казахстан, QaupisizInternet, Tik-Tok volunteers, Volunteering for Education, Медики-волонтеры) вовлекли 705 волонтеров со всей Республики, отработавших 3600 часов.

2. Республиканский проект "Жеңіс" для ветеранов и тружеников тыла вовлек 170 волонтеров, отработавших около 2200 часов.

3. Работа координаторов и волонтеров VII Съезда Лидеров мировых и традиционных религий. Было привлечено 85 волонтеров, отработавших 4936 часов.

4. Работа волонтеров и координаторов на социально-направленных и событийных мероприятиях (не менее 1215 волонтеров, не менее 16155 часов).

Общественный Фонд «28 петель» (вязание жизненно необходимых комплектов для недоношенных детей), который появился в 2012 году, как казахстанская инициатива, и существует на данный момент в 13 странах мира (150 клубов, 3278 человек), в Казахстане вовлек 537 волонтеров (20 городов), отработавших в 2022 году не менее 38100 часов.

Штаб Гуманитарной поддержки Украины, открытый в ряде городов Казахстана (10 городов за весь период) за 2022 год вовлек не менее 500 волонтеров, отработавших не менее 141818 часов (61000 из них учтена в отчете города Астана за март и апрель 2022 года).

Учитывая, что подобных организаций в Республике Казахстан десятки, а также принимая во внимание низкий охват волонтерской локальной активности региональными фронт-офисами (с нижней отметкой за некоторые месяцы до 5% у ряда регионов), можно говорить о том, что **реальное количество отработанных волонтерами часов может на порядки превышать представленные в данном отчете показатели.**

Добавим сюда приблизительное количество волонтерских часов, отработанных в рамках грантовых волонтерских проектов ЦПГИ: «Birgemiz: Saýlyq» – не менее 4500 часов, «Birgemiz: Taza Álem» – не менее 8500 часов, «Birgemiz: Ayala» – не менее 4200 часов, «Birgemiz: Qamqor» – не менее 4000 часов, «Birgemiz: Úmit» – не менее 8400 часов, «Birgemiz: Sabaqtastyq» – 7460 часов, «Birgemiz: Asyl Mura» – не менее 4722 часов, «Серебряное волонтерство», «Birgemiz: Bilim» – данные не предоставлены. Итого не менее 45182

часов (привлечено 21235 волонтеров, проведено не менее 800 мероприятий).

Существуют и другие волонтерские организации, чья деятельность не фиксируется, как, например, РОО «Жас Улан» (единая республиканская детско-юношеская организация), у которой только в Павлодарской области волонтеры отработали за год не менее 7000 часов.

Таким образом, рассмотрев работу только трёх неучтённых волонтерских организаций, одного региона республиканской детско-юношеской организации и 8 из 9 грантовых проектов ЦПГИ (за исключением единичных включённых в отчет случаев), мы можем говорить об увеличении итогового количества отработанных по данным РФО часов **(1088387 часов) на 24% (+258991 час).**

Применив сопоставление среднемесячной заработной платы в регионах с учётом распределения волонтерских часов, приняв во внимание и неучтённые инициативы (только описанные выше) и возможную погрешность в завышенных показателях РФО, можно сделать вывод о том, что:

Экономический вклад волонтеров в Республике Казахстан в 2022 году составил не менее 2,6 млрд. тенге.

При сопоставлении среднемесячной заработной платы по видам экономической деятельности с учётом распределения волонтерских часов объем экономического вклада волонтеров также оценивается приблизительно в 2,2 – 2,6 млрд. тенге.

Оцениваемое количество часов работы волонтеров в 2022 году сопоставимо с годом работы на полной ставке 742 человек!

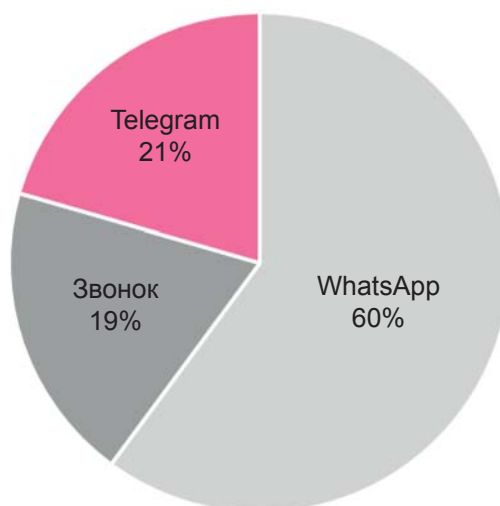
Заинтересованность населения

Единый информационный центр по вопросам волонтерства за 2022 год принял около 2500 обращений на тему волонтерства и ещё не менее 600 обращений, не связанных с волонтерством. Все обращения, включая не имеющие отношения к волонтерству, были обработаны и доведены до получения заявителем результата.

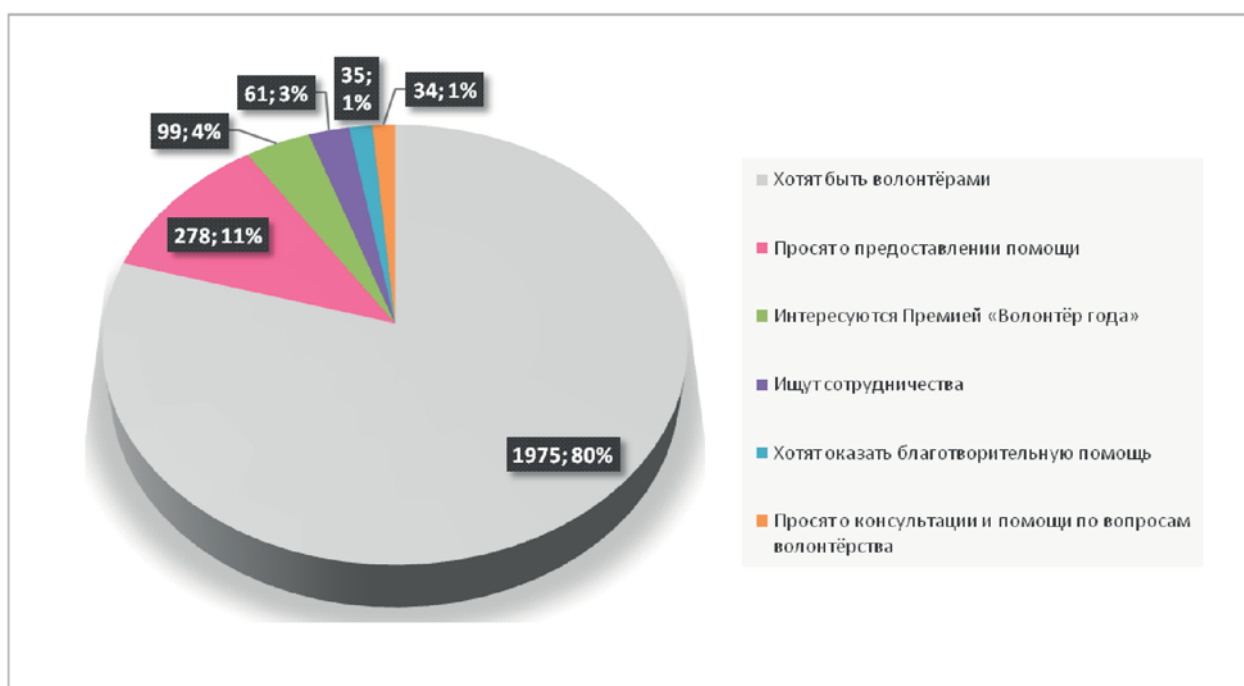
Обратившиеся по полу



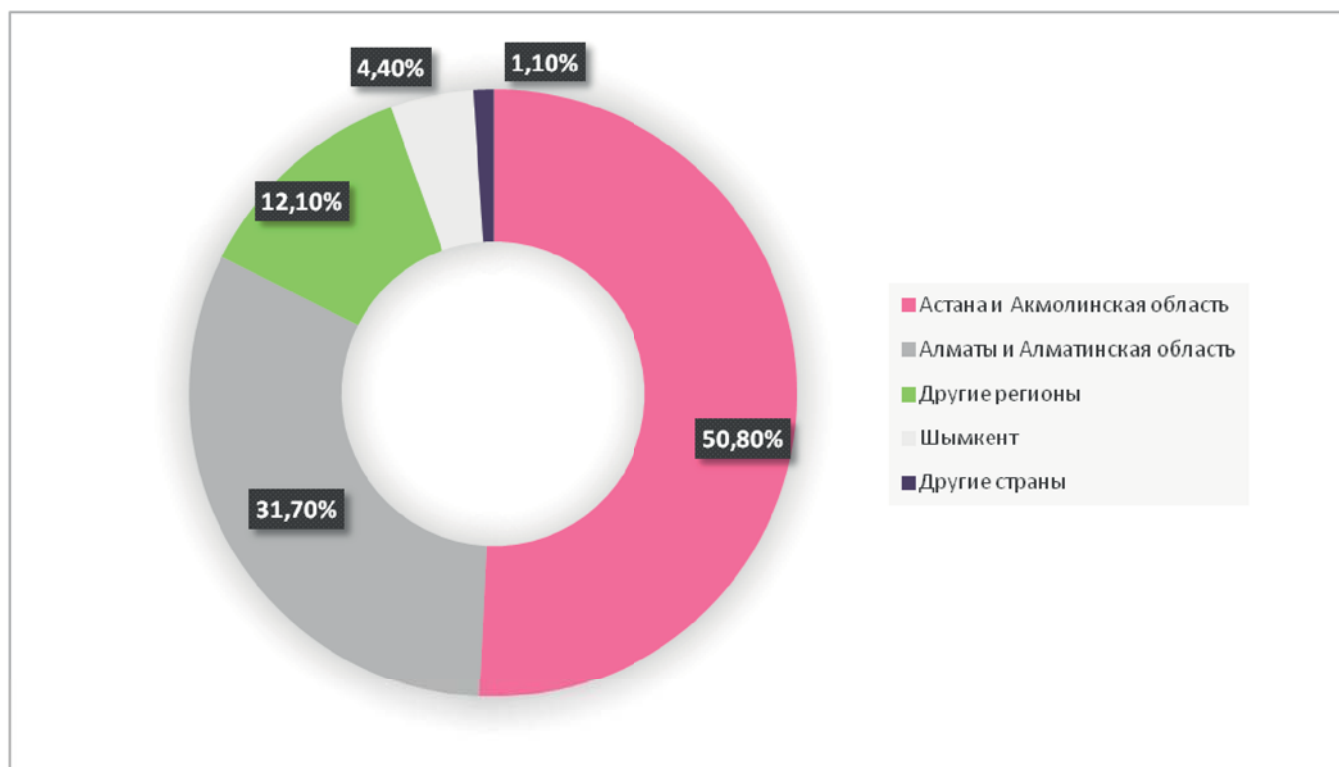
Каналы связи



По содержанию поступившие сообщения носили следующий характер:



Регионы запросов



Другие страны были представлены обращениями из Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана, Украины, Германии, Грузии, Непала, России и Японии. По большей части это были запросы о том, как стать волонтерами в Казахстане, в том числе онлайн, в том числе в связи с январскими событиями и касательно гуманитарной помощи Украине. Также заграничные обращения касались просьб о консультации и несколько – интересовались премией «Волонтер года».

Международная практика и сотрудничество

Мероприятия гражданского общества Центральной Азии, прошедшие в 2022 году (например, Центральноазиатский форум волонтеров (Казахстан, август), Центральноазиатский форум гражданского общества (Узбекистан, ноябрь), Форум Экспертов Центральной Азии (Узбекистан, ноябрь)), продемонстрировали актуальность рассмотрения социальных процессов отдельных стран, как единых процессов гражданского общества всего центральноазиатского региона.

Страны ЦА связывает не только географический, но также общий исторический, культурный и нравственный контексты. В этой связи межгосударственное сотрудничество уже установлено в направлении совместного развития в области культурно-гуманитарных и социальных связей, торговли, экономики, безопасности, решения экологических проблем, про-

движения альтернативной энергетики и поддержки научно-технического прогресса. Такая работа формирует благодатную почву для укрепления гражданского общества центральноазиатского региона.

Резолюции форумов составлены экспертами гражданского общества и волонтерского сообщества пяти государств (Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан) и созвучны наблюдениям и рекомендациям ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть», которые были выработаны и представлены в 2019-2022 годах на основании регулярных встреч и круглых столов между большим количеством волонтерских, гражданских организаций и инициативных групп Республики Казахстан.

Вот некоторые из них:



Резолюция Форума	Ссылка на рекомендации или проделанную работу Республиканского ФО
<p>1. Со стороны органов власти должна быть всемерная поддержка волонтерского движения. В первую очередь необходимо организовать обучение волонтеров специфике работы в данном (рисковом) направлении (ЦАФВ).</p> <p>2. Необходимо обеспечить разработку и внедрение обучающего и сопровождающего компонента в проектах в данном (сфера ЧС) направлении (ЦАФВ).</p>	<p>В 2021 году экспертами Республиканского ФО были разработаны Стандарт поддержки волонтеров и Единая программа подготовки волонтеров по ключевым направлениям. К сожалению, как было описано в документе «Аналитический доклад о волонтерстве в Республике Казахстан в 2021 году», а также в приложении к отчету РФО за июль 2022 года для МИОР, сами по себе разработка и принятие Стандарта (и Единой программы подготовки) не оказывают никакого эффекта и могут навредить без отдельной комплексной целенаправленной работы по внедрению данного Стандарта в регионах. Деятельность по внедрению Стандарта планировалась на 2022 год, но средства на её реализацию Заказчиком выделены не были, что привело к отсутствию какого-либо результата упомянутой работы.</p>
<p>3. Необходимо обеспечить постоянную практику взаимодействия волонтеров и департаментов ЧС как в регионах, так и на международных площадках (например, при съездах, обучении и взаимных учениях) (ЦАФВ).</p>	<p>Национальная волонтерская сеть в рамках Меморандума с МЧС РК в 2022 году провела обучение для региональных ДЧС по взаимодействию с волонтерским компонентом, а также достигла договоренности об участии волонтеров на учениях. На данный момент ДЧС тесно взаимодействуют со своими региональными волонтерскими организациями при решении задач различных категорий и уровней сложности.</p>
<p>4. Предусмотреть обеспечение необходимым инвентарем и обмундированием при помощи в ликвидации последствий ЧС при задействовании волонтеров (ЦАФВ).</p>	<p>Рекомендации по предусмотрению финансирования региональных фронт-офисов для возможности поддержки волонтеров в ЧС и других обстоятельствах, неоднократно были представлены в МИОР и КИОР, начиная с июня 2021 года, включая документ «Аналитический доклад о волонтерстве в Республике Казахстан в 2021 году», и приложение к отчету РФО за июль 2022 года для МИОР.</p>
<p>5. Мобилизовать ресурсы для создания положительного имиджа волонтеров как агентов изменений и развития (ЦАФВ).</p> <p>6. Необходима разработка профессиональных стандартов для специалистов в школах, колледжах, ВУЗах, работающих с волонтерским компонентом (ЦАФВ).</p>	<p>Обеспечить широкую информационную кампанию для населения о специфике волонтерства, его видах и направлениях, принципиальном отличии от благотворительности, а также гарантировать повышение статуса волонтерства по разработанной PR-стратегии предлагалось в документе «Шаги стимулирования волонтерской деятельности» (июль 2021 года) и в аналитическом докладе по волонтерству за 2021 год.</p>
<p>7. Необходима регулярная публикация докладов, создание информационных проектов о текущем состоянии гражданского общества в регионе (ЦАФВГО).</p> <p>8. Необходимо проведение совместных (региональных) исследований по актуальным вопросам региона (ЦАФВГО).</p> <p>9. Создание механизмов поощрения инициатив экспертов, в том числе поддержку сетевых региональных исследовательских проектов (ЭЦА).</p>	<p>В письме в МИОР от 20.12.21 («Рекомендации по развитию волонтерства в Республике Казахстан», исх.544/21) было предложено провести расширенное исследование по волонтерской деятельности в Казахстане для выявления специфики, особенностей, нужд и перспектив волонтерского движения каждого региона. Последнее широкомасштабное исследование проводилось в 2014 году, а узконаправленные – в 2016 и 2019 годах. Для построения дальнейшей стратегии во всех аспектах волонтерской деятельности совершенно необходимо основываться на свежих данных, получивших изменения с проведением Года Волонтера, работой волонтеров пандемии и внедрением сети РФО.</p>

Резолюция Форума	Ссылка на рекомендации или проделанную работу Республиканского ФО
<p>10. Выработать систему мер поощрения для экоактивистов (ЦАФВ). 11. Продумать и внедрить эффективную систему поощрения волонтеров всех возрастов и профессий (ЦАФВ).</p>	<p>Как было представлено в ряде документов РФО, в том числе в письме в МИОР от 20.12.21 («Рекомендации по развитию волонтерства в Республике Казахстан», исх.544/21):</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходима постановка мотивационных проектов для волонтеров на системную регулярную основу. Международная премия «Волонтер года» нуждается в пристальном внимании и модификации по части уделения внимания реально действующим казахстанским волонтерам; разделения внутриказахстанских и международных номинаций; проведения длительной и качественной международной пиар-кампании; привлечения международного состава комиссии; исключения онлайн голосования и пересмотра подхода к призовому фонду. - крайне важно проведение ежегодных региональных казахстанских премий «Лучший волонтер» в обязательном порядке для каждого региона, в качестве первого этапа для отбора претендентов на международную премию «Волонтер года».
<p>12. Развитие потенциала представителей государственных органов и налаживание конструктивного диалога по вопросам взаимодействия с негосударственными некоммерческими организациями (ЦАФВГО).</p>	<p>Как неоднократно упоминалось в стратегических документах РФО, в том числе в аналитическом докладе по волонтерству за 2021 год, тиражирование развития волонтерства в регионах началось без обучения всех вовлеченных управлений и сотрудников, что привело и продолжает приводить к ряду системных ошибок и препятствует развитию волонтерской деятельности. В отчетах и рекомендациях РФО, начиная с июня 2021 года многократно описывалась большая потребность в продолжении и усилении просветительской деятельности о волонтерстве для населения и государственных структур, включая формулировку и широкое транслирование концепции специфичного для Казахстана волонтерства</p>

Кроме того, среди важных резолюций форумов стоит выделить следующие, в той или иной степени находящие отражение в реалиях современного казахстанского волонтерства, решения:

- Необходимо развивать региональные, межстрановые волонтерские инициативы по продвижению глобальной климатической повестки ЦУР 13+ в странах ЦА, повышению осведомленности населения, особенно молодежи, о рисках, связанных с изменением климата, необходимых адаптационных мерах и защите природных экосистем (ЦАФВ).
- Необходимо поддерживать международные стажировки в данном направлении (ЦАФВ).
- Необходима дальнейшая поддержка международных форумов и площадок для волонтерского сообщества в ЦА регионе с ротацией стран для обмена лучшими практиками, развития совместных инициатив и проектов (ЦАФВ).
- Необходимо обеспечить тиражирование социальных проектов ЦА региона с адаптацией опыта в каждую из стран, через поддержку стажировок волонтеров (ЦАФВ).
- Существует высокая потребность в разработке унифицированных/универсальных подходов и методологии оценки вклада волонтерства, не только в экономическое, но и социальное развитие, развитие человеческого капитала стран (индексы оценки вклада волонтеров) (ЦАФВ).
- Необходимо привлечение волонтеров в составлении, консультациях и в разработке стратегий развития и других секторальных стратегий как национальном, так и на региональном уровнях (ЦАФВ).

Перспективы развития волонтерства на 2023 год

Описываемые перспективы и предлагаемые механизмы основаны на аналитике различных показателей волонтерского движения в Республике Казахстан за 2021-2022 годы, а также результатах Workshop с региональными МИО и РФО (4-5 декабря 2022 года). Представленные ниже рекомендации являются Протоколом разработанного НВС технического задания для регионов по поддержке и развитию волонтерской деятельности.

Учитывая опыт работы Республиканского фронт-офиса волонтеров BIRGEMIZ: *áreket úaqyту* в период коронавирусной пандемии, НВС определяет перспективные направления развития волонтерства в Казахстане на 2023 год:

1. проработать механизм сбора информации по волонтерству и внедрения единой методики оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны, разработанной ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP» (для преодоления трудностей поиска и сбора данных по волонтерству, а также расчета экономического вклада волонтеров).

2. приступить к поэтапному внедрению в деятельности государственных структур «Стандарта государственной поддержки волонтерства» в Казахстане, который был разработан в ноябре 2021 года (большинство респондентов из экспертного опроса по данным «Доклада об итогах Года Волонтера» проведенного ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» считают, что для развития волонтерства необходимо разработать и внедрить единые подходы, стандарты поддержки волонтерства и единую методику оценки вклада волонтеров, а также внести изменения в «Закон о волонтерской деятельности Республики Казахстан»).

Важно! Разработать и внедрить Шаги мониторинга на 2023 год от независимых организаций и специалистов в сфере волонтерства.

3. разрабатывать планы волонтерства индивидуально для каждой области Казахстана. Также рекомендуется улучшить в регионах работу по привлечению населения в участие в волонтерском движении, проводить серию встреч с общественными организациями в регионах для выяснения потребности в волонтерах и спланировать акции по привлечению волонтеров.

4. продолжить работу над Единой программой обучения волонтеров в рискованных зонах, в ЧС, для работы с людьми с инвалидностью и при работе с социально уязвимыми группами детей и подростков.

5. сформировать инфраструктурную базу для волонтерства (по результатам экспертного опроса, необходимо предоставление помещений для неправительственных организаций, занимающихся вопросами волонтерства, а также создание центров поддержки волонтерства. При этом сотрудники фронт-офиса также считают востребованным доступ к цифровым и интернет-ресурсам).

6. проводить обучающие семинары и воркшопы для государственных служащих, разработать единую методологию, гайдбуки, инструкции по взаимодействию с волонтерским сектором и распространить местным органам управления как следующий этап после очного обучения (опыт работы с государственными структурами показывает, что сотрудники, занимающиеся вопросами добровольчества по большому счету не осведомлены об основных принципах волонтерства, или не имеют информации о вовлеченности волонтерских инициатив в работу по их направлению).

7. провести расширенное исследование в сфере волонтерства для понимания специфики волонтерства в регионах, наиболее эффективного взаимодействия внутри волонтерского сектора и участия этого сектора в работе всего государства.

8. разработать план модернизации платформы Qazvolunteer.kz, которая информирует о волонтерских проектах и служит интегратором новостей по тематике волонтерства.

9. Для расширения возможностей волонтерского движения и увеличения точек соприкосновения с другими отраслями, опираясь на международный опыт, следует укрепить сотрудничество в рамках международных волонтерских практик (по мнению экспертов, для развития международного волонтерства в Казахстане необходимо реализовывать обменные программы, предоставлять проездные гранты для участия в волонтерской деятельности за границей, формировать новые программы волонтерства в рамках государственного сотрудничества.).

В целом улучшение уровня жизни для наиболее уязвимых слоев населения, налаживание острых социальных вопросов, повышение уровня социальных инициатив граждан могут в перспективе благоприятно повлиять на добровольческую деятельность.

В регионах Казахстана на базе МИО и Региональных фронт-офисов:

1. Создание Совета по развитию волонтерской деятельности.

В соответствующей административно-территориальной единице создается и обеспечивается деятельность Совета по развитию волонтерской деятельности в целях развития волонтерской деятельности, эффективного взаимодействия с волонтерами, группами волонтеров и волонтерских организаций и местных исполнительных и других государственных органов, и организаций, а также эффективной координации деятельности государственных органов и организаций, а также других юридических лиц в данной сфере.

Как правило, данный совет возглавляет заместитель акима, определяемый акимом соответствующей административно-территориальной единицы. Данный совет имеет не менее двух заместителей председателя совета.

В состав совета входят представители государственных органов и организаций, а также других юридических лиц в данной сфере, групп волонтеров и волонтерских организаций, волонтеры, представители других неправительственных и некоммерческих организаций, средств массовой информации. При этом доля групп волонтеров и волонтерских организаций, а также волонтеров должна превышать пятьдесят процентов состава данного совета.

Проведение не менее 2 раз в год заседания совета и принятия решений по поддержке волонтерской деятельности и предоставлении отчетности о реализуемых программах в регионе и доведение до гражданского общества и СМИ региона.

2. Презентация программы развития волонтерства в регионе.

Местными исполнительными органами либо ответственным органом принимается и реализуется комплексная программа (план, дорожная карта и др.) по развитию волонтерской деятельности. Данная программа (план, дорожная карта и др.) включает в себя содействие развитию волонтерской деятельности.

Данная комплексная программа (план, дорожная карта и др.) по развитию волонтерской деятельности предварительно обсуждается и обязательно согласовывается с Советом по развитию волонтерской дея-

тельности на территории соответствующей административно-территориальной единицы.

3. Создание и функционирование центров поддержки волонтерства и обеспечение функционирования.

На базе ресурсного центра по развитию волонтерской деятельности/фронт-офиса с отдельным бюджетом для обеспечения деятельности и возможности привлечения к своей работе местного волонтерского сообщества.

Продолжать реализацию проекта республиканского и региональных фронт-офисов поддержки волонтерства с постоянным финансированием, организовав региональные фронт-офисы на базе региональных молодежных ресурсных центров, с вертикальной структурой (Республиканский фронт-офис => региональные фронт-офисы на базе областных МРЦ => районные МРЦ). Акцент в данной работе необходимо сделать на качественные, а не количественные показатели, с учётом индивидуальных особенностей регионов и сопоставимых показателей.

Механизм: учредить при МРЦ специальный отдел для работы РФО, четко выделяя, что возрастная категория волонтеров включает в себя все возрасты и не ограничивается рамками молодежи. Функционал МРЦ как отдельной структурной единицы РФО включает в себя оказание административной, информационной и консультационной поддержки волонтерскому сектору.

Некоторыми из результатов данной деятельности могут стать:

- внедрение структуры локальных инициативных групп (в городских районах, микрорайонах, дворах) по значимым для района/региона направлениям;
- повышение статуса волонтерства, например, включение часов волонтерства в трудовой стаж; - внедрение практики приоритетного приёма в вузы и трудоустройства волонтеров социальной сферы;
- внедрение классных часов в школах по теме добра и волонтерства;
- внедрение практики профильного волонтерства в вузах.



4. Проведение не менее 2 обучающих программ для волонтерского компонента.

1 – обучение представителей гос.органов взаимодействию с волонтерскими организациями и инициативными группами (тренинг-семинар);

2 – для волонтерских организаций, инициативных групп и волонтеров (тренинг для осуществления волонтерской деятельности в некоторых направлениях с зоной риска в сфере волонтерства, определенных экспертами, возможно, потребуется согласование с соответствующими государственными органами).

Экспертами определены следующие 5 направлений с зоной риска в сфере волонтерства:

1. Волонтеры в чрезвычайных ситуациях.
2. Волонтеры для людей с инвалидностью.
3. Волонтеры для несовершеннолетних.
4. Волонтеры в хосписах.

5. Волонтеры в работе с пожилыми людьми.

5. Проведение не менее 1 брифинга для СМИ и гражданского общества по тематике волонтерства.

6. Проведение ежегодной Премии «Волонтер года»/«Лучший волонтерский проект».

С целью популяризации и мотивации волонтерских инициатив в регионе.

7. Награждение благодарственными письмами.

Каждые 6 месяцев в регионе ответственным органом на основе собранных данных определяются региональные организации, инициативные группы или отдельные волонтеры для награждения благодарственными письмами (за подписью министра МИОР).

8. Ежегодно выпуск электронного сборника лучших практик в сфере волонтерства в регионе с последующей публикацией на портале Qazvolunteer.kz.

Заключение

Основываясь на наблюдениях, можно вывести следующие нижеперечисленные особенности специфично казахстанского волонтерства.

Волонтерство во благо перемен. В отличие от практики стран Запада, где волонтерством занимаются граждане с высоким и выше среднего уровнями жизни, в Казахстане волонтерством занимаются люди практически всех социально-экономических категорий, руководствуясь не принципом своего остаточного времени, а актуальностью тех или иных социальных проблем.

Оперативное реагирование и рост вовлеченности. Как упомянуто в Докладе ДООН о состоянии добровольчества в мире, на Глобальном Севере во время пандемии 2020 года снизилось количество официальной волонтерской активности. На Глобальном Юге и, в том числе, в Казахстане, пандемия напротив поспособствовала росту числа волонтеров и волонтерских организаций, которые остались вовлечены в волонтерскую деятельность и по завершении решения основных вопросов пандемии и пост-пандемического периода. Кроме того, трагические и чрезвычайные обстоятельства, с которыми Казахстану и соседним государствам приходится сталкиваться в последние годы, показала высочайшую степень оперативности казахстанских волонтеров – работа, особенно связанная с гуманитарной помощью, начинается в первый день получения известий о чрезвычайной ситуации.

Высокий интерес зрелого населения. Продолжает сохраняться тенденция, при которой в постоянно действующих волонтерских инициативах превалирует процент зрелого населения – от 29 лет и старше.

Бум интереса к волонтерству у школьников. Начиная с 2021 года подростки 14-16 лет проявляют большую активность при подаче заявок на волонтерские программы, а также всё чаще запускают свои собственные волонтерские инициативы.

Выраженные региональные особенности. При оценке волонтерских показателей становится очевидным, что развитие феномена волонтерства зависит от социальных и экономических условий, территориальных, географических, экологических и многих других факторов в регионах Казахстана.

Очевидно, что даже с учётом работы, упорно ведущейся на протяжении нескольких лет, развитие волонтерства, а особенно – взаимоотношений волонтерского, государственного и коммерческого сек-

торов находится в начале своего пути.

К сожалению, нереализованными остались рекомендации, данные в Аналитическом докладе ещё в 2021 году:

1. В вопросах волонтерства неэффективны количественные показатели, важно обращать внимание на качественные.

Несмотря на то, что данная тема поднималась много раз, проект сети фронт-офисов по-прежнему регулярно сталкивается с требованием наращивать количественные показатели, что идёт в разрез с содержанием утверждённых с 2021 года концептуальных документов по развитию волонтерства в рамках работы РФО, где сказано: «Волонтерское движение региона не оценивается по количеству волонтеров или мероприятий и не требует повышения количественных показателей. Задача регионального фронт-офиса – собрать реальную картину волонтерства, показать уникальные особенности и характеристики своего региона, помочь республиканскому фронт-офису и государству в понимании проблем и нужд волонтерского движения, а не увеличить число волонтеров или волонтерских направлений.» А также: «Фронт-офис должен: 1. Оказывать волонтерским организациям содействие, помощь и поддержку в их деятельности. Виды этой помощи: административная, консультационная и информационная; 2. Помогать государству в понимании специфики, проблем и нужд волонтерского движения своего региона. Крайне не рекомендуется фронт-офисам подменять собой работу волонтерских организаций путём проведения волонтерских мероприятий.»

2. Существует большая потребность в продолжении и усилении просветительской деятельности о волонтерстве для населения и государственных структур, включая формулировку и широкое транслирование концепции специфичного для Казахстана волонтерства. Тиражирование развития волонтерства в регионах началось без обучения всех вовлеченных управлений и сотрудников, что привело и продолжает приводить к ряду системных ошибок и препятствует развитию волонтерской деятельности. Для создания благоприятной среды для развития волонтерства крайне важно обеспечить широкую информационно-образовательную кампанию для населения о специфике волонтерства, его видах и направлениях, принципиальном отличии от благотворительности, а также гарантировать повышение статуса волонтерства по разработанной PR-стратегии.



3. Необходима отдельная комплексная целенаправленная работа по внедрению Стандарта поддержки волонтерства в Республике Казахстан.

В 2021 году экспертами Республиканского ФО были разработаны Стандарт поддержки волонтеров и Единая программа подготовки волонтеров по ключевым направлениям. Однако, как описывается в данном докладе, сами по себе разработка и принятие Стандарта (и Единой программы подготовки) не оказывают никакого эффекта и могут навредить без отдельной комплексной целенаправленной работы по внедрению данного Стандарта в регионах. Деятельность по внедрению Стандарта планировалась на 2022 год, но средства на её реализацию Заказчиком выделены не были, что привело к отсутствию какого-либо результата упомянутой работы.

4. Необходима постановка мотивационных проектов для волонтеров на системную регуляторную основу.

Международная премия «Волонтер года» нуждается в пристальном внимании и модификации по части уделения внимания реально действующим казахстанским волонтерам; разделения внутриказахстанских и международных номинаций; проведения длительной и качественной международной пиар-кампании; привлечения международного состава комиссии; исключения онлайн голосования и пересмотра подхода к призовому фонду.

5. Крайне важно проведение согласованных ежегодных региональных казахстанских премий «Лучший волонтер» в обязательном порядке для каждого региона, в качестве первого этапа для отбора претендентов на международную премию «Волонтер года».

К озвученным выше открытым вопросам добавляются новые, набирающие остроту в процессе реализации совместных с государством программ по поддержке и развитию волонтерства:

1. Продолжение работы сети региональных фронт-офисов без выделения финансирования на их деятельность и системного многостороннего подхода к развитию волонтерства в Республике Казахстан представляется малоэффективным. Глава «Перспективы развития волонтерства на 2023 год» даёт исчерпывающие рекомендации и описывает механизмы разумной и продуктивной работы в направлении поддержки и развития волонтерства.

2. Существует потребность в проведении расширенного исследования по волонтерской деятельности в Казахстане для выявления специфики, особенностей, нужд и перспектив волонтерского движения каждого региона. Последнее широкомасштабное исследование проводилось в 2014 году, а узконаправленные – в 2016 и 2019 годах. Для построения даль-

нейшей стратегии во всех аспектах волонтерской деятельности совершенно необходимо основываться на свежих данных, получивших изменения с проведением Года Волонтера, работой волонтеров пандемии и внедрением сети РФО.

Следует также отметить многие успехи, достигнутые в сфере развития волонтерства к 2022 году:

- В 2022 году в Закон "О волонтерской деятельности" РК внесены изменения с учётом полученного опыта совместной работы государственного и волонтерского секторов. Эти усовершенствования облегчают и делают более понятными механизмы работы и взаимодействий в рамках волонтерской деятельности для всех её участников.

- В 2021 экспертами НВС разработаны Стандарт поддержки волонтеров и Единая программа подготовки волонтеров по ключевым направлениям. Эти документы сами по себе являются важнейшими качественными стратегическими материалами. В случае уделения внимания внедрению, на их основании волонтерство в Казахстане может развиваться полноценно и эффективно.

- С 2021 года ведется аналитика и мониторинг волонтерской деятельности, одним из результатов которой является ежегодный Аналитический доклад НВС.

- Налажена работа волонтеров с региональными ДЧС. Национальная волонтерская сеть в рамках Меморандума с МЧС РК в 2022 году провела обучение для региональных ДЧС по взаимодействию с волонтерским компонентом, а также достигла договоренности об участии волонтеров на учениях. На данный момент ДЧС тесно взаимодействуют со своими региональными волонтерскими организациями при решении задач различных категорий и уровней сложности. Эта практика может быть тиражирована при работе с другими профильными министерствами и ведомствами.

- В 2022 году в Казахстане был проведён Центральнo-Азиатский Форум Волонтеров, ставший продуктивной рабочей площадкой для обсуждения совместных региональных действий по развитию волонтерства и улучшению социальной среды.

Как видно, объем работы в направлении развития волонтерства, остаётся на высоком уровне. Вместе с тем многие успехи, достигнутые за три года работы системы РФО, а также растущий интерес населения к феномену волонтерства, позволяют рассчитывать на плодотворность в случае системного продолжения данной деятельности.

